

MEMORIA 2024

EEIIA MLV

Equipo Específico
de Intervención
con Infancia
y Adolescencia



GENERALITAT
VALENCIANA



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

M MANCOMUNIDAD
LA VEGA

EEIIA
MANCOMUNIDAD LA VEGA



Índice

PRESENTACIÓN.....	2
1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	3
• El Servicio en cifras.	
• Encuentros de Familias Acogedoras.	
• Espacios de Familia.	
2. ÁREA COMUNITARIA	6
• Formación.	
• Ocio Familiar.	
• Publicaciones en Redes	
3. ÁREA DE GESTIÓN	16
• Trabajo en red.	
◦ Reuniones de Coordinación.	
• Formación continua.	
4. EVALUACIÓN DEL SERVICIO	20
• Indicadores.	
• Análisis de resultados.	
• Propuestas para 2024.	
5. ANEXOS	23
• 1. Datos identificativos del servicio.	
• 2. Díptico Mes de la Familia.	
• 3. Díptico Campaña Acogimiento Familiar.	

PRESENTACIÓN

La ley 3/2019, de 18 de febrero, de La Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuáles son los servicios de atención primaria de carácter específico, y entre ellos se encuentra el EEIA- Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia, "que desarrolla actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección".

Siguiendo las directrices de la Instrucción número 4/2022, de 5 de mayo, se mantiene la realización de los programas:

1. **Finde en Familia: Rutas Saludables y Festivales de la Infancia:** proporcionando espacios y recursos de ocio y tiempo libre que favorezcan dinámicas familiares y aprendizajes conjuntos de padres, madres, hijos e hijas, durante los fines de semana.
2. **Espacios en Familia:** donde se trabaja de manera grupal y bajo el enfoque de la parentalidad positiva con las familias en intervención, ofreciendo claves y recursos para el cuidado de los hijos e hijas desde el buen trato.

Las profesionales del EEIA formamos parte de manera permanente de la Comisión de Seguimiento del PIAM (Plan Mancomunado de Infancia y Adolescencia de la Mancomunidad La Vega 2021-2025).

En diciembre de 2023, Mancomunidad la vega fue reconocida por UNICEF, como Ciudad Amiga de la Infancia para el periodo 2024-2027, siendo para nosotros un reconocimiento a nuestro esfuerzo para llevar a cabo nuestras políticas de infancia promoviendo y haciendo realidad los derechos de los niños, niñas y adolescentes recogidos en la convención sobre los Derechos del Niño.

Nuestra intervención, junto con la de otros servicios públicos, ayuda a dar una respuesta adecuada a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- 1- FIN DE LA POBREZA
- 3 - SALUD Y BIENESTAR
- 4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 - IGUALDAD DE GÉNERO
- 10 – REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD

En este año 2024, siguiendo las directrices del Plan de actuación para la valoración de las familias acogedoras declaradas aptas con anterioridad a la entrada en vigor del decreto 35/2021 de 26 de febrero del Consell de Regulación del acogimiento familiar, hemos llevado a cabo la valoración para la aptitud y la realización de los informes de las personas acogedoras de los **7** acogimientos familiares con familia extensa que tenemos en los municipios de la mancomunidad, sobre la base de la instrucción 2/2023 de 26 de Mayo de la Dirección General de Infancia y Adolescencia.

En este año 2024 han finalizado la medida de acogimiento familiar de dos adolescentes, por lo que en la actualidad tenemos un total de **5 acogimientos familiares en familia extensa**.

A continuación, se presentan aquellos datos más relevantes y detalle del trabajo realizado por el EEIA durante el año 2024.

1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

A) El Servicio en cifras

- Desde el EEIA hemos atendido a **52 niños, niñas y adolescentes** (31 mujeres y 21 hombres) de los cuatro municipios que componen la mancomunidad.
- De los 52 niños, niñas y adolescentes, 15 han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar y residencial**.
- Se han realizado **4 propuestas de desamparo** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Las **atenciones** presenciales totales realizadas han sido 449 y las telefónicas 85.

