

MEMORIA ANUAL 2022

EEIIA MLV

Equipo Específico
de Intervención
con Infancia
y Adolescencia



GENERALITAT
VALENCIANA



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



mancomunidad
la vega
servicios sociales

EEIIA
MANCOMUNIDAD LA VEGA



ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	2
1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	3
• El Servicio en cifras.	
• Encuentros de Familias Acogedoras.	
• Espacios de Familia.	
2. ÁREA COMUNITARIA.....	6
• Talleres formativos.	
• Ocio Familiar.	
• Campañas de Sensibilización	
3. ÁREA DE GESTIÓN.....	16
• Trabajo en red.	
○ Reuniones de Coordinación.	
• Comunicación.	
• Formación continua.	
4. EVALUACIÓN DEL SERVICIO.....	20
• Indicadores.	
• Análisis de resultados.	
• Propuestas para 2023.	
5. ANEXO.....	23
• Datos identificativos del servicio.	
• Cuestionarios de evaluación del servicio y de las actividades.	
• Infografía.	
• Mapa de procesos.	

PRESENTACIÓN

La ley 3/2019, de 18 de febrero, de La Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuáles son los servicios de atención primaria de carácter específico, y entre ellos se encuentra el EEIIA- Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia, “que desarrolla actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección”.

Siguiendo las directrices de la Instrucción número 4/2022, de 5 de mayo, se han desarrollado 2 nuevos programas:

1. **Findes en Familia, Rutas Saludables y Gymkanas:** proporcionando espacios y recursos de ocio y tiempo libre que favorezcan dinámicas familiares y aprendizajes conjuntos de padres, madres, hijos e hijas, durante los fines de semana.
2. **Espacios en Familia:** donde se trabaja de manera grupal y bajo en enfoque de la parentalidad positiva con las familias en intervención, ofreciendo claves y recursos para el cuidado de los hijos e hijas desde el buen trato.

Las profesionales del EEIIA formamos parte de manera permanente de la Comisión de Seguimiento del PIAM (Plan Mancomunado de Infancia y Adolescencia de la Mancomunidad La Vega 2021-2025).

Durante este año hemos finalizado el mapa de procesos del servicio con la finalidad de homogeneizar y protocolizar todas las actuaciones.

A continuación, se presentan aquellos datos más relevantes y detalle del trabajo realizado por el EEIIA durante el año 2022.

Nuestra intervención, junto con la de otros servicios públicos, ayuda a dar una respuesta adecuada a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- 1- FIN DE LA POBREZA
- 3 - SALUD Y BIENESTAR
- 4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 - IGUALDAD DE GÉNERO
- 10 – REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD

1. ÁREA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

A) El Servicio en cifras

- Desde el EEIIA hemos atendido a **56 niños, niñas y adolescentes** (32 mujeres y 24 hombres) de los cuatro municipios que componen la mancomunidad.
- De los 56 menores, 20 han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar y residencial**.
- Se han realizado 1 **propuesta de desamparo** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas, trabajando, por tanto, casi en un 100% de los casos la **preservación familiar** de los menores en sus familias.
- Las **atenciones** presenciales totales realizadas han sido 491 y las telefónicas 160.

Beneficiarios/as del Servicio

EEIIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Menores atendidos	Varones	Mujeres
Algorfa	4	1	6	3	3
Jacarilla	2	1	3	1	2
Redován	21	5	28	18	10
San Miguel de Salinas	15	6	19	10	9
Total, MLV	42	13	56	32	24

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de medida jurídica de protección, de Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIIA.

