

MEMORIA 2024

SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS



ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
FAMILIAS ATENDIDAS	4
– Número de intervenciones familiares.	
– Casos abiertos y cerrados.	
– Perfil de las familias atendidas.	
– Perfil de las personas menores de edad atendidas.	
ÁREA DE GESTIÓN	9
– Atenciones realizadas.	
– Trabajo en Red.	
– Comisiones de Intervención Social.	
ÁREA DE FORMACIÓN	10
– Talleres de habilidades básicas.	
ÁREA COMUNITARIA.....	12
EVALUACIÓN.....	18
ANEXO.....	23
– Infografía.	

PRESENTACIÓN

El equipo del Servicio de Prevención e Intervención con Familias (SPIF) de la Mancomunidad La Vega sigue trabajando activamente en la prevención, evaluación y diagnóstico de situaciones de riesgo, así como en la intervención individual y/o familiar con infancia, adolescencia, personas mayores y otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad en los cuatro municipios que la conforman.

Este servicio se basa en la metodología de Atención Integral Centrada en la Persona, desarrollada conforme a la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana 3/2019, de 18 de febrero.

Desde este enfoque, la intervención parte de una valoración integral de las necesidades, considerando el estilo de vida y las preferencias de cada familia. El objetivo es garantizar el máximo bienestar, calidad de vida y autonomía, asegurando además la participación activa de las familias en el abordaje y resolución de sus propias necesidades.

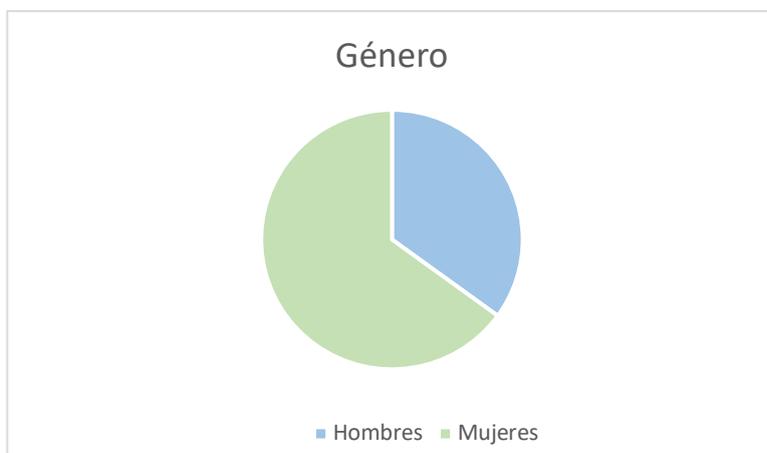
Durante 2024, el número de nuevas familias atendidas ha aumentado significativamente, pasando de 17 en 2023 a 62 en 2024, lo que refleja una mayor identificación de la población beneficiaria y una detección más eficaz de situaciones de necesidad.

Asimismo, a lo largo de este año se han llevado a cabo 225 coordinaciones interprofesionales con agentes de otros sistemas, principalmente en los ámbitos educativo, sanitario y con la Consellería.

Por otro lado, las cuatro acciones formativas organizadas por el servicio han contado con la participación de un total de 180 personas, fortaleciendo así el impacto y la sensibilización en la comunidad.

FAMILIAS ATENDIDAS

Durante el año 2024, se ha trabajado con un total de 62 expedientes familiares, correspondiendo a **193 personas beneficiarias**. De éstas, 91 son mujeres y 102 hombres.