Beneficiarios/as del Servicio

EEIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Niños, niña adolescenti atendidos	Varones	Mujere:
lován	17	3	20	7	13

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de medida jurídica de protección, de Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIA.

orfa	2	0	0	2	0	

al	8	1	4	13	5	

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIA:

Redován: **0** San Miguel: **1** (1 niña en centro de reforma y 1 niño) Algorfa: **0** Jacarilla: **0**

Principales Motivos de Intervención:

Motivos Intervención	Casos con esta Problemática
Negligencia	16
Adicciones	6
Relación Filio-parental	0
Separaciones/divorcios conflictivos	1
Dificultades de Regulación emocional	5

Los principales motivos de la intervención este año han variado, siendo: 1º Negligencia, 2º pautas de crianza deficientes, 3º dificultades de regulación conductual y 4º sintomatología ansiosa depresiva y adicciones; encontramos que el año pasado se encontraba en segundo lugar las adicciones y el resto de motivos de intervención coinciden.

Altas y Cierres:

Redován		5	Objetivo alcanzado Clausurado expediente Otros (fin medida)
Jacarilla		2	Clausurado expediente Objetivo alcanzado

Miguel de Salinas		4	objetivo alcanzado, caso expediente

Atenciones del Servicio:

MLV	449	85	534

Por Municipios:

Carilla	55	11	28	94
/	449	85	169	703

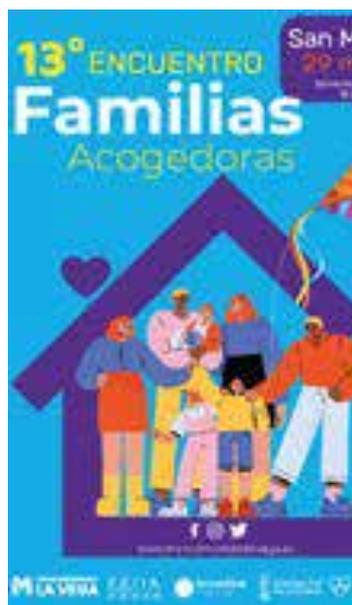
Cabe destacar que, con respecto al año anterior, hemos aumentado en 50 el número de visitas a domicilio, siendo 119 las realizadas en el año 2023.

B) Encuentros de Familias Acogedoras.

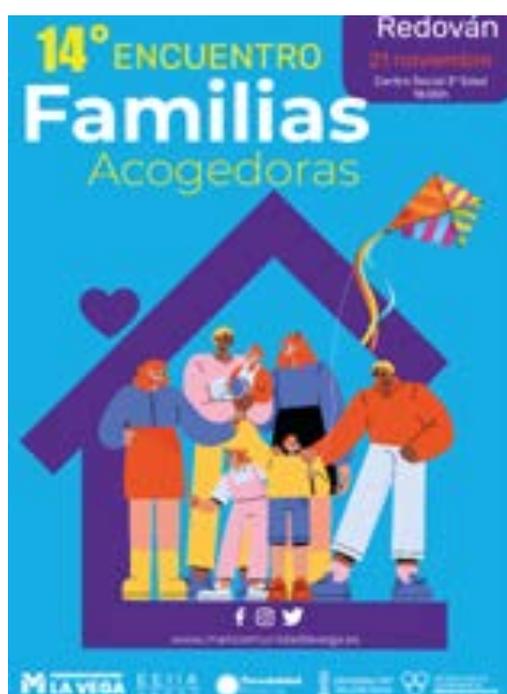
Siguiendo con el proyecto de **Encuentros de Familias Acogedoras (familia extensa)** que iniciamos en la mancomunidad el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2024, haciéndolos coincidir con otras actividades de MLV relacionadas con la conmemoración del 15 de mayo, Día Internacional de las Familias y del 20 de noviembre, Día internacional de la Infancia.

Los encuentros tuvieron lugar, el primero el 29 de mayo, en San Miguel y el segundo el 21 de noviembre en Redovan (XIII y XIV Encuentro de Familias Acogedoras MLV).

La sesión de mayo la dedicamos a trabajar la importancia del autocuidado para nuestra salud mental. Les indicamos a las personas participantes la importancia de cuidarnos, de conocernos, de preocuparnos por mejorar nuestra autoestima, de atender a nuestras necesidades de manera que podamos identificar cómo nos encontramos y qué podemos hacer para sentirnos mejor, además les proporcionamos estrategias prácticas para mejorar su bienestar emocional. En el encuentro realizaron una escala de autocuidado y así pudieron observar en qué área deben trabajar más para atenderse mejor.



