

MEMORIA 2023

EEIIA MLV

Equipo Específico
de Intervención
con Infancia
y Adolescencia



GENERALITAT
VALENCIANA



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



mancomunidad
la vega
servicios sociales

EEIIA
MANCOMUNIDAD LA VEGA



Índice

PRESENTACIÓN.....	2
1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	3
• El Servicio en cifras.	
• Encuentros de Familias Acogedoras.	
• Espacios de Familia.	
2. ÁREA COMUNITARIA	6
• Formación.	
• Ocio Familiar.	
3. ÁREA DE GESTIÓN	16
• Trabajo en red.	
◦ Reuniones de Coordinación.	
• Comunicación.	
◦ Publicaciones en Redes.	
• Formación continua.	
4. EVALUACIÓN DEL SERVICIO	20
• Indicadores.	
• Análisis de resultados.	
• Propuestas para 2024.	
5. ANEXOS	23
• 1. Datos identificativos del servicio.	
• 2. Infografía.	
• 3. Revista	
• 4. Tríptico.	

PRESENTACIÓN

La ley 3/2019, de 18 de febrero, de La Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuáles son los servicios de atención primaria de carácter específico, y entre ellos se encuentra el EEIA- Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia, “que desarrolla actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección”.

Siguiendo las directrices de la Instrucción número 4/2022, de 5 de mayo, se mantiene la realización de los programas:

1. **Finde en Familia: Rutas Saludables y Festivos de la Infancia:** proporcionando espacios y recursos de ocio y tiempo libre que favorezcan dinámicas familiares y aprendizajes conjuntos de padres, madres, hijos e hijas, durante los fines de semana.
2. **Espacios en Familia:** donde se trabaja de manera grupal y bajo el enfoque de la parentalidad positiva con las familias en intervención, ofreciendo claves y recursos para el cuidado de los hijos e hijas desde el buen trato.

Las profesionales del EEIA formamos parte de manera permanente de la Comisión de Seguimiento del PIAM (Plan Mancomunado de Infancia y Adolescencia de la Mancomunidad La Vega 2021-2025).

En diciembre, Mancomunidad la vega fue reconocida por UNICEF, como Ciudad Amiga de la Infancia para el periodo 2024-2027, siendo para nosotros un reconocimiento a nuestro esfuerzo para llevar a cabo nuestras políticas de infancia promoviendo y haciendo realidad los derechos de los niños, niñas y adolescentes recogidos en la convención sobre los Derechos del Niño.

Nuestra intervención, junto con la de otros servicios públicos, ayuda a dar una respuesta adecuada a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- 1- FIN DE LA POBREZA
- 3 - SALUD Y BIENESTAR
- 4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 - IGUALDAD DE GÉNERO
- 10 – REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD

En este año 2023, siguiendo las directrices del Plan de actuación para la valoración de las familias acogedoras declaradas aptas con anterioridad a la entrada en vigor del decreto 35/2021 de 26 de febrero del Consell de Regulación del acogimiento familiar, hemos llevado a cabo la valoración

para la aptitud de las personas acogedoras de los **7** acogimientos familiares con familia extensa que tenemos en los municipios de la mancomunidad, sobre la base de la instrucción 2/2023 de 26 de Mayo de la Dirección General de Infancia y Adolescencia.

A continuación, se presentan aquellos datos más relevantes y detalle del trabajo realizado por el EEIA durante el año 2023.

1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

A) El Servicio en cifras

- Desde el EEIA hemos atendido a **47 niños, niñas y adolescentes** (23 mujeres y 24 hombres) de los cuatro municipios que componen la mancomunidad.
- De los 47 niños, niñas y adolescentes, 15 han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar y residencial**.
- Se han realizado 5 **propuestas de desamparo** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Las **atenciones** presenciales totales realizadas han sido 387 y las telefónicas 144.

Beneficiarios/as del Servicio

EEIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Niños, niña adolescentes atendidos	Varones	Mujeres:
Miguel de Salinas	16	7	18	11	7

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de medida jurídica de protección, de Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIA.

arilla	1	0	0	1	0	

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIA:

Redován: 0

San Miguel: 1 (1 niña y 1 niño)

Algorfa: 0

Jacarilla: 0

Principales Motivos de Intervención:

Motivos Intervención	Casos con esta Problemática
negligencia	
Salud Mental	
Violencia Filio-parental	
Sintomatología ansiosa depresiva	

Los principales motivos de la intervención este año han variado, siendo: 1º Negligencia, 2º adicciones, 3º dificultades de regulación conductual y 4º sintomatología ansiosa depresiva; el año pasado fueron: 1º pautas de crianza deficientes, 2º negligencia, 3º dificultades de regulación conductual, 4º salud mental/ adicciones y por último maltrato emocional.

Altas y Cierres:

A		Cierres	Acciones al cierre
Jacarilla		0	
Miguel de Salinas		9	Objetivo alcanzado, cerrado expediente tras (no intervención)

Atenciones del Servicio:

Atenciones EEIA	Presenciales	Telefónicas	Total

Por Municipios:

orfa	56	25	16	97
Miguel	138	30	38	206

B) Encuentros de Familias Acogedoras.

Siguiendo con el proyecto de **Encuentros de Familias Acogedoras (familia extensa)** que iniciamos en la mancomunidad el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2023, haciéndolos coincidir con otras actividades de MLV relacionadas con la conmemoración del 15 de mayo, Día Internacional de las Familias y del 20 de noviembre, Día internacional de la Infancia.

Los encuentros tuvieron lugar, el primero el 31 de mayo, en Redovan y el segundo el 23 de noviembre en Jacarilla (XI y XII Encuentro de Familias Acogedoras MLV).

La sesión de Mayo la hicimos coincidir con el día del Acogimiento Familiar y les presentamos a nuestras familias la Primera Newsletter sobre nuestros encuentros. Es una revista digital en la que vamos a recoger información sobre las sesiones que realizamos y otra en relación al acogimiento familiar. Nuestras familias recibieron esta novedad con alegría.

Adjuntamos nuestra Newsletter en el ANEXO 3.

Además, en esta sesión trabajamos los derechos y responsabilidades de las familias acogedoras y se elaboró un tríptico a modo de resumen para que lo tengan en casa, lo adjuntamos en el ANEXO 4 y también resolvimos dudas y situaciones que algunos nos comentaron.

Los encuentros de familias acogedoras nos sirven para recoger información sobre los temas que a nuestras familias les interesan y además intentar que participen de manera activa en la elaboración y desarrollo de los mismos, es por eso por lo que en este encuentro, las familias decidieron que, tras el éxito que tuvo el encuentro de noviembre de 2022 en el que participaron los niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar, este año se volviera a plantear de la misma manera para que éstos fueran los protagonistas.



En la sesión de Noviembre y tal como hemos comentado anteriormente, la dedicamos a un encuentro con los niños, niñas y adolescentes acogidos y realizamos una actividad navideña divertida que fue hacer una tarta de chocolate. Las familias pasaron una tarde entrañable y los niños y niñas nos deleitaron con unos postres muy creativos.





