

**MEMORIA 2024**

# **servicio para la prevención e inclusión social**

# ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Renta Valenciana de Inclusión.....	2
3. Área de Inclusión.....	5
Datos sociodemográficos.....	7
4. Área comunitaria.....	9
5. Anexos	

Infografía

Informe de derivación

Compromiso de participación

Itinerario Personalizado de Inclusión (IPI)

Mapa de procesos

## INTRODUCCIÓN

El servicio de inclusión es el recurso de atención primaria de carácter básico que asume la prevención, el diagnóstico, la intervención y el seguimiento para la cobertura de las necesidades básicas de las personas, familias o, en su caso, unidades de convivencia, fomentando su participación en el proceso de inclusión social, con carácter periódico.

En 2024 se ha finalizado el trabajo de la organización del servicio en la mancomunidad, creando la ficha y el mapa de procesos y otros documentos de trabajo que se aportan en los anexos.

A continuación, presentamos los datos del Servicio correspondientes al año 2024 y para ello diferenciamos tres áreas: Renta Valenciana de Inclusión, área de Inclusión y área comunitaria.

### 1. Renta Valenciana de Inclusión

La Renta Valenciana de Inclusión es un derecho subjetivo que se concreta en la prestación económica periódica, dirigida a garantizar el derecho a la inclusión a las unidades de convivencia en situación o en riesgo de exclusión social, cuyo nivel de recursos económicos resulte insuficiente para atender los gastos asociados a las necesidades básicas de la vida diaria.

Actualmente se encuentran en vigor **tres modalidades** de prestación económica. **RGIM** (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos), **RCIP** (Renta Complementaria de Prestaciones) y **RGIS** (Renta Garantizada de Inclusión Social).

En la mancomunidad ha habido **207 Rentas Valencianas en activo**, 181 RGIS y 26 RGIM. A 31 de diciembre hay en alta en la mancomunidad 177 unidades familiares que son beneficiarias de RVI.

En la tabla siguiente se dan los datos detallados por municipios:

MUNICIPIOS	RGIS	RGIM	RVI EN ALTA A 31 DE DICIEMBRE
ALGORFA	21	0	18
JACARILLA	15	2	12
REDOVAN	99	20	108
SAN MIGUEL DE SALINAS	46	4	39
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>26</b>	<b>177</b>

A continuación, se presentan las RVI tramitadas en este año en función de su tipología en la mancomunidad y también por municipios:

#### Datos RVI MANCOMUNIDAD 2024

TIPO DE RENTA	SOLICITUDES NUEVAS	RENOVACIONES SOLICITADAS	PROPUESTA APROBADA	PROPUESTA DENEGADA	EN TRAMITE
<b>RGIS</b> (Renta de Garantía de Inclusión Social)	54	12	59	4	3
<b>RGIM</b> (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos)	4	1	4	1	0
<b>RCIP</b> (Renta Complementaria de Ingresos Prestaciones)	9	4	6	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

#### Datos RVI ALGORFA

TIPO DE RENTA	SOLICITUDES NUEVAS	RENOVACIONES SOLICITADAS	PROPUESTA APROBADA	PROPUESTA DENEGADA
<b>RGIS</b> (Renta de Garantía de Inclusión Social)	10	1	10	1

#### Datos RVI JACARILLA

TIPO DE RENTA	SOLICITUDES NUEVAS	RENOVACIONES SOLICITADAS	PROPUESTA APROBADA	PROPUESTA DENEGADA
<b>RGIS</b> (Renta de Garantía de Inclusión Social)	4	1	5	0

#### Datos RVI REDOVAN

TIPO DE RENTA	SOLICITUDES NUEVAS	RENOVACIONES SOLICITADAS	PROPUESTA APROBADA	PROPUESTA DENEGADA	EN TRAMITE
<b>RGIS</b> (Renta de Garantía de Inclusión Social)	23	8	26	2	3
<b>RGIM</b> (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos)	3	0	3	0	0
<b>RCIP</b> (Renta Complementaria)					

de Ingresos Prestaciones)	6	1	2	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