EEIIA	Acogimientos Familia Extensa	Acogimientos Familia Educadora	Acogimientos Residenciales	MENORES	H	M
Algorfa	2	0	0	2	0	2
Jacarilla	1	0	0	1	0	1
Redován	4	0	8	12	5	7
San Miguel	3	0	2	5	2	3
Total, MLV	10	0	10	20	7	13

- Menores con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIIA:
Redován: **0** San Miguel: **2** (1 mujer y 1 hombre) Algorfa: **0** Jacarilla: **0**

Principales Motivos de Intervención:

Motivos Intervención	Casos con esta Problemática
Maltrato Físico	4

Maltrato Emocional	5
Negligencia	19
Pautas de crianza deficientes	21
Abuso Sexual	4
Salud Mental/Adicciones	9
Violencia de Género	0
Violencia Filio-parental	3
Separaciones/divorcios	4
Dificultades de Regulación conductual	12
Sintomatología ansiosa depresiva	9
Otros	20

Altas y Cierres:

EEIIA	Altas	Cierres	Situaciones al cierre
Redován	5	12	7 objetivo alcanzado 2 abandono 2 traslado expediente 1 otros
Jacarilla	2	1	1 traslado de expediente
Algorfa	0	1	1 objetivo alcanzado
San Miguel de Salinas	8	3	1 objetivo alcanzado, 1 traslado expediente 1 otros (no intervención)
Total, MLV	15	17	9 objetivo alcanzado 4 traslados de expediente 2 abandonos 2 no intervención

Atenciones del Servicio:

Atenciones EEIIA	Presenciales	Telefónicas	Total
MLV	491	160	651

Por Municipios:

EEIIA Total, Atenciones:	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio	Total
Algorfa	78	37	19	134
Jacarilla	38	21	17	76
Redován	191	52	59	302
San Miguel	184	50	34	268
MLV	491	160	129	780

B) Encuentros de Familias Acogedoras.

Siguiendo con el proyecto de **Encuentros de Familias Acogedoras (familia extensa)** que iniciamos en la mancomunidad el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2022, haciéndolos coincidir con otras actividades de MLV relacionadas con la conmemoración del 15 de mayo, Día Internacional de las Familias y del 20 de noviembre, Día internacional de la Infancia.

Los encuentros tuvieron lugar, el primero el 25 de mayo, en Jacarilla y el segundo el 17 de noviembre en Algorfa (IX y X Encuentro de Familias Acogedoras MLV).

En la sesión de mayo trabajamos los principios de la parentalidad positiva y les hicimos entrega de la infografía que hemos realizado para conmemorar el día de la familia.

Hemos desarrollado cada uno de los principios de la parentalidad positiva y además hemos resuelto dudas y cuestiones que nos han ido planteando las personas acogedoras sobre el propio proceso de acogimiento familiar o en relación a sus niños, niñas y adolescentes.

Ambas actividades se han difundido en todas nuestras redes sociales y también hemos contado con la elaboración de cada uno de los carteles por el equipo de informática de la Mancomunidad. En la sesión de noviembre hemos invitado a los niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar y han asistido con sus familias de acogida.

Ha sido una actividad muy emotiva en la que durante la merienda los niños, niñas y adolescentes han compartido con el grupo lo que supone para ellos estar con sus familias de acogida creándose un clima afectivo muy emotivo.

Además, habíamos preparado una actividad para trabajar de manera conjunta los padres y madres de acogimiento con sus niños, niñas y adolescentes, fomentando el trabajo cooperativo, el fortalecimiento del vínculo y además compartir las ideas creativas y el trabajo manual.

Cada familia ha realizado varios marcapáginas, muy muy creativos.

Ha sido una actividad divertida que les ha gustado mucho tanto a los niños, niñas y adolescentes como a los más mayores.

Durante este año hemos trabajado con 8 familias acogedoras, quienes realizan la guarda de 9 niños, niñas, adolescentes; 4 familias de Redován, 2 de San Miguel de Salinas, 1 de Algorfa y 1 de Jacarilla.

FAMILIAS Acogedoras MLV

17 de noviembre 2021 - 18:00 horas

Servicios Sociales de San Miguel de Salinas

San Miguel
De Salinas



C) Espacios de Familia.

