



# MEMORIA 2024

PERSONAS Y  
COMUNIDAD  
**EL CENTRO DE  
LOS CUIDADOS**

# ÍNDICE

1. Introducción
2. Acciones
  - 2.1. Intervención con las personas en sus hogares
    - 2.1.1. Elaboración y puesta en marcha de Planes personalizados de atención y de apoyo al proyecto de vida de las personas.
    - 2.1.2. Valoraciones finales integrales de las personas participantes
    - 2.1.3. Cierre de la intervención domiciliaria.
  - 2.2. Intervención con la comunidad
    - 2.2.1. Diagnóstico comunitario participativo
    - 2.2.2. Acciones comunitarias dirigidas a personas mayores
    - 2.2.3. Acciones comunitarias dirigidas a familiares cuidadores/as
    - 2.2.4. Otras acciones comunitarias
  - 2.3. Transformación de los servicios sociales
3. Área de gestión
  - 3.1. Acciones internas
  - 3.2. Formaciones recibidas

# 1. INTRODUCCIÓN

Desde el Plan de Recuperación, Transparencia y Resiliencia que regula fondos europeos NextGenerationEU, el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 impulsó la creación y desarrollo de una serie de proyectos a nivel nacional que permitieran obtener evidencias científicas para impulsar la transformación del modelo actual de cuidados de larga duración. Fruto de esta experiencia, en 2024 se presenta el primer plan operativo vinculado a una Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad a través de un proceso de desinstitucionalización.

En este marco, la Fundación Pilares para la autonomía personal y la Asociación Lares, han desarrollado el proyecto 'Actuaciones innovadoras para el cambio de modelo hacia la atención integral y centrada en la persona', en adelante AICP.COM. Este proyecto se divide en dos subproyectos, los cuales diferencian la implantación del Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (MAICP) en domicilios y entornos comunitarios, y en centros residenciales. Intervenir desde el MAICP implica promover las condiciones necesarias para lograr mejoras en todos los ámbitos del bienestar de las personas desde un enfoque de derechos y capacidades, respetando la dignidad de cada persona, sus intereses y preferencias y contando con su participación.

El presente documento recoge las actuaciones llevadas a cabo desde el subproyecto de domicilios y comunidad en su tercer y último año de ejecución en los municipios que comprende la Mancomunidad La Vega: Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas. Esta entidad, que cuenta con una visión y misión ligada a la innovación social y a los principios del MAICP, participa y colabora de forma activa en el proyecto.

A cierre de año 2024 la **muestra**, que inicialmente era de 80 personas, divididas la mitad en el grupo de intervención y la otra mitad en el grupo de control, se encuentra en **55 personas**, 28 del grupo de intervención y 27 del grupo de control.

## 2. ACCIONES

### 2.1. Intervención con las personas en sus hogares

La intervención en los domicilios de las personas mayores durante 2024 ha contado con cuatro hitos diferenciados pero vinculados entre sí:

- a. Con las personas de intervención se ha seguido trabajando la elaboración y puesta en marcha de **planes personalizados de atención y de apoyo al proyecto de vida de las personas** (PAyPV) de forma más intensa en los primeros meses.
- b. Búsqueda y coordinación con los **recursos comunitarios** pertinentes para llevar a cabo los PAVP.
- c. Se ha hecho una nueva y última **valoración integral** al total de la muestra para poder monitorear resultados finales y poder realizar una comparativa pre-post. Aplicación de **cuestionarios de satisfacción**.

- d. Se ha procedido a realizar el **cierre de la intervención domiciliaria** de forma progresiva en los meses comprendidos entre agosto y octubre.

De forma paralela a este proceso, se han atendido necesidades más específicas e inmediatas, realizando funciones de asesoramiento, por ejemplo, en actividades significativas, productos de apoyo y en modificaciones de la accesibilidad de los domicilios, de acompañamiento, de mediación en conflictos familiares, seguimiento del voluntariado y de apoyo en trámites administrativos.

Tabla 1. Cronograma de la intervención en domicilios.

<b>Acción</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>
<b>PAyPV + búsqueda y coordinación de recursos comunitarios.</b>												
<b>Valoración integral</b>												
<b>Cierre intervención domiciliaria.</b>												

\*Elaboración propia.

### 2.1.1. Elaboración y puesta en marcha de Planes personalizados de atención y de apoyo a proyecto de vida de las personas.