El XIV encuentro de familias que cada año realizamos en noviembre lo dedicamos a los niños y niñas en acogimiento familiar y para ello, en esta ocasión, desbordaron creatividad junto a sus familias decorando unas camisetas con pintura de manos. Además, durante la merienda les mostramos a los padres y madres acogedores el resumen de los derechos y deberes de las familias acogedoras que redactamos para la II newsletter con la finalidad de que nos dijeran si el lenguaje que hemos utilizado es accesible a cualquier persona que lo lea y si les parece un documento completo. Su devolución fue positiva. Los niños y niñas pasaron una tarde agradable y divertida, sus camisetas fueron muy bonitas y además se llevaron un regalo navideño, como cada año.



Ambas actividades se han difundido en todas nuestras redes sociales.

Durante este año hemos trabajado con **6 familias acogedoras**, quienes realizan la guarda de 9 niños, niñas, adolescentes, (**3 familias de Redován, 1 de San Miguel de Salinas, 1 de Algorfa y 1 de Jacarilla**). En el mes de marzo cesó la medida de acogimiento familiar de dos adolescentes, por lo que hemos terminado el año 2024 con un total de **5 familias acogedoras**.

C) Espacios de Familia.

Siguiendo con el proyecto de Espacios para Familias, en este año 2024 hemos realizado un total de 7 talleres formativos (10,5 horas de formación). Ofreciendo a las familias un lugar de aprendizaje de recursos y estrategias, dentro del marco de la parentalidad positiva, para fomentar el desarrollo psicoemocional de sus hijos e hijas. Además de proporcionarles un espacio de encuentro con otras familias que se encuentran en su misma situación y así facilitarles un lugar para compartir experiencias, miedos y situaciones comunes de su día a día dentro de la educación de sus hijos e hijas, y sobre todo tomar conciencia de que no caminan en solitario cuando tienen dificultades en la crianza.

Para nosotras, como profesionales, los espacios de familia son una forma de saber las necesidades que tienen como padres y madres y así podemos elaborar, de manera conjunta, los temas a trabajar en los mismos.

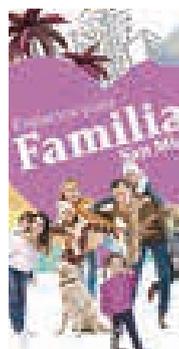
Los espacios de familia tienen una duración de hora y media aproximadamente y se realizan una vez al mes en uno de los municipios de la mancomunidad, de modo que, en el mismo municipio, la periodicidad sería de un espacio cada 4 meses, aproximadamente.

A petición de las familias, hemos trabajado "**Cómo educar sin gritos**", basándonos en la crianza dentro del buen trato, hemos mostrado cómo les afecta a nuestros hijos e hijas que usemos los gritos en el día a día de nuestra convivencia, y no sólo en el plano emocional sino incluso su afectación a nivel neurológico. Otro de los temas que hemos tratado en los espacios este año ha sido "Qué NO educa". Este tema lo hemos dividido en dos partes, en la primera de ellas hemos visto aspectos que puede que usemos y no nos sirven para educar, como son el colegueo, la sobreprotección y la comparación. Hemos hablado de las consecuencias tan negativas que producen este tipo de aspectos si los usamos en el día a día. Cómo la autoestima de nuestros hijos e hijas se ve dañada y además su relación con los padres y madres perjudicada.

En la segunda parte hemos trabajado aspectos que no educan como dudar de nuestros hijos e hijas, el miedo o la pena o lástima y mostrando también los efectos tan perjudiciales que tienen en la salud mental y en el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes.

La participación por parte de los padres y madres ha sido constante y activa durante las sesiones y las preparaciones de las mismas, con sus propuestas de temas a trabajar y con un gran interés en compartir vivencias, miedos y preocupaciones con los demás participantes.

En alguna de las sesiones ha participado también algún hijo o hija adolescente, además de ofrecerles la posibilidad de que se trajeran a los niños y niñas si no podían dejarlos a cargo de nadie y así facilitarles el poder asistir a las formaciones ya que en todos los espacios para familias están la educadora social y la psicóloga y así una se puede ocupar de los niños y niñas en otro espacio.



En los Espacios para Familias han participado en total **31 familias** de intervención. Este año hemos empezado a realizar sesiones también en el municipio de Jacarilla debido a que los expedientes de intervención han aumentado, anteriormente las personas de jacarilla se desplazaban al municipio de Algorfa para asistir a los espacios.

		Día	Localidad	Familias	Personas	Mujeres	Hombres

Junio		5 junio	San Miguel	5	6	4	2
Noviembre		10 noviembre	Jacarilla	3	3	3	0

2. ÁREA COMUNITARIA

Una de nuestras prioridades en la Mancomunidad la Vega es el trabajo en la comunidad y en este ámbito de actuación el EEIA participó en la planificación y desarrollo de talleres dirigidos a padres y madres.