Los Espacios de Familia se han creado con el objetivo de ofrecer a las familias un lugar de aprendizaje de recursos y estrategias, dentro del marco de la **parentalidad positiva**, para fomentar el desarrollo psicoemocional de sus hijos e hijas. Además de proporcionarles un espacio de encuentro con otras familias que se encuentran en su misma situación y así facilitarles un lugar para compartir experiencias, miedos y situaciones comunes de su día a día dentro de la educación de sus hijos e hijas, y sobre todo tomar conciencia de que no caminan en solitario cuando tienen dificultades en la crianza.

Los espacios de familia tienen una duración de hora y media aproximadamente y se realizan una vez al mes en uno de los municipios de la mancomunidad, de modo que, en el mismo municipio, la periodicidad sería de un espacio cada 4 meses. En ellos hemos trabajado los principios de la parentalidad positiva y el buen trato hacia nuestros hijos e hijas, además de cómo mejorar nuestras habilidades de comunicación en familia y les hemos dado estrategias para trabajar la autoestima de sus hijos e hijas y para fortalecer el vínculo.

En los Espacios realizados en el mes de mayo hemos trabajado el vínculo afectivo y como poner normas y límites en casa de manera positiva y efectiva.

Las familias se han mostrado muy receptivas y participativas, trasladándonos su interés por participar en más sesiones e incluso nos han sugerido realizar sesiones en las que participen los niños, niñas y adolescentes.



ESPACIOS EN FAMILIA MLV



2. ÁREA COMUNITARIA

Una de nuestras prioridades en la Mancomunidad la Vega es el trabajo en la comunidad y en este ámbito de actuación el EEIA participó en la planificación y desarrollo de talleres dirigidos a padres y madres.

A) Talleres Formativos para familias.

			Localidad	Familias	Personas	Mujeres	Hombres
MAYO	5 de mayo	Redován	11	12	11	1	
	11 de mayo	San Miguel	6	7	5	2	
	12 mayo	Algorfa	4	5	3	2	

21 familias de intervención. Las familias de Jacarilla se han desplazado a Algorfa para el taller.

SEPTIEMBRE	28 septiembre	Algorfa	4	7	4	3
OCTUBRE	26 octubre	San Miguel	4	7	3	4
DICIEMBRE	1 diciembre	Redován	8	8	8	0

De septiembre a diciembre, han participado en total **16 familias** de intervención.

Las familias de Jacarilla se han desplazado a Algorfa para el taller.

A. FORMACIÓN UNAF

Como en otras ocasiones, la unión de Asociaciones Familiares, UNAF, ha colaborado con la Mancomunidad la vega en la realización de un total de 4 talleres para padres y madres con hijos e hijas y adolescentes.

Esta serie de talleres se han realizado de manera on line y se han trabajado temas como la prevención del Acoso escolar, los trastornos de la alimentación, el fracaso escolar, la prevención del abuso de las tecnologías y cómo abordar el tema de la sexualidad con nuestros niños, niñas y adolescentes. Los talleres han sido impartidos por la psicóloga y mediadora intergeneracional Susana Zorrilla.

Han participado en ellos un total de 102 personas teniendo gran aceptación y puntuando en los cuestionarios de evaluación realizados por las personas participantes han obtenido una puntuación de 9.5 sobre 10.



B) Ocio Familiar.

1. Fines en Familia

Los fines en familia se han creado con el objetivo de fomentar el ocio saludable en familia.

Hemos organizado actividades lúdicas para realizar en familia y así permitir el fortalecimiento de los vínculos entre ellos.

Además, estas actividades nos han permitido interactuar con nuestras familias fuera del contexto terapéutico y de servicios sociales, proporcionándonos la posibilidad de relacionarnos de una manera más simétrica y cercana.

Nuestra propuesta ha consistido en dos tipos de actividades:

Rutas de senderismo: por cada uno de los municipios, (Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel).

Los itinerarios de cada una de ellas coinciden con las rutas saludables dentro de cada uno de los municipios que conforman la mancomunidad.