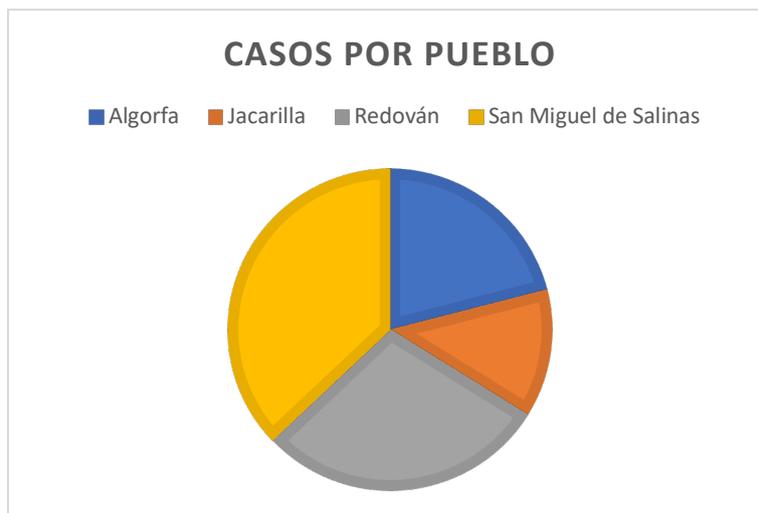


Respecto al género de las personas usuarias podemos ver que actualmente es bastante equitativo.

1. Número de casos.

La distribución de los casos por municipios durante el 2024, es la siguiente:

Familias atendidas	Beneficiarios/as	Género Masculino	Género Femenino
Algorfa 13	35	18	17
Jacarilla 8	31	16	15
Redován 18	67	34	33
San Miguel 23	60	34	26
TOTAL: 62	193	102	91



2. Casos abiertos y cerrados.

Durante este año se han dado de alta 34 expedientes nuevos y se han cerrado 46, de los cuales 24 han sido favorables.

MUNICIPIO	ABIERTOS 2024	CERRADOS 2024	RESULTADO
Algorfa	8	5	1 cambio residencia 3 favorable 1 desfavorable
Jacarilla	5	4	3 desfavorable (1 derivado EEIA) 1 abandono
Redován	10	18	10 favorables 7 desfavorables (2 derivaciones EEIA) 1 abandono
San Miguel de Salinas	11	19	11 favorables 6 desfavorables (3 derivaciones EEIA) 1 abandono 1 cambio domicilio

Tabla 2. Motivos de cierre.

FAVORABLES	24
ABANDONO	3
OBJETIVOS NO CUMPLIDOS	17
TRASLADO DE EXPEDIENTES	2

El 74% de los expedientes cerrados son favorables, considerándose este dato como el reflejo de un impacto positivo de las intervenciones realizadas.

3. Perfil de las familias atendidas.

PAÍS DE PROCEDENCIA

La variedad en el origen de las familias que residen en los cuatro municipios que conforman Mancomunidad la Vega, es un reflejo de su realidad sociodemográfica. A continuación, se detallan los países de procedencia de las unidades familiares atendidas durante el 2024.

Tabla 3. Distribución de las familias atendidas en función del municipio de residencia y de su nacionalidad.

	SAN MIGUEL	JACARILLA	ALGORFA	REDOVÁN	TOTAL
Española	10	6	4	12	32
Inglesa	4	0	4	0	8
Marroquí	1	1	0	2	4
Venezolana	0	0	1	0	1
Colombiana	2	1	0	1	4
Mexicana	0	0	1	0	1
Belga	0	0	1	0	1
Holandesa	0	0	0	1	1
Búlgara	0	0	0	1	1
Sueca	1	0	1	0	2

Noruega	0	0	1	0	1
Boliviana	0	0	0	1	1
Peruana	1	0	0	0	1
Checa	1	0	0	0	1
Hondureña	1	0	0	0	1
Rumana	2	0	0	0	2
TOTAL	23	8	13	18	62

Como podemos observar en la tabla, la mayor parte de las intervenciones se han realizado con personas de nacionalidad española 52% y el 48% de otras nacionalidades. El 40% proceden de países extracomunitarios.

TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS

Desde el SPIF, trabajamos con una amplia diversidad de familias, tal y como recoge la siguiente tabla.

Tabla 4. Distribución de las familias en función de la tipología.