Ambas actividades se han difundido en todas nuestras redes sociales.

Durante este año hemos trabajado con **7** familias acogedoras, quienes realizan la guarda de 9 niños, niñas, adolescentes. **3** familias de Redován, **2** de San Miguel de Salinas, **1** de Algorfa y **1** de Jacarilla.

C) Espacios de Familia.

Siguiendo con el proyecto de Espacios para Familias, en este año 2023 hemos realizado un total de 7 talleres formativos. Ofreciendo a las familias un lugar de aprendizaje de recursos y estrategias, dentro del marco de la parentalidad positiva, para fomentar el desarrollo psicoemocional de sus hijos e hijas. Además de proporcionarles un espacio de encuentro con otras familias que se encuentran en su misma situación y así facilitarles un lugar para compartir experiencias, miedos y situaciones comunes de su día a día dentro de la educación de sus hijos e hijas, y sobre todo tomar conciencia de que no caminan en solitario cuando tienen dificultades en la crianza.

Para nosotras como profesionales, los espacios de familia son una forma de saber las necesidades que tienen como padres y madres y así podemos elaborar, de manera conjunta, los temas a trabajar en los mismos.

Los espacios de familia tienen una duración de hora y media aproximadamente y se realizan una vez al mes en uno de los municipios de la mancomunidad, de modo que, en el mismo municipio, la periodicidad sería de un espacio cada 4 meses, aproximadamente.

A petición de las familias, este año 2023, hemos trabajado los **estilos educativos**, qué modelos de crianza los caracterizan y sobre todo el impacto que tienen en nuestros hijos e hijas el uso de uno u otro estilo. Este ha sido un tema muy bien aceptado entre nuestros padres y madres que se han mostrado muy interesados en aprender cómo mejorar su estivo educativo en casa.

Otro de los temas que hemos tratado en los espacios este año ha sido **cómo educar sin gritos**, basándonos en la crianza dentro del buen trato, hemos mostrado cómo les afecta a nuestros hijos e hijas que usemos los gritos en el día a día de nuestra convivencia, y no sólo en el plano emocional sino incluso su afectación a nivel neurológico.

La participación por parte de los padres y madres ha sido constante y activa durante las sesiones y las preparaciones de las mismas, con sus propuestas de temas a trabajar y con un gran interés en compartir vivencias, miedos y preocupaciones con los demás participantes.

En alguna de las sesiones ha participado también algún hijo o hija adolescente.



En los Espacios para Familias han participado en total **38 familias** de intervención. Las familias de Jacarilla se han desplazado a Algorfa para el taller.

Febrero,							
Marzo y Abril		de marzo	Redován	8	15	10	5

Mayo		10 mayo	San Miguel	4	4	4	0
Diciembre		diciembre	Algorfa	3	4	3	1

2. ÁREA COMUNITARIA

Una de nuestras prioridades en la Mancomunidad la Vega es el trabajo en la comunidad y en este ámbito de actuación el EEIA participó en la planificación y desarrollo de talleres dirigidos a padres y madres.

A) Talleres Formativos para familias.

A. FORMACIÓN UNAF

Como en otras ocasiones, la unión de Asociaciones Familiares, UNAF, ha colaborado con la Mancomunidad la vega en la realización de un total de **2 talleres** para padres y madres con hijos e hijas y adolescentes.

Esta serie de talleres se han realizado de manera on line y se han trabajado la **Sexualidad** y **Primeros Auxilios Psicológicos**.

Los talleres han sido impartidos por la psicóloga y mediadora intergeneracional **Susana Zorrilla** y la psicóloga **Beatriz García**.

Han participado en ellos un total de **64 personas, 56 mujeres y 8 hombres** teniendo gran aceptación y puntuando en los cuestionarios de evaluación realizados por las personas participantes han obtenido una puntuación de 9.5 sobre 10.



B) Ocio Familiar.

Finde en Familia

Desde el año 2022 llevamos a cabo los fines en familia, con el objetivo de fomentar el ocio saludable en familia, organizado actividades lúdicas para realizar conjuntamente y así permitir el fortalecimiento de los vínculos entre ellos.

Además, estas actividades nos han permitido interactuar con nuestras familias fuera del contexto terapéutico y de las dependencias de servicios sociales, proporcionándonos la posibilidad de relacionarnos de una manera más simétrica y cercana.

Hemos realizado dos tipos de actividades:

Rutas de senderismo: por cada uno de los municipios, (Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel).

Algunos de los itinerarios han coincidido con las rutas saludables dentro de cada uno de los municipios que conforman la mancomunidad.

Durante el mes de mayo hemos realizado 3 rutas y en junio la última de ellas.

Esta actividad se ha organizado con la finalidad de pasar una mañana en familia disfrutando de un espacio saludable y lúdico, ya que además de las caminatas hemos reservado un tiempo de juegos dinamizado por un monitor en el que padres, madres, niños, niñas y adolescentes comparten risas, juegos y un rato divertido en familia.

En esta actividad han participado un total de **53 familias, 42 hombres, 55 mujeres, 37 niños y 42 niñas, haciendo un total de 176 personas participantes.**



Festivales de la Infancia: Durante el mes de noviembre y con motivo del mes de la infancia, desde el EEIA y junto al área de Juventud hemos realizado en cada uno de los municipios que forman la Mancomunidad, los Festivales de la Infancia.

Esta actividad ha consistido en celebrar el Día Internacional de la Infancia, 20 de noviembre, con una Fiesta de los Derechos de la Infancia donde se dio a conocer qué es CIAM y además, se realizaron juegos y dinámicas para los niños, niñas y adolescentes como pinta caras, tiro con arco, carreras de relevos, juego de sacos, tatuajes y otros juegos tradicionales, amenizados con música, hicieron que las familias disfrutaran de una mañana divertida.

En cada festival realizamos un espacio de los deseos en el que cada uno escribía lo que pediría para otros niños y niñas del mundo y los fueron exponiendo a la vista de todos los y las participantes.



Con la intención de realizar una publicación en redes con motivo del Día internacional de la infancia, grabamos a varios niños y niñas contándonos cual había sido su deseo y cómo lo estaban pasando en el festival de la infancia.

Estos videos, en la publicación realizada en Facebook, han tenido un alcance de 2.590 visualizaciones.

Los festivales han tenido una gran aceptación y asistencia. Hemos realizado uno en cada municipio de la mancomunidad contando con una gran asistencia y aceptación. Las familias nos han expresado su interés en que realicemos más actividades de este tipo y los niños, niñas y adolescentes han disfrutado mucho con sus familias. Han participado aproximadamente más de **260 niños, niñas y adolescentes**.



C) Publicaciones en Redes Sociales

Hemos realizado publicaciones de cada una de las actividades que hemos organizado, realizando una difusión previa de la actividad, así como publicaciones posteriores con fotos e información sobre el resultado de las acciones.