El PAyPV es un documento que contiene el plan de cuidados y apoyos que precisa la persona. Este se elabora desde su participación y compromiso, contando con la familia en los casos que sea necesario. Este plan consensuado tiene en cuenta las necesidades, preferencias, deseos y capacidades de las personas, e integra las conclusiones de la valoración integral y la información recogida en la historia de vida.

Estos planes se comenzaron a trabajar en los últimos meses de 2023 y continuaron durante los 5 primeros meses del año 2024. A cierre del año se han logrado materializar, firmar y trabajar un total de **19 PAyPV**. El conjunto de PAyPV firmados recogen un total de **66 acuerdos** vinculados a **97 actividades significativas** objetivo, que son la base del trabajo desarrollado.

### 2.1.2. Valoración integral de las personas participantes

Durante los meses de junio y julio se ha realizado la tercera y última ronda de valoraciones integrales a las personas participantes, tanto de intervención como de control. Llevar a cabo una valoración integral supone conocer a la persona y su entorno desde diferentes dimensiones bio-psico-sociales. Con los

resultados de estas valoraciones es posible hacer la comparativa entre la situación inicial de las personas y la situación final tras las intervenciones.

La valoración consta de **19 cuestionarios/escalas** dirigidas a las personas en situación de dependencia y/o fragilidad y otras **3 escalas** aplicadas a las personas cuidadoras que permiten extraer de forma objetiva determinados valores. Además de una **entrevista estructurada** con preguntas relacionadas con su situación sanitaria y su relación con los recursos públicos y comunitarios.

Igual que en la valoración anteriores, no se han pasado las 19 escalas a todas las personas, dado que algunas son excluyentes entre sí atendiendo a criterios como el estado cognitivo de la persona participante o si la relación con la persona cuidadora, si existe, es familiar o profesional. En cifras, se puede determinar que se pasaron **1.102 escalas a personas mayores participantes y 87 a las personas cuidadoras** correspondientes.

Para realizar estas valoraciones se han necesitado de media **2 visitas por persona** de una hora duración. Aproximadamente se han realizado un total de **100 visitas**.

Entre los **resultados de mejora** que se pueden destacar en un primer análisis pre-post de las valoraciones integrales se puede encontrar el aumento de los índices de calidad de vida y bienestar en personas con y sin deterioro cognitivo, el mantenimiento y mejora de la capacidad funcional, la reducción de los índices de fragilidad y la disminución de la soledad sentida y no deseada.

Junto a estas valoraciones, se han administrado unos cuestionarios de satisfacción al grupo de intervención que permiten tener una visión global de su satisfacción con la metodología de trabajo empleada y posibles mejoras a incorporar. Estos han sido respondidos tanto por las personas mayores participantes como por familiares cuidadores/as.

En total han sido aplicados **22 cuestionarios** de satisfacción a **personas mayores** participantes y **17 cuestionarios** de satisfacción a **familiares cuidadores/as**. Los resultados generales de estos cuestionarios son positivos destacando como elementos más valorados **el acompañamiento y apoyo personal, la interacción de con la gestora de casos y la atención y servicios prácticos**.

### **2.1.3. Cierre de la intervención domiciliaria**

En los últimos meses del proyecto AICP.COM se ha procedido al cierre de la intervención domiciliaria siguiendo el cronograma preestablecido. Concretamente se ha realizado durante los meses de agosto, septiembre y noviembre.

En este proceso se ha tenido principalmente en cuenta el cierre del vínculo con las personas participantes y sus familiares. Es por ello por lo que, se ha hecho un cierre progresivo y adaptado a cada circunstancia y relación de ayuda establecida.

Además, durante este cierre se ha proporcionado a las personas participantes recomendaciones y pautas para mantener y mejorar los resultados obtenidos. Asimismo, se les ha informado sobre los recursos

adicionales y servicios complementarios a los que pueden acudir en caso de necesidad, acompañando en el caso que correspondiera en esta transferencia y derivación.

## 2.2. Intervención con la comunidad

El MAICP otorga a la comunidad un papel esencial. Para poder ofrecer unos cuidados y apoyos personalizados e integrales es vital que la comunidad se implique.

### 2.2.1. Diagnóstico comunitario participativo

El proceso del diagnóstico comunitario participativo ha sido continuo a lo largo del proyecto, desarrollándose en varias fases. Esta última etapa se ha dirigido a la búsqueda de recursos comunitarios demandados por las personas participantes desde sus PAyPV y a la gestión de la información recogida en los talleres participativos, orientándola hacia el desarrollo y mejora de planes, recursos y servicios municipales.