Además, en cada una de ellas, se ha realizado una serie de dinámicas y juegos en familia al finalizar la ruta.

La primera de ellas en abril y las siguientes han sido en octubre por cuestiones de climatología.

Esta actividad se ha organizado con la finalidad de pasar una mañana en familia disfrutando de un espacio saludable y lúdico, ya que además de las caminatas hemos reservado un espacio de juegos dinamizado por un monitor en el que padres, madres, niños, niñas y adolescentes comparten risas, juegos y un rato divertido en familia.

Dada la gran aceptación de esta actividad decidimos realizar una ruta más en el municipio de Redován, siendo finalmente un total de 5 rutas en las que han participado **62 familias, 203 personas**.



Gymkanas en familia: Durante el mes de mayo la actividad de los “**sábados en Familia**” ha consistido en la realización de una serie de **Gymkanas** junto con juegos por equipos en familia. En ellas las familias han ido descubriendo una serie de pistas tenido hasta elaborar una frase. Un juego divertido en el que los niños, niñas y adolescentes han disfrutado de una actividad con sus padres, madres e incluso algunos abuelas, abuelos, tíos y tías en familia, de trabajo cooperativo orientada a fortalecer vínculos y desarrollar la creatividad. Estas actividades nos han permitido interactuar con nuestras familias fuera del contexto terapéutico de servicios sociales, proporcionándonos la posibilidad de relacionarnos con ellos de una manera más simétrica y cercana. Hemos realizado uno en cada municipio de la mancomunidad contando con una gran asistencia y aceptación. Las familias nos han expresado su interés en que realicemos más actividades de este tipo y los niños, niñas y adolescentes han disfrutado mucho con sus familias. Han participado un total de **193 personas, 63 familias**.



Localidad	Fecha	Familias	Personas	Mujeres	Hombres	Niños	Niñas
San Miguel	7 mayo	11	34	9	6	5	14
Algorfa	14 mayo	17	59	14	14	12	19
Jacarilla	21 de mayo	18	48	14	10	11	13
Redován	28 de mayo	17	52	16	6	11	19

2. Petanca en Familia

El domingo día 20 de noviembre, con la finalidad de encontrar espacios al aire libre y de ocio conjunto de padres, madres, hijos e hijas y además coincidiendo con el día internacional de la infancia, realizamos en el municipio de Redován una actividad lúdica en familia, con la colaboración del "Club de petanca San Miguel" en la que niños, niñas y adolescentes y sus familias pudieron participar en un torneo de Petanca. Contando con la presencia del campeón infantil de España de esta disciplina que ayudó a los niños y niñas participantes a perfeccionar el juego.

En la actividad participaron un total de 40 personas, 15 familias.

Fue una actividad divertida en la que los niños, niñas y adolescentes junto con sus padres y madres aprendieron a jugar a la petanca y compartieron risas y complicidad además de recibir trofeos y regalos para todas las personas participantes.

C) Campañas de Sensibilización

Hemos realizado en este año 2022 un total de tres campañas de sensibilización:

15 de Mayo, día de la familia.

Con motivo del día de la familia realizamos una publicación en redes sobre los principios de la parentalidad positiva, junto con la infografía que hemos hecho sobre el tema.

Se programaron a lo largo del mes acciones dirigidas, en su mayoría, a madres y padres con hijas e hijos en edad escolar y adolescente, con el objetivo principal de favorecer el ejercicio de una parentalidad positiva.

Las actividades enmarcadas dentro de esta campaña se realizaron en colaboración con entidades y profesionales externos y el equipo técnico de Mancomunidad la Vega

Principios sobre la Parentalidad Positiva Y buen trato

1 **Derecho al cuidado y guía apropiados**
Que les haga sentirse personas queridas, protegidas y seguras.

2 **Conocer, proteger y dialogar con ellos/as**
Ofrecerles seguridad y estabilidad, resolviendo problemas de manera positiva.