El día 15 de Mayo, con motivo del día de la familia, realizamos la publicación en redes de las actividades que desde nuestro servicio se realizaron.



Dentro de este mes, se han publicado en redes cada una de las actividades que se han realizado, con fotos y descripción de las mismas.

Se programaron a lo largo del mes acciones dirigidas, en su mayoría, a madres y padres con hijas e hijos en edad escolar y adolescente, con el objetivo principal de favorecer el ejercicio de una parentalidad positiva, de fomentar actividades saludables y el ocio en familia.

Las acciones enmarcadas dentro de esta campaña se realizaron en colaboración con entidades y profesionales externos y el equipo técnico de Mancomunidad la Vega.

Esta publicación ha tenido un alcance de 190 impresiones en Instagram y 409 en Facebook.

En el mes de abril y con motivo del **Día del Libro**, realizamos una publicación acompañada de una infografía con una serie de lecturas recomendadas para los niños, niñas y adolescentes, para fomentar el hábito de leer.



¡Hoy celebramos el Día Internacional del Libro! Con estas recomendaciones os invitamos a pasar un rato divertido viviendo aventuras junto a los protagonistas de estas historias. 📖👦

Libros para niños y niñas de 6 a 10 años:

«Cuentos para entender el mundo» de Eloy Moreno. Editorial Castillo. 38 cuentos que nos harán replantearnos el mundo, y nos aportarán valores con sus moralejas.

«Yo voy conmigo» de Raquel Díaz Reguera. Thule Ediciones.

Adolescentes

«Invisible» de Eloy Moreno. Penguin Random House. ¿Quién no ha deseado alguna vez ser invisible? ¿Quién no ha deseado alguna vez dejar de serlo?

«Eleanor y Park». Rainbow Rowell. Un libro del género romántico que, a través de la preciosa historia de amor de dos jóvenes inadaptados, reflexiona sobre conceptos como el amor propio, la aceptación de uno mismo, la construcción de la propia identidad e incluso el bullying.



Con motivo del **día del acogimiento familiar**, el 31 de mayo, presentamos en redes nuestro primer número de la Newsletter sobre acogimiento familiar MLV, hicimos coincidir su presentación con este día tan señalado y además, con la realización del XI Encuentro de Familias Acogedoras MLV.



Hoy 31 de mayo con motivo del Día del Acogimiento Familiar os presentamos el PRIMER NÚMERO de la REVISTA del Grupo de Encuentro de Familias Acogedoras de Mancomunidad la Vega llevado a cabo por el equipo del EEIIA (Equipo Específico de Intervención).

En este primer número os explicamos el propósito de este grupo y como trabajamos, definiendo así la extensión del significado de ser una familia acogedora.

Puedes descargar la revista aquí:
<https://acortar.link/TzMauJ>

Y en conmemoración a este día celebramos el XI Encuentro de Familias Acogedoras a las 18:00h en el Centro Social de la 3ª Edad de #Redován.

¡Te esperamos!

#familiasacogedoras #EEIIA
#parentalidadpositiva #gva #millorenfamilia
Ayuntamiento de Algorfa Jacarilla Ayuntamiento
Ayuntamiento de Redován Ayuntamiento de San Miguel de Salinas (Alicante)



Esta publicación ha tenido un alcance de 238 impresiones en Instagram y 1.700 en Facebook.

En el mes de septiembre y para preparar la vuelta al cole de los más pequeñ@s, se hizo un publicación en redes sobre consejos para preguntarles a nuestros hijos e hijas **cómo les ha ido el cole**, con una infografía con la manera más eficaz y práctica de hacerlo.

19 sept. 2023 ·

CONSEJOS PARA EL INICIO DEL CURSO

🤔 Puede resultar una tarea complicada que nuestros hijos e hijas nos cuenten cómo los ha ido en el colegio.

👉 A pesar de que formulamos preguntas abiertas, les puede resultar difícil responderlas y, muchas veces, optamos por conformarnos cuando su resumen del día en el colegio es un simple "bien".

Os proponemos 9 maneras de preguntar cómo les ha ido el día en el colegio a nuestro@s hijos e hijas 🧑🧒 y obtener información necesaria para saber cómo se sienten en realidad.

🕒 ¡Busca un momento distendido y adelante!

#MancomunidadlaVega #parentalidadpositiva
#familia #ServiciosSociales @aytoredovan
@ayuntamientosanmigueldesalinas
@ayuntamiento_de_algorfa @ayto.jacarilla



Esta publicación ha tenido un alcance de 551 impresiones en Facebook y en Instagram 316.

1. ÁREA DE GESTIÓN

A) TRABAJO EN RED

El trabajo en red es un elemento técnico fundamental de nuestras intervenciones con las personas menores de edad y sus familias, dando también cumplimiento a uno de los objetivos generales que apuntábamos en el primer apartado de la memoria.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación, detallamos aquellos servicios, entidades, asociaciones con los que hemos tenido una especial relación, debido a la casuística y perfil de los casos, en este año 2023.

- Los centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos):
 - CEIP “**Miguel de Cervantes**” de Algorfa.
 - CEIP “**Gloria Fuertes**” de San Miguel de Salinas.

- CEIP “**Virgen de Belén**” de Jacarilla.
 - CEIP “**Sagrados Corazones**” de Redován.
 - CEIP “**Phoenix**” en San Miguel de Salinas.
 - Colegio “**Internacional New Castelar**”, Murcia.
- Los centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, depto. de Orientación y equipos directivos):
 - - IES “**Jaime de Sant Ángel**” de Redován.
 - - IES” **Los Alcores**” de San Miguel de Salinas.
 - - IES “**Benejúzar**” de Benejúzar.
 - – IES “**Las Lagunas**” en Torrevieja.
 - - IES “**Azud De Alfeitami**” en Almoradí.
- Las dos UCA (**Unidades de Conductas Adictivas**) de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja).
 - Las **Unidades de Trabajo Social** de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja).
 - La **USMIA**, Unidad de Salud Mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela y del Hospital de Torrevieja.
 - Los **técnicos de protección de menores** de la Dirección Territorial de Alicante.
 - Los/as técnicos/as de **Dirección general de familias y protección de menores de la Región de Murcia**.
 - Centro de **Protección de Menores Cardenal Belluga**, Murcia.
 - Los/as **técnicos/as de protección de menores** de la Dirección Territorial de Castellón.

Nº de Coordinaciones

Algorfa	6	2	14	22
Redován	65	31	37	133

Se han hecho un total de 277 coordinaciones con las personas profesionales de los distintos ámbitos con los que trabajamos.

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido 4 **hojas de notificación** de posible situación de desprotección infantil. Todas han sido desde el ámbito sanitario, siendo 1 de Jacarilla (sexo femenino) y 3 del municipio de Redován (2 sexo masculino y 1 sexo femenino).