A) Talleres Formativos para familias.

A. FORMACIÓN UNAF

Como en otras ocasiones, la unión de Asociaciones Familiares, UNAF, ha colaborado con la Mancomunidad la vega en la realización de un total de **2 talleres** para padres y madres con hijos e hijas y adolescentes.

Esta serie de talleres se han realizado de manera on line y se han trabajado los siguientes temas: **Mejorar la convivencia en familias con adolescentes y Sexualidad.**

Los talleres han sido impartidos por la psicóloga y mediadora intergeneracional **Susana Zorrilla**

Han participado en ellos un total de **71 personas, 62 mujeres y 9 hombres** teniendo gran aceptación y puntuando en los cuestionarios de evaluación realizados por las personas participantes han obtenido una puntuación de 9.5 sobre 10.



B) Ocio Familiar.

Findes en Familia

Desde el año 2022 llevamos a cabo los findes en familia, con el objetivo de fomentar el ocio saludable en familia, organizado actividades lúdicas para realizar conjuntamente y así permitir el fortalecimiento de los vínculos entre ellos.

Además, estas actividades nos han permitido interactuar con nuestras familias fuera del contexto terapéutico y de las dependencias de servicios sociales, proporcionándonos la posibilidad de relacionarnos de una manera más simétrica y cercana.

Hemos realizado dos tipos de actividades:

Rutas de senderismo: este año 2024 hemos realizado dos, esta vez han sido **Rutas Mancomunadas**, han sido una en Algorfa y otra en Redován a la que han acudido familias de todos los municipios que forman la mancomunidad (Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel). Algunos de los itinerarios han coincidido con las rutas saludables dentro de cada uno de los municipios que conforman la mancomunidad.

Una de ellas la hemos realizado en el mes de abril, en Algorfa y la otra en el mes de noviembre en Redován. Se han organizado con la finalidad de pasar una mañana en familia disfrutando de un espacio saludable y lúdico, ya que además de las caminatas hemos reservado un tiempo de juegos dinamizado por un monitor en el que padres, madres, niños, niñas y adolescentes comparten risas, juegos y un rato divertido en familia.

En esta actividad han participado un total de **79 familias, 53 hombres, 74 mujeres, 49 niños y 50 niñas, haciendo un total de 226 personas participantes.**





Gran Prix en Familia: Durante el mes de mayo y con motivo del mes de la familia, desde el EEIA y junto al área de Juventud hemos realizado en las instalaciones deportivas de cada uno de los municipios que forman la Mancomunidad menos en Jacarilla que se hizo en septiembre, gran Prix en familia.

La actividad, ha consistido en la realización por equipos, siendo cada uno de ellos formado por una familia, de un total de 6 pruebas muy divertidas y adaptadas para todos los componentes de los equipos. Tras la ejecución de cada prueba, se le asignó a cada equipo una puntuación y al finalizar todas las pruebas y tras el recuento de los puntos se les obsequió a los tres equipos con más puntuación un trofeo y a todos los participantes un diploma de recuerdo.

Las familias han pasado una mañana divertida y sobre todo los niños y niñas han disfrutado mucho de los juegos, con un espíritu de competición alegre y sana.



Esta actividad ha tenido una gran aceptación, han participado en total **212 personas, 42 familias** (57 mujeres y 45 hombres, 49 niñas y 61 niños).



Dentro de todo el trabajo de desde el EEIA hemos realizado este año, destacamos como un aspecto muy positivo la gran participación que hemos obtenido de las familias en las actividades de los fines de semana. Cada año se animas más familias a participar y disfrutar de un día de ocio saludable con los niños, niñas y adolescentes.

C) Publicaciones en Redes Sociales

Hemos realizado publicaciones de cada una de las actividades que hemos organizado, realizando una difusión previa de la actividad, así como publicaciones posteriores con fotos e información sobre el resultado de las acciones.

Con motivo del mes de la familia realizamos la publicación en redes de las actividades que desde nuestro servicio se realizaron.

Adjuntamos el díptico completo en el ANEXO II.