3 **Tener un vínculo afectivo es determinante**
Son lazos invisibles, de gran intensidad emocional, que influyen de manera decisiva en su personalidad.

4 **Demostrarles afecto, les hace sentir queridos y queridas**
Necesitan ver el amor y el interés por lo que sienten y piensan.

5 **Normas y límites les dan seguridad**
Son necesarias para su desarrollo emocional, cognitivo y social.

6 **Participar en la toma de decisiones**
Les hace sentir responsables, mejorar su autoestima y la confianza en sí mismos.

7 **Se les debe enseñar las consecuencias de sus actos**
Que serán proporcionadas y claras, aplicadas de manera firme, tranquila y respetuosa.

8 **El cachete, el insulto o los gritos no son eficaces ni adecuados para educar**
Les hace sentir indefensos/as y rechazados/as.

9 **Los conflictos pueden resolverse sin violencia**
Con escucha activa, mostrando empatía y negociando soluciones al problema.

10 **Para que los niños y niñas estén bien, los padres y madres tienen que estar bien**
Asumir que hay que cuidarse y quererse para poder "tirar del carro".



© Ilustración: Cecilia Plaza
www.mancomunidadlavega.es

Campaña: "TU CASA PUEDE SER LA MIA".

En el mes de mayo, por el día de Acogimiento Familiar, volvimos a compartir en redes sociales nuestra **campaña de Acogimiento Familiar, "Tu casa puede ser la mía"**.

Realizamos una difusión en redes sociales del cartel de la campaña y del díptico informativo con los aspectos más relevantes del acogimiento familiar.

Además, el día de Acogimiento Familiar hemos compartido la iniciativa de ASEAF, **Asociación Estatal de Acogimiento Familiar** que invitaban a subir una foto con tres caras sonrientes dibujadas en los dedos. Hemos obtenido una gran acogida con esta iniciativa, recibiendo muchas fotos tanto de familias con niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar como de otras



familias.

20 de noviembre, día Mundial de la Infancia.

Cada 20 de noviembre se celebra el Día Universal de la Infancia en el que se conmemora la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño (CDN).

Este año 2022 para conmemorar este día desde el EEIIA hemos realizado difusión en redes sociales de los derechos de la infancia.

Dentro de esta campaña de han realizado 4 plotters con la infografía de los derechos de la infancia para llevarlos a cada uno de los centros educativos de nuestros municipios para que queden expuestos.

Derechos Fundamentales de la Infancia

Cada 20 de noviembre se celebra el Día Universal de la Infancia en el que se conmemora la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño (CDN).

La Convención recoge 10 Derechos Básicos que protegen a los niños y niñas, que se deben cumplir en todos los lugares del mundo.

- 1 A la igualdad**
sin discriminación de raza, religión o nacionalidad.
- 2 A una Protección Especial**
que fomente su desarrollo físico, mental y social.
- 3 A un nombre y una nacionalidad**
desde su nacimiento.
- 4 A alimentación, vivienda y atención médica**
adecuada y digna para poder desarrollarse de forma plena.
- 5 A una educación y atención especial**
para niños y niñas con discapacidad.
- 6 A comprensión y amor**
por parte de la familia y de la sociedad.
- 7 A actividades de ocio y educación gratuita**
que les ayude a crecer como ciudadan@s y personas.
- 8 A recibir atención y ayuda preferente**
ante cualquier circunstancia que ponga en peligro su integridad.
- 9 A la protección**
contra el abandono, crueldad y explotación de la que puedan ser víctimas.
- 10 A una crianza basada en valores**
de comprensión, tolerancia, amistad, justicia y solidaridad.

Fuente de Derechos: UNICEF

mancomunidad la vega servicios sociales
www.mancomunidadlavega.es

EEIIA MANCOMUNIDAD LA VEGA

Parentalidad Positiva

Ilustración: Cecilia Plaza

Para conmemorar el día internacional de la infancia hemos participado junto con nuestra compañera de juventud en el programa de radio “**Hoy por Hoy**” de la Cadena Ser Radio Orihuela en el que tuvimos la oportunidad de hablar sobre el trabajo que realizamos desde el EEIIA de la Mancomunidad La Vega y también del gran número de actividades que hemos realizado durante este año y en las que han participado un gran número de familias.