Entre los recursos comunitarios más demandados y gestionados encontramos servicios a domicilio de fisioterapia y psicología y el voluntariado.

### 2.2.2. Acciones comunitarias dirigidas a personas mayores

#### a. Taller Saludables.



Esta actividad se ha realizado en colaboración con Cobervoluntarios. El objetivo de esta acción compuesta por dos sesiones es dotar de herramientas y fomentar habilidades para el manejo de los dispositivos móviles y aplicaciones relacionadas con la salud. La primera sesión se dedicó a conocer las diferentes herramientas tecnológicas disponibles tanto para el monitoreo básico de las condiciones de salud como aquellas aplicaciones móviles destinadas a la gestión sanitaria. En la segunda se ofreció la puesta en práctica y el entrenamiento en el uso de estas. En esta acción han participado **23 personas**, 4 hombres y 19 mujeres.

Tabla 2. Asistencia a actividad saludable.

Municipio	Asistentes	Fechas
Algofa	1 hombre y 5 mujeres	14 y 16 de mayo
Jacarilla	2 hombres y 2 mujeres	23 y 25 de abril
Redován	1 hombre y 10 mujeres	30 abril y 2 de mayo
San Miguel de Salinas	2 mujeres	28 y 30 de mayo
Total	23 personas (4 hombres y 19 mujeres)	

\*Elaboración propia.



**b. Verano del 24**



El objetivo de esta actividad es crear una oferta de actividades que favorezcan el envejecimiento activo y saludable durante la época estival. En cada una de las sesiones se trabaja algún área distinta como la estimulación cognitiva, la estimulación física y la relacional. En esta actividad participaron **39 personas**, 12 hombres y 27 mujeres.

Tabla 3. Asistencia a taller verano del 24

Municipio	Asistentes	Fechas
Algorfa	3 hombres y 5 mujeres	9 y 23 de julio, 6 y 20 de agosto y 3 de septiembre
Jacarilla	1 hombre y 7 mujeres	11 y 27 de julio, 8 y 22 de agosto y 5 de septiembre
Redován	4 hombres y 7 mujeres	10 y 24 de julio, 7 y 21 de agosto y 4 de septiembre
San Miguel de Salinas	4 hombres y 8 mujeres	12 y 25 de julio, 9 y 23 de agosto y 6 de septiembre
Total	39 personas (12 hombres y 27 mujeres)	



### c. III Edición de Villancicos Intergeneracionales

## Canta con el CLIA

San Miguel -> Martes 17 de diciembre de 15:30H a 17H  
 Jacarilla -> Jueves 19 de diciembre de 15:30H a 17H  
 Redován -> Lunes 23 de diciembre de 11H a 13H  
 Algorfa -> Jueves 26 de diciembre de 11H a 13H



Esta acción tiene un doble objetivo. Por un lado, favorecer las relaciones intergeneracionales y, por otro lado, mitigar emociones negativas producidas por situaciones de soledad no deseada. La actividad consiste en que niños y niñas acudan a domicilios de personas mayores solas o que no pueden salir de sus casas a cantar villancicos.

Se visitaron hasta **30 domicilios**, 5 hombres y 25 mujeres.

Tabla 4. Domicilios a los que acuden los niños y niñas a cantar.

Municipio	Visitas	Fechas
Algorfa	1 hombre y 8 mujeres	26 de diciembre
Jacarilla	1 hombre y 7 mujeres	19 de diciembre
Redován	1 hombre y 6 mujeres	23 de diciembre
San Miguel de Salinas	2 hombres y 4 mujeres	17 de diciembre
Total	30 personas (5 hombres y 25 mujeres)	

\*Elaboración propia.



## Acciones comunitarias dirigidas a familiares cuidadores/as

### a. Curso de cuidadores/as no profesionales de la dependencia



El equipo del proyecto ha participado en todas las ediciones organizadas de la formación a familiares de personas en situación de dependencia que constan como cuidadores/as no profesionales en el entorno familiar en el Sistema de Atención y Apoyo a la Dependencia.

Esta formación tiene una duración de 25 horas.

Durante el año 2024, se han realizado un total de dos ediciones, donde ha sido un total de **60 personas** las que han participado en esta formación, 7 hombres y 53 mujeres.

