

# MEMORIA 2023 SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS



# ÍNDICE

---

PRESENTACIÓN .....	2
FAMILIAS ATENDIDAS .....	3
– Número de intervenciones familiares.	
– Casos abiertos y cerrados.	
– Perfil de las familias atendidas.	
– Perfil de las personas menores de edad atendidas.	
ÁREA DE GESTIÓN .....	16
– Atenciones realizadas.	
– Trabajo en Red.	
– Comisiones de Intervención Social.	
ÁREA DE FORMACIÓN .....	16
– Talleres de habilidades básicas.	
ÁREA COMUNITARIA.....	16
EVALUACIÓN.....	20
ANEXO.....	23
– Infografía.	

## PRESENTACIÓN

El equipo del Servicio de Prevención e Intervención con Familias (SPIF) de Mancomunidad la Vega continúa trabajando en la prevención y evaluación de las situaciones de riesgo, el diagnóstico social y la intervención de carácter individual y/o familiar con infancia, adolescencia, personas mayores y otras personas necesitadas de especial protección social, de los cuatro municipios que la conforman.

Este año, resulta destacable la acción llevada a cabo por las/los profesionales en las áreas de formación y comunitaria. Este tipo de actuaciones buscan potenciar el efecto de las intervenciones que realizamos con las personas y unidades familiares que son atendidas en nuestro servicio y tener un impacto significativo en la comunidad.

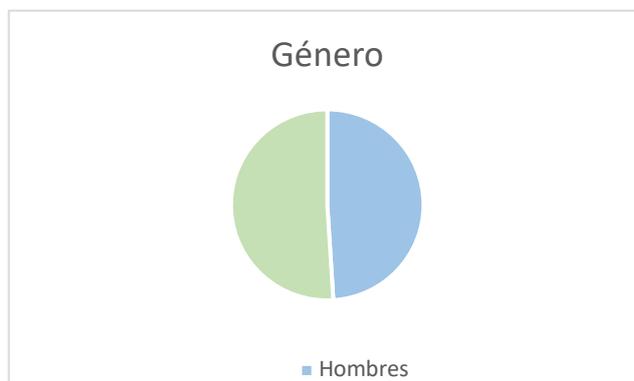
Para ello, hemos diseñado e implementado actividades orientadas a fomentar la adquisición de competencias personales en las áreas de la alimentación saludable y el manejo de tecnologías, a través de los talleres Alimenta y Conecta.

Asimismo, se han realizado actividades cuyo objetivo principal ha sido la promoción de la parentalidad positiva, potenciando las habilidades parentales que tienen repercusión en el correcto desarrollo de las niñas y los niños. Ejemplo de ello han sido los talleres “Me voy al cole de mayores” y “Un gran paso”, orientados a favorecer la adecuada adaptación de las familias con hijos e hijas que empiezan la Educación Primaria y Secundaria.

Los espacios de encuentro del Club de Familias Imperfectas, nace como una iniciativa que busca mejorar el clima y la convivencia en los hogares y ha cosechado una relevante aceptación comunitaria, con la participación de 82 personas.

## FAMILIAS ATENDIDAS

Durante el año 2023, se ha trabajado con un total de 17 expedientes familiares, correspondiendo a **45 personas beneficiarias**. De éstas, 23 son mujeres y 22 hombres.

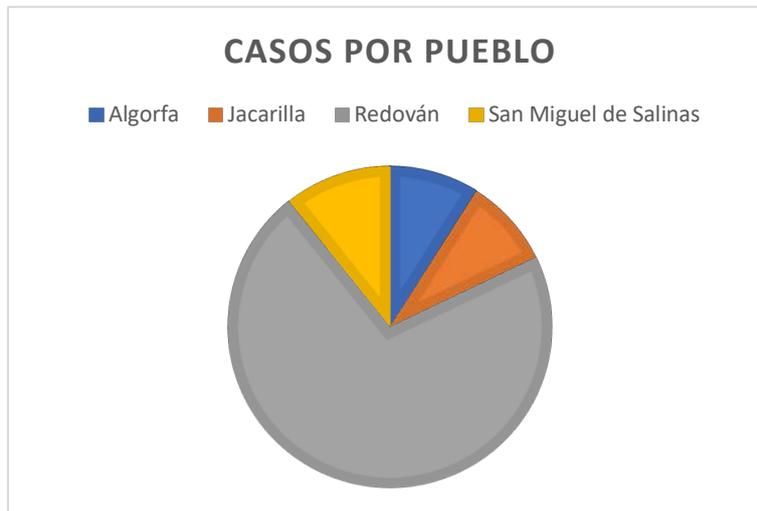


Respecto al género de las personas usuarias podemos ver que actualmente es bastante equitativo.