39 FAMILIAS CON PERSONAS MENORES A CARGO	MONOMARENTALES: 1	SM-1
	MONOPARENTALES: 1	SM-1
	RECONSTITUIDAS: 4	SM- 2/A-1/R-1
	BIPARENTALES: 33	SM- 11/A-6/J-5/R-11
23 FAMILIAS SIN PERSONAS MENORES A CARGO	PERSONAS ADULTAS QUE VIVEN SOLAS O ACOMPAÑADAS (<65 AÑOS): 12	SM-4/R-5/A-2/J-1
	PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS: 11	SM- 4/A-4/J-2/R-1

Podemos observar que, dentro del grupo de las 39 familias con personas menores de edad a cargo, un 84% representa a familias biparentales, un 10% a reconstituidas.

Respecto a las 23 familias, el 48% corresponde a unidades familiares de personas mayores de 65 años.

4. Perfil de las personas menores de edad atendidas:

El total de personas menores de edad dentro de las unidades familiares beneficiarias del SPIF es de 70.

Respecto al rango de edad de 0-5 años, hay casi el mismo número tanto de niñas 8 como de niños 9. En cuanto a menores de entre 6 y 11 años, es destacable los 20 niños y tan solo 6 niñas. Finalmente, entre los 12 y 17 años de edad hay bastante equidad en cuanto al género, 14 niños y 13 niñas.

Tabla 5. Distribución de menores de edad beneficiarios/as en función de género y edad.

NNA MANCOMUNIDAD LA VEGA				
RANGOS DE EDAD	0-5	6-11	12-17	TOTAL
GÉNERO MASCULINO	9	20	14	43
GÉNERO FEMENINO	8	6	13	27
TOTAL	17	26	27	70

NNA ALGORFA				
RANGOS DE EDAD	0-5	6-11	12-17	TOTAL
GÉNERO MASCULINO	1	2	2	5
GÉNERO FEMENINO	1	1	3	5
TOTAL	2	3	5	10

NNA JACARILLA				
RANGOS DE EDAD	0-5	6-11	12-17	TOTAL
GÉNERO MASCULINO	1	1	4	6
GÉNERO FEMENINO	3	0	1	4
TOTAL	4	1	5	10

NNA REDOVÁN				
RANGOS DE EDAD	0-5	6-11	12-17	TOTAL
GÉNERO MASCULINO	5	7	2	14
GÉNERO FEMENINO	1	3	7	11
TOTAL	6	10	9	25

NNA SAN MIGUEL DE SALINAS				
RANGOS DE EDAD	0-5	6-11	12-17	GÉNERO
GÉNERO MASCULINO	2	10	6	18
GÉNERO FEMENINO	3	2	2	7
TOTAL	5	12	8	25

ÁREA DE GESTIÓN

3.1- Atenciones realizadas.

Tabla 6. Distribución de atenciones en función de la tipología.

MANCOMUNIDAD LA VEGA				
VISITAS A DOMICILIO	ATENCIONES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	COORDINACIONES	ACOMPAÑAMIENTOS
180	118	307	225	26

ALGORFA				
VISITAS A DOMICILIO	ATENCIONES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	COORDINACIONES	ACOMPAÑAMIENTOS
10	22	78	49	2

JACARILLA				
VISITAS A DOMICILIO	ATENCIONES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	COORDINACIONES	ACOMPAÑAMIENTOS
36	7	14	24	0

REDOVÁN				
VISITAS A DOMICILIO	ATENCIONES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	COORDINACIONES	ACOMPAÑAMIENTOS
64	34	95	63	11

SAN MIGUEL DE SALINAS				
VISITAS A DOMICILIO	ATENCIONES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	COORDINACIONES	ACOMPAÑAMIENTOS
70	55	120	89	13

3.2- Trabajo en red.

El trabajo en red es un elemento clave para dar respuesta, de forma integral, a las necesidades y problemas sociales que las personas y familias pueden presentar en un momento de su vida.

Se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad. Durante el 2024, se han realizado 225 coordinaciones interprofesionales con agentes de otros sistemas (educativo, sanitario y Consellería, mayoritariamente).

3.3- Comisiones de Intervención Social.

A lo largo del año se han realizado **11 Comisiones de Intervención Social**.

ÁREA DE FORMACIÓN

La oferta de formación propuesta desde el servicio para este 2024, está compuesta de actividades presenciales en los 4 municipios de MLV.