3. ÁREA DE GESTIÓN

A) TRABAJO EN RED

El trabajo en red es un elemento técnico fundamental de nuestras intervenciones con las personas menores de edad y sus familias, dando también cumplimiento a uno de los objetivos generales que apuntábamos en el primer apartado de la memoria.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación, detallamos aquellos servicios, entidades, asociaciones con los que hemos tenido una especial relación, debido a la casuística y perfil de los casos, en este año 2022.

- Los centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos):
 - CEIP **“Miguel de Cervantes”** de Algorfa.
 - CEIP **“Gloria Fuertes”** de San Miguel de Salinas.
 - CEIP **“Virgen de Belén”** de Jacarilla.
 - CEIP **“Sagrados Corazones”** de Redován.
 - CEIP **“Phoenix”** en San Miguel de Salinas.

- Los centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, depto. de Orientación y equipos directivos):
 - - IES **“Jaime de Sant Ángel”** de Redován.
 - - IES **“Los Alcores”** de San Miguel de Salinas.
 - - IES **“Benejúzar”** de Benejúzar.
 - - IES **“Las Lagunas”** en Torrevieja.
 - - IES **“Azud De Alfeitami”** en Almoradí.

- Las dos UCA (**Unidades de Conductas Adictivas**) de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja).
- Las **Unidades de Trabajo Social** de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja).
- La **USMIA**, Unidad de Salud Mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela y del Hospital de Torrevieja.

- Los **técnicos de protección de menores** de la Dirección Territorial de Alicante, de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (de los distintos servicios, recepción, acogimiento familiar, unidad de centros, ...)
- Los/as técnicos/as de **Dirección general de familias y protección de menores de la Región de Murcia** (de los distintos servicios, recepción, acogimiento familiar, unidad de centros, ...)
- Los/as **técnicos/as de protección de menores** de la Dirección Territorial de Castellón, de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (de los distintos servicios, recepción, acogimiento familiar, unidad de centros, ...)

Tipo de Coordinaciones

Coordinación en Red	Ámbito Social	Ámbito Sanitario	Ámbito Educativo	DT	Totales
Algorfa	3	9	10	0	22
Jacarilla	3	9	15	1	28
Redován	52	23	36	10	121
San Miguel	45	29	39	11	124
MLV	103	70	100	22	295

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido 8 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil.

EEIIA Notificaciones recibidas de organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	Total
Ámbito Social	0	0	0	1	1
Ámbito Educativo	0	2	0	3	5
Ámbito Sanitario	0	0	1	1	2
Ámbito Policial	0	0	0	0	0
Ámbito Judicial	0	0	0	0	0
TOTAL	0	2	1	5	8

Informes a Organismos Externos:

EEIIA. Informes emitidos a organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	1	3	8	7	19
Juzgado 1ª Instancia nº10 Alicante	0	0	0	1	1
Servicios sociales de Orihuela	0	0	0	1	1
Guardia Civil de Callosa de segura	0	0	1	0	1
Fiscalía de menores de Alicante	0	0	0	3	3
Servicios Sociales de Alguazas Murcia	0	0	1	0	1
Servicios Sociales Torrevieja	0	0	0	1	1
Dirección General de familias y Protección de menores de Murcia	0	0	0	1	1
DTA Sección de Acogimientos	0	0	2	0	2
TOTAL	1	3	12	14	30

En junio recibimos en la sede de la Mancomunidad, junto a nuestra directora técnica y la técnica de Juventud, al equipo técnico del “Servicio de Promoción de los Derechos de la Infancia”. Una interesante y productiva reunión en la que hemos podido compartir estrategias y experiencias para fortalecer los procesos de participación de la infancia y adolescencia en la Mancomunidad.