Informes a Organismos Externos:

EEIIA. Informes emitidos a organismos externos	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Servicios sociales de Orihuela Costa	0	0	1	1
Centro Cardenal Belluga Murcia	0	0	2	2
Servicios Sociales Almoradí	0	0	0	1
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas Castellón	0	0	2	2
TOTAL	2	13	19	36

En este año 2023 hemos aumentado el número de informes realizados a servicios externos en 4, siendo 32 los enviados el año pasado.

- **Coordinación Interna**

Como parte del proceso de nuestra intervención, hemos llevado a cabo reuniones de coordinación con Dirección Técnica, y el Equipo de Zona de cada uno de los municipios, donde se trata la valoración de la intervención a realizar por el EEIIA, seguimiento semestral de los casos, redefinición de objetivos y actuaciones, cierre de casos, y cualquier otro aspecto de carácter técnico o de procedimiento relevante para el desarrollo de las intervenciones.

En el Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA) hemos realizado un total de 10 reuniones de coordinación durante el año 2023, siendo de tipo presencial y también online cuando ha sido necesario.

B) COMUNICACIÓN:

- **EL EEIA en la Web de la Mancomunidad**

El EEIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, en la que este año 2023 hemos realizado un total de 10 actualizaciones referentes a actividades realizadas, enlaces de interés y formación.

En la web donde se ofrece la siguiente información sobre el EEIA:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias**



- **Difusión y atención mediante WhatsApp**

Desde el EEIA utilizamos las nuevas tecnologías para dar a conocer todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhatsApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios y hacerles información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenemos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

Además de crear grupos, con consentimiento previo, con la única finalidad de realizar difusión de nuestras actividades.

C) FORMACIÓN CONTÍNUA

Las profesionales del EEIIA han realizado durante este año la siguiente formación:

“Enfoques, metodologías y herramientas participativas para la innovación social”.
Universidad de Alicante. 40 horas (Educadora Social y Psicóloga).

“Máster de Formación Permanente en Intervención especializada con familias, infancia y adolescencia en contextos de riesgo y desprotección”. 1ª Edición. Universidad de Valencia.
1.500 horas. (Psicóloga).

Además, ambas han participado en la presentación telemática del instrumento **Valora-CV** herramienta para la detección y valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y de desprotección en la infancia y adolescencia, realizada en Noviembre y en la formación técnica del **“Libro de Vida”** realizada vía on line en Diciembre, en total han sido 3,5 horas de duración.

2. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A) INDICADORES

En cuanto a **indicador de cobertura**, se han atendido el **100% de las solicitudes de intervención**, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

Respecto a los indicadores para la evaluación que tiene fijados la Dirección General de Infancia y Adolescencia [Contrato- Programa con las entidades locales], podemos destacar o siguiente:

- **Indicador 1: Proyecto de Intervención personal, social, educativo y familiar:**

Se tienen registradas y contabilizadas todas las altas y bajas en el servicio.

Se han realizado las hojas estadísticas semestrales y anual que se remiten a la Dirección Territorial de Alicante.

- **Indicador 2: Formación específica a profesionales en materia de infancia y adolescencia.**

Los profesionales que configuran el EEIIA MLV han realizado este año un total de más de 1.500 horas de formación.

- **Indicador 3: Unidad y homogeneidad en el procedimiento de actuación y criterios comunes de intervención.**

Se trabaja en base al Mapa de Procesos del EEIIA MLV, que clarifica de manera específica los procesos operativos a realizar en las intervenciones.

- **Indicador 4: Valoración de las situaciones de riesgo (excepto urgentes) en un tiempo inferior a 3 meses.**

El EEIA MLV da cumplimiento a este criterio técnico de contar con la valoración de riesgo en los tres primeros meses de actuación y así está recogido, igualmente, en el procedimiento de intervención del servicio.

- **Indicador 5: Realización de informes de seguimiento semestrales.**

Se llevan a cabo informe de seguimiento semestral, que son tratados en las reuniones de coordinación con los/as trabajadores/as sociales de gestión de cada municipio, para evaluación de evolución de los casos, modificación de los planes de intervención si es necesario, toma de decisiones como: propuestas de medidas de protección, modificación de objetivos, posibles cierres.

- **Indicador 6: Satisfacción de las personas usuarias.**

A finales de cada año, se realizan encuestas telefónicas a las personas usuarias del EEIA, para obtener información de su satisfacción con el servicio, con la atención recibida, con los resultados obtenidos, y otros aspectos. (Ver informe sobre encuestas de satisfacción, a continuación).

B) ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

Familias Usuarias

- **Cuestionarios realizados:**

Se han realizado un total de 27 cuestionarios de satisfacción en el que había que responder a cada ítem con un: muy mal, mal, bien o muy bien.

San Miguel de Salinas	9

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Los ítems valorados han sido: el trato recibido, por los profesionales, la competencia de los/las Profesionales, la ayuda que les ha proporcionado el servicio, las instalaciones donde se ha llevado a cabo la intervención y el horario en el que se han realizado las atenciones.

A continuación, se detallan los resultados de cada uno de los ítems valorados:

Mal	1	0	1	0	0

Las familias usuarias encuestadas mayoritariamente están muy satisfechas con el Servicio, tal y como muestran los resultados de las encuestas.

Todas las familias menos una valora de una manera muy positiva el servicio. Se muestran muy agradecidas con la atención recibida y el trato, habiendo mejorado su situación familiar durante nuestra intervención.

Actividades Realizadas

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Las evaluaciones realizadas a las personas participantes en las actividades realizadas dentro de los FINDES en FAMILIA has sido muy satisfactorias obteniendo una puntuación de 10 sobre 10 y coincidiendo en que les gustaría seguir participando en estas actividades en familia programadas para los fines de semana, dentro de un espacio de ocio.

C) PROPUESTAS PARA 2024

- Finalizar la Carta del Servicio.
- Revisar y actualizar Informe de derivación al EEIA y el modelo del Plan Personalizado de Intervención Social.

ANEXOS

Datos Identificativos del Servicio:

- Componentes del equipo:
Sofía Cerezo Belmonte, Psicóloga. Teléfono: 658757043. E-mail: eeia@mancomunidadlavega.es
Tamara Carrillo Guerrero, Educadora Social. Teléfono: 658796250. E-mail: tamara@mancomunidadlavega.es
- Horario del Servicio:
Lunes a viernes de 8-15.30h
Miércoles de 15.30-20.30h

Nuestro horario es flexible y queda modificado en función de las necesidades del servicio y de las personas usuarias.

Somos un servicio itinerante puesto que desarrollamos nuestro trabajo en los cuatro municipios que forman la mancomunidad, utilizando para ello las dependencias de Servicios Sociales Municipales. La sede está ubicada en Redován, en la Plaza del Ayuntamiento número 4.