4.1- Talleres de habilidades básicas.

Este año hemos llevado a cabo desde el servicio, los talleres de habilidades básicas para familias en intervención y población interesada. Estos talleres, ofrecen la adquisición de competencias personales en diferentes áreas como:

- Manejo de nuevas tecnologías: El objetivo general es ofrecer una formación en competencias digitales básicas para un acceso igualitario a las nuevas tecnologías y redes sociales. Aunque el taller únicamente consta de una sesión, se mantiene el contacto con las personas asistentes a través de redes, donde pueden hacer consultas.
- Fomento de hábitos de alimentación saludable que generen mayor bienestar y sea acorde a nuestro presupuesto familiar. En este taller se contó con personal sanitario que introdujo pautas básicas de salud bucodental sobre todo en los niños, niñas y adolescentes.

 <p>Realizadas en:</p> <p>REDOVÁN: 22 de febrero.</p> <p>14 participantes (12 mujeres y 2 hombres).</p> <p>SAN MIGUEL DE SALINAS: 20 de febrero.</p> <p>11 participantes (9 mujeres y 2 hombres)</p>	
 <p>ALGORFA: 12 de abril, han asistido 2 mujeres.</p> <p>REDOVAN: 12 de abril. 3 mujeres</p> <p>SAN MIGUEL: 25 de abril. 7 mujeres.</p>	

ÁREA COMUNITARIA

5.1- "Club de familias Imperfectas".

El Club de familias imperfectas nace como un espacio de encuentro para familias, que tiene el objetivo de mejorar el clima y la convivencia en el hogar.

Concretamente, a lo largo de una hora y media, con frecuencia mensual, madres y padres desarrollan sus habilidades parentales y comparten sus vivencias con el grupo, guiados por la psicóloga del servicio. Además, los niños y las niñas de entre seis y doce años, acompañados de las dos educadoras sociales, potencian sus habilidades emocionales, relacionales y creativas, a través del juego y otras actividades de ocio educativo.



Si eres madre o padre de un niño o niña de entre 6 y 11 años, ¡Únete al club!

Retomamos el grupo de encuentro guiado por una psicóloga donde madres y padres podréis reflexionar, intercambiar experiencias y aprender estrategias que os ayudarán a sentiros más seguros en la crianza de vuestros hijos e hijas.

Además, en este espacio, vuestros hijos e hijas, acompañados de dos educadoras, potenciarán sus habilidades emocionales, relacionales y creativas, a través del juego y otras actividades de ocio educativo.

Impartido por la Psicóloga y las Educadoras del Servicio de Prevención e intervención con las Familias (SPPIF).

Nos vamos a reunir una vez al mes en el Centro Social Tercera Edad para tratar diferentes temas:

23 abril de 18:00h a 19:30h.	Mejorando la comunicación en casa.
7 mayo de 18:00h a 19:30h.	Reconduciendo la mala conducta.
4 junio de 18:00h a 19:30h.	Cooperando en familia.

Información e inscripciones
Keka: 658 796 467

[f](#) [@](#) [v](#)
mancomunidadalvega.es

El contenido trabajado en las diferentes sesiones ha sido:

Sesión 1. Mejorando la comunicación en casa

Sesión 2. Reconduciendo la mala conducta

Sesión 3. Cooperando en familia

- **ALGORFA**

Centro Cultural Vicente Ferrer.

- Madres y padres con psicóloga: planta baja.
- Niñas y niños con educadoras: 1ª planta.

SESIÓN 1. MEJORANDO LA COMUNICACIÓN EN CASA

Martes 23/04/24 de 16h a 17,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	6	3	9
GÉNERO MASCULINO	2	5	7
TOTAL	8	8	16

SESIÓN 2. RECONDUCIENDO LA MALA CONDUCTA

Martes 07/05/24 de 16h a 17,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	6	2	8
GÉNERO MASCULINO	3	6	9
TOTAL	9	8	17

SESIÓN 3. COOPERANDO EN FAMILIA

Martes 04/06/24 de 16h a 17,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	7	3	10
GÉNERO MASCULINO	3	9	12
TOTAL	10	12	22

TOTAL DE PARTICIPANTES EN ALGORFA

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	7	3	10
GÉNERO MASCULINO	4	9	13
TOTAL	11	12	23

Han participado en esta edición un total de 7 familias, de las cuales 6 han asistido a las tres sesiones (85,7%). 5 de ellas ya participaron en la edición de 2023.