## 1. Número de casos.

La distribución de los casos por municipios durante el 2023, es la siguiente:

- 1 Algorfa.
- 1 Jacarilla.
- 8 Redován.
- 7 San Miguel de Salinas.



Durante este año se han dado de alta **5 expedientes nuevos**: 2 en Redován, 1 en Jacarilla y 2 en San Miguel de Salinas.

## 2. Casos abiertos y cerrados.

La situación de las 17 unidades familiares, es:

- En estudio/diagnóstico: 0.
- En intervención: 8.
- En seguimiento: 0.
- Cierre: 9.

Por tanto, nos encontramos actualmente con **8 expedientes en activo**.

Tabla 1. Distribución de casos en función de la fase de intervención.

EXPEDIENTES FAMILIARES EN ACTIVO			CERRADAS
ESTUDIO/ DIAGNÓSTICO	INTERVENCIÓN	SEGUIMIENTO	
0	8	0	9

Tabla 2. Motivos de cierre.

FAVORABLES	6
ABANDONO	0
OBJETIVOS NO CUMPLIDOS	1
TRASLADO DE EXPEDIENTES	2
OTROS	0

El 66,7% de los expedientes cerrados son favorables, considerándose este dato como el reflejo de un impacto positivo de las intervenciones realizadas.

### 3. Perfil de las familias atendidas.

#### PAÍS DE PROCEDENCIA

La variedad en el origen de las familias que residen en los cuatro municipios que conforman Mancomunidad la Vega, es un reflejo de su realidad sociodemográfica. A continuación, se detallan los países de procedencia de las unidades familiares atendidas durante el 2023.

Tabla 3. Distribución de las familias atendidas en función del municipio de residencia y del país de procedencia.

	SAN MIGUEL	JACARILLA	ALGORFA	REDOVÁN	TOTAL
España	4	0	1	6	11
Reino Unido	2	0	0	0	2
Argelia	1	0	0	0	1
Colombia	0	1	0	1	2
Rumanía	0	0	0	1	1
TOTAL	7	1	1	8	17

Como podemos observar en la tabla, la mayor parte de las intervenciones se han realizado con personas de nacionalidad española (64,7%) Y el 35,3% de otras nacionalidades. El 29,4% proceden de países

extracomunitarios. Finalmente, también se ha intervenido con personas de otras nacionalidades (argelina, colombiana y rumana, 23,6%).

## TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS

Desde el SPIF, trabajamos con una amplia diversidad de familias, tal y como recoge la siguiente tabla.

Tabla 4. Distribución de las familias en función de la tipología.

10 FAMILIAS CON PERSONAS MENORES A CARGO	MONOMARENTALES: 4	SM-2 A-1 R-1
	MONOPARENTALES: 1	SM-1
	RECONSTITUIDAS: 0	0
	BIPARENTALES: 5	SM- 2 J-1 R-2
7 FAMILIAS SIN PERSONAS MENORES A CARGO	PERSONAS ADULTAS QUE VIVEN SOLAS O ACOMPAÑADAS (<65 AÑOS): 3	SM-1 R-2
	PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS: 4	SM-1 R-3

Podemos observar que, dentro del grupo de las 10 familias con personas menores de edad a cargo, un 40% representa a familias monomarentales, un 10% a monoparentales, un 50% biparentales.

Respecto a las 7 familias, el 57% corresponde a unidades familiares de personas mayores de 65 años.

#### 4. Perfil de las personas menores de edad atendidas:

El total de personas menores de edad dentro de las unidades familiares beneficiarias del SPIF es de 17.

Respecto al rango de edad de 0-5 años, hay el mismo número tanto de niñas como de niños (3 de cada uno de ellos). En cuanto a menores de entre 6 y 11 años, hay 1 niño y 3 niñas. Finalmente, entre los 12 y 17 años de edad hay 3 niños y 4 niñas.

Tabla 5. Distribución de menores de edad beneficiarios/as en función de género y edad.

NNA				
RANGOS DE EDAD	0-5	6-11	12-17	GÉNERO
GÉNERO MASCULINO	3	1	3	7
GÉNERO FEMENINO	3	3	4	10
TOTAL	6	4	7	17

## ÁREA DE GESTIÓN

### 3.1- Atenciones realizadas.

Tabla 6. Distribución de atenciones en función de la tipología.

VISITAS A DOMICILIO	ATENCIÓNES TELEFÓNICAS	ENTREVISTAS PRESENCIALES	GESTIÓN DE RECURSOS	COORDINACIONES	ACOMPañAMIENTOS
93	38	105	65	10	7

### 3.2- Trabajo en red.

El trabajo en red es un elemento clave para dar respuesta, de forma integral, a las necesidades y problemas sociales que las personas y familias pueden presentar en un momento de su vida.