[Enlace al archivo](#)



Revista N°1

Equipo Específico de Intervención
con la Infancia y la Adolescencia

Mayo de 2023

[Enlace al archivo](#)

Familias Acogedoras



Derechos y Responsabilidades

www.mancomunidadlavega.es

Índice

PRESENTACIÓN.....	2
1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	3
• El Servicio en cifras.	
• Encuentros de Familias Acogedoras.	
• Espacios de Familia.	
2. ÁREA COMUNITARIA	6
• Formación.	
• Ocio Familiar.	
3. ÁREA DE GESTIÓN	16
• Trabajo en red.	
◦ Reuniones de Coordinación.	
• Comunicación.	
◦ Publicaciones en Redes.	
• Formación continua.	
4. EVALUACIÓN DEL SERVICIO	20
• Indicadores.	
• Análisis de resultados.	
• Propuestas para 2024.	
5. ANEXOS	23
• 1. Datos identificativos del servicio.	
• 2. Infografía.	
• 3. Revista	
• 4. Tríptico.	

PRESENTACIÓN

La ley 3/2019, de 18 de febrero, de La Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuáles son los servicios de atención primaria de carácter específico, y entre ellos se encuentra el EEIA- Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia, “que desarrolla actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección”.

Siguiendo las directrices de la Instrucción número 4/2022, de 5 de mayo, se mantiene la realización de los programas:

1. **Finde en Familia: Rutas Saludables y Festivos de la Infancia:** proporcionando espacios y recursos de ocio y tiempo libre que favorezcan dinámicas familiares y aprendizajes conjuntos de padres, madres, hijos e hijas, durante los fines de semana.
2. **Espacios en Familia:** donde se trabaja de manera grupal y bajo el enfoque de la parentalidad positiva con las familias en intervención, ofreciendo claves y recursos para el cuidado de los hijos e hijas desde el buen trato.

Las profesionales del EEIA formamos parte de manera permanente de la Comisión de Seguimiento del PIAM (Plan Mancomunado de Infancia y Adolescencia de la Mancomunidad La Vega 2021-2025).

En diciembre, Mancomunidad la vega fue reconocida por UNICEF, como Ciudad Amiga de la Infancia para el periodo 2024-2027, siendo para nosotros un reconocimiento a nuestro esfuerzo para llevar a cabo nuestras políticas de infancia promoviendo y haciendo realidad los derechos de los niños, niñas y adolescentes recogidos en la convención sobre los Derechos del Niño.

Nuestra intervención, junto con la de otros servicios públicos, ayuda a dar una respuesta adecuada a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- 1- FIN DE LA POBREZA
- 3 - SALUD Y BIENESTAR
- 4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 - IGUALDAD DE GÉNERO
- 10 – REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD

En este año 2023, siguiendo las directrices del Plan de actuación para la valoración de las familias acogedoras declaradas aptas con anterioridad a la entrada en vigor del decreto 35/2021 de 26 de febrero del Consell de Regulación del acogimiento familiar, hemos llevado a cabo la valoración

para la aptitud de las personas acogedoras de los **7** acogimientos familiares con familia extensa que tenemos en los municipios de la mancomunidad, sobre la base de la instrucción 2/2023 de 26 de Mayo de la Dirección General de Infancia y Adolescencia.

A continuación, se presentan aquellos datos más relevantes y detalle del trabajo realizado por el EEIA durante el año 2023.

1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

A) El Servicio en cifras

- Desde el EEIA hemos atendido a **47 niños, niñas y adolescentes** (23 mujeres y 24 hombres) de los cuatro municipios que componen la mancomunidad.
- De los 47 niños, niñas y adolescentes, 15 han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar y residencial**.
- Se han realizado 5 **propuestas de desamparo** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Las **atenciones** presenciales totales realizadas han sido 387 y las telefónicas 144.

Beneficiarios/as del Servicio

EEIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Niños, niña adolescentes atendidos	Varones	Mujeres:
Miguel de Salinas	16	7	18	11	7

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de medida jurídica de protección, de Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIA.

arilla	1	0	0	1	0	

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIA:

Redován: 0

San Miguel: 1 (1 niña y 1 niño)

Algorfa: 0

Jacarilla: 0

Principales Motivos de Intervención:

Motivos Intervención	Casos con esta Problemática
negligencia	
Salud Mental	
Violencia Filio-parental	
Sintomatología ansiosa depresiva	

Los principales motivos de la intervención este año han variado, siendo: 1º Negligencia, 2º adicciones, 3º dificultades de regulación conductual y 4º sintomatología ansiosa depresiva; el año pasado fueron: 1º pautas de crianza deficientes, 2º negligencia, 3º dificultades de regulación conductual, 4º salud mental/ adicciones y por último maltrato emocional.

Altas y Cierres:

A		Cierres	Acciones al cierre
Jacarilla		0	
Miguel de Salinas		9	Objetivo alcanzado, cerrado expediente tras (no intervención)

Atenciones del Servicio:

Atenciones EEIA	Presenciales	Telefónicas	Total

Por Municipios:

orfa	56	25	16	97
Miguel	138	30	38	206

B) Encuentros de Familias Acogedoras.

Siguiendo con el proyecto de **Encuentros de Familias Acogedoras (familia extensa)** que iniciamos en la mancomunidad el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2023, haciéndolos coincidir con otras actividades de MLV relacionadas con la conmemoración del 15 de mayo, Día Internacional de las Familias y del 20 de noviembre, Día internacional de la Infancia.

Los encuentros tuvieron lugar, el primero el 31 de mayo, en Redovan y el segundo el 23 de noviembre en Jacarilla (XI y XII Encuentro de Familias Acogedoras MLV).

La sesión de Mayo la hicimos coincidir con el día del Acogimiento Familiar y les presentamos a nuestras familias la Primera Newsletter sobre nuestros encuentros. Es una revista digital en la que vamos a recoger información sobre las sesiones que realizamos y otra en relación al acogimiento familiar. Nuestras familias recibieron esta novedad con alegría.

Adjuntamos nuestra Newsletter en el ANEXO 3.

Además, en esta sesión trabajamos los derechos y responsabilidades de las familias acogedoras y se elaboró un tríptico a modo de resumen para que lo tengan en casa, lo adjuntamos en el ANEXO 4 y también resolvimos dudas y situaciones que algunos nos comentaron.

Los encuentros de familias acogedoras nos sirven para recoger información sobre los temas que a nuestras familias les interesan y además intentar que participen de manera activa en la elaboración y desarrollo de los mismos, es por eso por lo que en este encuentro, las familias decidieron que, tras el éxito que tuvo el encuentro de noviembre de 2022 en el que participaron los niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar, este año se volviera a plantear de la misma manera para que éstos fueran los protagonistas.



En la sesión de Noviembre y tal como hemos comentado anteriormente, la dedicamos a un encuentro con los niños, niñas y adolescentes acogidos y realizamos una actividad navideña divertida que fue hacer una tarta de chocolate. Las familias pasaron una tarde entrañable y los niños y niñas nos deleitaron con unos postres muy creativos.