CLUB DE FAMILIAS IMPERFECTAS

Taller "Reduciendo la mala conducta"

7 de mayo
Horario: de 10:00h. a 13:00h.
Lugar: Algora

7 de mayo
Horario: de 16:00h. a 19:00h.
Lugar: Algora

21 de mayo
Horario: de 16:00h. a 17:00h.
Lugar: Sanabria

21 de mayo
Horario: de 16:00h. a 18:00h.
Lugar: San Miguel de Salinas

GRAN PREMIO EN FAMILIA

10 de mayo
Horario: de 10:00h. a 13:00h.
Lugar: Sanabria y San Miguel de Salinas

28 de mayo
Horario: de 10:00h. a 13:00h.
Lugar: Algora y Redueña

mes de la Familia

FORMACIÓN UNAJ

13 de mayo, Orlina
"Cómo hablar con tu hijo/a adolescente"
Horario: de 16:00h. a 17:00h.

28 de mayo, Orlina
"Habilidades de comunicación con nuestros hijos e hijas"
Horario: de 16:00h. a 17:00h.

ESPACIOS DE FAMILIA

15 de mayo, Día de la familia
Horario: de 12:00h. a 17:00h.
Lugar: Redueña

ENCUENTRO FAMILIAS ACOGEDORAS

29 de mayo
Horario: 16:00h.
Lugar: San Miguel de Salinas

DÍA DEL ACOGIMIENTO FAMILIAR

31 de mayo
Campaña "Tu casa puede ser la mía"
16 de Sanabria de Algora

Actividades mayo

Dentro de este mes, se han publicado en redes cada una de las actividades que se han realizado, con fotos y descripción de las mismas.

Se programaron a lo largo del mes acciones dirigidas, en su mayoría, a madres y padres con hijas e hijos en edad escolar y adolescente, con el objetivo principal de favorecer el ejercicio de una parentalidad positiva, de fomentar actividades saludables y el ocio en familia.

Las acciones enmarcadas dentro de esta campaña se realizaron en colaboración con entidades y profesionales externos y el equipo técnico de Mancomunidad la Vega.

Para publicitar estas actividades que se realizan con continuidad durante todo el año hemos realizado un díptico informativo para familias que lo adjuntamos en el ANEXO III.



En el mes de abril y con motivo del **Día del Libro**, realizamos una publicación acompañada de una infografía con una serie de lecturas recomendadas para los niños, niñas y adolescentes, para fomentar el hábito de leer.



Para conmemorar el día de la familia, el 15 de Mayo, realizamos una publicación sobre los beneficios de pasar tiempo de ocio en familia con una infografía en la que mostramos nueve motivos para disfrutar del tiempo de ocio con nuestras familias.





En el mes de diciembre realizamos una publicación sobre libros propuestos para regalar a niños, niñas y adolescentes en las fiestas navideñas.



De las publicaciones en redes que hemos realizado, incluidas las de las actividades dentro de los fines en familia, el alcance obtenido ha sido de 17.646.

3. ÁREA DE GESTIÓN

A) TRABAJO EN RED

El trabajo en red es un elemento técnico fundamental de nuestras intervenciones con las personas menores de edad y sus familias, dando también cumplimiento a uno de los objetivos generales que apuntábamos en el primer apartado de la memoria.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación, detallamos aquellos servicios, entidades, asociaciones con los que hemos tenido una especial relación, debido a la casuística y perfil de los casos, en este año 2023.

- Escuelas infantiles:
 - **Bigastrín** de Bigastro.
- Los centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos):
 - CEIP “**Miguel de Cervantes**” de Algorfa.

- CEIP “**Gloria Fuertes**” de San Miguel de Salinas.
 - CEIP “**Virgen de Belén**” de Jacarilla.
 - CEIP “**Sagrados Corazones**” de Redován.
 - CEIP “**Phoenix**” en San Miguel de Salinas.
 - Colegio “**Internacional New Castelar**”, Murcia.
- Los centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, depto. de Orientación y equipos directivos):
 - - IES “**Jaime de Sant Ángel**” de Redován.
 - - IES” **Los Alcores**” de San Miguel de Salinas.
 - - IES “**Benejúzar**” de Benejúzar.
 - – IES “**Las Lagunas**” en Torrevieja.
 - - IES “**Azud De Alfeitami**” en Almoradí.
- Las dos UCA (**Unidades de Conductas Adictivas**) de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja).
 - Las **Unidades de Trabajo Social** de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja).
 - La **USMIA**, Unidad de Salud Mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela y del Hospital de Torrevieja.
 - Los **técnicos de protección de menores** de la Dirección Territorial de Alicante.
 - Los/as técnicos/as de **Dirección general de familias y protección de menores de la Región de Murcia**.
 - Centro de **Protección de Menores Cardenal Belluga**, Murcia.
 - Centro de **Reeducación La Villa**, Alicante.
 - Los/as **técnicos/as de protección de menores** de la Dirección Territorial de Castellón.
 - **Asistencia, ayuda y cuidados a domicilio Carelive**, Alicante.
 - Técnicos/as de servicios **sociales** de diferentes municipios.