El contenido ofrecido por las profesionales del equipo AICP.COM es:

- Cuidar desde el MAICP.
- Derechos y deberes de las personas mayores.
- Comunicación. Empatía. Relación de ayuda.
- Higiene postural. Movilizaciones y transferencias. Productos de apoyo.
- Cuidados básicos de la vida diaria.
- Prevención de riesgos en el domicilio.
- Cuidados de personas que padecen deterioro cognitivo y/o demencia.
- Actuaciones en situaciones de crisis.
- Sobrecarga. Autocuidados. Ventilación de emociones.

Tabla 5. Participantes en la formación a cuidadores no profesionales.

Municipio	Participantes	Fechas
Redován	3 hombres y 27 mujeres	15, 16, 17, 18, 19 de abril
San Miguel de Salinas	3 hombres y 17 mujeres	22, 23, 24, 25, 26 de abril
Redován	1 hombres y 9 mujeres	21,22, 23, 24, 25 de octubre
Total	60 personas (7 hombres y 53 mujeres)	

\*Elaboración propia.



## b. Taller formativo de apoyo a los y las familiares de personas en situación de cuidados de larga duración



Un equipo externo financiado por el Proyecto AICP.COM ha impartido dos sesiones abiertas y gratuitas para familiares que están cuidando de personas en situación de dependencia y/o fragilidad.

Se han realizado dos sesiones durante mayo y junio con una duración de una hora y media cada una. Durante estas se ofrecen pautas básicas para apoyar y cuidar desde el MAICP y recomendaciones para el autocuidado. Han participado un total de **18 personas**, 2 hombres y 16 mujeres.

Tabla 6. Participantes en los talleres formativos para cuidadores/as no profesionales.

Municipio	Participantes	Fechas
Redován	2 hombres y 8 mujeres	16 de mayo
San Miguel de Salinas	8 mujeres	6 de junio
Total	18 personas (2 hombres y 16 mujeres)	

\*Elaboración propia.



### 2.2.3. Otras acciones comunitarias

#### a. Voluntariado



El voluntariado creado en 2023 ha continuado desarrollándose, permitiendo aprovechar el capital social presente en la comunidad. Las líneas de voluntariado han sido dos: acompañamiento en domicilios e impartiendo actividades grupales ofertadas a la comunidad.

Este programa no solo cuenta con las personas mayores para ser beneficiarias, si no que favorece su participación como personas voluntarias.

Durante 2024 hemos contado con **6 personas voluntarias**, 4 hombres y 2 mujeres. Han disfrutado de sus acciones y apoyo a nivel individual 1 hombre y 1 mujer, y a nivel grupal 16.

Tabla 7. Personas voluntarias y beneficiarias a nivel individual

Municipio	Voluntarios/as	Beneficiarios/as
Algorfa	1 mujer	-
Jacarilla	-	-
Redován	1 mujer	1 mujer
San Miguel de Salinas	1 hombre	1 hombre
Total	1 hombre y 2 mujeres	1 hombre y 1 mujer

\*Elaboración propia.

Tabla 8. Personas voluntarias y beneficiarias a nivel grupal

Municipio	Actividad	Voluntarios/as	Beneficiarios/as
Algorfa	-	-	-
Jacarilla	-	-	-
Redován	Clases de lengua, literatura e historia	1 hombre	15 mujeres y 1 hombre
San Miguel de Salinas	-	-	-
Total		1 hombre	15 mujeres y 1 hombre

\*Elaboración propia.

### b. Exposición 'Cosas que cuentan'



Como acción de sensibilización, durante 2024, el equipo de AICP.COM de los tres territorios ha estado trabajando en la creación y exposición fotográfica itinerante que muestra como en cada uno de nuestros hogares se pueden encontrar objetos significativos que hablan de quién somos y qué hemos vivido.

Los objetivos fotografiados son de personas que han formado parte del proyecto.

Se ha podido contar con esta exposición los cuatro municipios que conforman la Mancomunidad la Vega.



**a. Jornada territorial “Comunidad Valenciana hacia un cambio en el modelo de cuidados”**

Como acto de cierre y devolución de resultados se organiza para el 4 de diciembre un acto abierto a la comunidad. En la sesión se hace un resumen del proyecto y su recorrido durante estos tres años centrado en el territorio de la Comunidad Valenciana, incluyendo residencias y domicilios. A este acto acuden alrededor de 50 personas, de diferentes perfiles: equipo técnico de servicios sociales, auxiliares del SAD, familiares, representación institucional...