Ambas actividades se han difundido en todas nuestras redes sociales.

Durante este año hemos trabajado con **7** familias acogedoras, quienes realizan la guarda de 9 niños, niñas, adolescentes. **3** familias de Redován, **2** de San Miguel de Salinas, **1** de Algorfa y **1** de Jacarilla.

C) Espacios de Familia.

Siguiendo con el proyecto de Espacios para Familias, en este año 2023 hemos realizado un total de 7 talleres formativos. Ofreciendo a las familias un lugar de aprendizaje de recursos y estrategias, dentro del marco de la parentalidad positiva, para fomentar el desarrollo psicoemocional de sus hijos e hijas. Además de proporcionarles un espacio de encuentro con otras familias que se encuentran en su misma situación y así facilitarles un lugar para compartir experiencias, miedos y situaciones comunes de su día a día dentro de la educación de sus hijos e hijas, y sobre todo tomar conciencia de que no caminan en solitario cuando tienen dificultades en la crianza.

Para nosotras como profesionales, los espacios de familia son una forma de saber las necesidades que tienen como padres y madres y así podemos elaborar, de manera conjunta, los temas a trabajar en los mismos.

Los espacios de familia tienen una duración de hora y media aproximadamente y se realizan una vez al mes en uno de los municipios de la mancomunidad, de modo que, en el mismo municipio, la periodicidad sería de un espacio cada 4 meses, aproximadamente.

A petición de las familias, este año 2023, hemos trabajado los **estilos educativos**, qué modelos de crianza los caracterizan y sobre todo el impacto que tienen en nuestros hijos e hijas el uso de uno u otro estilo. Este ha sido un tema muy bien aceptado entre nuestros padres y madres que se han mostrado muy interesados en aprender cómo mejorar su estivo educativo en casa.

Otro de los temas que hemos tratado en los espacios este año ha sido **cómo educar sin gritos**, basándonos en la crianza dentro del buen trato, hemos mostrado cómo les afecta a nuestros hijos e hijas que usemos los gritos en el día a día de nuestra convivencia, y no sólo en el plano emocional sino incluso su afectación a nivel neurológico.

La participación por parte de los padres y madres ha sido constante y activa durante las sesiones y las preparaciones de las mismas, con sus propuestas de temas a trabajar y con un gran interés en compartir vivencias, miedos y preocupaciones con los demás participantes.

En alguna de las sesiones ha participado también algún hijo o hija adolescente.



En los Espacios para Familias han participado en total **38 familias** de intervención. Las familias de Jacarilla se han desplazado a Algorfa para el taller.

Febrero,							
marzo y Abril		de marzo	Redován	8	15	10	5

Mayo		0 mayo	San Miguel	4	4	4	0
diciembre		diciembre	Algorfa	3	4	3	1

2. ÁREA COMUNITARIA

Una de nuestras prioridades en la Mancomunidad la Vega es el trabajo en la comunidad y en este ámbito de actuación el EEIA participó en la planificación y desarrollo de talleres dirigidos a padres y madres.

A) Talleres Formativos para familias.

A. FORMACIÓN UNAF

Como en otras ocasiones, la unión de Asociaciones Familiares, UNAF, ha colaborado con la Mancomunidad la vega en la realización de un total de **2 talleres** para padres y madres con hijos e hijas y adolescentes.

Esta serie de talleres se han realizado de manera on line y se han trabajado la **Sexualidad** y **Primeros Auxilios Psicológicos**.

Los talleres han sido impartidos por la psicóloga y mediadora intergeneracional **Susana Zorrilla** y la psicóloga **Beatriz García**.

Han participado en ellos un total de **64 personas, 56 mujeres y 8 hombres** teniendo gran aceptación y puntuando en los cuestionarios de evaluación realizados por las personas participantes han obtenido una puntuación de 9.5 sobre 10.



B) Ocio Familiar.

Finde en Familia

Desde el año 2022 llevamos a cabo los fines en familia, con el objetivo de fomentar el ocio saludable en familia, organizado actividades lúdicas para realizar conjuntamente y así permitir el fortalecimiento de los vínculos entre ellos.

Además, estas actividades nos han permitido interactuar con nuestras familias fuera del contexto terapéutico y de las dependencias de servicios sociales, proporcionándonos la posibilidad de relacionarnos de una manera más simétrica y cercana.

Hemos realizado dos tipos de actividades:

Rutas de senderismo: por cada uno de los municipios, (Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel).

Algunos de los itinerarios han coincidido con las rutas saludables dentro de cada uno de los municipios que conforman la mancomunidad.

Durante el mes de mayo hemos realizado 3 rutas y en junio la última de ellas.

Esta actividad se ha organizado con la finalidad de pasar una mañana en familia disfrutando de un espacio saludable y lúdico, ya que además de las caminatas hemos reservado un tiempo de juegos dinamizado por un monitor en el que padres, madres, niños, niñas y adolescentes comparten risas, juegos y un rato divertido en familia.

En esta actividad han participado un total de **53 familias, 42 hombres, 55 mujeres, 37 niños y 42 niñas, haciendo un total de 176 personas participantes.**



Festivales de la Infancia: Durante el mes de noviembre y con motivo del mes de la infancia, desde el EEIA y junto al área de Juventud hemos realizado en cada uno de los municipios que forman la Mancomunidad, los Festivales de la Infancia.

Esta actividad ha consistido en celebrar el Día Internacional de la Infancia, 20 de noviembre, con una Fiesta de los Derechos de la Infancia donde se dio a conocer qué es CIAM y además, se realizaron juegos y dinámicas para los niños, niñas y adolescentes como pinta caras, tiro con arco, carreras de relevos, juego de sacos, tatuajes y otros juegos tradicionales, amenizados con música, hicieron que las familias disfrutaran de una mañana divertida.

En cada festival realizamos un espacio de los deseos en el que cada uno escribía lo que pediría para otros niños y niñas del mundo y los fueron exponiendo a la vista de todos los y las participantes.



Con la intención de realizar una publicación en redes con motivo del Día internacional de la infancia, grabamos a varios niños y niñas contándonos cual había sido su deseo y cómo lo estaban pasando en el festival de la infancia.

Estos videos, en la publicación realizada en Facebook, han tenido un alcance de 2.590 visualizaciones.

Los festivales han tenido una gran aceptación y asistencia. Hemos realizado uno en cada municipio de la mancomunidad contando con una gran asistencia y aceptación. Las familias nos han expresado su interés en que realicemos más actividades de este tipo y los niños, niñas y adolescentes han disfrutado mucho con sus familias. Han participado aproximadamente más de **260 niños, niñas y adolescentes**.



C) Publicaciones en Redes Sociales

Hemos realizado publicaciones de cada una de las actividades que hemos organizado, realizando una difusión previa de la actividad, así como publicaciones posteriores con fotos e información sobre el resultado de las acciones.