- **REDOVÁN**

Centro social de la tercera edad.

- Madres y padres con psicóloga: 1ª planta.
- Niñas y niños con educadoras: sala de los espejos en la 2ª planta.

SESIÓN 1. MEJORANDO LA COMUNICACIÓN EN CASA

Martes 23/04/24 de 18h a 19,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	9	5	14
GÉNERO MASCULINO	0	5	5
TOTAL	9	10	19

SESIÓN 2. RECONDUCIENDO LA MALA CONDUCTA

Martes 07/04/24 de 18h a 19,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	9	6	15
GÉNERO MASCULINO	1	4	5
TOTAL	10	10	20

SESIÓN 3. COOPERANDO EN FAMILIA

Martes 04/06/23 de 18h a 19,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	8	5	13
GÉNERO MASCULINO	1	7	8
TOTAL	9	12	21

TOTAL DE PARTICIPANTES EN REDOVÁN

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	12	7	19
GÉNERO MASCULINO	2	12	14
TOTAL	14	19	33

Han participado en esta edición un total de 13 familias, de las cuales 5 han asistido a las tres sesiones (38,5%), 3 a dos sesiones (33%) y 5 a una sola sesión (38,5%). 4 de ellas ya participaron en la edición de 2023.

- **SAN MIGUEL DE SALINAS**

Centro social.

- Madres y padres con psicóloga: 1ª planta.
- Niñas y niños con educadoras: salón de actos.

SESIÓN 1. MEJORANDO LA COMUNICACIÓN EN CASA

Martes 30/04/24 de 18h a 19,30h

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	10	6	16
GÉNERO MASCULINO	0	7	7
TOTAL	10	13	23

SESIÓN 2. RECONDUCIENDO LA MALA CONDUCTA

Martes 21/05/24 de 18h a 19,30h

Esta sesión tuvo lugar en dos despachos de las dependencias de servicios sociales dada la ocupación inesperada del salón de actos por un grupo de personas que iban a dar un concierto.

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	6	3	9
GÉNERO MASCULINO	0	5	5
TOTAL	6	8	14

SESIÓN 3. COOPERANDO EN FAMILIA

Martes 18/06/24 de 18h a 19,30h

Debido a la comunicación de personas que iban a faltar a la sesión, se propuso un cambio de fecha para el martes 25 de junio, pero tampoco contamos con un número suficiente de participantes, por lo que se finalizó cancelando la sesión.

TOTAL DE PARTICIPANTES EN SAN MIGUEL DE SALINAS

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	11	7	18
GÉNERO MASCULINO	0	7	7
TOTAL	11	14	25

Han participado en esta edición un total de 11 familias, de las cuales 5 han asistido a las dos sesiones (45,5%). 4 de ellas ya participaron en la edición de 2023.

5.2- “Qué comemos hoy”.

El programa está dirigido específicamente a familias que enfrentan dificultades económicas y sociales, y se enfoca en desarrollar habilidades relacionadas con hábitos alimenticios saludables. A través de una serie de actividades interactivas, los asistentes adquieren conocimientos sobre necesidades nutricionales, métodos de ahorro en la lista de la compra y como aprender a elegir opciones más saludables. Estos módulos están diseñados para ser prácticos y accesibles, asegurando que cada familia pueda aplicar lo aprendido en su vida diaria. Se han realizado 3 sesiones en cada uno de los municipios.

Sesión 1: Alimentación Integral y Su Impacto en la Salud Psicosocial

Sesión 2: Filtrado de Información y Conciencia sobre el sobreconsumo de azúcar.

Sesión 3: Concurso por Equipos y Aplicación de Conocimientos.