**2.3. Transformación de los servicios sociales**



Como se menciona con anterioridad, la meta del proyecto AICP.COM ha sido transformar el modelo de atención y cuidados que se ofrece desde el sistema público, en este caso en concreto desde servicios sociales. En esta línea son diversas las acciones organizadas, destacando por un lado la continuidad del programa formativo al equipo técnico y por otro, el proceso de transferibilidad para favorecer la continuidad de la atención ofrecida desde el proyecto. Además, se ha realizado diferentes ponencias que permiten la difusión del proyecto, su naturaleza y desarrollo con el fin de

facilitar la escalabilidad del mismo.

**a. Formación para auxiliares del SAD. Intervención ambiental desde el MAICP**



Nuevamente se ha puesto el foco en el Servicio de Atención a Domicilio municipal. Desde el Proyecto AICP.COM se ha financiado una formación desarrollada por un equipo externo para las 11 auxiliares que conforman el servicio. El contenido de la formación, de una duración de 5 horas, se ha basado en la intervención ambiental en domicilios desde el MAICP. Dicha formación se llevó a cabo el 16 de mayo de 2024. De esta forma se continua con el acompañamiento a las auxiliares en la mejora del servicio y dignifique su papel dentro del mismo.

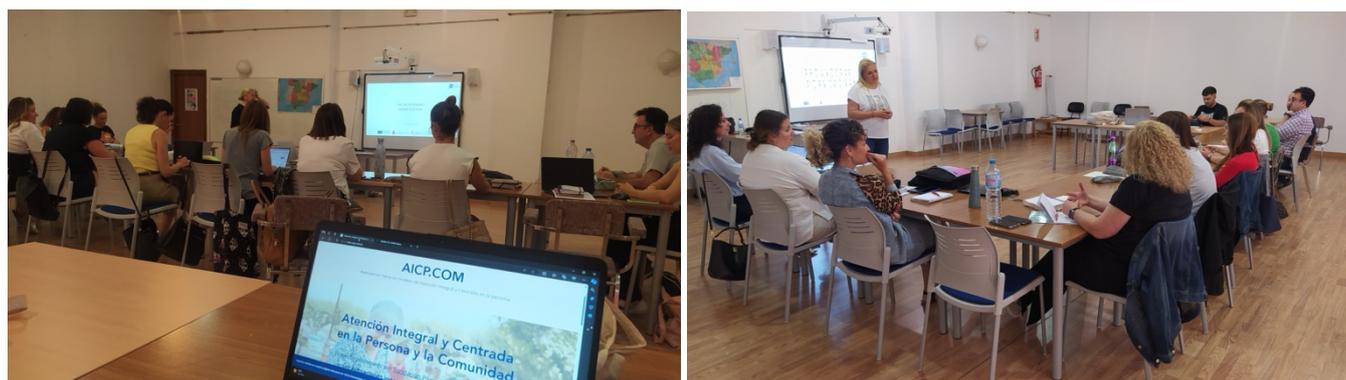
## **b. Formación equipo técnico MLV. AICP y atención en domicilio y comunidad. Gestión de casos y el cambio de roles profesionales.**

Desde el Proyecto AICP.COM se ha financiado una formación por parte de un equipo externo para el equipo técnico de la Mancomunidad la Vega.

Esta formación ha constado de dos sesiones de 5 horas cada una. La primera sesión tuvo lugar el 17 de mayo y la segunda el 7 de junio. En el conjunto de la formación han participado un total de 14 profesionales, 4 hombres y 10 mujeres.

Los contenidos de la formación se han basado en los siguientes puntos:

- El Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona y sus dos dimensiones.
- Evolución conceptual de la gestión de casos.
- Metodologías y herramientas para aplicar en el proceso de relación de ayuda con la persona según el MAICP.
- La transición institucional desde el modelo tradicional del servicio de ayuda a domicilio hacia la AICP con una mirada transversal.



## **c. Proceso de transferibilidad de casos**

El equipo del proyecto AICP.COM ha estado trabajando de forma colaborativa y continua con el equipo técnico de la Mancomunidad la Vega. Durante este último periodo la colaboración se estrechó con el fin de dar continuidad a las atenciones que los y las participantes del proyecto estaban recibiendo.

La elaboración final de los documentos referidos a la intervención ha sido un paso crucial en el proceso de la transferencia de casos a servicios sociales. Este proceso proporciona una base detallada y comprensible para los profesionales que asumirán la responsabilidad de los casos transferidos. Permite entender el historial y las intervenciones realizadas en cada caso, así mismo, incluye una evaluación detallada donde se destacan las necesidades, progresos y áreas de mejora de la persona participante, recibiendo toda la información relevante para ellas y facilitando la identificación de los recursos y servicios necesarios para su atención continua.