El día 15 de Mayo, con motivo del día de la familia, realizamos la publicación en redes de las actividades que desde nuestro servicio se realizaron.



Dentro de este mes, se han publicado en redes cada una de las actividades que se han realizado, con fotos y descripción de las mismas.

Se programaron a lo largo del mes acciones dirigidas, en su mayoría, a madres y padres con hijas e hijos en edad escolar y adolescente, con el objetivo principal de favorecer el ejercicio de una parentalidad positiva, de fomentar actividades saludables y el ocio en familia.

Las acciones enmarcadas dentro de esta campaña se realizaron en colaboración con entidades y profesionales externos y el equipo técnico de Mancomunidad la Vega.

Esta publicación ha tenido un alcance de 190 impresiones en Instagram y 409 en Facebook.

En el mes de abril y con motivo del **Día del Libro**, realizamos una publicación acompañada de una infografía con una serie de lecturas recomendadas para los niños, niñas y adolescentes, para fomentar el hábito de leer.



¡Hoy celebramos el Día Internacional del Libro! Con estas recomendaciones os invitamos a pasar un rato divertido viviendo aventuras junto a los protagonistas de estas historias. 📖👦

Libros para niños y niñas de 6 a 10 años:

«Cuentos para entender el mundo» de Eloy Moreno. Editorial Castillo. 38 cuentos que nos harán replantearnos el mundo, y nos aportarán valores con sus moralejas.

«Yo voy conmigo» de Raquel Díaz Reguera. Thule Ediciones.

Adolescentes

«Invisible» de Eloy Moreno. Penguin Random House. ¿Quién no ha deseado alguna vez ser invisible? ¿Quién no ha deseado alguna vez dejar de serlo?

«Eleanor y Park». Rainbow Rowell. Un libro del género romántico que, a través de la preciosa historia de amor de dos jóvenes inadaptados, reflexiona sobre conceptos como el amor propio, la aceptación de uno mismo, la construcción de la propia identidad e incluso el bullying.



Con motivo del **día del acogimiento familiar**, el 31 de mayo, presentamos en redes nuestro primer número de la Newsletter sobre acogimiento familiar MLV, hicimos coincidir su presentación con este día tan señalado y además, con la realización del XI Encuentro de Familias Acogedoras MLV.



Hoy 31 de mayo con motivo del Día del Acogimiento Familiar os presentamos el PRIMER NÚMERO de la REVISTA del Grupo de Encuentro de Familias Acogedoras de Mancomunidad la Vega llevado a cabo por el equipo del EEIIA (Equipo Específico de Intervención).

En este primer número os explicamos el propósito de este grupo y como trabajamos, definiendo así la extensión del significado de ser una familia acogedora.

Puedes descargar la revista aquí:
<https://acortar.link/TzMauJ>

Y en conmemoración a este día celebramos el XI Encuentro de Familias Acogedoras a las 18:00h en el Centro Social de la 3ª Edad de #Redován.

¡Te esperamos!

#familiasacogedoras #EEIIA
#parentalidadpositiva #gva #millorenfamilia
Ayuntamiento de Algorfa Jacarilla Ayuntamiento
Ayuntamiento de Redován Ayuntamiento de San Miguel de Salinas (Alicante)



Esta publicación ha tenido un alcance de 238 impresiones en Instagram y 1.700 en Facebook.

En el mes de septiembre y para preparar la vuelta al cole de los más pequeñ@s, se hizo un publicación en redes sobre consejos para preguntarles a nuestros hijos e hijas **cómo les ha ido el cole**, con una infografía con la manera más eficaz y práctica de hacerlo.

19 sept. 2023 ·

CONSEJOS PARA EL INICIO DEL CURSO

🤔 Puede resultar una tarea complicada que nuestros hijos e hijas nos cuenten cómo los ha ido en el colegio.

👉 A pesar de que formulamos preguntas abiertas, les puede resultar difícil responderlas y, muchas veces, optamos por conformarnos cuando su resumen del día en el colegio es un simple "bien".

Os proponemos 9 maneras de preguntar cómo les ha ido el día en el colegio a nuestro@s hijos e hijas 🧑🧒 y obtener información necesaria para saber cómo se sienten en realidad.

🕒 ¡Busca un momento distendido y adelante!

#MancomunidadlaVega #parentalidadpositiva
#familia #ServiciosSociales @aytoredovan
@ayuntamientosanmigueldesalinas
@ayuntamiento_de_algorfa @ayto.jacarilla



Esta publicación ha tenido un alcance de 551 impresiones en Facebook y en Instagram 316.

1. ÁREA DE GESTIÓN

A) TRABAJO EN RED

El trabajo en red es un elemento técnico fundamental de nuestras intervenciones con las personas menores de edad y sus familias, dando también cumplimiento a uno de los objetivos generales que apuntábamos en el primer apartado de la memoria.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación, detallamos aquellos servicios, entidades, asociaciones con los que hemos tenido una especial relación, debido a la casuística y perfil de los casos, en este año 2023.

- Los centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos):
 - CEIP “**Miguel de Cervantes**” de Algorfa.
 - CEIP “**Gloria Fuertes**” de San Miguel de Salinas.

- CEIP “**Virgen de Belén**” de Jacarilla.
 - CEIP “**Sagrados Corazones**” de Redován.
 - CEIP “**Phoenix**” en San Miguel de Salinas.
 - Colegio “**Internacional New Castelar**”, Murcia.
- Los centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, depto. de Orientación y equipos directivos):
 - - IES “**Jaime de Sant Ángel**” de Redován.
 - - IES” **Los Alcores**” de San Miguel de Salinas.
 - - IES “**Benejúzar**” de Benejúzar.
 - – IES “**Las Lagunas**” en Torrevieja.
 - - IES “**Azud De Alfeitami**” en Almoradí.
- Las dos UCA (**Unidades de Conductas Adictivas**) de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja).
 - Las **Unidades de Trabajo Social** de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja).
 - La **USMIA**, Unidad de Salud Mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela y del Hospital de Torrevieja.
 - Los **técnicos de protección de menores** de la Dirección Territorial de Alicante.
 - Los/as técnicos/as de **Dirección general de familias y protección de menores de la Región de Murcia**.
 - Centro de **Protección de Menores Cardenal Belluga**, Murcia.
 - Los/as **técnicos/as de protección de menores** de la Dirección Territorial de Castellón.

Nº de Coordinaciones

Algorfa	6	2	14	22
Redován	65	31	37	133

Se han hecho un total de 277 coordinaciones con las personas profesionales de los distintos ámbitos con los que trabajamos.

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido 4 **hojas de notificación** de posible situación de desprotección infantil. Todas han sido desde el ámbito sanitario, siendo 1 de Jacarilla (sexo femenino) y 3 del municipio de Redován (2 sexo masculino y 1 sexo femenino).