Nº de Coordinaciones

rfa	24	18	15	57
Miguel	30	21	40	91

Se han hecho un total de 325 gestiones de coordinación con las personas profesionales de los distintos ámbitos con los que trabajamos.

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido **6 hojas de notificación** de posible situación de desprotección infantil. Tres han sido desde el ámbito sanitario, siendo todas del municipio de Redovan (1 sexo masculino y 2 sexo femenino), de ámbito educativo 2 del municipio de Algorfa (1 sexo masculino y 1 sexo femenino) y por último 1 del ámbito social del municipio de Jacarilla (sexo masculino).

Informes a Organismos Externos:

Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas		1	5	1	9
Medidas Judiciales		0	0	1	1
TOTAL		2	12	5	24

- **Coordinación Interna**

Como parte del proceso de nuestra intervención, hemos llevado a cabo reuniones de coordinación con Dirección Técnica, y el Equipo de Zona de cada uno de los municipios, donde se trata la valoración de la intervención a realizar por el EEIA, seguimiento semestral de los casos, redefinición de objetivos y actuaciones, cierre de casos, y cualquier otro aspecto de carácter técnico o de procedimiento relevante para el desarrollo de las intervenciones.

En el Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIA) hemos realizado un total de **10 reuniones de coordinación** durante el año 2024 de tipo presencial y también online cuando ha sido necesario, siendo 8 de ellas con los técnicos/as de gestión de cada uno de los municipios de la Mancomunidad y 2 con dirección.

B) COMUNICACIÓN:

- **EL EEIA en la Web de la Mancomunidad**

El EEIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, en la que este año 2023 hemos realizado un total de 10 actualizaciones referentes a actividades realizadas, enlaces de interés y formación.

En la web donde se ofrece la siguiente información sobre el EEIA:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias**



- **Difusión y atención mediante WhatsApp**

Desde el EEIA utilizamos las nuevas tecnologías para dar a conocer todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhatsApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios y hacerles información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenernos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

Además de crear grupos, con consentimiento previo, con la única finalidad de realizar difusión de nuestras actividades.

Además, este año hemos hecho difusión del servicio a través de la televisión en el programa Plaza Mayor de la Televisión Vega Baja como ya hemos comentado en el apartado de publicaciones.

C) FORMACIÓN CONTÍNUA

Las profesionales del EEIIA han realizado durante este año la siguiente formación:

“Aplicación del instrumento Valora”. Federación Valenciana de Municipios y provincias. 15 horas (Psicóloga).

“Metodología y herramienta a aplicar en el proceso de relación de ayuda con la persona según el modelo AICP y transición institucional desde el modelo tradicional del servicio de ayuda a domicilio hacia la AICP con mirada transversal”. Ministerio de derechos sociales, consumo y agenda 2030 (Fundación Pilares para la Autonomía Personal). 5h. (psicóloga)

“Detección y actuación ante conductas sexuales problemáticas y violencia sexual ejercida por niños, niñas y adolescentes sin responsabilidad penal”. Ministerio de derechos sociales, consumo y agenda 2030 (Fundación Márgenes y Vínculos). 13h. (Psicóloga y Educadora).

Jornadas Profesionales: “Compartiendo experiencias en el abordaje de la violencia sexual ejercida por niños, niñas y adolescentes desde Barnahus y Servicios Especializados”. Ministerio de derechos sociales, consumo y agenda 2030. 10h. (Psicóloga y Educadora Social).

“Prevención, detección, intervención socioeducativa en situaciones de violencia filio-parental desde los servicios sociales municipales”. Federación Valenciana de Municipios y Provincias. 25h. (educadora Social).

“Aplicación de la L.O. de protección integral a la infancia y adolescencia frente a la violencia por los servicios sociales”. Ministerio de derechos sociales, consumo y agenda 2030. 30h. (Educadora Social).

4. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A) INDICADORES

En cuanto a **indicador de cobertura**, se han atendido el **100% de las solicitudes de intervención**, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

Respecto a los indicadores para la evaluación que tiene fijados la Dirección General de Infancia y Adolescencia [Contrato- Programa con las entidades locales], podemos destacar o siguiente:

- **Indicador 1: Proyecto de Intervención personal, social, educativo y familiar:**

Se tienen registradas y contabilizadas todas las altas y bajas en el servicio.

Se han realizado las hojas estadísticas semestrales y anual que se remiten a la Dirección Territorial de Alicante.

- **Indicador 2: Formación específica a profesionales en materia de infancia y adolescencia.**

Los profesionales que configuran el EEIA MLV han realizado este año un total de 106 horas de formación.

- **Indicador 3: Unidad y homogeneidad en el procedimiento de actuación y criterios comunes de intervención.**

Se trabaja en base al Mapa de Procesos del EEIA MLV, que clarifica de manera específica los procesos operativos a realizar en las intervenciones.

- **Indicador 4: Valoración de las situaciones de riesgo (excepto urgentes) en un tiempo inferior a 3 meses.**

El EEIA MLV da cumplimiento a este criterio técnico de contar con la valoración de riesgo en los tres primeros meses de actuación y así está recogido, igualmente, en el procedimiento de intervención del servicio.

- **Indicador 5: Realización de informes de seguimiento semestrales.**

Se llevan a cabo informe de seguimiento semestral, que son tratados en las reuniones de coordinación con los/as trabajadores/as sociales de gestión de cada municipio, para evaluación de evolución de los casos, modificación de los planes de intervención si es necesario, toma de decisiones como: propuestas de medidas de protección, modificación de objetivos, posibles cierres.

- **Indicador 6: Satisfacción de las personas usuarias.**

A finales de cada año, se realizan encuestas telefónicas a las personas usuarias del EEIA, para obtener información de su satisfacción con el servicio, con la atención recibida, con los resultados obtenidos, y otros aspectos. (Ver informe sobre encuestas de satisfacción, a continuación).

B) ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

Familias Usuaris

- **Cuestionarios realizados:**

Se han realizado un total de 24 cuestionarios de satisfacción en el que había que responder a cada ítem con un: muy mal, mal, bien o muy bien. No todas las familias han tenido la posibilidad de contestar al cuestionario, o bien porque no han podido disponer de tiempo en ese momento o por encontrarse en otras circunstancias.

El cuestionario de evaluación siempre se realiza por personas que no pertenecen al servicio.

Algorfa	4
Total cuestionarios	24

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Los ítems valorados han sido: el trato recibido, por los profesionales, la competencia de los/las Profesionales, la ayuda que les ha proporcionado el servicio, las instalaciones donde se ha llevado a cabo la intervención y el horario en el que se han realizado las atenciones.

A continuación, se detallan los resultados de cada uno de los ítems valorados:

Mal	0	0	1	0	0

Las familias usuarias encuestadas mayoritariamente están muy satisfechas con el Servicio, tal y como muestran los resultados de las encuestas.

Todas las familias menos una valora de una manera muy positiva el servicio. Se muestran muy agradecidas con la atención recibida y el trato, habiendo mejorado su situación familiar durante nuestra intervención.

Actividades Realizadas

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Las evaluaciones realizadas a las personas participantes en las actividades realizadas dentro de los FINDES en FAMILIA ha sido muy satisfactorias obteniendo una puntuación de 10 sobre 10 y coincidiendo en que les gustaría seguir participando en estas actividades en familia programadas para los fines de semana, dentro de un espacio de ocio.

C) PROPUESTAS PARA 2025

- Finalizar la Carta del Servicio.
- Revisar y actualizar el díptico del servicio.
- Crear una nueva campaña de Acogimiento Familiar.

ANEXOS

Datos Identificativos del Servicio:

- Componentes del equipo:
Sofía Cerezo Belmonte, Psicóloga. Teléfono: 658757043. E-mail: eeia@mancomunidadlavega.es
Tamara Carrillo Guerrero, Educadora Social. Teléfono: 658796250. E-mail: tamara@mancomunidadlavega.es
- Horario del Servicio:
Lunes a viernes de 8-15.30h
Miércoles de 15.30-20.30h

Nuestro horario es flexible y queda modificado en función de las necesidades del servicio y de las personas usuarias.

Somos un servicio itinerante puesto que desarrollamos nuestro trabajo en los cuatro municipios que forman la mancomunidad, utilizando para ello las dependencias de Servicios Sociales Municipales. La sede está ubicada en Redován, en la Plaza del Ayuntamiento número 4.