Los documentos elaborados que forman parte de la transferencia de casos son individualizados a los casos, conteniendo en líneas generales los siguientes: listado de preferencias, historia de vida,

valoración geriátrica, plan personalizado de atención y apoyo al proyecto de vida, valoración del entorno domiciliario, diario de campo y ficha de transferencia.

Por otro lado, para dicha transferencia se mantuvieron reuniones individualizadas entre las gestoras de casos y lo/as diferentes trabajadore/as sociales y educadoras sociales de Mancomunidad La Vega, donde se compartió y expuso la información más relevante de cada caso. Dichas reuniones tuvieron lugar los días:

<b>Profesional</b>	<b>Fecha</b>	<b>Casos transferidos</b>
Trabajadores sociales de base Redován	17 de octubre de 2024	9
Trabajador social de base Algorfa	21 de octubre de 2024	6
Trabajadora social de base Jacarilla	25 de octubre de 2024	3
Trabajadora social de base San Miguel de Salinas y educadoras sociales	29 de octubre de 2024	11

#### **d. Participación en jornadas**

Otra cuestión fundamental para favorecer la transferencia de conocimientos y la escalabilidad del proyecto y del Modelo de Atención Integral y Centrada es hacer una difusión participando en diferentes acciones como pueden ser seminarios, jornadas de sensibilización, etc. Durante 2024, se ha participado en 4 actividades de esta naturaleza:

- Ponencia "Mancomunidad la Vega y la Gestión de casos" en seminario "La Gestión de casos a debate" el día 15 de marzo.
- Ponencia "Gestoras de Apoyos y cuidados para una atención integral y centrada en la persona" en el curso "Trabajar en el ámbito de los cuidados de larga duración: oportunidades y desafíos" dentro del marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid el día 23 de julio.
- Ponencia "La gestión de casos: acompañamiento a las personas e intervención comunitaria" en simposio "Soluciones Innovadoras para un cambio en el Modelo de Cuidados" el día 19 de septiembre.
- Ponencia "Cuidar desde el modelo de atención integral y centrada en la persona" en las " III Jornadas por el día mundial de Alzheimer" el día 20 de septiembre.

## **1. Área de gestión**

En este apartado se exponen aquellas acciones que se han llevado a cabo internamente para la ejecución del proyecto. Además, se recoge la formación recibida por parte del equipo técnico a lo largo del año.

## 2.4. Acciones internas

<b>Actuaciones derivadas de la intervención domiciliaria</b>	
Descripción	Nº
Visitas a los domicilios de personas participantes	351
Gestiones telefónicas	537
Atenciones en despacho	5
Coordinaciones con TS de referencia	23
Escalas aplicadas a personas en situación de dependencia y/o fragilidad	1.102
Escalas aplicadas a personas cuidadoras	87
<b>Reuniones internas AICP.COM</b>	
Descripción	Nº
Reuniones equipo AICP.COM La Vega	12
Reuniones equipo AICP.COM La Vega y coordinador subproyecto 2	28
Reuniones coordinación de los tres territorios AICP.COM	32
Otras reuniones: departamento de comunicación, administración...	8
Total 80 reuniones internas del equipo AICP.COM	
<b>Reuniones de coordinación con equipo de la MLV</b>	
Descripción	Nº
Institucionales con concejales	3
Profesionales de MLV: TS, educadoras, psicólogas...	31
Coordinación MLV: dirección y/o equipo completo	12
Total 46 reuniones de coordinación con personal del equipo MLV	
<b>Reuniones de coordinación con otros agentes comunitarios</b>	
Descripción	Nº
Auxiliares del SAD municipal	12
Auxiliares del SAD por dependencia	3
Personal sanitario	2
Fundación Pílares Comunidad Valenciana	3
Coordinador Escuela de Mayores	2
Asociación de la Tercera Edad Algorfa	2
Asociación de la Tercera Edad Jacarilla	1
Asociación de la Tercera Edad San Miguel de Salinas	1
Recursos externos: asociaciones, fisioterapia...	17
Total 43 reuniones con otros agentes e instituciones	

## 2.5. Formaciones recibidas

La trabajadora social, encargada de la coordinación del proyecto, ha recibido la siguiente formación:

- Curso online 'Cómo ser una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores' con una duración de 30 horas, organizado por el IMSERSO.