Informes a Organismos Externos:

EEIIA. Informes emitidos a organismos externos	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Servicios sociales de Orihuela Costa	0	0	1	1
Centro Cardenal Belluga Murcia	0	0	2	2
Servicios Sociales Almoradí	0	0	0	1
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas Castellón	0	0	2	2
TOTAL	2	13	19	36

En este año 2023 hemos aumentado el número de informes realizados a servicios externos en 4, siendo 32 los enviados el año pasado.

- **Coordinación Interna**

Como parte del proceso de nuestra intervención, hemos llevado a cabo reuniones de coordinación con Dirección Técnica, y el Equipo de Zona de cada uno de los municipios, donde se trata la valoración de la intervención a realizar por el EEIIA, seguimiento semestral de los casos, redefinición de objetivos y actuaciones, cierre de casos, y cualquier otro aspecto de carácter técnico o de procedimiento relevante para el desarrollo de las intervenciones.

En el Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA) hemos realizado un total de 10 reuniones de coordinación durante el año 2023, siendo de tipo presencial y también online cuando ha sido necesario.

B) COMUNICACIÓN:

- **EL EEIA en la Web de la Mancomunidad**

El EEIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, en la que este año 2023 hemos realizado un total de 10 actualizaciones referentes a actividades realizadas, enlaces de interés y formación.

En la web donde se ofrece la siguiente información sobre el EEIA:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias**



- **Difusión y atención mediante WhatsApp**

Desde el EEIA utilizamos las nuevas tecnologías para dar a conocer todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhatsApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios y hacerles información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenemos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

Además de crear grupos, con consentimiento previo, con la única finalidad de realizar difusión de nuestras actividades.

C) FORMACIÓN CONTÍNUA

Las profesionales del EEIIA han realizado durante este año la siguiente formación:

“Enfoques, metodologías y herramientas participativas para la innovación social”.
Universidad de Alicante. 40 horas (Educadora Social y Psicóloga).

“Máster de Formación Permanente en Intervención especializada con familias, infancia y adolescencia en contextos de riesgo y desprotección”. 1ª Edición. Universidad de Valencia.
1.500 horas. (Psicóloga).

Además, ambas han participado en la presentación telemática del instrumento **Valora-CV** herramienta para la detección y valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y de desprotección en la infancia y adolescencia, realizada en Noviembre y en la formación técnica del **“Libro de Vida”** realizada vía on line en Diciembre, en total han sido 3,5 horas de duración.

2. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A) INDICADORES

En cuanto a **indicador de cobertura**, se han atendido el **100% de las solicitudes de intervención**, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

Respecto a los indicadores para la evaluación que tiene fijados la Dirección General de Infancia y Adolescencia [Contrato- Programa con las entidades locales], podemos destacar o siguiente:

- **Indicador 1: Proyecto de Intervención personal, social, educativo y familiar:**

Se tienen registradas y contabilizadas todas las altas y bajas en el servicio.

Se han realizado las hojas estadísticas semestrales y anual que se remiten a la Dirección Territorial de Alicante.

- **Indicador 2: Formación específica a profesionales en materia de infancia y adolescencia.**

Los profesionales que configuran el EEIIA MLV han realizado este año un total de más de 1.500 horas de formación.

- **Indicador 3: Unidad y homogeneidad en el procedimiento de actuación y criterios comunes de intervención.**

Se trabaja en base al Mapa de Procesos del EEIIA MLV, que clarifica de manera específica los procesos operativos a realizar en las intervenciones.

- **Indicador 4: Valoración de las situaciones de riesgo (excepto urgentes) en un tiempo inferior a 3 meses.**

El EEIA MLV da cumplimiento a este criterio técnico de contar con la valoración de riesgo en los tres primeros meses de actuación y así está recogido, igualmente, en el procedimiento de intervención del servicio.

- **Indicador 5: Realización de informes de seguimiento semestrales.**

Se llevan a cabo informe de seguimiento semestral, que son tratados en las reuniones de coordinación con los/as trabajadores/as sociales de gestión de cada municipio, para evaluación de evolución de los casos, modificación de los planes de intervención si es necesario, toma de decisiones como: propuestas de medidas de protección, modificación de objetivos, posibles cierres.

- **Indicador 6: Satisfacción de las personas usuarias.**

A finales de cada año, se realizan encuestas telefónicas a las personas usuarias del EEIA, para obtener información de su satisfacción con el servicio, con la atención recibida, con los resultados obtenidos, y otros aspectos. (Ver informe sobre encuestas de satisfacción, a continuación).

B) ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

Familias Usuarias

- **Cuestionarios realizados:**

Se han realizado un total de 27 cuestionarios de satisfacción en el que había que responder a cada ítem con un: muy mal, mal, bien o muy bien.

San Miguel de Salinas	9

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Los ítems valorados han sido: el trato recibido, por los profesionales, la competencia de los/las Profesionales, la ayuda que les ha proporcionado el servicio, las instalaciones donde se ha llevado a cabo la intervención y el horario en el que se han realizado las atenciones.

A continuación, se detallan los resultados de cada uno de los ítems valorados:

Mal	1	0	1	0	0

Las familias usuarias encuestadas mayoritariamente están muy satisfechas con el Servicio, tal y como muestran los resultados de las encuestas.

Todas las familias menos una valoran de una manera muy positiva el servicio. Se muestran muy agradecidas con la atención recibida y el trato, habiendo mejorado su situación familiar durante nuestra intervención.

Actividades Realizadas

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Las evaluaciones realizadas a las personas participantes en las actividades realizadas dentro de los FINDES en FAMILIA han sido muy satisfactorias obteniendo una puntuación de 10 sobre 10 y coincidiendo en que les gustaría seguir participando en estas actividades en familia programadas para los fines de semana, dentro de un espacio de ocio.

C) PROPUESTAS PARA 2024

- Finalizar la Carta del Servicio.
- Revisar y actualizar Informe de derivación al EEIA y el modelo del Plan Personalizado de Intervención Social.

ANEXOS

Datos Identificativos del Servicio:

- Componentes del equipo:
Sofía Cerezo Belmonte, Psicóloga. Teléfono: 658757043. E-mail: eeia@mancomunidadlavega.es
Tamara Carrillo Guerrero, Educadora Social. Teléfono: 658796250. E-mail: tamara@mancomunidadlavega.es
- Horario del Servicio:
Lunes a viernes de 8-15.30h
Miércoles de 15.30-20.30h

Nuestro horario es flexible y queda modificado en función de las necesidades del servicio y de las personas usuarias.

Somos un servicio itinerante puesto que desarrollamos nuestro trabajo en los cuatro municipios que forman la mancomunidad, utilizando para ello las dependencias de Servicios Sociales Municipales. La sede está ubicada en Redován, en la Plaza del Ayuntamiento número 4.



[Enlace al archivo](#)



Revista N°1

Equipo Específico de Intervención
con la Infancia y la Adolescencia

Mayo de 2023

[Enlace al archivo](#)

Familias Acogedoras



Derechos y Responsabilidades

www.mancomunidadlavega.es