Se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad. Durante el 2023, se han realizado 64 coordinaciones interprofesionales con agentes de otros sistemas (educativo, sanitario y Consellería, mayoritariamente).

### 3.3- Comisiones de Intervención Social.

A lo largo del año se han realizado **9 Comisiones de Intervención Social**.

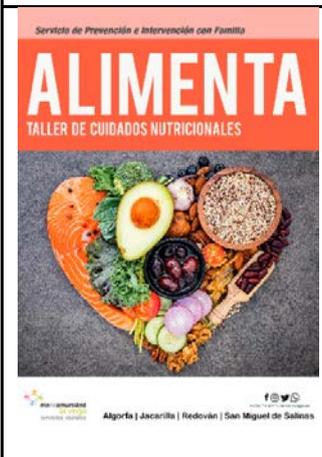
## ÁREA DE FORMACIÓN

La oferta de formación propuesta desde el servicio para este 2023, está compuesta de actividades presenciales en los 4 municipios de MLV.

### 4.1- Talleres de habilidades básicas.

Este año hemos llevado a cabo desde el servicio, los talleres de habilidades básicas para familias en intervención y población interesada. Estos talleres, ofrecen la adquisición de competencias personales en diferentes áreas como:

- Manejo de nuevas tecnologías: El objetivo general es ofrecer una formación en competencias digitales básicas para un acceso igualitario a las nuevas tecnologías y redes sociales. Aunque el taller únicamente consta de una sesión, se mantiene el contacto con las personas asistentes a través de redes, donde pueden hacer consultas.
- Fomento de hábitos de alimentación saludable que generen mayor bienestar y sea acorde a nuestro presupuesto familiar.

	<p>Realizadas dos ediciones (enero y junio).</p> <p><b>REDOVÁN:</b> 17 de enero y 21 de junio. 11 participantes (9 mujeres y 2 hombres).</p> <p><b>SAN MIGUEL DE SALINAS:</b> 17 de enero y 19 de junio. 8 participantes (6 mujeres y 2 hombres)</p> <p><b>ALGORFA:</b> 19 de junio. Han acudido 6 mujeres.</p> <p><b>JACARILLA:</b> 22 de junio. Han acudido 6 personas (3 hombres y 3 mujeres).</p>
	<p>Se ha realizado una edición en mayo.</p> <p><b>ALGORFA:</b> 24 de mayo, han asistido 10 mujeres</p> <p><b>REDOVAN:</b> 25 de mayo. 16 personas (15 mujeres y 1 hombre).</p> <p><b>SAN MIGUEL:</b> 24 de mayo. 7 mujeres.</p>

## ÁREA COMUNITARIA

### 5.1- “Al cole de los mayores” y “Un gran paso”.

Se trata de acciones preventivas, para trabajar el estilo de crianza basado en la parentalidad positiva, con el fin de fomentar una adecuada capacitación parental que repercuta en el correcto desarrollo de los niños y niñas, propiciando los sentimientos de autoeficacia y satisfacción en los padres y las madres.

Durante los meses de septiembre y octubre, se han llevado a cabo los talleres “**Me voy al cole de mayores**” y “**Un gran paso**”, impartidos por la psicóloga del servicio. A lo largo de una hora y media, se orientó a madres y padres de niños y niñas que empezaban la Educación Primaria o Secundaria, en el acompañamiento de sus hijos/as en esta etapa de transición, para favorecer una adecuada adaptación.

En el siguiente cuadro, cartelería, lugares, fechas de realización y número de personas asistentes.

ALGORFA			
	<p>19 de septiembre</p> <p>16h</p> <p>Casa de Juventud</p> <p>0 inscripciones</p> <p><b>CANCELADO</b></p>		<p>19 de septiembre</p> <p>17,30h</p> <p>Casa de Juventud</p> <p>1 inscripción</p> <p><b>CANCELADO</b></p>
JACARILLA			
	<p>26 de septiembre</p> <p>16h</p> <p>Casa de la Cultura</p> <p>4 PARTICIPANTES</p> <p>(4 mujeres)</p>		<p>26 de septiembre</p> <p>17,30h</p> <p>Casa de la Cultura</p> <p>2 inscripciones</p> <p><b>CANCELADO</b></p>

REDOVÁN			
	<p>10 de octubre 16h Centro 3ª edad</p> <p>0 inscripciones CANCELADO</p>		<p>10 de octubre 17,30h Centro 3ª edad</p> <p>9 PARTICIPANTES (8 mujeres, 1 hombre)</p>
SAN MIGUEL DE SALINAS			
	<p>3 de octubre 16h Centro social</p> <p>4 PARTICIPANTES (4 mujeres)</p>		<p>3 de octubre 17,30h Centro social</p> <p>9 PARTICIPANTES (8 mujeres, 1 hombre)</p>

## 5.2- “Club de familias Imperfectas”.

El Club de familias imperfectas nace como un espacio de encuentro para familias, que tiene el objetivo de mejorar el clima y la convivencia en el hogar.

Concretamente, a lo largo de una hora y media, con frecuencia mensual, madres y padres desarrollan sus habilidades parentales y comparten sus vivencias con el grupo, guiados por la psicóloga del servicio. Además, los niños y las niñas de entre seis y doce años, acompañados de las dos educadoras sociales, potencian sus habilidades emocionales, relacionales y creativas, a través del juego y otras actividades de ocio educativo.

El contenido trabajado en las diferentes sesiones ha sido:

Sesión 1. Enfrentando nuestros miedos

Sesión 2. Potenciando nuestra autoestima

Sesión 3. Gestionando enfados

Sesión 4. Disfrutando el ocio en familia

- **ALGORFA**

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	10	3	13
GÉNERO MASCULINO	4	7	11
TOTAL	14	10	24

- **JACARILLA**

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	5	2	7
GÉNERO MASCULINO	1	3	4
TOTAL	6	5	11

- **REDOVÁN**

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	13	4	16
GÉNERO MASCULINO	1	10	11
TOTAL	14	14	28

- **SAN MIGUEL DE SALINAS**

	PERSONAS ADULTAS	PEQUES	TOTAL
GÉNERO FEMENINO	8	8	15
GÉNERO MASCULINO	0	3	3
TOTAL	8	11	19

## EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Han participado en la evaluación, un total de 15 familias. De ellas, algunas tienen su expediente cerrado con valoración favorable, y otras, aún continúan en intervención. Por municipio, la distribución de familias es la siguiente: 1 de Algorfa (6,7%), 1 de Jacarilla (6,7%), 6 de Redován (40%) y 7 de San Miguel de Salinas (46,7%).

Respecto al género de las personas usuarias, hay un mayor peso en el género femenino, siendo 6 usuarios de género masculino (40%) y 9 de género femenino (60%).

Observando los resultados, podemos interpretar que la mayoría de las personas muestran un alto grado de satisfacción general con los servicios prestados por los y las profesionales del SPIF.

En concreto, con respecto a la atención y el trato recibido por parte del personal del servicio la mayoría de las personas usuarias coinciden en que ha sido "bueno" (13,3%) o "muy bueno" (86,7%).

En cuanto a la competencia de los y las profesionales que les han atendido, están generalmente de acuerdo en que es "buena" (13,3%) o "muy buena" (80%), siendo un 6,7% seleccionado como "regular".

Por otro lado, un 93,3% de las personas usuarias afirman que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular, a excepción de una persona cuya evaluación es "regular" (6,7%).

Los/las usuarios/as han valorado generalmente de forma positiva tanto los horarios, como las instalaciones donde han sido atendidos/as (86,7%). Sin embargo, hay dos personas usuarias (13,3%) que consideran que los horarios no son buenos, debido a su falta de compatibilización con la jornada laboral, así como dos usuarios también han valorado como regular el ítem sobre si consideran que las instalaciones son adecuadas (13,3%). También a tener en cuenta lo importante que es, mejorar los espacios donde se realiza la intervención para que sean más confortables y aporten mayor privacidad.

Además, se ha ofrecido a las personas encuestadas la opción de hacer valoraciones y propuestas de mejora del servicio, así como sugerencias, aportaciones, quejas y agradecimientos. Las valoraciones generalmente han sido reconfortantes, ya que muchas de ellas señalan que el servicio les ha ayudado y no tienen ninguna queja.

Han destacado que los y las profesionales son muy atentos/as respecto a las necesidades que puedan tener las personas y que la atención ha sido inmediata con respuestas eficaces. También hemos recibido otros comentarios positivos como: "Estoy muy agradecida por toda la ayuda recibida", "Todo muy bien, siempre me acompañan cuando lo necesito", "Ha servido de mucha ayuda, especialmente para mi hijo"

y “Muy buen servicio y muy necesario”. Sin embargo, hay algunas valoraciones excepcionales no tan positivas como: “Las ayudas tardan mucho” y “Los horarios a veces no son adecuados”.

Para finalizar, al observar los resultados podemos concluir que generalmente la población que ha recibido el Servicio de Prevención e Intervención Familiar está satisfecha en cuanto a la calidad de este. Por parte del equipo, queremos resaltar la implicación y constancia de la mayoría de las personas usuarias en la intervención familiar, su interés por mejorar y, sobre todo, su colaboración en esta encuesta.

## **ANEXOS**

### 7.1- Infografía.