- **ALGORFA**

Centro social San Vicente Ferrer.

Sesión 1: 17/09/24 de 16h a 18.00h

Sesión 2: 01/10/24 de 16h a 18.00h

Sesión 3: 17/10/24 de 16h a 18.00h



	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	9	5	14
GÉNERO MASCULINO	0	5	5
TOTAL	9	11	19

- **JACARILLA**

Centro Social Salón de Actos.

Sesión 1: 16/09/24 de 16h a 18.00h

Sesión 2: 30/09/24 de 16h a 18.00h

Sesión 3: 21/10/24 de 16h a 18.00h



	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	10	6	16
GÉNERO MASCULINO	1	5	6
TOTAL	11	11	22

- REDOVÁN**

Centro Social Tercera Edad.

Sesión 1: 18/09/24 de 16h a 18.00h

Sesión 2: 02/10/24 de 16h a 18.00h

Sesión 3: 31/10/24 de 16h a 18.00h



	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	4	2	6
GÉNERO MASCULINO	0	4	4
TOTAL	4	6	10

- SAN MIGUEL DE SALINAS**

Centro Social

Sesión 1: 19/09/24 de 16h a 18.00h

Sesión 2: 03/10/24 de 16h a 18.00h

Sesión 3: 13/10/24 de 16h a 18.00h



	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	4	3	7
GÉNERO MASCULINO	0	4	4
TOTAL	4	7	11

- **TOTAL MANCOMUNIDAD LA VEGA**

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	27		
GÉNERO MASCULINO			
TOTAL			

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Evaluación del servicio San Miguel de Salinas

Cuestionario de evaluación de familias.

SPIF/ Servicio de Prevención e Intervención Familiar.

Pregunta a realizar	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
La atención y el trato recibido del personal del servicio le ha parecido				3	11
Considera que los/las profesionales le han atendido con la suficiente competencia profesional				7	7
Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular				1	13
Las instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas				2	12
Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados				5	9

Familias de San Miguel: 14

Género: 3 Hombres / 11 Mujeres

Evaluación del servicio Redován

Cuestionario de evaluación de familias.
SPIF/ Servicio de Prevención e Intervención Familiar.

Pregunta a realizar	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
La atención y el trato recibido del personal del servicio le ha parecido				3	12
Considera que los/las profesionales le han atendido con la suficiente competencia profesional				4	11
Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular			1	5	9
Las instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas				2	13
Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados			1	6	8

Familias de Redován: 15
Género: 1 Hombre / 14 Mujeres

Evaluación del servicio Algorfa

Cuestionario de evaluación de familias.
SPIF/ Servicio de Prevención e Intervención Familiar.

Pregunta a realizar	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
La atención y el trato recibido del personal del servicio le ha parecido				5	4
Considera que los/las profesionales le han atendido con la suficiente competencia profesional				3	6
Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular				2	7
Las instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas				1	8
Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados,			1	5	3

Familias de Algorfa: 9

Género: 2 Hombres / 7 Mujeres

Evaluación del servicio Jacarilla

Cuestionario de evaluación de familias.

SPIF/ Servicio de Prevención e Intervención Familiar.

Pregunta a realizar	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
La atención y el trato recibido del personal del servicio le ha parecido				3	2
Considera que los/las profesionales le han atendido con la suficiente competencia profesional				2	3
Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular				1	4
Las instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas				2	3
Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados			1	1	3

Familias de Jacarilla: 5

Género: 2 Hombres / 3 Mujeres

Evaluación del servicio mancomunado (total 4 municipios)

Cuestionario de evaluación de familias.

SPIF/ Servicio de Prevención e Intervención Familiar.

Pregunta a realizar	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
La atención y el trato recibido del personal del servicio le ha parecido				14	29
Considera que los/las profesionales le han atendido con la suficiente competencia profesional				16	27
Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular			1	9	33

Las instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas				7	36
Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados			3	17	23

Han participado en la evaluación un total de **43 familias** distribuidas en los diferentes municipios atendidos por el Servicio de Prevención e Intervención Familiar (SPIF). Algunas de estas familias han finalizado su proceso con una valoración favorable, mientras que otras aún se encuentran en intervención. La distribución por municipios es la siguiente: 9 familias en Algorfa (20,9%), 5 en Jacarilla (11,6%), 15 en Redován (34,9%) y 14 en San Miguel de Salinas (32,6%).