#### Datos RVI SAN MIGUEL DE SALINAS

La percepción de la RVI conlleva una serie de derechos y obligaciones por parte de los beneficiarios de

TIPO DE RENTA	SOLICITUDES NUEVAS	RENOVACIONES SOLICITADAS	PROPUESTA APROBADA	PROPUESTA DENEGADA	EN TRAMITE
<b>RGIS</b> (Renta de Garantía de Inclusión Social)	17	2	18	1	0
<b>RGIM</b> (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos)	1	1	1	1	0
<b>RCIP</b> (Renta Complementaria de Ingresos Prestaciones)	3	3	4	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

la misma que viene recogidos en la ley. Los beneficiarios están obligados a comunicar los cambios que se producen en su unidad de convivencia ya que pueden conllevar una modificación en la cuantía de la prestación, cambio en el número de miembros de la unidad de convivencia, variaciones de ingresos, modificaciones de la situación laboral, etc.

También está contemplado en la normativa que se realicen revisiones anuales, se llevan a cabo para comprobar que se mantienen las causas que dieron lugar a la concesión de la RVI, estas revisiones se seleccionan de manera aleatoria.

Además, las unidades familiares beneficiarias de la tipología RGIS llevan asociado un PROGRAMA PERSONALIZADO DE INCLUSION (PROPIN). El PROPIN es uno de los instrumentos de inclusión en los que se basará la intervención en las personas que forman parte de la unidad de convivencia. Para algunas de las personas beneficiarias de RVI procede realizar un itinerario personal e inserción laboral y se lleva a cabo para ello un informe de derivación al servicio LABORA.

Datos de los **trámites realizados en la mancomunidad** y por municipios durante este año:

TIPO TRAMITE	ALGORFA	JACARILLA	REDOVAN	SAN MIGUEL DE SALINAS	TOTAL
<b>PROPIN</b>	4	2	26	13	<b>45</b>
<b>SEGUIMIENTOS</b>	8	9	28	15	<b>60</b>
<b>INFORMES TRIANUALES</b>	1	1	15	4	<b>21</b>

<b>INFOMES DERIVACIÓN LABORA</b>	7	10	24	8	<b>49</b>
<b>EXTINCCIONES</b>	3	6	15	8	<b>32</b>
<b>VARIACIONES</b>	9	1	19	7	<b>36</b>
<b>REVISIONES</b>	1	2	10	1	<b>14</b>
<b>OTROS</b>	4	2	5	3	<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>142</b>	<b>59</b>	<b>271</b>

## 2. Área de inclusión

En esta área se trabaja el apoyo a la inclusión social, que es una de las prestaciones profesionales que recoge la Ley 3/2019 de servicios sociales de la Comunidad Valenciana. Se trata de proveer de los apoyos necesarios y proporcionar el acompañamiento personalizado orientado a la inclusión plena y efectiva en la sociedad, mejorando la situación social, laboral, sanitaria, educativa, habitacional y cultural, entre otras, favoreciendo una mejora del nivel de vida y de bienestar adecuados.

Desde el servicio de Inclusión se atiende tanto a personas beneficiarias de RVI como a otras personas que precisan de **orientación laboral y formativa** donde se realiza el curriculum, inscripción en ofertas de empleo, cursos de formación y citas LABORA, así como derivaciones para realizar un Itinerario personal de inserción laboral con entidades del tercer sector o el servicio público de empleo y formación de la Comunidad Valenciana.

Además, se hacen **Itinerarios Personalizados de Inclusión (IPIs)** con aquellas personas que tienen mayor dificultad y necesitan un acompañamiento en el proceso de inserción laboral y/o formativa. Se han realizado un total de 6 IPIs en la mancomunidad. A continuación, se presentan los datos por municipio.

