

Memoria Servicios Sociales

Atención Primaria

Jacarilla 2024

A) SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

1. ATENCION BÁSICA

1.1 Servicio de Acogida y Atención ante situaciones de necesidad social

- Información y Orientación a la ciudadanía
- Atención a la Dependencia
- Prestaciones Económicas de emergencia social
- Otras Tramitaciones Sociales
- Gestión de Subvenciones Municipales

1.2 Servicio de Promoción a la Autonomía personal

- Servicio de Ayuda a Domicilio Dependencia
- Servicio de Ayuda a Domicilio municipal
- Actividades en la Comunidad
- Proyecto AICP

1.3 Servicio de Inclusión Social

1.4 Servicio de Prevención e Intervención con las Familias (SPIF)

1.5 Servicio de Atención Jurídica

1.6 Servicio de Acción Comunitaria

2. ATENCION DE CARÁCTER ESPECIFICO

2.1 Equipo específico de intervención con infancia y adolescencia (EEIIA)

3. IGUALDAD Y DIVERSIDAD

3.1 Agencia de Igualdad

3.2 Adisex

3.3 Pangea

B) INFANCIA Y JUVENTUD

C) SALUD COMUNITARIA

- Promoción de la Salud
- Adicciones

ANEXOS: INFOGRAFÍAS

- Servicio de Inclusión Social.
- Servicio para la Prevención e Intervención con Familias (SPIF).
- Servicio de Asesoría Jurídica.
- Servicio de Igualdad y Diversidad.
- EEIIA: Equipo específico de intervención con infancia y adolescencia.
- Oficina de Atención a las Personas Migrantes (PANGEA).

a) Atención
Primaria

1. ATENCION BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadanos y ciudadanas a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan. La atención se realiza por parte del equipo de intervención social y con el apoyo del servicio de atención jurídica, la agencia de igualdad y personal de administración.

Algunas de las **tareas y funciones** que el equipo desarrolla a nivel municipal son:

- Informar, asesorar y orientar sobre las necesidades y los derechos objeto de los servicios sociales, los recursos disponibles y la manera de acceder a ellos, para garantizar el conocimiento necesario para acceder y utilizar adecuadamente los recursos del sistema público de servicios sociales.
- Detectar y estudiar las situaciones de necesidad social en su ámbito territorial, así como valorar las personas en situación de vulnerabilidad.
- Utilizar materiales técnicos (protocolos de actuación y buenas prácticas) sobre las prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas.
- Dar respuesta a las situaciones de necesidad, vulnerabilidad o riesgo.
- Intervenir ante situaciones de necesidades específicas de carácter individual, grupal, familiar o comunitario.

Nuestra intervención, junto con la de otros servicios público, ayuda a dar respuesta adecuada a los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

- 1- FIN DE LA POBREZA.
- 3- SALUD Y BIENESTAR.
- 4- EDUCACION DE CALIDAD.
- 5- IGUALDAD DE GÉNERO.
- 10 - REDUCCION DE LA DESIGUALDAD.

Se establecen diferentes **servicios** en función de las demandas y necesidades de la ciudadanía, tal y como se recoge en la Ley 3/2019:

- A. Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad social.
- B. Servicio de promoción de la autonomía personal.
- C. Servicio de inclusión social.
- D. Servicio de prevención e intervención con familias(SPIF)
- E. Servicio de atención jurídica.
- F. Servicio de acción comunitaria.

1.1. SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

Estos equipos son los que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos y ciudadanas. Se ocupan de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

1.1.1. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA

Los totales que se reflejan a continuación han sido extraídos de la plataforma SIUSS (Sistema de información de usuarios de servicios sociales), de acuerdo con las directrices del Ministerio de Derechos sociales, Consumo y Agenda 2030.

En el año 2024 el **total de expedientes asciende a 701**. Se han abierto **50 expedientes familiares nuevos**. Hemos trabajado a lo largo del año con **185 expedientes familiares**, destacando que han requerido de una intervención de mayor intensidad un total de **17 familias**.

El total de personas usuarias **ha sido de 304, 130 hombres y 174 mujeres**. El porcentaje entre ambos sexos se está igualando y se reduce la diferencia que había años atrás, si bien la presencia de la mujer sigue siendo mayor (57%).

Se han realizado un **total de 300 intervenciones**, siendo **intervenciones abiertas/ nuevas un total de 169**. La distribución **de la intervención según sectores de población y las gestiones** que se han llevado a cabo con cada intervención es la siguiente:

SECTOR	INTERVENCIÓN		GESTIÓN	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Familia	107	35,67%	954	59,96%
Infancia	13	4,33%	100	6,29%
Juventud	6	2%	13	0,82%
Mujer	11	3,67%	19	1,19%
Personas mayores	108	36%	353	22,19%
Personas con discapacidades	34	11,33%	69	4,34%
Reclusos y exreclusos	1	0,33%	0	0%
Minorías étnicas	0	0%	0	0%
Personas sin hogar	1	0,33%	6	0,38%
Drogodependientes	0	0%	0	0%
Refugiados y asilados	1	0,33%	1	0,06%
Colectivos situación de necesidad provocadas por riesgos catástrofes o epidemias	0	0%	0	0%
Emigrantes	0	0%	0	0%
Personas con enfermedad mental	2	0,67%	2	0,13%
Enfermos terminales	1	0,33%	0	0%
Otros grupos en situación de necesidad	4	1,33%	35	2,20%
Inmigrantes	10	3,33%	39	2,45%
TOTALES	300	100%	1591	100%

Los datos de intervención se han incrementado considerablemente y sobre todo se ve en las gestiones que han subido más de un 100%. Los sectores mayoritarios de atención siguen siendo el de familia y personas mayores con unos datos de intervenciones muy igualados, pero en cuanto las gestiones las del sector familia triplican a las de personas mayores.

Desde los ámbitos educativo, sanitario, policial, social, judicial y de la propia ciudadanía se remiten a la Zona Básica las notificaciones de casos de posible desprotección. Se han recibido un total **de 5 notificaciones**.

NOTIFICACIONES DE DESPROTECCION	INFANTIL		ADULTO		Total
	H	M	H	M	
Ámbito sanitario	0	1	0	0	1
Ámbito educativo	3	0	0	0	3
Ámbito policial	0	0	0	0	0
Ámbito familiar/ ciudadanía	0	0	0	0	0
Ámbito social (GVA y otros servicios sociales)	1	0	0	0	1
Ámbito judicial	0	0	0	0	0
TOTAL	4	1	0	0	5

La mayoría de notificaciones se reciben del ámbito educativo. Este año se han recibido 2 notificaciones del IES de Benejúzar y uno del CEIP Virgen de Belén. Se ha mantenido 1 reunión con el del IES de Benejúzar y 3 reuniones con el CEIP para la coordinación y seguimiento de los casos.

1.1.2. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

En el servicio de acogida se recepcionan y tramitan las solicitudes de reconocimiento de la dependencia en todas las fases del procedimiento hasta la resolución final por la Generalitat Valenciana: solicitudes iniciales, de revisión de grado, cambio de preferencias de servicio o prestaciones, aplicación del baremo de valoración, informes sociales y de seguimiento.

La Mancomunidad cuenta con un total de **947 expedientes de dependencia activos** (representando un 4,5% del total de población MLV), de los que **87 corresponden al municipio de Jacarilla**. A continuación, se presentan los datos de las solicitudes presentadas y otros trámites realizados relacionados con los expedientes de dependencia:

TIPO DE TRÁMITE	TRÁMITES
Solicitud inicial	16
Revisión de grado	14
Nuevas Preferencias	12
Nueva domiciliación bancaria	0
Cambio de persona cuidadora	1
Subsanación documentos	6
Baja SAD	1
Duplicado PIA	1
Solicitud de responsabilidad patrimonial	0
Solicitud exención curso CNP	0
Comunicación defunción	9
Traslado expediente	3
Solicitud incremento horas SAD	1
TOTAL	64

De las **131 valoraciones** que se han llevado a cabo en la Mancomunidad, **15 se han realizado en nuestro municipio**, siendo 5 iniciales y 10 revisiones, de las cuales 12 han sido a mujeres y 3 a hombres.

Se detalla en la siguiente tabla los diferentes informes realizados en nuestra localidad:

TIPO DE INFORME	TOTAL
Informes sociales del entorno	5
Informes de seguimiento	3
Informes técnicos	14
TOTAL	22

Se ha realizado seguimiento **de 5 casos de dependencia**, los 5 son mujeres, tres con recurso de Cuidador No profesional y dos beneficiarias del SAD de dependencia. Son casos que han requerido de un seguimiento continuado, lo que ha conllevado un total de **34 visitas domiciliarias a lo largo del año**.

- **CURSO PARA CUIDADORES/AS NO PROFESIONALES DE LA DEPENDENCIA**



Uno de los requisitos para ser cuidadores/as no profesionales, es acreditar una formación específica en materia de cuidados a personas dependientes. Para facilitar dicha acreditación, MLV ha organizado tres ediciones del curso para cuidadores (2 en Redován y 1 en San Miguel de Salinas) con el objetivo de garantizar una calidad de los cuidados de la persona en situación de dependencia en su entorno, y cuidar al cuidador dotándole de las herramientas necesarias de apoyo y formación.

Este año han realizado la formación 3 personas de Jacarilla, 2 mujeres y 1 hombre.

1.1.3. PRESTACIONES ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL

A continuación, se dan los datos de las diferentes ayudas gestionadas desde la Zona Básica.



Un total de **23 unidades familiares (83 personas beneficiarias)** recibieron Ayudas Sociales. Se han gestionado un total **de 32 Ayudas de emergencia social** a través de la Mancomunidad. **La inversión** realizada para estas prestaciones ha ascendido a **28.533,41€**. La gestión de las ayudas de emergencia ha supuesto la realización de **35 informes sociales**.

Las Prestaciones Económicas Individualizadas (PEI) para hacer frente a situaciones extraordinarias y/o de emergencia social han sido financiadas por la Diputación de Alicante; las PEI de alimentación infantil por la Conselleria de Servicios sociales, Igualdad y Vivienda, y el programa básico de alimentos por el Ministerio de Derechos Sociales. Las PEI de emergencia tramitadas han sido cofinanciadas dentro del

contrato programa por la Diputación provincial y la Mancomunidad, y por tanto llevan aportación municipal.

- **PEI EMERGENCIA SOCIAL (CONTRATO PROGRAMA)**

Destinadas a garantizar los ingresos suficientes, para asegurar la atención de las necesidades más básicas de la ciudadanía, ya sea de urgencia o de inserción.

Tipo de prestación	Solicitantes	Numero personas beneficiarias	Solicitadas	Aprobadas			Cuantía abonada	Denegadas
				M	H	Total		
Emergencia social	12	43	12	5	7	12	5.681,95€	0

- **PEI EXTRAORDINARIA**

Para atender situaciones de necesidades específicas de carácter básico y urgente.

Tipo de Prestación	Solicitantes	Numero personas beneficiarias	Solicitadas	Aprobadas			Cuantía abonada	Denegadas
				M	H	total		
Extraordinaria	11	44	11	7	6	11	11436,50€	0

- **PEI ALIMENTACION INFANTIL DURANTE EL PERIODO ESTIVAL**

Dirigidas a cubrir las posibles carencias alimentarias que puede tener durante el periodo de vacaciones de verano la población infantil.