En relación con el género de las personas encuestadas, se observa una mayor representación del género femenino, con **35 mujeres** (81,4%) y **8 hombres** (18,6%).

Uno de los aspectos más relevantes en la evaluación es la percepción sobre la calidad del servicio prestado. La mayoría de las personas usuarias han manifestado un alto grado de satisfacción en diferentes áreas de atención.

En cuanto a la atención y el trato recibido por parte del personal del servicio, un 67,4% de las personas usuarias lo han calificado como "muy bueno", mientras que un 32,6% lo considera "bueno". Este dato refleja que prácticamente la totalidad de las personas encuestadas valora positivamente la forma en la que han sido atendidas, destacando el trato cercano y la sensibilidad de los profesionales.

Respecto a la percepción de la competencia profesional de los y las trabajadoras del SPIF, el 62,8% de las personas usuarias consideran que es "muy buena" y un 37,2% la califica como "buena". Solo un 2,3% ha valorado la competencia de los profesionales como "regular", lo que indica que existe un amplio reconocimiento al conocimiento y la capacidad de intervención del equipo.

Otro de los aspectos clave en la evaluación es el impacto que ha tenido el servicio en la situación familiar de los y las participantes. El 76,7% de las personas usuarias afirman que el servicio les ha ayudado o está ayudando a mejorar su situación familiar en general o la de algún miembro en particular. Un 20,9% lo valora como "regular", es decir, han notado alguna mejora pero consideran que aún hay aspectos por trabajar. Solo un 2,3% de las personas encuestadas indican que no han percibido cambios significativos en su situación.

En relación con las condiciones en las que se presta el servicio, la valoración general es positiva, aunque se identifican algunas áreas de mejora. Las instalaciones donde se lleva a cabo la intervención

han sido valoradas como adecuadas por un 83,7% de las personas usuarias. No obstante, un 16,3% considera que podrían mejorarse.

En cuanto a los horarios, estos han generado opiniones más diversas. Un 53,5% de las personas usuarias considera que los horarios de atención son adecuados, mientras que un 39,5% los califica como "regulares" y un 7% los encuentra inadecuados. La principal crítica en este aspecto está relacionada con la dificultad de compatibilizar los horarios de atención con las jornadas laborales y responsabilidades familiares de las personas usuarias.

Además de las valoraciones cuantitativas, se ha ofrecido a las personas usuarias la posibilidad de realizar sugerencias y propuestas de mejora. En general, los comentarios han sido positivos, destacando la utilidad del servicio y la profesionalidad del equipo.

Algunos de los comentarios más frecuentes han sido:

- **Agradecimiento y reconocimiento del servicio:** "Estoy muy agradecida por toda la ayuda recibida", "Siempre me acompañan cuando lo necesito", "Ha servido de mucha ayuda, especialmente para mi hijo".
- **Valoración de la atención del equipo:** "Los profesionales son muy atentos/as y responden eficazmente a nuestras necesidades".
- **Sugerencias de mejora:** "Las ayudas tardan mucho", "Los horarios a veces no son adecuados".

Si bien la mayoría de las opiniones son favorables, es importante tomar en cuenta las observaciones respecto a los tiempos de respuesta en la gestión de ayudas y la flexibilidad horaria, con el fin de seguir mejorando la experiencia de las personas usuarias.

En base a los resultados de la evaluación, se concluye que el Servicio de Prevención e Intervención Familiar (SPIF) es valorado positivamente por la mayoría de las personas usuarias. La satisfacción general con la atención recibida, la competencia profesional del equipo y el impacto del servicio en la mejora de la situación familiar son los aspectos mejor valorados.

ANEXOS

7.1- Infografía.

SPIF. Equipo de prevención e intervención con familias

Mancomunidad la Vega. Memoria 2024