[Enlace al archivo](#)

Familias Acogedoras



Derechos y Responsabilidades

www.mancomunidadlavega.es

mes de la
Familia

2024

Actividades mayo



CONTACTO
658 796 280



Parentalidad
Positiva

mancomunidadlavega.es



MANCOMUNIDAD
LA VEGA

ALGORFA | JACARILLA
REDOVÁN | SAN MIGUEL DE SALINAS



FORMACIÓN UNAF

13 de mayo. Online

“Cómo tratar con tu hijo/a adolescente”

Horario: de 15:30h. a 17:00h.

28 de mayo. Online

“Hablar de sexualidad con nuestras hijas e hijos”

Horario: de 15:30h. a 17:00h.



ESPACIOS DE FAMILIA

15 de mayo. Día de la familia

Horario: de 15:30h. a 17:00h.

Lugar: Redován.



ENCUENTRO FAMILIAS ACOGEDORAS

29 de mayo

Horario: 18:30h.

Lugar: San Miguel de Salinas.



DÍA DEL ACOGIMIENTO FAMILIAR

31 de mayo

Campaña “Tu casa puede ser la mía”.

Sé mi familia de acogida.



CLUB DE FAMILIAS IMPERFECTAS

Taller “Reduciendo la mala conducta”

7 de mayo

Horario: de 16:00h. a 17:30h.

Lugar: Algorfa.

7 de mayo

Horario: de 18:00h. a 19:30h.

Lugar: Redován.

21 de mayo

Horario: de 16:00h. a 17:30h.

Lugar: Jacarilla.

21 de mayo

Horario: de 18:00h. a 19:30h.

Lugar: San Miguel de Salinas.



GRAN PRIX EN FAMILIA

19 de mayo

Horario: de 10:00h. a 13:00h.

Lugar: Jacarilla y San Miguel de Salinas.

26 de mayo

Horario: de 10:00h. a 13:00h.

Lugar: Algorfa y Redován.



Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel

**Tu casa
puede
ser la
mía.**

**Sé mi familia
de acogida.**

El acogimiento familiar es una medida de protección para proporcionar un entorno familiar adecuado y seguro a personas menores de edad que carecen de él.

El acogimiento puede ser realizado por personas de su propio entorno familiar o que tienen especial vinculación con este. En esta situación, hablaríamos de acogimiento en **familia extensa y allegada.**

Cuando hay personas menores de edad que no tienen familiares que puedan acogerles, se recurre a familias que voluntariamente se ofrecen a ello. Estas son las **familias educadoras.**

Puede ser **familia educadora** cualquier familia o persona que muestre la motivación y disponibilidad para proporcionarles el bienestar que necesitan.

La duración del acogimiento puede variar dependiendo de la situación de cada persona menor de edad: solo fines de semana, periodos de vacaciones, unos meses, varios años o hasta la mayoría de edad.

Acogimiento Familiar de Urgencia y/o Diagnóstico: dirigido a personas menores de edad cuya situación requiera de intervención inmediata. El periodo no puede ser superior a seis meses.

Acogimiento Familiar Temporal: tiene carácter transitorio y puede durar hasta dos años. Indicado en aquellas situaciones en las que se prevea la reintegración en su propia familia o mientras se adopta una medida protección más estable.

Acogimiento Familiar Permanente: tiene carácter más estable y puede durar hasta la mayoría de edad.



Para ser **familia educadora**, debes presentar tu solicitud, realizar la formación para obtener la idoneidad y ser incluida en el Registro de Familias Acogedoras de la GVA.

Las familias acogedoras pueden recibir **compensación económica** por los gastos del acogimiento.

Para informarte sobre este recurso o presentar la solicitud, puedes acudir a los **Servicios Sociales de tu municipio** o dirigirte a **Mancomunidad la Vega**.

Sede Mancomunidad: 966 755 639

EEIIA Mancomunidad: 658 757 043

eeiia@mancomunidadlavega.es

También puedes dirigirte a la **Dirección Territorial de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas** llamando al **012** o a cualquiera de las entidades sin fin de lucro colaboradoras.



mancomunidad
la vega
servicios sociales

EEIIA

MANCOMUNIDAD LA VEGA



GENERALITAT
VALENCIANA

Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives



Algorfa

Jacarilla

Redován

San Miguel de Salinas

www.mancomunidadlavega.es