- **Reuniones de Coordinación**

Como parte del proceso de nuestra intervención, hemos llevado a cabo reuniones de coordinación con Dirección Técnica, y el Equipo de Zona de cada uno de los municipios, donde se trata la valoración de la intervención a realizar por el EEIA, seguimiento semestral de los casos, redefinición de objetivos y actuaciones, cierre de casos, y cualquier otro aspecto de carácter técnico o de procedimiento relevante para el desarrollo de las intervenciones.

En el Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIA) hemos realizado un total de 10 reuniones de coordinación durante el año 2022, siendo de tipo presencial y también online cuando ha sido necesario.

B) COMUNICACIÓN:

- **Publicaciones en Redes Sociales**

En mayo del 2022, y como parte de las acciones enmarcadas en la celebración de mes de las familias con motivo de la celebración del 15 de mayo, realizamos la difusión de la infografía sobre los Principios de la Parentalidad Positiva.

Hemos realizado publicaciones de cada una de las actividades que hemos organizado, realizando una difusión previa de la actividad, así como publicaciones posteriores con fotos e información sobre el resultado de las acciones.

- **EL EEIA en la Web de la Mancomunidad**

El EEIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, donde se ofrece la siguiente información y servicios:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias**

- **Difusión y atención mediante WhatsApp**

Desde el EEIA utilizamos las nuevas tecnologías para difundir todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhatsApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios y hacerles información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenernos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

Además de crear grupos, con consentimiento previo, con la única finalidad de realizar difusión de nuestras actividades.

C) FORMACIÓN CONTÍNUA

Las profesionales del EEIA han realizado durante este año la siguiente formación:

“Formación a personas profesionales en contacto con la infancia y adolescencia en acogimiento familiar”. AS Voluntarios de Acogimiento Familiar CV. 40 horas (Educadora Social y Psicóloga).

“Terapia Grupal en Pacientes con Trauma complejo”. Instituto Amaya de Madrid, de 8 horas de duración. (Psicóloga).

“Técnicas de Intervención con Niños, niñas y adolescentes”. 24 horas de duración organizado por la Diputación de Alicante (Psicóloga).

“Atención al abuso y/o agresión sexual en la infancia y adolescencia desde los servicios y recursos del ámbito de la protección de la infancia y adolescencia”. 30 horas de duración, impartido por la Fundación Diagrama. (Educadora Social y Psicóloga).

“Aprendiendo en la Adversidad: Estrategias para la Promoción de la Resiliencia Personal y Familia”. 15h de duración, organizado por la Diputación de Alicante (Educadora Social).

Y por último **“Mediación y resolución de conflictos”**. de 20h de duración, organizado por la Federación Valenciana de Municipios y Provincias (Educadora Social).

4. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A) INDICADORES

En cuanto a **indicador de cobertura**, se han atendido el **100% de las solicitudes de intervención**, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

Respecto a los indicadores para la evaluación que tiene fijados la Dirección General de Infancia y Adolescencia [Contrato- Programa con las entidades locales], podemos destacar o siguiente:

- **Indicador 1: Proyecto de Intervención personal, social, educativo y familiar:**

Se tienen registradas y contabilizadas todas las altas y bajas en el servicio.

Se han realizado las hojas estadísticas semestrales y anual que se remiten a la Dirección Territorial de Alicante.

- **Indicador 2: Formación específica a profesionales en materia de infancia y adolescencia.**

Los profesionales que configuran el EEIIA MLV han realizado este año un total de 207 horas de formación.

- **Indicador 3: Unidad y homogeneidad en el procedimiento de actuación y criterios comunes de intervención.**

Se ha elaborado el Mapa de Procesos del EEIIA MLV, que clarifica de manera específica los procesos operativos a realizar en las intervenciones.