<b>MUNICIPIOS</b>	<b>Nº IPI</b>
<b>ALGORFA</b>	2
<b>JACARILLA</b>	0
<b>REDOVÁN</b>	1
<b>SAN MIGUEL DE SALINAS</b>	3
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>6</b>

Este año **se ha atendido** en esta área en la mancomunidad a un total de **178 personas**, de estas 121 son mujeres y 57 hombres, lo que supone que el 68% de las personas atendidas son mujeres.

Se detallan las **personas atendidas por municipios** en la siguiente tabla:

MUNICIPIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
ALGORFA	13	12	25
JACARILLA	11	10	21
REDOVAN	21	60	81
SAN MIGUEL DE SALINAS	12	39	51
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>57</b>	<b>121</b>	<b>178</b>

A continuación, se muestra el **número de personas atendidas y por tipo de atención:**

MUNICIPIOS	ORIENTACIÓN LABORAL Y FORMATIVA	ITINERARIO PERSONALIZADO INCLUSIÓN	OTRAS ATENCIONES DE RVI
ALGORFA	4	6	15
JACARILLA	4	10	7
REDOVÁN	47	12	22
SAN MIGUEL DE SALINAS	13	24	14
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>58</b>

Se presenta a continuación en una tabla el número de **atenciones según modalidad** y por municipios:

MUNICIPIOS	ATENCIONES PRESENCIALES	VISITAS DOMICILIO	ACOMPañAMIENTOS	CONTACTOS (llamadas/on-line)
ALGORFA	24	5	1	50
JACARILLA	30	6	3	81
REDOVÁN	77	23	1	198
S. MIGUEL DE SALINAS	74	9	9	103
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>205</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>432</b>

En cuanto a los **resultados de la intervención** destacar que **24 personas han obtenido empleo** y un total de **120 personas han ampliado formación** en la mancomunidad (el 67% de las personas atendidas)

A continuación, se muestran los datos en la siguiente tabla por municipios:

MUNICIPIOS	OBTIENEN EMPLEO	AMPLÍAN FORMACIÓN
ALGORFA	1	17
JACARILLA	4	14
REDOVAN	9	57
S. MIGUEL DE SALINAS	10	32
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>24</b>	<b>120</b>

**Durante este año se ha dado de baja 26 expedientes**, siendo cierres favorables por consecución de objetivos un total de 17, los cierres desfavorables por abandono y no seguimiento del IPI son un total de 4. En cuanto a los motivos de cierre del resto de expedientes han sido 3 por jubilación y 2 por fallecimiento.

En la tabla siguiente se muestran los datos por municipios.

MUNICIPIOS	CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS	JUBILACIÓN	DEFUNCIÓN	ABANDONO
ALGORFA	1	1	1	<b>0</b>
JACARILLA	1	0	1	<b>0</b>
REDOVAN	6	1	0	<b>2</b>
S. MIGUEL DE SALINAS	9	1	0	<b>2</b>
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

## **DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

- **Personas extranjeras atendidas por municipios**

En la Mancomunidad se han atendido un total de 81 personas extranjeras, lo que supone el 45% del total de personas atendidas, siendo la gran mayoría, un 92 %, extranjeros no comunitarios. Del total de personas extranjeras atendidas el 74% son mujeres.

MUNICIPIOS	Comunitarios	Extra-comunitarios	Total
ALGORFA	1	14	15
JACARILLA	1	3	4
REDOVAN	3	32	35
S. MIGUEL DE SALINAS	1	26	27
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>81</b>

- **Personas atendidas por Edad:**

En todos los municipios las personas atendidas son mayoritariamente las mayores de 45 años, que suponen un 59% del total de las personas atendidas.

MUNICIPIOS	MENORES DE 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 44 AÑOS	MAYORES DE 45 AÑOS
ALGORFA	2	6	17
JACARILLA	5	6	10
REDOVAN	13	19	49
S. MIGUEL DE SALINAS	9	13	29
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>105</b>

- **Nivel de formación:** el 73% de las personas atendidas abandonaron los estudios antes de obtener la mínima titulación (Graduado escolar o ESO).

MUNICIPIOS	SIN ESTUDIOS	GRADUADO ESCOLAR/ESO	GRADO MEDIO	G. SUPERIOR/BACHILLER	UNIVERSITARIOS
ALGORFA	20	4	0	1	0
JACARILLA	13	4	1	2	1
REDOVAN	60	17	1	3	0
S. MIGUEL DE SALINAS	37	6	4	3	1
<b>TOTAL MLV</b>	<b>130</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>

- **Situación laboral:** de las personas atendidas el 97% se encontraban en situación de desempleo y de éstas el 69% son desempleados de larga duración (> 1 año).

MUNICIPIOS	DESEMPLEADOS/AS	DESEMPLEADOS/AS LARGA DURACIÓN	TRABAJADORES EN ACTIVO
ALGORFA	9	14	2
JACARILLA	10	11	0
REDOVÁN	16	64	1
S. MIGUEL DE SALINAS	18	30	3
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>53</b>	<b>119</b>	<b>6</b>

### 3. Área comunitaria

A continuación, se detallan las acciones formativas de carácter grupal que se han desarrollado durante este año en cada uno de los municipios:

#### 1. TALLER INFORMATIVO SOBRE LA RENTA VALENCIANA DE INCLUSION

Se trata de un taller informativo de la RVI dirigido a las personas que la tienen aprobada, pero también a la población en general para difundir la prestación y facilitar el acceso a la misma. Se han realizado un total de 5 ediciones, dos en Redován (en los meses de mayo y octubre), en el resto de municipio se ha realizado una edición en octubre.



El total de asistentes este año al taller de Renta ha sido de 74 personas, 49 mujeres y 25 hombres. Al finalizar la actividad se pasa un cuestionario de evaluación y el resultado en todos los municipios ha sido el mismo, valorando la actividad como muy buena.

#### 2. TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Con el objetivo de entrenar en habilidades para la búsqueda de empleo la técnico de inserción social ha impartido un taller de 7 horas de duración dividido en dos sesiones realizados el 8 y el 22 de noviembre con los siguientes contenidos:

#### Sesión 1

Módulo 1: Autoconocimiento, Objetivo laboral y Motivación

Módulo 2: Carta de presentación y Curriculum

Módulo 3: ¿Dónde buscar empleo?

#### Sesión 2

Modulo 1: Derechos y Deberes de los trabajadores

Módulo 2: Entrevista de trabajo

Módulo 3: Competencias clave para mantener un empleo

Se han realizado dos ediciones, la primera edición en el mes de noviembre se ha llevado a cabo en todos los municipios y la segunda edición se ha realizado en los municipios de Redován y San Miguel de Salinas, siendo la primera sesión en diciembre y dejando la segunda para el mes de enero.

A continuación, se muestra en una tabla la participación en el taller por municipios:

<b>MUNICIPIOS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ALGORFA</b>	3	8	<b>11</b>
<b>JACARILLA</b>	4	9	<b>13</b>
<b>REDOVAN</b>	6	20	<b>26</b>
<b>S. MIGUEL DE SALINAS</b>	5	20	<b>25</b>
<b>TOTAL MANCOMUNIDAD</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>75</b>

Al finalizar cada acción formativa se ha pasado un cuestionario de evaluación dando como resultado que los usuarios han valorado la acción como muy buena.

### **3. FREYA: brilla en tu búsqueda laboral**

El taller se desarrolla dentro del programa Freya de la asociación Columbares y está destinado a la inserción sociolaboral en mujeres vulnerables.

Se trata de un taller de 18 horas que se ha realizado en 8 sesiones durante los meses de abril y mayo en horario de mañanas en el municipio de Redovan.



El contenido del taller se estructura en los siguientes módulos:

- Módulo 1: Aspectos psicosociales para la mejora de la empleabilidad
- Módulo 2: Currículum vitae y entrevista de trabajo
- Módulo 3: Las TIC como herramienta para la búsqueda de empleo

**Han participado un total de 15 mujeres.** La valoración general del taller mediante los cuestionarios de evaluación de la asociación Columbares ha sido muy buena.

#### 4. ACCIONES FORMATIVAS CON OTRAS ENTIDADES:

Se ha colaborado con varias entidades en la realización de acciones formativas en los diferentes municipios:

##### ALGORFA:

##### ⇒ **COMPETENCIAS DIGITALES**

En coordinación con CONVEGA **se ha derivado a 11 personas** para realizar esta formación



## ⇒ INGLÉS A1

En coordinación con CONVEGA **se ha derivado a 11 personas** para realizar esta formación

## JACARILLA:

## ⇒ ACREDITA TU EXPERIENCIA

En coordinación con la Agencia de Desarrollo Local de Jacarilla **se ha derivado a 9 personas.**

## ⇒ CONECTA CON LA ADMINISTRACIÓN

En coordinación con la Agencia de Desarrollo Local de Jacarilla **se ha derivado a 9 personas.**



**ACREDITA TU EXPERIENCIA**  
JORNADA ABIERTA  
Programa de acreditación de la competencia profesional

- ¿Qué es el Reconocimiento de la competencia Profesional?
- A quién puede interesarle?
- Requisitos que hay que cumplir
- ¿Por qué debería inscribirse?
- Procedimiento
- Documentación a aportar
- ¿Cómo conseguir mi certificación oficial?
- ¿Qué puedo hacer con las Unidades de Competencia acreditadas?
- ¿Cuándo y dónde podrá inscribirse?

Martes, 23 de julio  
10:00h  
LUGAR: Ayuntamiento de JACARILLA



GrupoTragsa | acredita



**JORNADA CONECTA CON LA ADMINISTRACIÓN**  
COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS PARA RELACIONARSE CON LAS ENTIDADES PÚBLICAS

- Sello electrónico
- Sello electrónico: Portal autotema
- CIEVO Firmo
- DNI electrónico (DNI-e)
- Certificados digitales (FNMT y ACCV)
- Firma y validación de documentos
- Código Seguro de Verificación (CSV)
- Lenguaje ciudadano
- Email: labora y firmo ahora (Autorecert y APP) ahora
- Boleines: BOP, DOGV, BOE, BOE

Martes, 23 de julio  
11:00h  
LUGAR: Ayuntamiento de JACARILLA



Generalitat Valenciana | LABORA

⇒ **CAPACIDADES DIGITALES PARA MUJERES DESEMPLEADAS Y MEJORA DE EMPLEO**

En coordinación con LABORA (Servicio Público de Empleo y Formación de la Comunidad Valenciana) **se ha derivado a 7 mujeres.**



**REDOVAN**

⇒ **COMPETENCIAS DIGITALES**

En coordinación con la CONVEGA **se han derivado 50 personas** para realizar esta formación



⇒ **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD**

En coordinación con la academia Mora de Callosa del Segura, centro asociado con LABORA, **se han derivado 63 personas** para realizar formación en Comercio, Administración, Informática, Electricidad y Servicios a la Comunidad



**SAN MIGUEL DE SALINAS**

⇒ **PERSONAL DE TIENDA Y ESCAPARATISMO**

Certificado de profesionalidad de LABORA dentro del programa de Garantía Juvenil (menores de 30 años)

En coordinación con CONVEGA **se ha derivado a 9 personas** para realizar esta formación



# Servicio de Inclusión

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

## Renta Valenciana inclusión

Casos en activo



Algorfa 21

Jacarilla 17

Redován 119

San Miguel 50

Solicitudes nuevas 67

PROPIN 45

Informes 150

Derivaciones LABORA 49

## Área de formación



## Área de inclusión