Tipo de prestación	Solicitantes	Numero personas beneficiarias*	Ayudas solicitadas	Ayudas aprobadas			Cuantía abonada	Denegadas
				M	H	Total		
Alimentación infantil	3	9	3	3	0	3	984,96€	0

* Niños, niñas y adolescentes

● **PROGRAMA BASICO DE ALIMENTOS**

TARJETA MONEDERO
PARA ALIMENTOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE BÁSICOS

¿qué es una tarjeta monedero?
Una tarjeta electrónica con dinero cargable por productos de alimentación e higiene básicos. Solamente podrá utilizarse en los supermercados adheridos al programa hasta el 31 de diciembre de 2024.

¿quién puede solicitarla?
Familias con menores de edad, que cumplan con los siguientes requisitos:
- Que tengan ingresos inferiores a 4.000 € de renta mensual.
- Que residan en la Comunidad Valenciana.
- Que no sean beneficiarios del Ingreso Mínimo Vital (IMV), ni de la Renta Valenciana de Inclusion (RVI).

¿cómo solicitarla?
Si cumples con los requisitos:
1º Acude a Servicios Sociales a presentar la solicitud.
2º La solicitud se tramita a Conselleria de Servicios Sociales para su tramitación y envío a Cruz Roja.
3º Cruz Roja Comunidad Valenciana es la entidad que gestiona las tarjetas y es la entidad que proporciona los puntos de venta para comprar e recoger el producto.

¿dónde utilizarla?
Puede utilizarse en el supermercado que elija entre alguno de los siguientes:
Alcampo - Eroski/Caprobo
Carrefour - masymas

**Solicítala en Servicios Sociales
658 757 191**



PROGRAMA FSE+ ASISTENCIA MATERIAL BÁSICA
2021-2027 COMUNITAT VALENCIANA



El Programa FSE+ de Asistencia Material Básica (BÁSICO), viene a sustituir al anterior Fondo de Ayuda Europea para los más necesitados (Programa FEAD). A través de un sistema de provisión de tarjetas de compra o vales canjeables, permite a las familias beneficiarias adquirir alimentos frescos y aquellos productos que consideren más necesarios en su situación particular. Durante el año 2024, de forma transitoria, la gestión de este Programa ha sido asumida directamente por el Ministerio de Derechos Sociales, a través de una subvención concedida a la entidad Cruz Roja Española. Esta prestación conlleva la realización de un informe de seguimiento que recoge las medidas de acompañamiento llevadas a cabo con las unidades familiares beneficiarias. **Se han realizado 8 informes favorables y uno desfavorable por no reunir requisitos.**

Tipo de prestación	Solicitantes	Numero personas beneficiarias	Ayudas solicitadas	Ayudas aprobadas			Cuantía abonada	Denegadas
				M	H	Total		
Tarjeta monedero	9	38	9	6	2	8	10.430€	1

1.1.4.OTRAS TRAMITACIONES SOCIALES

A continuación, se enumeran los datos de otras prestaciones que se gestionan desde el servicio de acogida y atención social y que son derivadas a la Conselleria o a otras instancias para su resolución:

Tipo de tramitación			
Titulo familia numerosa	9	Reembolso material ortoprotésico sanidad	0
Titulo de familia monoparental	0	Tarjeta del mayor	14
Grado discapacidad	12	Vacaciones sociales y termalismo GVA	0
Tarjeta estacionamiento discapacidad	1	Vacaciones sociales y termalismo IMSERSO	2
Pensiones no contributivas	7	Autos de internamiento	0

PEI acogimiento familiar (apoyo a la crianza y gastos médicos)	2	Medidas de apoyo	0
Ayuda económica violencia de género GVA	0	Exención curso cuidador/a no profesional	0
Ayuda alquiler GVA	0	Responsabilidad patrimonial dependencia	0
Ayuda personas con diversidad funcional	0	Centro acogida de exclusión social	1
Ayuda fluido eléctrico por oxígeno	0	Trabajos en beneficio de la comunidad	2
Bono social térmico	0	Informes sociales a otras entidades	16
Ayuda barreras arquitectónicas personas mayores GVA	0	Remisión documentación a otras administraciones	4
EVHA (bonificación y expedientes regularización)	0	TOTAL	70

1.1.5. GESTION DE SUBVENCIONES MUNICIPALES

Se han tramitado 16 subvenciones, habiendo sido concedidas todas ellas, con un importe aprobado que asciende a un total de 87.085,08€

- **SUBVENCIONES TRAMITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES A ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO:**

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad	Diputación provincial de Alicante	4.585€	1.151,87€
2	EQUIPAMIENTO (Bingo electrónico) Asociación de 3ª edad	Diputación provincial de Alicante	395€	395€
3	Programas de 3ª edad y asociacionismo. Ocio Activo y convivencia en personas mayores. Asociación de 3ª edad	Consellería de servicios sociales, igualdad y vivienda.	11.686€	8.985,24€

4	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad "Virgen de Belén"	Diputación provincial de Alicante	3.040 €	1.151,87€
5	Programas de 3ª edad y asociacionismo. Ocio Activo y convivencia en personas mayores. Asociación de 3ª edad "Virgen de Belén"	Conselleria de servicios sociales, igualdad y vivienda	7.919 €	6.089,36€
TOTAL			27.625€	17.773,34

● **SUBVENCIONES TRAMITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES PARA PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES:**

	Programa	Organismo/entidad	Cuantía solicitada	Cuantía aprobada
1	Creciendo en igualdad. Talleres escolares y teatro.	Diputación Alicante-Unidad de igualdad	1.775€	1.775€
2	Conductas adictivas- Ocio seguro. Manejo de pantallas y competencias digitales.	Diputación Alicante-Unidad de igualdad y juventud.	2.300€	1.729,08€
3	Equipamiento. Impresora y Aire acondicionado servicios sociales y 3ª edad	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	4.264,30€	4.264,30€
4	Mayor activo Jacarilla	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	3.000€	3.000€
5	Curso de lengua y cultura española para personas extranjeras residentes en Jacarilla	Diputación de Alicante-Área de ciudadanos extranjeros	3.000€	3.000€
6	Pacto de Estado contra la violencia de genero	Secretaría de Estado de Igualdad	3.937,65€	3.937,65€
7	Despliegue Plan salud C. Valenciana "Mayores en marcha"	D. G. Salud pública y adicciones	1.320€	1.320€
8	Programa Corresponsables De Jacarilla 2024-2025 "cuidado profesional"	GVA Conselleria de Políticas Inclusivas e Igualdad	41.725€	41.725€
9	Programa Corresponsables De Jacarilla 2024-2025	GVA Conselleria de Políticas Inclusivas e Igualdad	1.251,75 €	1.251,75 €

	"acciones de formación y sensibilización"			
10	Sal de casa 2024. Disfruta del verano y ven a los Karts	Diputación de Alicante. Unidad de igualdad y juventud.	2.783€	2.778,81€
11	Actividades extraescolares y complementarias	GVA Conselleria de Educación, Cultura y Deporte	6.600€	4.530,15€
TOTAL			71.956,7€	69.311,74€

1.2. SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL.

Desarrolla la prevención, el diagnóstico, la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas y contribuye a la mejora de la calidad de vida y cuidados de las personas dependientes, de sus familiares y cuidadores/as.

1.2.1. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DE LA DEPENDENCIA

El Servicio lo constituye el conjunto de actuaciones llevadas a cabo en el domicilio de las personas en situación de dependencia con el fin de atender sus necesidades de la vida diaria e incrementar su autonomía, favoreciendo la permanencia en el mismo, en condiciones adecuadas, prestadas por entidades o empresas acreditadas para esta función. La empresa prestadora de este servicio en los municipios de la Mancomunidad es **Instituto Geriátrico Mediterráneo S.L (Grupo Casa Verde)**

Se ha atendido **a 10 Personas, 7 mujeres y 3 hombres**, este año no se han producido altas nuevas. Respecto al grado de dependencia de las personas **atendidas 5 tienen grado 1, 3 personas con grado 2 y 2 personas con grado 3**. De los casos atendidos **2 pertenecen al sector de discapacidad** y el resto a personas mayores. Todas las personas atendidas son de nacionalidad española.

1.2.2. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO MUNICIPAL

Es un servicio orientado a las personas y familias que presentan problemas para la realización de las actividades elementales de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en el propio hogar mediante intervenciones que favorezcan su permanencia e integración en su entorno habitual. Incluye prestaciones de atención personal, apoyo psicológico y socioeducativo, acompañamiento y actividades domésticas.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Beneficiarios/as		Auxiliares de Hogar	Total horas de atención/Anual	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Casos atendidos	Visitas a Domicilio	Reuniones Aux.
						H	M				H	D					
SAD	5	5	0	2	3	12	18	2	3120	141	22	0	4	2	22	26	12

- Se han atendido 30 personas, de las cuales el 60% son mujeres.
- El 14% de los casos del SAD reciben el servicio de cuidado y atención personal, en los demás casos la atención implica la realización de tareas domésticas, tanto limpieza del domicilio como realización de gestiones, compra, etc.
- El 54% de los casos atendidos son hogares unipersonales, de estos el 75% está formado por mujeres.
- Se han realizado 5 informes sociales para la valoración de las nuevas solicitudes.
- Para el seguimiento de las personas usuarias del servicio se han llevado a cabo 16 entrevistas con los usuarios y sus familiares.
- Se han dado 2 bajas por defunción.
- Dentro de las reuniones de coordinación mantenidas con las auxiliares se han tratado los siguientes temas: seguimiento de los casos y redistribución de los mismos para poder asignar mayor tiempo de dedicación a cada uno, notificación de bajas producidas e ingreso de altas nuevas y modificación de las tareas a desempeñar por la auxiliar adaptándola a las nuevas necesidades socio- sanitarias que presentan los beneficiarios del servicio.
- En el ayuntamiento se cuenta con una cama articulada y una grúa como ayudas técnicas que se prestan a las unidades familiares que lo solicitan. Este año se han beneficiado dos unidades familiares.

FORMACIÓN AUXILIARES DEL SAD. Intervención ambiental desde el MAICP.



Nuevamente se ha puesto el foco en el Servicio de Atención a Domicilio municipal. Desde el Proyecto AICP.COM se ha financiado una formación desarrollada por un equipo externo para las 11 auxiliares que conforman el servicio, entre las que se encuentra 1 perteneciente al Ayuntamiento de Jacarilla. El contenido de la formación, de una duración de 5 horas, se ha basado en la intervención ambiental en domicilios desde el MAICP. Dicha formación se llevó a cabo el 16 de mayo de 2024. De esta forma se continua con el acompañamiento a las auxiliares en la mejora del servicio y dignifique su papel dentro del mismo.



1.2.3. ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD:

El programa **MAYOR ACTIVO** articula diferentes acciones dirigidas a personas mayores con el objetivo de mantenerles activos tanto física como mentalmente, contribuyendo así a prevenir situaciones propias del proceso de envejecimiento como el aislamiento, la pérdida de autonomía personal y social, el deterioro físico y cognitivo. Las acciones desarrolladas han sido:



Escuela de Mayores, ha contado con un total de **8 participantes**, todas ellas mujeres, teniendo lugar los lunes de 18,30H a 20,00 horas, en el Centro Social y en la Casa de cultura.



Actividad física para mayores (Gimnasia de Mantenimiento) con un total de **48 participantes**, 6 hombres y 42 mujeres, teniendo lugar los lunes y miércoles en horario de 10'30 a 11'30h. en el pabellón municipal de Jacarilla.



Taller "CIBERVOLUNTARIOS":

Desde la FUNDACIÓN CIBERVOLUNTARIOS proponen a las personas mayores dar a conocer a su pueblo con ayuda del móvil, mediante el grabado de imágenes del pueblo y posterior subida a redes. Se realizaron dos sesiones los días 4 y 16 de octubre y participaron un total de 10 personas, 7 mujeres y 3 hombres.



Taller "ACTIVATE": Tu mejor momento es ahora. Actividad realizada por proyectos Columbares. Este taller trata de mejorar tu salud y bienestar personal, se centra en la importancia de pensar en uno mismo, tratan de hacer más llevaderas las actividades de la vida diaria y nuestras obligaciones. Taller realizado el 17 de octubre en el que participaron dos mujeres.



MAYORES EN MARCHA. JACARILLA CAMINA.

Con el objetivo de promover la salud activa en las personas mayores se realizaron 22 sesiones de entrenamiento funcional y 10 marchas saludables dentro del plan Jacarilla camina, usando como elementos de apoyo el recurso del plan de rutas saludables Jacarilla Camina como activo de salud.

Las actividades se realizaron entre los meses de julio a octubre y contaron con la participación de 34 personas en las sesiones de entrenamiento funcional, 31 mujeres y 3 hombres y 10 personas en las rutas saludables, 8 mujeres y 2 hombres.



TALLER "RISOTERAPIA"

Esta actividad centrada en las personas mayores fue un momento de distensión y liberación dentro del mes dedicado a las personas mayores.

Se llevó a cabo el 25 de octubre en una sesión en la que participaron 4 mujeres.



Taller "CONOCE TUS DERECHOS"

El objetivo de esta charla es que las personas mayores conozcan las "medidas de apoyo" y "últimas voluntades". Impartido por el servicio de atención jurídica MLV fue realizado el 4 de noviembre con la participación de 7 mujeres.

• **ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES**

Estas actuaciones son una herramienta fundamental para estimular y mejorar las relaciones entre las personas mayores y las generaciones más jóvenes, al tiempo que favorecen su desarrollo personal, social y afectivo, previniendo la soledad y el aislamiento.



III Edición “Villancicos intergeneracionales”,

La actividad consistió en que 2 niños y 8 niñas del CLIA, acudieron a cantar villancicos a los domicilios de personas mayores solas o que no pueden salir de sus casas. Se visitaron 8 domicilios de personas mayores, 7 de mujeres y 1 de un hombre.

1.2.4. PROYECTO AICP



En base a la detección y toma de conciencia de la existente necesidad de cambio en el modelo de atención y cuidados de larga duración derivada de las proyecciones demográficas observadas, se crea el proyecto europeo ‘Actuaciones innovadoras para el cambio de modelo hacia la atención integral y centrada en la persona’ (AICP.COM), financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia con fondos NextGenerationEU. Las entidades promotoras del mismo son Fundación Pilares y Asociación Lares.

A continuación, se describen las actuaciones llevadas a cabo desde el subproyecto de domicilios y comunidad en su último año de ejecución en Jacarilla.

Al cierre del año, la **muestra**, que inicialmente era de 8 personas, divididas la mitad en el grupo de intervención y la otra mitad en el grupo de control, se encuentra en **4 personas**, 3 del grupo de intervención y 1 del grupo de control.

ACCIONES

1. Intervención con las personas en sus hogares

La intervención en los domicilios de las personas mayores durante 2024 ha contado con cinco procesos diferenciados pero vinculados entre sí.

De forma paralela se han atendido necesidades más específicas e inmediatas, realizando funciones de asesoramiento, por ejemplo, en actividades significativas, productos de apoyo y en modificaciones de la accesibilidad de los domicilios, de acompañamiento, de mediación en conflictos familiares, seguimiento del voluntariado y de apoyo en trámites administrativos

- a. Con las personas de intervención se ha seguido trabajando la elaboración y puesta en marcha de **planes personalizados de atención y de apoyo al proyecto de vida** de las

personas (PAyPV), de forma más intensa en los primeros meses. A cierre del año en Jacarilla se han logrado materializar, firmar y trabajar un total de 3 planes de atención y apoyo al proyecto de vida. De los cuales se ha conseguido materializar y firmar la totalidad de ellos. El conjunto de **PAyPV firmados recogen un total de 10 acuerdos vinculados a 18 actividades significativas objetivo**, que son la base del trabajo desarrollado

- b. Búsqueda y coordinación con los **recursos comunitarios** pertinentes para llevar a cabo el PAPV.
- c. Se ha hecho una nueva **valoración integral** al total de la muestra para poder monitorear resultados finales y poder realizar una comparativa pre-post. En cifras, se puede determinar que se pasaron **95 escalas a personas mayores participantes y 12 a las personas cuidadoras** correspondientes.
- d. Aplicación de **cuestionarios de satisfacción**. En total han sido aplicados **2 cuestionarios** de satisfacción a **personas mayores** participantes y **3 cuestionarios** de satisfacción a **familiares cuidadores/as**. Los resultados generales de estos cuestionarios son positivos destacando como elementos más valorados **el acompañamiento y apoyo personal, la interacción de con la gestora de casos y la atención y servicios prácticos**.
- e. Se ha procedido a realizar el **cierre de la intervención domiciliaria** de forma progresiva en los meses comprendidos entre agosto y octubre.

En este proceso se ha tenido principalmente en cuenta el cierre del vínculo con las personas participantes y sus familiares. Es por ello por lo que, se ha hecho un cierre progresivo y adaptado a cada circunstancia y relación de ayuda establecida.

Además, durante este cierre se ha proporcionado a las personas participantes recomendaciones y pautas para mantener y mejorar los resultados obtenidos. Asimismo, se les ha informado sobre los recursos adicionales y servicios complementarios a los que pueden acudir en caso de necesidad, acompañando en el caso que correspondiera en esta transferencia y derivación.

Tras el cierre de los casos se realiza la transferencia de éstos a los diferentes municipios de la mancomunidad. En Jacarilla **se han transferido 3 casos** en una reunión llevada a cabo el 25 de octubre.

2. Intervención con la comunidad

El MAICP otorga a la comunidad un papel esencial. Para poder ofrecer unos cuidados y apoyos personalizados e integrales es vital que la comunidad se implique.

2.1 Diagnóstico comunitario participativo

Se ha dirigido a la búsqueda de recursos comunitarios demandados por las personas participantes desde sus PAyPV y a la gestión de la información recogida en los talleres participativos, orientándola hacia el desarrollo y mejora de planes, recursos y servicios municipales.

Entre los recursos comunitarios más demandados y gestionados encontramos servicios a domicilio de fisioterapia y psicología y el voluntariado.

2.2. Acciones comunitarias dirigidas a personas mayores

Verano del 24



El objetivo de esta actividad es crear una oferta de actividades que favorezcan el envejecimiento activo y saludable durante la época estival.

En cada una de las sesiones se trabaja alguna área distinta como la estimulación cognitiva, la estimulación física y la relacional.

En este taller participaron **8 personas**, 1 hombres y 7 mujeres.

2.3 Otras acciones comunitarias

Exposición 'Cosas que Cuentan'



Como acción de sensibilización, durante 2024, el equipo de AICP.COM de los tres territorios ha estado trabajando en la creación y exposición fotográfica itinerante que muestra como en cada uno de nuestros hogares se pueden encontrar objetos significativos que hablan de quién somos y qué hemos vivido. Los objetos fotografiados son de personas que han formado parte del proyecto. Se ha podido contar con esta exposición en Jacarilla desde el 18 hasta el 24 de 4 de septiembre.

1.3. SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL

El servicio de inclusión es el recurso de atención primaria de carácter básico que asume la prevención, el diagnóstico, la intervención y el seguimiento para la cobertura de las necesidades básicas de las personas, familias o, en su caso, unidades de convivencia, fomentando su participación en el proceso de inclusión social, con carácter periódico.

En 2024 se ha finalizado el trabajo de la organización del servicio en la mancomunidad, creando la ficha y el mapa de procesos, el flujograma y otros documentos de trabajo.

A continuación, presentamos los datos del Servicio correspondientes al año 2024 y para ello diferenciamos tres áreas: Renta Valenciana de Inclusión, área de Inclusión y área comunitaria.

- **RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN**

La Renta Valenciana de Inclusión es un derecho subjetivo que se concreta en la prestación económica periódica, dirigida a garantizar el derecho a la inclusión a las unidades de convivencia en situación o en riesgo de exclusión social, cuyo nivel de recursos económicos resulte insuficiente para atender los gastos asociados a las necesidades básicas de la vida diaria.

Actualmente se encuentran en vigor **tres modalidades** de prestación económica. **RGIM** (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos), **RGIS** (Renta Garantizada de Inclusión Social) y **RCIP** (Renta Complementaria de Prestaciones). Esta última se remite directamente a la Conselleria para su tramitación y este año no se realizado ningún trámite de esta modalidad de Renta en Jacarilla.

Ha habido 17 Rentas Valencianas en activo, 15 RGIS y 2 RGIM. A 31 de diciembre hay en alta 12 unidades familiares que son beneficiarias de RVI, las 12 de la modalidad de RGIS. Las 2 RGIM han sido extinguidas durante 2024 a petición de los beneficiarios, en un caso por ser beneficiario del IMV y en el otro por incorporación al mercado laboral.

Datos RVI 2024

Tipo de renta	Solicitudes nuevas	Renovaciones solicitadas	Propuesta aprobada	Propuesta denegada
RGIS (Renta de Garantía de Inclusión Social)	4	1	5	0

La percepción de la RVI conlleva una serie de derechos y obligaciones por parte de los beneficiarios de la misma que viene recogidos en la ley. Los beneficiarios están obligados a comunicar los cambios que se producen en su unidad de convivencia ya que pueden conllevar una modificación en la cuantía de la prestación, cambio en el número de miembros de la unidad de convivencia, variaciones de ingresos, modificaciones de la situación laboral, etc.

También está contemplado en la normativa que se realicen revisiones anuales, se llevan a cabo para comprobar que se mantienen las causas que dieron lugar a la concesión de la RVI, estas revisiones se seleccionan de manera aleatoria.

Además, las unidades familiares beneficiarias de la tipología RGIS llevan asociado un PROGRAMA PERSONALIZADO DE INCLUSION (PROPIN). El PROPIN es uno de los instrumentos de inclusión en los que se

basará la intervención en las personas que forman parte de la unidad de convivencia. Para algunas de las personas beneficiarias de RVI procede realizar un itinerario personal e inserción laboral y se lleva a cabo para ello un informe de derivación al servicio LABORA.

Datos de **los trámites realizados:**

TIPO TRAMITE	Nº
PROPIN	2
SEGUIMIENTOS	9
INFORMES TRIANUALES	1
INFOMES DERIVACIÓN LABORA	10
EXTINCCIONES	6
VARIACIONES	1
REVISIONES	2
OTROS	2
TOTAL	33

- **ÁREA DE INCLUSIÓN**

En esta área se trabaja el apoyo a la inclusión social, que es una de las prestaciones profesionales que recoge la Ley 3/2019 de servicios sociales de la Comunidad Valenciana. Se trata de proveer de los apoyos necesarios y proporcionar el acompañamiento personalizado orientado a la inclusión plena y efectiva en la sociedad, mejorando la situación social, laboral, sanitaria, educativa, habitacional y cultural, entre otras, favoreciendo una mejora del nivel de vida y de bienestar adecuados.

Desde el servicio de Inclusión se atiende tanto a personas beneficiarias de RVI como a otras personas que precisan de **orientación laboral y formativa** donde se realiza el curriculum, inscripción en ofertas de empleo, cursos de formación y citas LABORA, así como derivaciones para realizar un Itinerario personal de inserción laboral con entidades del tercer sector o el servicio público de empleo y formación de la Comunidad Valenciana. Este año se ha **dado orientación laboral a 6 personas.**

Además, se hacen Itinerarios Personalizados de Inclusión (IPIs) con aquellas personas que tienen mayor dificultad y necesitan un acompañamiento en el proceso de inserción laboral y/o formativa. No se ha realizado ningún IPI este año.

Se ha atendido en esta área un total de **21 personas**, de estas 10 son mujeres y 11 hombres, lo que supone que el 52% de las personas atendidas son mujeres.

En la siguiente tabla podemos ver **las personas atendidas según tipo de atención:**

Orientación laboral y formativa	Itinerario personalizado de inclusión	Otras atenciones de RVI
4	10	7

Se presenta a continuación en una tabla el número de atenciones según modalidad.

Atenciones Presenciales	Visitas domicilio	Acompañamientos	Contactos (llamadas/on-line)
30	6	3	81

En cuanto a los **resultados de la intervención** destacamos que **4 personas han obtenido empleo y un total de 14 personas han ampliado formación** (el 67% de las personas atendidas), algunas de ellas habiendo hecho 2 cursos formativos a lo largo del año (4 personas).

Se ha dado de baja 2 expedientes, un cierre favorable por consecución de objetivos y otro por fallecimiento.

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

- **Personas extranjeras:** Se ha atendido a **4 personas extranjeras**, 3 mujeres y 1 hombre. El 75% de las personas extranjeras atendidas son extracomunitarias.

- **Edad:**

Menores de 30	Entre 31 y 44 años	Mayores de 45 años
5	6	10

- **Nivel de formación:** el **62%** de las personas atendidas abandonaron los estudios antes de obtener la mínima titulación (Graduado escolar o ESO).

Sin estudios	Graduado Escolar/ ESO	G. Medio	G. Superior/ Bachiller	Universitarios
13	4	1	2	1

- **Situación laboral:** de las personas atendidas **el 100% se encontraban en situación de desempleo** y de éstas el 52% (11 personas) son desempleados de larga duración.

• ÁREA COMUNITARIA

A continuación, se detallan las acciones formativas de carácter grupal que se han desarrollado durante este año:



TALLER INFORMATIVO SOBRE LA RENTA VALENCIANA DE INCLUSION

Se trata de un taller informativo de la RVI dirigido a las personas que la tienen aprobada, pero también a la población en general para difundir la prestación y facilitar el acceso a la misma. Este año en Jacarilla realizó el 11 de octubre en el centro social y acudieron **un total de 10 personas**, 5 hombres y 5 mujeres.

Las personas participantes han valorado el taller formativo en los cuestionarios de evaluación como actividad muy buena.

1. TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Con el objetivo de entrenar en habilidades para la búsqueda de empleo la técnica de inserción social ha impartido un taller de 7 horas de duración dividido en dos sesiones realizados el 8 y el 22 de noviembre.

Han participado un total de 13 personas, 4 hombres y 9 mujeres. Finalizada la acción formativa se ha pasado un cuestionario de evaluación dando como resultado que los usuarios han valorado la acción como muy buena.

2. ACCIONES FORMATIVAS CON OTRAS ENTIDADES:



ACREDITA TU EXPERIENCIA

En coordinación con la Agencia de Desarrollo Local de Jacarilla **se ha derivado a 9 personas**.



CONECTA CON LA ADMINISTRACIÓN

En coordinación con la Agencia de Desarrollo Local de Jacarilla **se ha derivado a 9 personas**.



CAPACIDADES DIGITALES PARA MUJERES DESEMPLEADAS Y MEJORA DE EMPLEO

En coordinación con LABORA (Servicio Público de Empleo y Formación de la Comunidad Valenciana) **se ha derivado a 7 mujeres.**

1.4. SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS

El equipo del Servicio de Prevención e Intervención con Familias (SPIF) de la Mancomunidad La Vega sigue trabajando activamente en la prevención, evaluación y diagnóstico de situaciones de riesgo, así como en la intervención individual y/o familiar con infancia, adolescencia, personas mayores y otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad en los cuatro municipios que la conforman.

Este servicio se basa en la metodología de Atención Integral Centrada en la Persona, desarrollada conforme a la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana 3/2019, de 18 de febrero.

Se ha atendido a 8 familias en Jacarilla con un total de 31 personas beneficiarias, siendo 15 mujeres y 16 hombres.

Se han abierto 5 casos en Jacarilla durante 2024 y se han cerrado 4. Un caso por abandono y 3 con resultado desfavorable, uno de ellos derivado a EEIIA.

Familias atendidas según nacionalidad:

NACIONALIDAD	Nº
España	6
Inglaterra	0
Marruecos	1
Venezuela	0
Colombia	1
TOTAL	8

En cuanto a la nacionalidad de las familias atendidas la española es la mayoritaria, representa el 75% de las familias atendidas.

TIPOLOGIA DE LAS FAMILIAS

Desde el SPIF, trabajamos con una amplia diversidad de familias, tal y como recoge la siguiente tabla.

Distribución de las familias en función de la tipología

TIPOLOGIA	Nº
Familias con personas menores	Biparentales: 5
Familias sin personas menores	Personas adultas solas o acompañadas <de 65 años: 1
	Personas de 65 años o más: 2

En relación a la tipología de familia el 62,5% son familias biparentales con menores a cargo.

ÁREA DE GESTIÓN

Atenciones realizadas:

VISITAS A DOMICILIO	ATENCIONES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	COORDINACIONES	ACOMPAÑAMIENTOS
36	7	14	24	0

ÁREA COMUNITARIA

“Qué comemos hoy”.



El programa está dirigido específicamente a familias que enfrentan dificultades económicas y sociales, y se enfoca en desarrollar habilidades relacionadas con hábitos alimenticios saludables.

A través de una serie de actividades interactivas, los asistentes adquieren conocimientos sobre necesidades nutricionales, métodos de ahorro en la lista de la compra y como aprender a elegir opciones más saludables.

Se han realizado tres sesiones y el total de participantes han sido 11 personas adultas, un hombre y 10 mujeres y un total de 11 NNA de los que 6 han sido niñas y 5 niños.

1.5. SERVICIO DE ATENCIÓN JURIDICA

Es un servicio de carácter gratuito y especializado, que viene a garantizar la adecuada protección del ejercicio de los derechos sociales de las personas.

El servicio es prestado por una abogada que realiza funciones de atención directa, consejo, asesoría especializada y acompañamiento. Atiende directamente a los ciudadanos en los municipios donde residen quedando excluida la representación jurídica.

Desde este servicio, se han llevado a cabo 33 atenciones a un total de 20 usuarios, de los que 13 son mujeres y 7 son hombres, lo que representa un 39 % de las atenciones son realizadas a mujeres.

A continuación, se presenta la tipología de la demanda atendida en el servicio:

TIPOLOGIA DEMANDA	N.º
Divorcios-Medidas-Separaciones	1
Ejecuciones Hipotecarias-Desahucios	9
Herencias	1
Medidas de Apoyo personas discapacidad	1
Socio-laboral	16
Procesos civiles	3
Derecho penal	2
TOTAL	33

Las demandas más reiteradas han sido las relacionadas con el **área Socio-Laboral, ocupando un 48 %** de la demanda, siendo de especial interés las Reclamaciones Previas frente a las resoluciones de reconocimiento de grado de discapacidad.

Como novedad este año se encuentra la entrada en vigor de la **la Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el derecho a la vivienda** donde los Servicios Sociales toman especial relevancia en la elaboración de informes de Vulnerabilidad de los ciudadanos afectados por una deuda hipotecaria frente al gran tenedor, condición indispensable para su futura admisión judicial alcanzando **el 27 % de atenciones**.

1.6. SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA

TRABAJO CON ASOCIACIONES DE MAYORES

Durante el año se realizan diferentes acciones con las Asociaciones de la tercera edad del municipio para acompañar a los colectivos en sus programaciones, proponer nuevas iniciativas que fomenten la

participación de un mayor número de socios/as, así como asesorar en la regularización y mejora de la Asociación.

En el municipio de Jacarilla, se trabaja con los dos colectivos de tercera edad que hay en el municipio. Se ha mantenido un total de 14 reuniones con las asociaciones, 10 con la Asociación de 3ª edad y 4 con la Asociación Virgen de Belén. Se detallan a continuación las acciones realizadas:

Asociación de la tercera edad de Jacarilla:

- Planificación de actividades anuales y nuevas propuestas.
- Renovación de certificado digital y título de Asociación a través de sedes electrónicas de Consellería y gestiones con entidades oficiales
- Actualización de Cartelería en el Centro social, con las actividades que se llevan a cabo desde Mancomunidad La Vega para el colectivo de personas mayores, así como de programaciones de la Asociación (Viajes, juegos, bailes, etc.)
- Difusión actividades. Se ayuda en la creación de grupos de WhatsApp y de difusión para envío de información a los/as socios/as.
- Se tramitan tres Subvenciones, dos de ellas con la Diputación de Alicante, y otra con la Generalitat Valenciana, las cuales se han justificado a posteriori.

Asociación Virgen de Belén:

- se gestionan dos subvenciones al año (Diputación y GVA) y coordinamos con la Asesoría que administra su certificado digital, para poder tramitarlas.
- Se mantiene contacto continuado con la junta directiva para incluirlos en las actividades que llevamos a cabo desde Mancomunidad, en las que suelen participar habitualmente.
-

2. ATENCION DE CARÁCTER ESPECÍFICO

2.3. EEIIA: EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA

La ley 3/2019, de 18 de febrero, de La Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuáles son los servicios de atención primaria de carácter específico, y entre ellos se encuentra el **EEIIA- Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia**, "que desarrolla actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección".

- **ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR**

El Servicio en cifras

- Desde el EEIA hemos atendido a **8 niños, niñas y adolescentes** (4 género femenino y 4 género masculino), correspondiente a **7 unidades familiares**.
- De los 8 niños, niñas y adolescentes, 1 ha tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar**.

Las **atenciones** han sido 55 presenciales y 11 telefónicas. Se han hecho 28 visitas a domicilio.

De las familias atendidas, 3 han sido extranjeras.

Altas y Cierres:

EEIA	Altas	Cierres	Situaciones al cierre
Jacarilla	5	2	1 traslado expediente 1 objetivo alcanzado

Encuentros de Familias Acogedoras.



Los encuentros tuvieron lugar, el primero el 29 de mayo, en San Miguel y el segundo el 21 de noviembre en Redován (XIII y XIV Encuentro de Familias Acogedoras MLV).

La sesión de mayo se dedicó a trabajar la importancia del autocuidado para nuestra salud mental. En el encuentro, las personas participantes realizaron una escala de autocuidado y así pudieron observar en qué área deben trabajar más para atenderse mejor.

El XIV encuentro de familias que cada año se en noviembre se dedicó a los niños y niñas en acogimiento familiar y ocasión, desbordaron creatividad junto a sus familias decorando con pintura de manos. Además, se ofreció un café y dulce a los acogedores, a los que, en ese tiempo, se les presentó un resumen deberes de las familias acogedoras.



realiza en para ello, en esta unas camisetas padres y madres de los derechos y

Durante este año hemos trabajado con **1 familia acogedora**, que ha realizado la guarda de 1 niña.

Espacios de Familia.



Siguiendo con el proyecto de Espacios para Familias, en este año 2024, se ha realizado 1 taller formativo, ofreciendo a las familias un lugar de aprendizaje de recursos y estrategias, dentro del marco de la **parentalidad positiva**, para fomentar el desarrollo psicoemocional de sus hijos e hijas.

El taller trató sobre **“Qué NO educa”**, trabajando aspectos como son el colegio, la sobreprotección, la comparación y el dudar de nuestros hijos e hijas.

- **ÁREA COMUNITARIA**

Ocio Familiar. Fines en Familia

Con el objetivo de fomentar el ocio saludable en familia, estas actividades nos han permitido interactuar con nuestras familias fuera del contexto terapéutico y de las dependencias de servicios sociales, proporcionándonos la posibilidad de relacionarnos de una manera más simétrica y cercana, Hemos realizado dos tipos de actividades:

Rutas de senderismo: este año 2024 se han realizado dos, esta vez han sido **Rutas Mancomunadas**, han sido una en Algorfa y otra en Redován a la que han acudido familias de todos los municipios que forman la mancomunidad (Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel). En la ruta del 21 de abril, en Jacarilla participaron 7 personas: 2 hombres, 2 mujeres, 1 niño y 2 niñas, de un total de 2 familias.

En la ruta del 10 de noviembre, en Jacarilla participaron 9 personas: 2 hombres, 2 mujeres, 2 niños y 3 niñas, de un total de 2 familias.



Gran Prix en Familia: Durante el mes de mayo y con motivo del mes de la familia, desde el EEIIA y junto al área de Juventud se realizó en las instalaciones deportivas la actividad Gran Prix en familia.



La actividad consistió en la realización por equipos, siendo cada uno de ellos formado por una familia, de un total de 6 pruebas muy divertidas y adaptadas para todos los componentes de los equipos.

En Jacarilla participaron 10 familias: 21 mujeres, 16 hombres, 19 niñas y 19 niños, total 75 personas. Fecha: viernes 6 de septiembre, hora:19.30h

ÁREA DE GESTIÓN

TRABAJO EN RED

El trabajo en red es un elemento técnico fundamental de nuestras intervenciones con las personas menores de edad y sus familias. En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

Espacios de Familia	Día	Localidad	Familias	Personas	M	H
Noviembre	21 noviembre	Jacarilla	3	3	3	0

- Tipo y número de Coordinaciones

Coordinación en Red	Ámbito Social	Ámbito Sanitario	Ámbito Educativo	Total
Numero	8	7	33	48

Fruto de este trabajo de red, indicar que se ha recibido y atendido **1 hoja de notificación** de posible situación de desprotección infantil, desde ámbito social (género masculino).

- Informes a Organismos Externos:

ORGANISMOS EXTERNOS	Nº
Servicio de Infancia y Adolescencia, Sección de Protección e Inserción de la Dirección Territorial de Alicante de Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda	1
DTA Sección de Acogimientos	1
TOTAL	2

3. IGUALDAD Y DIVERSIDAD

3.1. AGENCIA DE IGUALDAD

Las acciones descritas en el informe reflejan el fomento y la promoción de iniciativas encaminadas a cumplir con la Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad entre mujeres y hombres de la Comunidad Valenciana, y la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en la Comunidad Valenciana.

Todas las acciones realizadas forman parte del trabajo para conseguir el objetivo 5 del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. La Agencia trabaja directamente con la comunidad, que es lo que posibilita el acceso a las personas de forma cercana y personalizada, para conseguir cambios reales.

Las **cuatro líneas estratégicas** prioritarias de este año han sido:

- Eliminar todas las violencias por razón de género en población joven. Sobre todo, la violencia sexual.
- Fomentar la participación activa de jóvenes en la promoción de la igualdad de género con motivo del 8 de marzo y 25 de noviembre.
- Sensibilizar a la población adulta en la deconstrucción y cuestionamiento de la masculinidad tradicional y la ruptura de estereotipos y roles de género que se adquieren desde la infancia.
- Fomentar el empoderamiento femenino, mediante el trabajo con mujeres de bienestar emocional y conocimiento de violencias que les afectan de forma directa, como la violencia obstétrica.

Las **principales acciones del año** han sido:

- 1 campaña nueva de sensibilización: “*Juguetes sin nombre*” con motivo de Navidad.

- Continuación de las campañas “Meter ficha es de máquinas, ligar bien es otro nivel”, con motivo de las fiestas patronales, “Desmárcate de los estereotipos” con motivo del 8 de marzo y “El machismo ya no se lleva”, con motivo del 25N.
- Talleres de consentimiento para adolescentes “Respect is sexy”.
- Dinamización de los mercados municipales de promoción de igualdad y prevención de la violencia de género.
- Elaboración del II Plan de igualdad de Mancomunidad 2025-2029

• ÁREA DE INFORMACION Y ASESORAMIENTO

En cuanto a la atención directa a mujeres víctimas de violencia, la Agencia se encarga de lo relativo a la gestión, supervisión y algunas altas mediante el contacto con las usuarias inscritas en el servicio ATENPRO. Este año en Jacarilla hemos tenido 1 alta, 1 baja y permanecen 3 ATENPROS activos.

Se han atendido a un total de 11 mujeres sobre las siguientes temáticas: recursos y servicios sociales, ayudas económicas, violencia de género y ocio. En Jacarilla se ha atendido a una mujer.

• ÁREA DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD

En esta área se incluyen todas las acciones puestas en marcha para avanzar en la consecución del derecho de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Lo ocupa principalmente el mes de marzo con motivo del día internacional de las Mujeres.

Campaña 8 de marzo

En 2024 se mantuvo la campaña iniciada en 2023 DESMÁRCATE DEL ESTEREOTIPO. Las acciones realizadas son las siguientes:



Mercados sin estereotipos



Stand informativo en los mercados municipales de los 4 municipios, para fomentar el conocimiento sobre la igualdad de género y la importancia de romper con los estereotipos de género, a través de la difusión de la campaña Desmárcate del estereotipo, distribución de merchandising y el juego del Pasapalabra de la Igualdad.

Total de participantes: **50: 7 hombres y 43 mujeres.**

Taller de Yoga y respiración



Diseñado para que las mujeres pudieran disfrutar de una sesión de yoga y respiración consciente, enfocada en liberar tensiones, fortalecer el cuerpo y calmar la mente. A través de prácticas suaves y técnicas de respiración, buscamos empoderar a cada participante, promoviendo su salud física y emocional.

Total participantes: **12**

Taller de Risoterapia



En este taller que se realiza cada marzo ante la alta demanda por parte de las participantes, se trabaja la risa como herramienta para liberar tensiones, mejorar el bienestar emocional y fortalecer la conexión entre mujeres. A través de juegos, ejercicios y técnicas divertidas, aprenden a disfrutar del poder sanador de la risa, promoviendo la alegría, la salud y el empoderamiento femenino.

Total participantes: **13**

Taller "Extranjeras"



Proyección de un documental junto a un desayuno aportado por cada participante, el documental "Extranjeras", dirigido por Helena Taberna, que muestra la cara desconocida y cotidiana de mujeres de todas las edades y otras culturas, a través de la experiencia de mujeres inmigrantes, latinoamericanas, africanas y asiáticas, que viven en Madrid.

El taller se realizó el 13 de marzo de 2024. En total participaron 7 mujeres de 3 nacionalidades distintas (portuguesa, inglesa y española), que compartieron sus impresiones y experiencias sobre el documental y su propia trayectoria personal en relación a la migración, y disfrutaron de un desayuno intercultural de convivencia.

Creación y grabación de vídeos de promoción de igualdad con los CLIA

Con motivo del 8 de marzo, los niños y niñas de los cuatro municipios elaboraron un vídeo a modo de manifiesto por el Día Internacional de la Mujer:



Enlace a vídeos: https://www.youtube.com/watch?v=J45WcNx_pTY

Talleres Creciendo en Igualdad y Teatro coeducativo



Creciendo en Igualdad es un conjunto de talleres dirigido a niñas y niños de Mancomunidad la Vega, con edades comprendidas entre 6 y 9 años, con el objetivo de trabajar e integrar valores para el desarrollo personal. En Jacarilla ha habido un total de 118 participantes, 61 niños y 57 niñas.

Campaña Juguetes sin nombre



Bajo el lema "Juguetes sin nombre", se transmite a niñas y niños que da igual cómo se llamen. Para facilitar esta tarea, se ha elaborado una carta para que los niños y niñas puedan pedir sus regalos a Papa Noel y a los Reyes Magos, que se ha entregado en los centros escolares, donde además se les ha explicado lo importante es que pidan aquellos juguetes o regalos que les gustan y sobre todo que no pidan más de lo que necesitan.

- **ÁREA DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

En esta área se incluyen todas las acciones puestas en marcha para prevenir la violencia que sufren las mujeres, mediante la sensibilización a la población de diferentes edades.

Campaña 25 noviembre

Las acciones se realizan principalmente durante mes de noviembre, con motivo del Día Internacional contra la Violencia de Género. En 2024 fue bajo el eslogan de la campaña de 2023 EL MACHISMO YA NO SE LLEVA: RECÍCLATE.

CARTELERÍA CAMPAÑA



ACCIONES:

Espacios del Buen Amor

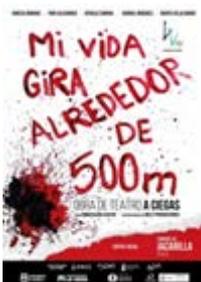


Trata de una estructura simbólica que invita a la comunidad, especialmente a los y las jóvenes, a reflexionar y aprender sobre lo que constituye una relación de buen trato, y sensibilizar acerca de la importancia del respeto, la empatía y el amor saludable que debe formar parte de una relación.

El Espacio del Buen Amor es una iniciativa con la que educar y sensibilizar a la juventud sobre los pilares fundamentales de una relación sana.

Vídeo presentación: Jacarilla https://www.youtube.com/shorts/he37t_8UyEY

Teatro "Mi vida gira alrededor de 500 metros"



Escrita por Inmaculada Alvear, es un drama poético que nos introduce en el ambiente de una familia que convive a diario con la violencia de género. Esta historia nos muestra las diferentes facetas que viven interna y externamente una familia que sufre este tipo de situaciones.

Total participantes: **35: 30 mujeres y 5 hombres.**

Mercados contra el machismo



Stand informativo en los mercados municipales de los 4 municipios, para fomentar el conocimiento sobre la igualdad de género y la importancia de romper con los estereotipos de género, a través de la difusión de la campaña El machismo ya no se lleva distribución de merchandising y el juego de la Ruleta del Amor romántico.

Total participantes: 45 personas, 40 mujeres y 5 hombres

- Otras acciones:

Puntos violetas fiestas



Con motivo de las fiestas patronales de cada municipio, se instalaron dos espacios de atención a la violencia sexual durante las noches de mayor volumen de personas. Los puntos fueron atendidos por 2 profesionales y asistieron a Jacarilla el 31 de agosto y 7 de septiembre y atendieron a un total de 130 personas.

3.2. ADISEX



Tardeo diverso

Evento organizado con motivo de la conmemoración del 28 de junio "Día del Orgullo lgtbqi+", formado por actuaciones musicales, stands informativos de asociaciones educativas y talleres de chapas por la diversidad. Total de participantes: 220 personas.

3.3. PANGEA

La Oficina Pangea MLV proporciona atención a las personas migrantes que se encuentran en situación de necesidad social mediante actuaciones de información, primera acogida, mediación y acompañamiento a los servicios necesarios para su bienestar e inclusión social.

El objetivo principal de la Oficina Pangea MLV es ser el servicio público de referencia tanto para las personas de origen extranjero residentes demandantes de atención, como para otras instituciones sociales del área del bienestar social del mismo ámbito profesional y territorial de actuación relacionados con la población migrante.

La **población extranjera de Jacarilla, supone el 20,81% del total** de la población y de este porcentaje corresponde a extranjeros no comunitarios el 67,64%. En cuanto a la división de la población por género, un 50,73% son hombres y un 49,27% son mujeres. **Las 5 nacionalidades con mayor prevalencia poblacional en el municipio son: Reino Unido, Marruecos, Bélgica, Polonia, y Rumanía.**

- **ÁREA DE ATENCIÓN Y ACOGIDA**

Se han atendido en total **11 personas, de las cuales 7 son mujeres de 3 nacionalidades, y 4 son hombres de 2 nacionalidades**. Las mujeres suponen un 63,64% de la población atendida, mientras que los hombres suponen el 36,36%.

En total se han atendido **personas de 4 nacionalidades distintas**, porcentualmente se puede observar que el mayor número de personas usuarias son nacionales de Marruecos, suponiendo un 63% de la población atendida.

Población atendida segregada por sexo y nacionalidad

HOMBRES		MUJERES	
Marruecos	3	Marruecos	4
Colombia	1	Venezuela	2
		Reino Unido	1
TOTAL HOMBRES	4	TOTAL MUJERES	7
TOTAL: 11 personas			

Apertura de nuevos expedientes

Se han abierto **3 expedientes nuevos, de los cuales 2 corresponden a mujeres siendo 66% del total, mientras que 1 son hombres siendo 33%**.

Las nacionalidades de las personas usuarias con expediente nuevo abierto en 2024 son Marruecos, Colombia y Venezuela, en respectivo orden. El aumento de nuevos expedientes de personas procedentes de Colombia y Venezuela responden a un aumento de flujo migratorio procedente de Latinoamérica en general a España, siendo la tendencia actual que se refleja en la realidad de la mancomunidad.

Respecto al año anterior 2023, ha habido una disminución importante de nuevos expedientes abiertos, lo que refleja que la mayor parte de las personas atendidas ya tenían abierto un expediente en la entidad en el momento de la atención.

Análisis de las atenciones personales

Las áreas de atención de Información y Acogida, y Garantías Jurídicas continúan siendo las más demandadas por la población extranjera, **siendo el 65,79% de la totalidad de las atenciones individuales**. A continuación, en orden de demanda, estarían las áreas de Empleo y Formación, Educación y Cultura, y Vivienda.

En cuanto al género se continúa realizando **más atención a mujeres, siendo casi el 57,89%** frente al 42,11% de atenciones realizadas a hombres.

También se ha observado un aumento tanto en el número como en las atenciones ofrecidas a población procedente de Latinoamérica, sobre todo Colombia y Venezuela, en el que sí se observa una parte significativa de mujeres en situación administrativamente irregular y llegadas recientemente al país.

Tipología de atenciones individuales por área, segregado por sexo

ÁREAS					
A1. Información y acogida	18		A6. Vivienda	2	
	H: 9	M: 9		H:2	M:2
A2. Garantías jurídicas	7		A7. Igualdad	0	
	H: 4	M: 3		H: 0	M:0
A3. Salud	3		A8. Familia, Infancia	3	
	H: 0	M: 3		H: 1	M: 2
A4. Educación y Cultura	3		A9. Sensibilización y opinión pública	0	
	H: 0	M: 3		H: 0	M:0
A5. Empleo y formación	2		A10. Otros ámbitos	0	
	H: 1	M: 1		H: 0	M:0
TOTAL	38				
	H: 16		M: 22		

Análisis de los Informes

Se han emitido un **total de 12 informes, que se segregaran por poblaciones más adelante. Esto supone un aumento del 41,67%** respecto al año pasado 2023.

ÁREA	TIPO DE INFORME	Nº
1. Garantías jurídicas	1.1. Informe de Adecuación de Vivienda	4
	1.2. Informe de Arraigo Social	2
	1.4. Informe de Vulnerabilidad Social	1
2. Educación y Cultura	2.1. Informes de escolarización/beca comedor o transporte	5
Nº TOTAL DE INFORMES EMITIDOS		12

- **ÁREA DE COHESIÓN SOCIAL**

El trabajo de cohesión social realizado durante el año 2024 ha concluido con seis acciones comunitarias, con participantes en su gran mayoría mujeres. Las nacionalidades se han mantenido similares a años anteriores con un perfil heterogéneo siendo reflejo natural del perfil demográfico de la mancomunidad, con una parte de origen principalmente europeo, y otra parte de población de origen magrebí y países latinoamericanos.

Curso “Lengua y cultura española para personas extranjeras”



El curso de español se encaja dentro de las actividades, que desde la Oficina Pangea MLV, se han desarrollado durante el 2024, iniciándose el 04 de marzo hasta su finalización el 31 de julio, a través del Programa MLV Integra. Es una actividad programada todos los años y muy demandada por el colectivo de residentes extranjeros, cuyo objetivo principal es favorecer la integración y participación de nuestros residentes extranjeros.

	Jacarilla
Nivel Básico	Martes y viernes 13:00 – 14:30
Nivel Avanzado	Lunes y jueves 13:00 – 14:30
Fechas y duración	<u>04/03/24 – 31/07/24</u> Duración nivel inicial: 60 h. Duración nivel avanzado: 60h. TOTAL: 120h.
Lugar	Centro Social (Aula de informática)
Participantes	Hombres: 8, Mujeres: 11, Participantes en TOTAL: 19 Nacionalidades: Reino Unido, Francia, Bélgica, Marruecos, Argelia, Holanda, Finlandia, Gambia.



Proyecto “El mundo en nuestra cocina”

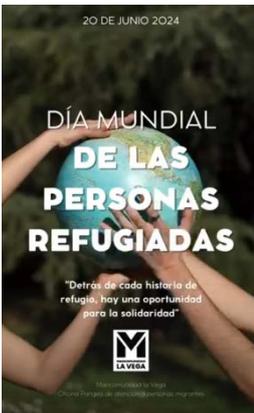
A través de enseñar y realizar una receta tradicional del lugar de origen de las personas participantes, se realizará un recorrido por su experiencia personal como migrante y de los distintos temas que se relacionan con el mismo.

A través del hilo conductor de una receta típica del país de origen de las personas invitadas, se hace un recorrido por su historia personal sobre su proceso de migración y de adaptación a la nueva comunidad, además de ofrecer un relato del significado de la receta y sus características culturales.



El producto final es una serie de 4 capítulos de 20 minutos de duración en los que las personas procedentes de distintas partes del mundo, vecinos y vecinas de los municipios que conforman Mancomunidad la Vega, comparten su historia personal de migración, su proceso de adaptación, a la par que una receta típica de su país de origen, en un ambiente familiar y con un todo dinámico y divertido. Participó una mujer procedente de Marruecos.

Campaña RR.SS. Día Internacional de las personas refugiadas 20J



Por el 20 de junio de 2024, día en el que se celebra internacionalmente el Día de las Personas Refugiadas, se realizó una campaña en redes sociales MLV, con la publicación de tres vídeos en los que dos personas refugiadas y solicitantes de protección internacional. El lema de este año es “Detrás de cada historia de refugio, hay una oportunidad para la solidaridad”, y por ello los tres vídeos cuentan la historia, experiencia e impresiones sobre este proceso, con la finalidad de sensibilizar y concienciar sobre la realidad de este colectivo.

En cada uno de las publicaciones se trata un tema:

¿Qué motivos llevan a las personas a tener que huir de su hogar?, ¿Cómo es el proceso de migración y adaptación a una comunidad nueva?, ¿Y qué pueden hacer las personas de la sociedad receptora para ayudar en este proceso?

Los protagonistas de la campaña son un hombre de origen hondureño residente en San Miguel de Salinas, y una mujer de origen colombiana residente en Redován, ambos solicitantes de Protección Internacional. Los vídeos publicados de reprodujeron un total de 789 veces en redes sociales y tuvieron un alcance de 1.567 personas.

- PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN

Mediación intercultural

La mediación intercultural es el proceso de facilitación de gestión y resolución de problemas a personas procedentes de otros países o identidades culturales, desde una posición neutral y prestando especial atención a los códigos culturales y de comunicación.

En 2024 se han realizado acciones de mediación intercultural en distintos ámbitos y entidades, a continuación, se presentan los datos desglosados por tipo de atención y municipio:

TIPO DE ATENCION	Nº
Educación y Formación	1
Sanidad	0
Extranjería	2
Convivencia ciudadana	0
TOTAL	3

Agentes comunitarios

En Jacarilla hemos contado con 2 agentes comunitarios que han colaborado con la oficina PANGEA este año.

Colaboración con otras entidades

Durante el año 2024 la Oficina Pangea MLV ha continuado la labor de colaboración con entidades externas relacionados con la atención a las personas migrantes con el objetivo de ofrecer una atención más completa a las personas extranjeras. Las acciones de coordinación y colaboración se realizan tanto con entidades públicas, privadas o concertadas, tales como: Oficina Atlas, CEPAIM (Consortio de Entidades Para la Acción Integral con Migrantes), Asociación Columbares, Asociación Help Vega Baja y Asociación Vega Baja Acoge.

Comunicación y Redes Sociales

Desde la Oficina Pangea también se participa activamente y se comparte información en grupos de redes sociales, principalmente Facebook, en los cuales forma parte al igual que anteriores años en cuatro grupos de residentes internacionales de los municipios que conforman la mancomunidad.

B) Infancia y Juventud

La Vega Joven es el servicio de Juventud e Infancia de la Mancomunidad La Vega, en colaboración con el Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ). Su misión es desarrollar políticas integrales de juventud en el territorio de la Xarxa Jove – Comunidad Valenciana. Además, La Vega Joven es responsable de las acciones destinadas a la infancia.

Las acciones destacadas del año 2025 han sido la aprobación del **I Plan La Vega Joven 2025 2030 de Mancomunidad la Vega**.

Se han realizado **22 acciones, 10 de juventud y 12 de infancia. Con un total de 443 participaciones**, en Juventud 174 participaciones (104 chicos y 278 chicas) y en Infancia 269 participaciones (107 chicos y 162 chicas).

JUVENTUD

ÁREA FORMACIÓN

FORMACIÓN ERASMUS + ESTONIA "APPETISER – An introduction to international youth work"



La dinamizadora de La Vega Joven participó en la formación "APPETISER – An Introduction to International Youth Work" dirigida a profesionales de juventud europeos, que se llevó a cabo del 18 al 22 de marzo de 2024 en Rakvere, Estonia. Esta formación fue organizada por el Instituto de la Juventud (INJUVE) y la Agencia Nacional Española del Programa Erasmus+: Juventud en Acción.

El objetivo principal del curso fue capacitar en el uso de los programas de voluntariado/Cuerpo Europeo de Solidaridad y Juventud Erasmus+.

ÁREA OCIO EDUCATIVO

PROGRAMA SAL DE CASA

Programa dirigido a los más jóvenes, en la franja de edad de 12 a 30 años. Durante este año las actividades realizadas han sido:

EXCURSIÓN / FECHA	POBLACIÓN	Nº DE PARTICIPANTES	CARTELERÍA

KARTS 20 septiembre	Jacarilla	50 (39 chicos y 11 chicas)	
--	-----------	----------------------------	--

DINAMIZACIÓN DE LAS CASAS DE JUVENTUD Y ESPACIOS JÓVENES

Las casas de juventud y los espacios jóvenes son lugares donde los y las jóvenes asisten en su ocio y tiempo libre para realizar actividades, tener un sitio donde comunicarse, descansar.

En **Jacarilla** desde mayo el Espacio Joven en Servicios Sociales ofrece dinamización juvenil y Servicio de Información Juvenil los jueves por la tarde de 17:00h a 19:30h y durante el mes de julio actividades especiales de verano. Las edades de los participantes fueron entre 12 y 17 años.

ESPACIO JOVEN	miércoles	9 (7 chicos y 2 chicas)	
TALLERES VERANO JACARILLA	julio	18 (15 chicas y 3 chicos)	
TOTALES		27 adolescentes: 22 chicas y 5 chicos	

CAMPAMENTOS

Durante el mes de julio y de septiembre se han realizado campamentos digitales y jornadas de ocio digital para evitar conductas adictivas en los/las jóvenes y para ofrecer un ocio alternativo en las vacaciones de verano.

CAMPAMENTO DIGITAL JACARILLA	Del 1 al 12 de julio	12 (6 chicos y 6 chicas)	
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	--

ÁREA DE INFORMACIÓN JUVENIL

la vega Joven
MANCOMUNIDAD LA VEGA



Se han atendido **73 consultas directas a adolescentes, jóvenes y familias** (20 hombres y 53 mujeres) sobre diferentes cuestiones del ámbito juvenil: carnet Jove digital, bono cultural, campamentos digitales, talleres y actividades de La Vega Joven, campamentos de voluntariado del IVAJ, etc. Destacar que 30 de esas consultas han sido para la realización del carnet jove digital.

INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES

La cuenta de Instagram (@lavegajoven) es la cuenta principal de difusión de acciones dirigidas a adolescentes y jóvenes y la de Facebook e X se difunden las acciones realizadas por La Vega Joven y la Mancomunidad La Vega.

En Instagram @lavegajoven: 510 seguidores y 194 publicaciones

En Facebook @lavegajoven: 40 amigos y 58 publicaciones

En X @lavegajoven: 55 post

Se ha utilizado la red social de **WhatsApp** para crear **3 grupos de difusión La Vega Joven** en los municipios de Algorfa, Jacarilla y Redován con un total de 106 seguidores/as, y así poder compartir con las y los jóvenes que se han metido en el grupo mediante enlace o leyendo el código QR (código que se escanea con el móvil y te lleva directamente al grupo de difusión de WhatsApp), las actividades, los talleres y las noticias que, desde La Vega Joven, queremos transmitir a la juventud. Además, también se ha utilizado para realizar encuestas a los y las componentes del grupo y así saber que actividades les interesan para realizarlas con ellos y ellas.

Se ha dado **difusión a las campañas** como, por ejemplo, Celebración del mes del Orgullo LGBTQI+, Carnet Jove Digital, Campos de Voluntariado europeo, Campos Voluntariado IVAJ, Cuerpo Europeo de la Solidaridad, Becas, Premios Injuve, Bono Cultural, Verano Joven bono de transporte, etc.



INFANCIA

DINAMIZACIÓN DE LOS CONSEJOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (CIAM LA VEGA Y CLIAS)

El Consejo de Infancia y Adolescencia Mancomunado La Vega (CIAM La Vega) ha realizado un total de 8 acciones y está compuesto con **58 consejeros y consejeras** distribuidos en sus respectivos CLIAs

CLIA	Consejeros y consejeras	TOTALES	Sesiones 2025
CLIA JACARILLA	11 niñas y 5 niños	16	15 (jueves 15:30H – 17H)

A continuación, se exponen las propuestas de acciones que se han desarrollado en 2024, han estado en consonancia y alineadas a los objetivos estratégicos del I Plan de Infancia y Adolescencia de Mancomunidad La Vega 2021-2025.

EL CLIA INFORMA



Este programa se ha creado para difundir los Derechos de la Infancia y dar a voz a los niños y niñas del CLIA. Se han realizado 3 programas: ¿Qué son los consejos de infancia y adolescencias?, Manifiesto del 8M y el Derecho a tener un nombre y una familia. En redes sociales se difunden los programas realizados y escritos por consejeros y consejeras. En Jacarilla participan 2 niños y 12 niñas.

NOS VAMOS DE ACAMPADA – “CLUB DE MONTAÑA DE REDOVÁN”

Se realizó el 19 y 20 de octubre una acampada con los consejeros y consejeras del CIAM La Vega en el



Albergue Municipal de Redován. Se trabajó la importancia del cuidado del planeta. Los y las participantes disfrutaron de la convivencia y estrecharon lazos. De Jacarilla han participado 2 niños y 7 niñas.

Las respuestas a la evaluación realizada con los niños y las niñas participantes es que se les hizo muy corta de duración y que hay que repetirla. La valoración general es muy positiva.

En redes sociales se deja un vídeo de la acampada.

<https://www.instagram.com/p/DBeRzC6t-PP/>

CELEBRACIÓN DEL 20 DE NOVIEMBRE DÍA UNIVERSAL DE LA INFANCIA. IV ASAMBLEA CIAM LA VEGA

Realización de la IV Asamblea del CIAM La Vega en el Salón de Plenos del Ayuntamiento de San Miguel de Salinas el día 23 de noviembre. Se presentaron todas las acciones realizadas por el CIAM y los CLIAS durante 2024 a los representantes políticos, así como las peticiones para el próximo año. Cantaron la canción que crearon en la acampada como se muestra en una de las publicaciones. Al finalizar la Asamblea se fueron a celebrarlo al Street Jump, actividad elegida por los consejeros y consejas. Han participado 7 niñas de Jacarilla como consejeras. La valoración de la actividad es muy positiva y les encanta recordar lo realizado todo el año, que sus voces sean escuchadas e irse de excursión a celebrarlo.

<https://fb.watch/wK17WJqMy4/>

https://www.instagram.com/p/DCuqm8114-p/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==



SOMOS CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA – ENCUENTRO CAI EN XÀBIA



Desde UNICEF CV se convocó a un encuentro a las entidades CAI de la provincia de Alicante. Este encuentro se desarrolló el 26 de octubre de 2024 en la ciudad de Xàbia. Se preparó en una sesión CLIA la presentación de los diferentes CAI que participan y se trabajaron propuestas a las cuestiones marcadas por la coordinación del evento. Dos representantes del CIAM fueron los que participaron en el grupo motor como representantes de Mancomunidad La Vega. Este equipo de representantes infantiles nos reunimos de manera online 2 veces. El día 26 de octubre se celebró una jornada de día completo con actividades de voluntarios y voluntarias del Oceanográfico de Valencia y de la Cofradía de Pescadores de Xàbia.

Participante Encuentro CAI Jacarilla: 1 chico / 4 chicas

La valoración general muy positiva, les gustaron mucho las actividades programadas.

<https://www.instagram.com/p/DByh-bUNZit/>

FERIA DEL TRUEQUE DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS Y ECONOMÍA CIRCULAR

Se han realizado dos sesiones con los CLIA, explicamos qué es la economía circular y el trueque. Se debatió sobre el consumo excesivo en las fiestas de navidad y el exceso de cosas que abandonamos



en las casas porque ya no les gustan o son mayores. Y en la segunda sesión se realizó el TRUEQUE "Cambia y Cuida con el CLIA" donde los consejeros y consejeras intercambiaron juguetes, juegos, libros.

Participantes TRUEQUE Jacarilla: 3 chicos / 10 chicas

La valoración fue muy satisfactoria y los objetivos de la acción cumplidos.

PRESENTACIÓN PANEL CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA



Con motivo del reconocimiento como Ciudad Amiga de la Infancia otorgado por UNICEF y con el objetivo de dar visibilidad a los Derechos Internacionales de la Infancia, se ha llevado a cada Ayuntamiento un display, el cual fue entregado por los consejeros y consejeras a las concejalas, alcaldes y alcaldesas de los respectivos municipios.

Participantes totales: Jacarilla: 3 chicos / 6 chicas

TALLERES EXTRAESCOLARES



TALLERES EXTRAESCOLARES JACARILLA

Contratación de 2 monitoras desde el 23 de octubre de 2023 hasta mayo de 2024, lunes y miércoles para infantil y martes y jueves para primaria en el CEIP Virgen de Belén de 17,00h a 18,00h.

Grupo Infantil: 21 niños y niñas (14 niñas y 7 niños)

Grupo Primaria: 18 niños y niñas (8 niños y 10 niñas)

Duración	Instalaciones	Edades	Monitora	Nº Participantes
Enero a mayo	CEIP Virgen de Belén	3 a 12 años	2	39 (15 niños y 24 niñas).

ESCUELAS DE VACACIONES

ESCUELA DE PASCUA

La Escuela de Pascua, se llevó a cabo en todos los municipios de Mancomunidad.

Una ambientación inspirada en talleres y juegos típicos de la Pascua (huevos de Pascua, taller de pollitos, olimpiadas de Pascua). Programación adaptada según la edad de los participantes: infantil (3 a 5 años) y primaria (6 a 12 años).

Fechas del 11 al 14 abril durante 5 h diarias 9,00 a 14,00

Población	Instalaciones	Monitor/a	Nº Participantes
JACARILLA	CEIP Virgen De Belén	3	51 (20 niños y 31 niñas)

VEGAVACACIONES



Vegavacaciones 2024 es un proyecto socioeducativo que les brinda la oportunidad a niños y niñas disfruten de su tiempo de ocio estival de una manera lúdica y educativa. Este año la temática general fue "Mi planeta. Viaje al mundo de las emociones junto al Principito".

Fechas del 1 de julio al 2 de agosto durante 5 h diarias desde las 9h a las 14h. Destacar que se ha atendido a 12 niños y niñas con necesidades específicas.

Población	Instalaciones	Monitor/a	Nº Participantes
JACARILLA	CEIP Virgen De Belén	3	22 (7 niños y 15 niñas)

ESCUELA DE NAVIDAD



Se gestiona la contratación, puesta en marcha y coordinación. En esta escuela de Navidad las actividades que se han llevado a cabo han sido de las típicas de estas fechas navideñas. Programación adaptada según la edad de los participantes: infantil (3 a 5 años) y primaria (6 a 12 años). Fechas del 23, 26, 27, 29 y 30 de diciembre y el 2, 3, 4 de enero (menos en San Miguel que el día 26 es festivo local y en Algorfa que también se realiza el 24 y el 31) durante 5 h/diarias 9,00 a 14,00.

Población	Instalaciones	Monitor/A	Nº Participantes
JACARILLA	PLAZA DEL AYUNTAMIENTO	5	74 (34 niños y 40 niñas)

C) Salud Comunitaria

● PROMOCIÓN DE LA SALUD

A través de este programa, y en consonancia con la Estrategia Nacional de Promoción de la Salud y Prevención del SNS, en su aplicación al entorno comunitario, venimos desarrollando acciones de prevención de la salud desde una visión integral, dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas.

Desde una perspectiva de género, establecemos acciones dirigidas a la promoción de la salud integral de la mujer, que incorporan el concepto de empoderamiento en salud, favorecen la confianza de las mujeres en sí mismas, su autonomía y autoestima, además de la adquisición de conocimientos de salud y la práctica de hábitos de vida saludables, que ayuden a mejorar su nivel de calidad de vida y su percepción de buena salud.

Estas acciones se agrupan bajo el programa de **DONA SALUD Y SALUD PARA MAYORES**.

DONA SALUD



Este taller se retoma en 2024 ya que el año pasado no hubo grupo suficiente de mujeres interesadas. Se realiza cada 15 días en servicios sociales y han participado un total de 12 mujeres.

SALUD PARA MAYORES



Taller Saludables

Esta actividad se ha realizado en colaboración con Cibervoluntarios. El objetivo de esta acción compuesta por dos sesiones es dotar de herramientas y fomentar habilidades para el manejo de los dispositivos móviles y aplicaciones relacionadas con la salud.

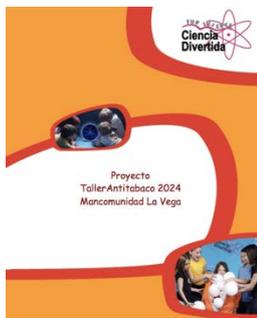
La primera sesión se dedicó a conocer las diferentes herramientas tecnológicas disponibles tanto para el monitoreo básico de las condiciones de salud como aquellas aplicaciones móviles destinadas a la gestión sanitaria. En la segunda se ofreció la puesta en práctica y el entrenamiento en el uso de estas.

En esta acción han participado **4 personas**, 2 hombres y 2 mujeres.

• ADICCIONES

Dando continuidad al objetivo de **promover la salud y reducir o retrasar el uso de sustancias y la realización de conductas potencialmente adictivas contemplado en el III PLAN MANCOMUNADO DE ADICCIONES - PMA 2022-2025**, se han desarrollado las siguientes acciones:

TALLES ESCOLAR ANTITABACO



Impartidos por Ciencia Divertida en las aulas de **6º de primaria**, con motivo el Día Mundial Sin Tabaco. En las sesiones se dieron a conocer los factores negativos del tabaco respecto a salud y sostenibilidad medioambiental. Y el taller se realizó el 14 de junio, CEIP Virgen del Belén, **9 participantes, 3 niños y 6 niñas**.

OCIO DIGITAL JACARILLA



Espacio de ocio seguro en el manejo de pantallas y competencias digitales para jóvenes. Se ha realizado del 16 al 27 de septiembre con un total de 15 participantes, 7 chicos y 8 chicas.

Anexos.
Infografías

Las cifras que presentamos reflejan los principales actividades realizadas durante este año.

**CONSULTAS
CIUDADANAS**

1.591



SECTOR DE DEMANDA



**EXPEDIENTES
ZONA**

701



REUNIONES ZONA: 3
REUNIONES ÁREA: 6

**FAMILIAS
ATENIDAS**

185



BENEFICIARIOS/AS: 304
174 ♀
130 ♂

5 Notificaciones de desprotección

PRESTACIONES

Se han realizado **9 comisiones PEIS.**



18.103,41€
26 familias



87.085,08€
11 subvenciones municipales
5 colectivos



10.430,41€
tarjeta monedero
8 familias



70
otras tramitaciones

ATENCIÓN DEPENDENCIA



87
expt. activos
16 solicitudes iniciales
14 solicitudes de revisión



15
valoraciones
12 ♀
3 ♂



5 informes sociales
3 informes seguimiento

Promoción de la autonomía personal

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

23,64% (5.022)
población MLV > de 65 años

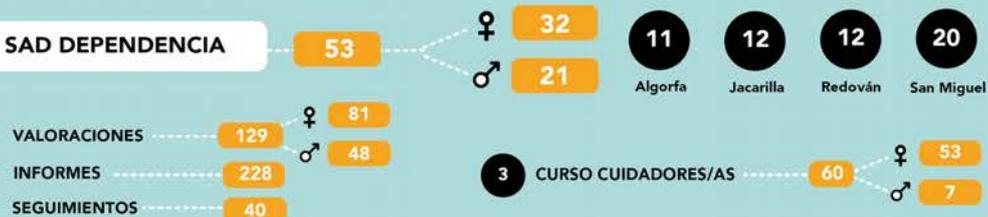
♂ 49,25

♀ 50,75

SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA



SAD DEPENDENCIA



PROYECTO AICP



AUXILIARES SAD. FORMACIÓN AICP

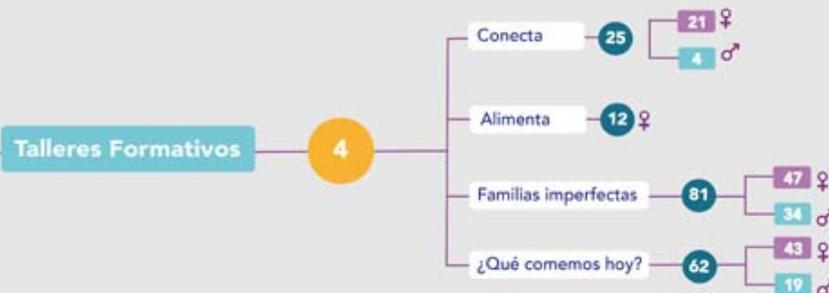
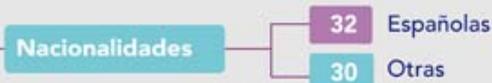


PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD



SPIF. Equipo de prevención e intervención con familias

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024



Agencia de Igualdad

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

Información y Asesoramiento a Mujeres

11
Atenciones

Violencia de Género

Campañas

Espacios del Buen Amor

El machismo ya no se lleva

No tienes mi permiso

ATENPRO 33

Acciones Formativas 24

330

212 ♀

118 ♂

Promoción de la Igualdad

Campañas Sensibilización

8M. Desmárcate del estereotipo

Juguetes sin nombre. Esta Navidad regala Igualdad

Acciones 8 de marzo

45

Acciones

2.677

Participantes

1.780 ♀

897 ♂

Mercados por la Igualdad
Festivales 8 de marzo

Servicio Adisex Jove
Talleres

Tardeo Diverso

220

Ligoteo sano IES

206

Mujeres

113 ♀

93 ♂

LGTBIQ*

93

49 ♀

44 ♂



Social Media

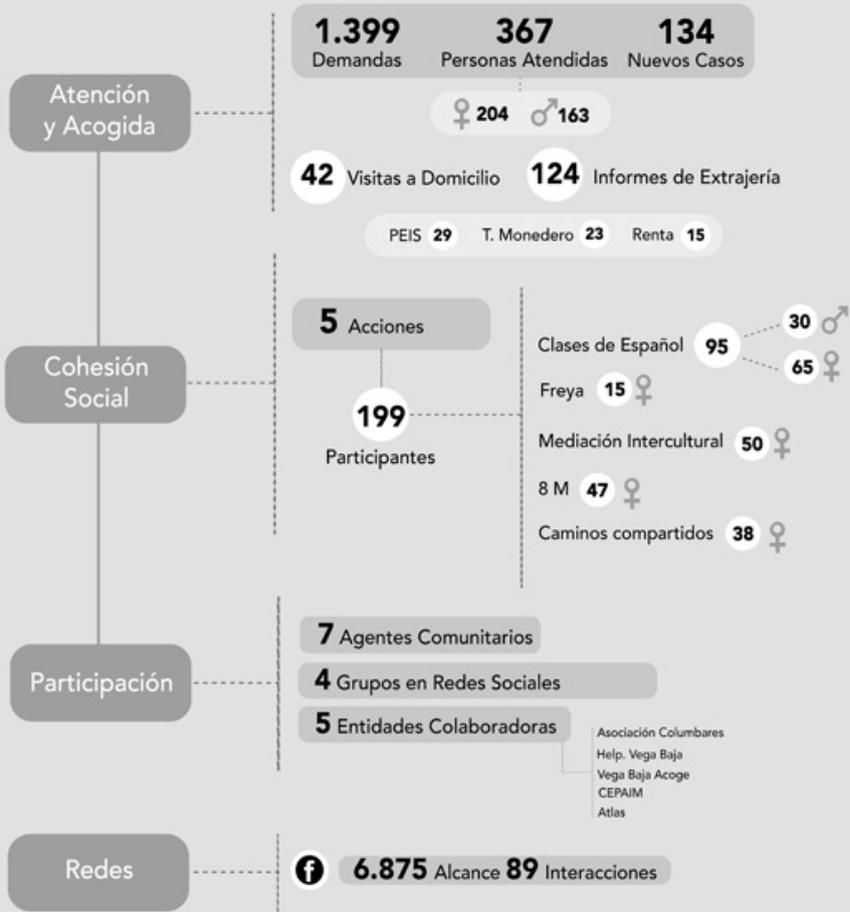
47 Publicaciones

11.622 Alcance

PANGEA. Oficina de Atención a las Personas Migradas

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

7.782 ciudadanos/as de la MLV son extranjeros/as (36,93%)



Memoria Infancia Adolescencia '24

Mancomunidad la Vega



Consejo Infancia y Adolescencia

58

Participantes

39 ♀
19 ♂

15

CLIA
Redován

9

CLIA
Algorfa

16

CLIA
Jacarilla

18

CLIA
San Miguel

Acciones

- Campañas de sensibilización
- Encuentro UNICEF
- Actividades intergeneracionales
- Asamblea CIAM
- Plenos municipales
- Excursiones
- Acampadas



Talleres extraescolares

183

Participantes

87 ♀
96 ♂

45

Redován

99

Algorfa

39

Jacarilla



Escuelas de ocio

4 Pascua

4 Navidad

4 Vegavacaciones

281

153 ♀
128 ♂

287

149 ♀
138 ♂

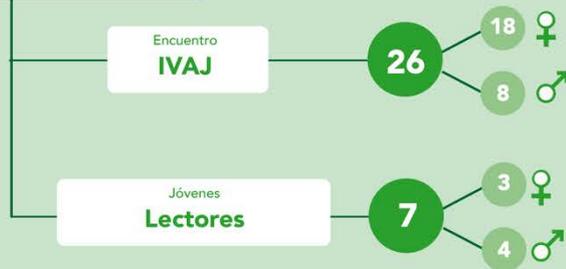
267

142 ♀
125 ♂

Memoria La Vega Joven '24

Mancomunidad la Vega

PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO



OCIO EDUCATIVO

673 (325 ♀, 348 ♂)



INFORMACIÓN JUVENIL



Servicio de Inclusión

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

Renta Valenciana inclusión

Casos en activo



Algorfa 21

Jacarilla 17

Redován 119

San Miguel 50

Solicitudes nuevas 67

PROPIN 45

Informes 150

Derivaciones LABORA 49

Área de formación



Área de inclusión



Amplian formación 67%

Obtienen empleo 13%

43 Visitas a domicilio

14 Acompañamientos

Servicio de Atención Jurídica

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

Personas Atendidas



Consultas Realizadas



Motivo de la Consulta



Acciones en la Comunidad

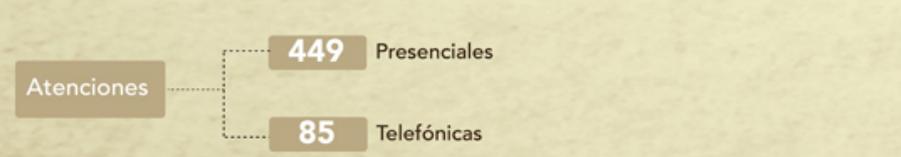


Atenciones en Municipios

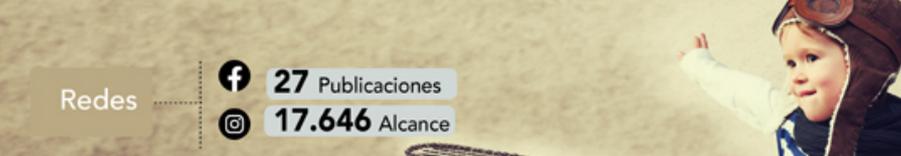


EEIIA. Equipo específico con infancia y adolescencia

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024



Acciones en la Comunidad





**MANCOMUNIDAD
LA VEGA**