- **Indicador 4: Valoración de las situaciones de riesgo (excepto urgentes) en un tiempo inferior a 3 meses.**

El EEIIA MLV da cumplimiento a este criterio técnico de contar con la valoración de riesgo en los tres primeros meses de actuación y así está recogido, igualmente, en el procedimiento de intervención del servicio.

- **Indicador 5: Realización de informes de seguimiento semestrales.**

Se llevan a cabo informe de seguimiento semestral, que son tratados en las reuniones de coordinación con los/as trabajadores/as sociales de gestión de cada municipio, para evaluación de evolución de los casos, modificación de los planes de intervención si es necesario, toma de decisiones como: propuestas de medidas de protección, modificación de objetivos, posibles cierres.

- **Indicador 6: Satisfacción de las personas usuarias.**

A finales de cada año, se realizan encuestas telefónicas a las personas usuarias del EEIA, para obtener información de su satisfacción con el servicio, con la atención recibida, con los resultados obtenidos, y otros aspectos. (Ver informe sobre encuestas de satisfacción, a continuación).

B) ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

Familias Usuarias

- **Cuestionarios realizados:**

Se han realizado un total de 32 cuestionarios de satisfacción en el que había que responder a cada ítem con un: muy mal, mal, bien o muy bien.

Municipio	Familias
Algorfa	5
Redován	17
San Miguel de Salinas	8
Jacarilla	2
Total cuestionarios	32

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Los ítems valorados han sido: el trato recibido, por los profesionales, la competencia de los/las Profesionales, la ayuda que les ha proporcionado el servicio, las instalaciones donde se ha llevado a cabo la intervención y el horario en el que se han realizado las atenciones.

A continuación, se detallan los resultados de cada uno de los ítems valorados:

	Trato recibido	Competencia Profesional	Ayuda en la situación familiar	Instalaciones	Horarios
Muy mal	0	0	1	0	0
Mal	1	1	1	0	1
Bien	1	2	3	4	0
Muy bien	30	29	24	28	31
TOTAL, MLV	32	32	32	32	32

Las familias usuarias encuestadas mayoritariamente están muy satisfechas con el Servicio, tal y como muestran los resultados de las encuestas.

Todas las familias menos una valora de una manera muy positiva el servicio. Se muestran muy agradecidas con la atención recibida y el trato, habiendo mejorado su situación familiar durante nuestra intervención.

Actividades Realizadas

Resultados del cuestionario de satisfacción:

Las evaluaciones realizadas a las personas participantes en las actividades realizadas dentro de los FINDES en FAMILIA has sido muy satisfactorias obteniendo una puntuación de 10 sobre 10 y coincidiendo en que les gustaría seguir participando en estas actividades en familia programadas para los fines de semana, dentro de un espacio de ocio.

C) PROPUESTAS PARA 2023

- Consolidación de los programas “Findes en Familia” y “Espacios en Familia”.
- Desarrollo e implantación del Mapa de Procesos del EEIA y darlo a conocer al Equipo de Atención Primaria Básica.
- Realizar la Carta del Servicio.

ANEXO

Datos Identificativos del Servicio:

- Componentes del equipo:
 - Sofía Cerezo Belmonte, Psicóloga.
Teléfono: 658757043.
E-mail: eeia@mancomunidadlavega.es
 - Tamara Carrillo Guerrero, Educadora Social.
Teléfono: 658796250.
E-mail: tamara@mancomunidadlavega.es
- Horario del Servicio:
 - Lunes a viernes de 8-15.30h
 - Miércoles de 15.30-20.30h

Nuestro horario es flexible y queda modificado en función de las necesidades del servicio y de las personas usuarias.

Sede de la Mancomunidad:

Somos un servicio itinerante puesto que desarrollamos nuestro trabajo en los cuatro municipios que forman la mancomunidad, utilizando para ello las dependencias de Servicios Sociales Municipales. La sede está ubicada en Redován, en la Plaza del Ayuntamiento número 4.





www.mancomunidadlavega.es

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas