

2021

Memoria

Mancomunidad la Vega

Servicios Sociales de Atención Primaria

Somos tus

Servicios Sociales

*Te atendemos en Algorfa, Jacarilla,
Redován y San Miguel de Salinas*

**Cuidémonos entre tod@s,
hagamos comunidad**



ÍNDICE

SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA	3
A. Servicio de Acogida y Atención ante situaciones de necesidad social	4
• Información y Orientación al Ciudadano	
• Prestaciones Económicas	
• Otras Tramitaciones Sociales	
• Gestión de Subvenciones Municipales	
B. Servicio de Promoción a la Autonomía personal	13
• Servicio de Atención a la Dependencia	
• Servicio de Ayuda a Domicilio	
• Servicio de Menjar a casa	
C. Servicio de Inclusión Social	17
D. Servicio de Prevención e Intervención con las Familias	19
E. Servicio de Atención Jurídica	24
F. Unidad de Igualdad	26
G. Servicio de Acción Comunitaria	27
• Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia	
• Programa de Promoción de la Salud	
• Programa de Ocio y Tiempo Libre	
SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO	40
• EEIA . Servicio Específico de Atención a la Infancia y Familia	
ANEXOS: INFOGRAFÍAS	
• Servicio de Promoción de la Autonomía Personal	
• Servicio para la Prevención e Inclusión Social	
• Servicio de Prevención e Intervención con Familias (SPIF)	
• Servicio de Asesoría Jurídica	
• Agencia de igualdad	
• Programa de absentismo escolar	
• Oficina de atención a las personas migrantes (PANGEA)	
• Unidad de prevención comunitaria de conductas adictivas (UPCCA)	
• La Vega Joven	

Servicios Sociales de Atención Primaria Básica

Servicios Sociales de Atención Básica

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadanos y ciudadanas a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan. La atención se realiza por parte de equipos multidisciplinares formados por trabajadores/as sociales, psicólogos/as, educadoras sociales, técnica de inclusión y una abogada.

Se establecen diferentes servicios en función de las demandas y necesidades de la ciudadanía, tal y como se recoge en la Ley 3/2019:

- A. Servicio de Acogida y Atención ante Situaciones de Necesidad Social.
- B. Servicio de Promoción de la Autonomía Personal.
- C. Servicio de prevención e Intervención con Familias.
- D. Servicio de Atención Jurídica.
- E. Unidad de Igualdad.
- F. Servicio de Acción Comunitaria.
 - Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
 - Programa de Promoción de la Salud.
 - Programa de Ocio y Tiempo Libre.
 - Programa de Formación e Inserción Social.

A. SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

Estos equipos son los que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos y ciudadanas. Se ocupan de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

• Información y orientación al ciudadano:

Los totales que se reflejan a continuación han sido extraídos de la plataforma SIUSS (Sistema de información de usuarios de servicios sociales), de acuerdo con las directrices del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. En el año 2021 **el total de expedientes asciende a 5059**. Se han abierto **293 expedientes familiares nuevos**, siendo los titulares **121 hombres y 172 mujeres**. Vuelve a ser mayormente la mujer (58%) quien acude a Servicios Sociales. Hemos trabajado con **1208 expedientes familiares**.

La distribución de la intervención según sectores de población y las gestiones que se han llevado a cabo con cada intervención es la siguiente:

Sector	Intervención		Gestión	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Familia	684	34,4%	3438	46,29%
Infancia	42	2,12%	631	8,50%
Juventud	16	0,81%	51	0,69%
Mujer	84	4,25%	205	2,76%
Personas Mayores	605	30,45%	1533	20,64%
Personas con Discapacidades	300	15,12%	667	8,98%
Reclusos Y Exreclusos	6	0,30%	24	0,32%
Minorías Étnicas	7	0,30%	22	0,30%
Personas Sin Hogar	1	0,05%	1	0,01%
Drogodependencias	6	0,30%	7	0,09%
Emigrantes	1	0,05%	2	0,03%
Colectivos Situación de Necesidad Provocadas Riesgos Catástrofes, Epidemias	19	0,96%	34	0,46%
Personas con Enfermedad Mental	8	0,35%	164	2,21%
Enfermos Terminales	3	0,15%	5	0,07%
Otros Grupos en Situación de Necesidad	121	6,12%	341	4,59%
Inmigrantes	84	4,25%	301	4,07%
Totales	1987	100,00%	7426	100,00%

El sector de población mayoritario tanto en intervenciones realizadas como en gestiones es el sector de familia, con un 34,42%, seguido por el de personas mayores, con un 30,44%.

• PRESTACIONES ECONÓMICAS:

A continuación, se dan los datos de las ayudas de emergencia social.

El gasto total de este año en ayudas económicas destinadas a cubrir situaciones de emergencia social y suministros energéticos asciendo a **152.271,31€**, atendiendo a un total de **247 unidades familiares (828 personas beneficiarias)**.

AYUDAS DE EMERGENCIA AYUNTAMIENTO

Son ayudas económicas de carácter extraordinario, destinadas a paliar aquellas situaciones en que puedan hallarse las personas afectadas por un estado de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social. Se exponen a continuación en la tabla siguiente los datos de las diferentes ayudas:

Sector	Solicitantes	Perceptores	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas			Cuantía Abonada	Ayudas Denegadas
				Mujeres	Hombres	Total		
Uso Vivienda Habitual	36	121	40	28	12	40	27.446,90€	0
Extraordinarias	27	88	28	16	11	27	11.120,47€	0
Necesidades Básicas	26	56	28	20	8	28	13.330,00€	0
Desplazamientos A Tratamientos, Centros	1	3	1	1	0	1	432,00€	0
Suministros Energéticos Básicos	37	115	39	22	16	38	15.663,85€	0
Autonomía Personal	3	5	3	3	0	3	1.674,00€	0
69.667,49€	130	388	139	90	47	137	69.667,49€	2

PRESTACIONES ECONÓMICAS MLV

Tipo De Prestación	Solicitantes	Perceptores	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas			Cuantía Abonada	Ayudas Denegadas
				Mujeres	Hombres	Total		
Prestaciones económicas individualizadas de emergencia	85	273	93	54	39	93	72.918,37€	0
Prestaciones destinadas a garantizar el derecho básico a la alimentación infantil	32	167	32	19	13	32	9.684,95€	0
TOTAL	117	440	125	73	52	125	82.603,32€	0

OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

Tipo De Prestación	Solicitadas	Aprobadas	Denegadas	Beneficiarios/as	Cuantía
Derivados a Banco de Alimentos de la Cruz Roja	260	260	0	875	0€
Bonos Banco Alimentos++	66	66	0	237	17.240,00€
Ayudas IBI social	107	82	25	0	4.008,10€
Ayudas Bono 0 a 2 años	16	10	6	0	0€
Bonificaciones Agua	43	33	10	0	% Recibo de agua
TOTAL	492	451	41	1.112	25.360,1€

RENDA VALENCIANA DE INCLUSIÓN.

La Renta Valenciana de Inclusión es un derecho subjetivo que se concreta en la prestación económica periódica, dirigida a garantizar el derecho a la inclusión a las unidades de convivencia en situación de exclusión social o de riesgo de exclusión social, cuyo nivel de recursos económicos resulte insuficiente para atender los gastos asociados a las necesidades básicas de la vida diaria.

Actualmente se encuentran en vigor tres modalidades de prestación económica. **RGIM** (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos), **RCIP** (Renta Complementaria de Prestaciones) y **RGIS** (Renta Garantizada de Inclusión Social).

DATOS RVI

Tipo De Renta	Solicitudes Nuevas	Renovaciones Solicitadas	Propuestas Aprobadas	Propuestas Denegadas	En Trámite
RGIS (Renta de Garantía de Inclusión Social)	33	15	27	6	15
RGIM (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos)	8	1	7	1	1
RCIP (Renta Complmentaria de Ingresos Prestaciones)	7	0	6	0	2
TOTAL	48	16	40	7	18

TALLER

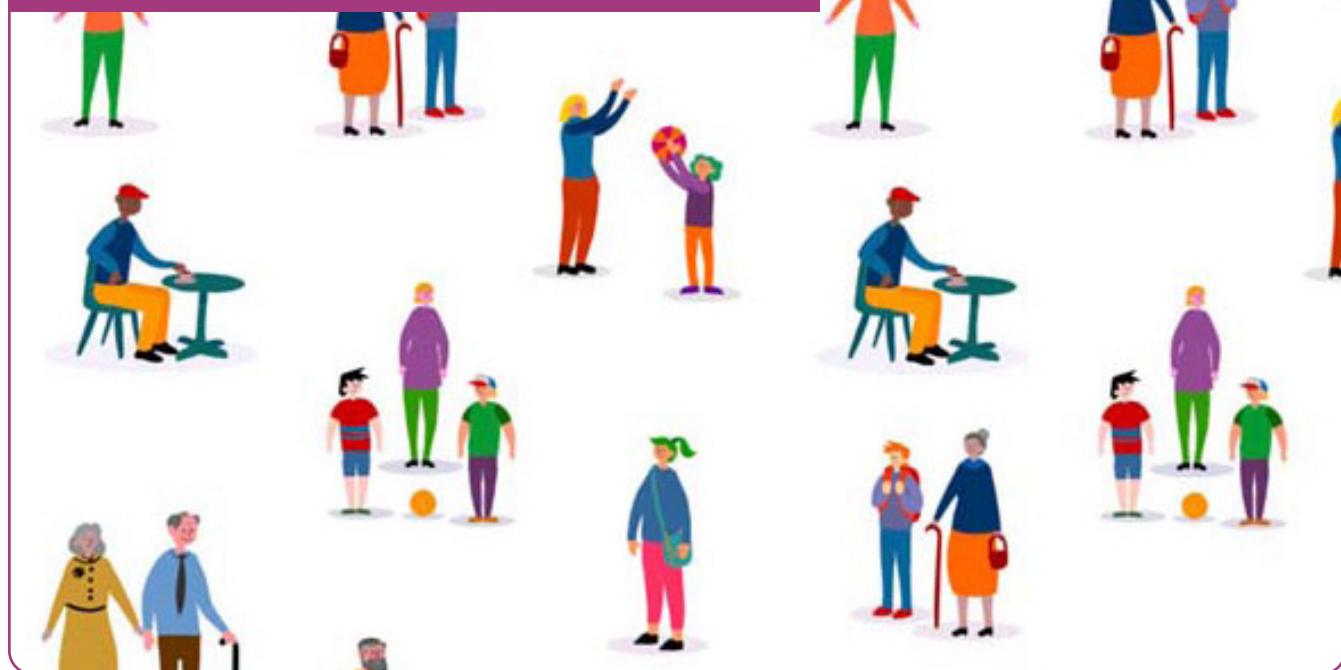
INFORMATIVO

LA RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN

¿Qué es?
¿A qué tipo puedo acceder?
¿Qué documentación necesito?

Con el objeto de facilitar información sobre este recurso, se organizó un Taller formativo el 19 de abril, en las dependencias de Servicios Sociales destinado a los nuevos usuarios de renta, así como al público en general interesado en esta prestación. Se llevó a cabo por una Educadora.

A la formación acudieron **19 personas: 14 mujeres y 5 hombres.**



- **Este año se han mantenido activas 125 Rentas.**
- **Se han tramitado 48 nuevas solicitudes.**
- **Se han realizado 34 seguimientos semestrales.**
- **Se han elaborado 26 PROPINES con familias.**
- **Se han finalizado 19 informes trianuales de Rentas.**

Tipo De Tramitación			
Título Familia Numerosa	18	Solicitud Reparación Inmueble	1
Renovaciones TFN	43	Informe Juzgado	18
Requerimiento TFN	10	Informe Servicios Sociales	47
Titulo Familia Monoparental	8	Informe Bono Social	30
Requerimiento TFM	1	Informe Ayudas MLV COVID-19	15
Grado Discapacidad	66	Informe Vulnerabilidad Social	15
Revisiones Discapacidad	16	Informe Ayudas Por Requerimiento De Bancos	12
Reclamación Discapacidad	1	Informe Inembargabilidad RVI	3
Requerimiento Discapacidad	22	Informe Riesgo Exclusión Social	18
Tarjeta Discapacidad	6	Informe Comisión de Servicios	4
Duplicado Discapacidad	1	Informe Alumnos Compensatoria	2
Tarjeta Aparcamiento	22	Informe Absentismo	8
TBC	21	Informes Educación	1
Ayudas al Alquiler GVA	27	Solicitud Régimen Visitas-Acogimiento Permanente	4
Ayudas Sanidad	3	Menjar a Casa	4
Requerimiento Ayudas Alquiler Evha	12	Meterial Ortoprotésico	36
Ayudas Barreras Arquitectónicas Gva	2	Remisión Documentación otras Administraciones	54
PNC	10	Informe Bonificación Gestagua	38
Requerimientos PNC	15	Informe Cruz Roja	260
Tarjeta Mayor	29	Solicitud Permiso Residencia Larga Duración	1
Viajes Imsero	30	Telealarma (ATEMPRO)	1
Informe Sepe/Servef	21	Total	956

● **GESTIÓN DE SUBVENCIONES MUNICIPALES:**

A) Colectivos/Asociaciones del municipio:

Se han tramitado **12 subvenciones** por importe de **21.413,00€**, con el siguiente detalle:

	Programa	Organismo /Entidad	Cuantía Solicitada	Cuantía Aprobda
ALGORFA	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación 3ª Edad de Algorfa	Diputación Provincial de Alicante	1.800,00 €	Renuncia COVID
	ESPACIOS PARA LA CONVIVENCIA Asociación 3ª Edad de Algorfa	Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	4.500,00 €	4.500,00 €
JACARILLA	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación 3ª Edad	Diputación Provincial de Alicante	1.800,00 €	Renuncia. COVID
	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación 3ª Edad "Virgen de Belén"	Diputación Provincial de Alicante	1.800,00 €	Renuncia. COVID
REDOVÁN	CONVIVENCIA Asociación Club y Amigos de la Tercera Edad	Diputación Provincial de Alicante	1.800,00 €	1.763,00 €
	CONVIVENCIA Asociación Club y Amigos de la Tercera Edad	Generalitat Valenciana	5.200,00 €	5.200,00 €
	CONVIVENCIA Asociación Club y Amigos de la Tercera Edad	Ayuntamiento de Redován	3.000,00 €	3.000,00 €
	OCIO Asociación ARACELIA	Diputación Provincial de Alicante	350,00 €	350,00 €
SAN MIGUEL DE SALINAS	CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad Ntra. Sra del Rosario	Consellería de Bienestar Social	3.000,00 €	3.000,00 €* renuncia
	CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad Arcangel San Miguel	Consellería de Bienestar Social	3.000,00 €	3.000,00 €
	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad Ntra. Sra del Rosario	Diputación Provincial de Alicante	1.800,00 €	1.800,00 €
	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad Arcangel San Miguel	Diputación Provincial de Alicante	1.800,00 €	1.800,00 €
		TOTAL	29.850,00€	21.413,00€

B) Programas y Actividades Municipales: se han tramitado 34 subvenciones por importe de 95.598,96€, con el siguiente detalle:

	Programa	Organismo /Entidad	Cuantía Solicitada	Cuantía Aprobada
ALGORFA	"Control@ con talento" 2021 Algorfa	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad y Juventud. Conductas adictivas	1.328,00 €	1.328,00 €
	Equipamiento (archivadores metálicos)	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción Social	677,00 €	677,00 €
	Educando en valores. Proyecto para la mejora de la convivencia y la prevención de la violencia en escolares de primaria	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción Social	4.224,00 €	4.224,00 €
	Curso de Español para residentes extranjeros	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción Social	3.000€	3.000€
	Pacto de Estado contra la violencia de género	Secretaría de Estado de Igualdad	0,00 €	3.500,38 €
	Plan de Rutas Saludables "Algorfa Camina"	Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública IV Plan de Salud	2.253,30 €	2.253,30 €
	Igualdad y Prevención Violencia de Género	Diputación Alicante. Igualdad	1.950,00 €	1.950,00 €
	Apoyo Entidades Locales Actividades Juventud	Instituto Valenciano de la Juventud IVAJ	6.072,40 €	1.790,63 €
	Jornadas Multiactividad	Diputación Alicante. Área Juventud	3.000,00 €	1.559,12 €
JACARILLA	Dona Salud Jacarilla (Pilates)	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad	2.329,25 €	2.274,14 €
	"Control@ 2021" Jacarilla	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad y Juventud. Conductas adictivas	1.328,00 €	1.328,00 €
	Equipamiento (ordenador)	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción Social	1.434,12 €	1.208,00 €
	Educando en valores. Proyecto para la mejora de la convivencia y la prevención de la violencia en escolares de primaria	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción Social	2.100,00 €	4.262,00 €
	Gym 3ª Edad	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción Social	3.197,00 €	
	Curso de español para residentes extranjeros	Diputación Alicante-Área de ciudadanos extranjeros	3.000,00 €	2.931,28 €
	Pacto de Estado contra la violencia de género	Secretaría de Estado de Igualdad	1.363,42 €	1.363,42 €
	Plan de Rutas Saludables Jacarilla	D.G. Salud Pública y Adicciones	5.000,00 €	5.000,00 €
	Programa Juventud	IVAJ	6.072,40 €	1.763,81 €

	Programa	Organismo /Entidad	Cuantía Solicitada	Cuantía Aprobada
REDOVÁN	Conductas adictivas. Guia Digital Controla	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad y juventud	1.992,00 €	1.992,00 €
	Equipamiento. Pantalla-proyector	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	984,44 €	869,00 €
	Equipamiento. Material Informático	Generalitat Valenciana. CIPI	10.201,51 €	10.251,51 €
	Teatro para la igualdad	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad	2.500,00 €	2.500,00 €
	Promoción Social: Mayor activo y Educando en valores	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	6.234,44 €	4.111,00 €
	Curso de español para residentes extranjeros	Diputación Alicante-Área de ciudadanos extranjeros	3.000,00 €	2.670,93 €
	Pacto de Estado contra la violencia de género	Secretaría de Estado de Igualdad	4.388,50 €	4.388,50 €
	IV Plan de Salud - Ruta Saludable Redovan Camina	D.G. Salud Pública	5.000,00 €	2.253,30 €
	Alquiler emergencia habitacional	Generalitat Valenciana. Vivienda	9.000,00 €	9.000,00 €
SAN MIGUEL DE SALINAS	Conductas adictivas. Guia Digital Controla San Miguel	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad y juventud	1.992,00 €	1.992,00 €
	Equipamiento. Equipo Informático	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	2.117,50 €	2.117,00 €
	Dona Salud	Diputación Alicante-Unidad de Igualdad	2.510,00 €	1.540,00 €
	Promoción Social: Mayor activo y Educando en valores	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	6.748,00 €	4.111,00 €
	Curso de español para residentes extranjeros	Diputación Alicante-Área de ciudadanos extranjeros	3.000,00 €	3.000,00 €
	Pacto de Estado contra la violencia de género	Secretaría de Estado de Igualdad	2.136,34 €	2.136,34 €
	IV Plan de Salud - Proyecto Diagnóstico Promoción Salud	D.G. Salud Pública	5.000,00 €	2.253,30 €
		TOTAL		115.133,62 €

B. SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL.

Desarrolla la prevención, el diagnóstico, la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas y contribuye a la mejora de la calidad de vida y cuidados de las personas dependientes, de sus familiares y cuidadores/as.

● SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA:

A través de este servicio se receptionan y tramitan las solicitudes de reconocimiento de la dependencia en todas las fases del procedimiento hasta la resolución final por la Generalitat Valenciana: solicitudes iniciales, de revisión de grado, cambio de preferencias de servicio o prestaciones, aplicación del baremo de valoración, informes sociales y de seguimiento.

La Mancomunidad cuenta con un total de **1001 expedientes** de dependencia activos. A continuación, se presentan los datos de las solicitudes presentadas y otros trámites realizados relacionados con los expedientes de dependencia:

Tipo de Trámite	Solicitudes Nuevas
Solicitudes	135
Revisiones de Grado	74
Nuevas Preferencias	37
Cambios de Cuidador	19
Otros Trámites (Contrators Sad, Aportaciones Informes, Domiciliaciones Bancarias, Etc.)	196
Total	461

Se han realizado **151 valoraciones, 99 han sido a mujeres y 52 hombres.**

En cuanto a la realización de informes señalar que, además de los que se deben realizar por nuevas valoraciones, también se realizan informes de seguimiento y técnicos por cambios de cuidador o nuevas preferencias.

Se detalla en la siguiente tabla los diferentes informes realizados en nuestra localidad:

Tipo De Trámite	Solicitudes Nuevas
Informes Sociales Del Entorno	93
Informes De Seguimiento	55
Informes Técnicos	56
Total	204

• CURSO PARA CUIDADORES/AS NO PROFESIONALES DE LA DEPENDENCIA

Las personas que figuran como **Cuidadores No Profesionales** tienen el compromiso de acreditar una formación específica en materia de cuidados a personas dependientes, o en su defecto a realizar dicha formación. Por ello la Mancomunidad ha retomado la edición del **Curso de Formación para Cuidadores No Profesionales**.

Se han realizado dos ediciones del curso con un total de **51 personas participantes**, de los cuales 41 son mujeres y 7 hombres.



• SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Es un servicio orientado a las personas y familias que presentan problemas para la realización de las actividades elementales de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en el propio hogar mediante intervenciones que favorezcan su permanencia e integración en su entorno habitual. Incluye prestaciones de atención personal, apoyo psicológico y socioeducativo, acompañamiento y actividades domésticas.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones Valoración	Total Beneficiarios/As		Auxiliares	Horas De Atención/Anual	Media Horas/Anual Por Caso	Sector de Población		Altas	Bajas	Total Casos Atendidos	Visitas A Domicilio	Reuniones Coordinación Aux.
						H	M				H	M					
SAD	42	42	0	1	21	42	101	18	17.750	135	118	14	43	44	132	112	41

- Sector de población: M Personas Mayores, D Discapacidad.
- El 89% de los casos pertenece al sector de tercera edad.
- Dentro de las reuniones de coordinación mantenidas con las auxiliares se han tratado los siguientes temas: seguimiento de los casos y redistribución de los mismos para poder asignar mayor tiempo de dedicación a cada uno, notificación de bajas producidas e ingreso de altas nuevas y modificación de las tareas a desempeñar por la auxiliar adaptándola a las nuevas necesidades socio- sanitarias que presentan los beneficiarios del servicio.
- Se han atendido 132 personas.

• MENJAR A CASA

Servicio **dirigido a mejorar la nutrición de las personas mayores**, por entender que una nutrición adecuada contribuye de forma decisiva a la salud, bienestar y calidad de vida de todas las personas y, en especial, de las personas mayores.

Para ello, **se entrega diariamente, de lunes a viernes, la comida** que se adapta a las necesidades nutritivas de cada persona según ha prescrito previamente el médico de la persona usuaria.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones Valoración	Total Beneficiarios/As		Sector Población		Altas	Bajas	Total Casos Atendidos	Visitas A Domicilio
						H	M	H	M				
Menjar A Casa	2	2	0	2	0	5	5	10	0	2	5	10	3

•El programa se mantiene en los municipios de Algorfa, Redován y San Miguel de Salinas, mientras que las 2 plazas del municipio de Jacarilla están vacantes. El total de plazas ofertadas es de 14 y hay 4 vacantes a final de año.



C. Servicio de Inclusión Social

La finalidad de este servicio es apoyar y realizar un acompañamiento personalizado e integral tanto en el proceso de reincorporación en el mundo laboral como en el mantenimiento del empleo, mediante itinerarios integrados de inserción a personas que presentan perfiles de baja empleabilidad con un nivel bajo de cualificación, desempleo de larga duración y otras circunstancias personales relacionadas con el riesgo o situación de exclusión social, con especial referencia a las personas perceptoras de la Renta Valenciana de Inclusión Social, con especial referencia a las personas perceptoras de la Renta Valenciana de Inclusión Social.

El proyecto se ha desarrollado entre los meses de octubre, noviembre y diciembre, y ha contado con un equipo de trabajo integrado por una Psicóloga, una Trabajadora Social y una Abogada.

Se han realizado las siguientes **actuaciones fijas**:

- Acogida inicial
- Entrevista diagnóstica
- Realización del Itinerario Integral de Inserción Sociolaboral:
 - Apoyo psicológico y emocional.
 - Orientación formativa y laboral.
 - Prospección laboral y apoyo al empleo.
 - Talleres grupales.

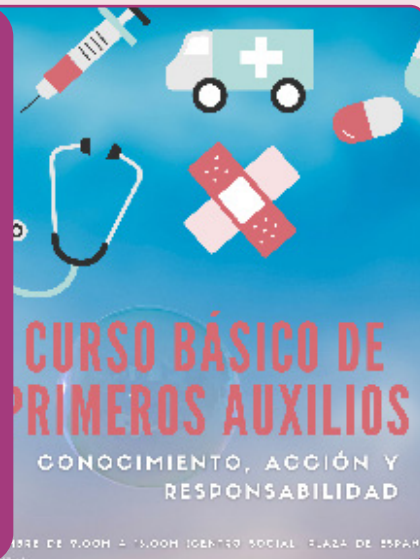
Taller de Formación
en Habilidades
para la Búsqueda
de Empleo

1,5h
participantes 11



Curso Básico
Primeros
Auxilios

4h
10
participantes



Curso
de Limpieza

20h
participantes 6



Taller de
Curriculum y
estrategias
para la
Búsqueda de
Empleo

2h
participantes 8



Curso
Monitor Escolar

20h
participantes 10



D. Servicio de Prevención e Intervención con las Familias.

Este servicio interdisciplinar es responsable de la recepción, así como del diagnóstico social y la intervención de carácter individual o familiar con la infancia y la adolescencia, las personas mayores, personas con diversidad funcional, mujeres víctimas de violencia de género y otras personas necesitadas de especial protección familiar.

Su intervención tiene la finalidad de **favorecer la mejora de las dinámicas relacionales de los miembros de las unidades de convivencia**, y esto tanto entre sí como con su entorno social, y **facilitar el acceso a recursos, servicios y/o prestaciones sociales**, al objeto de lograr el bienestar de las unidades familiares como grupo, así como de cada uno de los miembros a nivel individual; teniendo en consideración, cuando existen personas menores de edad, el principio de **interés superior del menor** como base de actuación.

Familias Atendidas	Beneficiarios/As	Género Masculino	Género Femenino
83	255	119	136

En el año 2021 se abrieron 51 nuevos expedientes de intervención, lo que da un total de 83 familias atendidas durante 2021; al finalizar había 44 familias con alta de intervención.

Durante el año 2021 se han cerrado 39 casos de los 83 con los que se han trabajado durante el año, 33 de ellos con resultado favorable.

FAMILIAS ATENDIDAS		
NACIONALIDAD	Española	63
	Reino Unido	9
	Marruecos	2
	Argelia	1
	Alemania	1
	Bolivia	1
	Venezuela	2
	Islandia	2
	Colombia	1
	Argentina	1
TIPOLOGÍA		
CON MENORES A CARGO	Monoparentales	2
	Monomarentales	5
	Biparentales	31
	Biparentales (Progenitores separados)	7
	Reconstituidas	11
SIN MENORES A CARGO	Personas adultas solas o acompañadas (<65 años)	11
	Personas adultas con 65 años o más.	21

En cuanto a la nacionalidad de las familias atendidas, han sido en su mayoría, **75,9%**, de nacionalidad española. La segunda nacionalidad más representada es la británica (**10,84%**).

Dentro del grupo de familias con personas menores de edad a cargo un **64,7%** corresponde a familias biparentales y un **21,56%** pertenece a familias reconstituidas.

Atenciones	Total
Presencial	283
Telefónica	154
Visita A Domicilio	135
Total	572

Destacar que las 418 intervenciones realizadas de manera presencial (despacho y domicilio) 85 han sido en formato grupal y 333 de manera individual.

Coordinación En Red	Total
Total (Agentes de otros Sistemas y/o Servicios)	165

El trabajo en red es un elemento fundamental de nuestras intervenciones con las familias. Con esta finalidad, nos coordinamos de manera telefónica, telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud y bienestar emocional y relacional de nuestro@s usuari@s.

Notificaciones De Desprotección Infantil	Total
Ámbito Educativo	44
CIPI	1
Total	5

• PROGRAMA DE ABSENTISMO ESCOLAR

La actuación de este programa mancomunado se dirige principalmente a la población escolar de los municipios de Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas, con edades comprendidas entre los 6 y 16 años, con problemas de absentismo escolar en sus diversas modalidades y grados, desescolarizada o con riesgo de abandono del sistema educativo.

Asimismo, son destinatarias las familias y otras personas relevantes del entorno de los y las menores. Constituyen un foco esencial de intervención por la estrecha correspondencia entre el entorno familiar y las conductas del alumnado, y por la influencia de las condiciones del entorno como favorecedoras o facilitadoras de absentismo escolar.

Son igualmente destinatarios del programa los propios Centros Educativos, en tanto que es preciso elaborar en coordinación con ellos, el proceso de reincorporación del alumnado al Centro educativo.

Finalmente, este programa también va dirigido a las familias del alumnado de 3 a 5 años de nuestros municipios, con las que llevar a cabo acciones de carácter preventivo.

Notificaciones De Desprotección Infantil	Varón	Mujer	Total
CEIP Miguel de Cervantes	2	5	7
CEIP La Monsina Callosa de Segura	2	0	2
Jacarilla	1	1	2
CEIP Sagrados Corazones	0	3	3
IES Jaime Sant Angel	1	4	5
CEIP Gloria Fuertes	1	0	1
IES Los Alcores	1	1	2
TOTAL	8	14	22



El Objetivo general es concienciar a las familias sobre la necesidad de una buena administración económica.

Se realizaron tres sesiones de 9,30 a 11,00 horas.

Nº de participantes: 22 (6 hombres 16 mujeres).



El objetivo de este taller es ofrecer una formación en competencias digitales básicas para un acceso igualitario a las nuevas tecnologías y redes sociales.

Se realizaron tres sesiones, de 9,30 a 11,00.

Nº de participantes: 15 personas (9 mujeres y 6 hombres).

E. Servicio de Atención Jurídica

Es un servicio de carácter gratuito y especializado, que viene a garantizar la adecuada protección del ejercicio de los derechos sociales de las personas.

Está atendido por una abogada que realiza funciones de atención directa, consejo, asesoría especializada y acompañamiento. Atiende directamente a los ciudadanos en los municipios donde residen quedando excluida la defensa jurídica en los juzgados.

Desde este Servicio, se han llevado a cabo **321 atenciones** a un total de **262 usuarios/as, 189 mujeres y 73 hombres**, lo que representa que un **72%** de las atenciones son realizadas a mujeres. El **27%** de las personas atendidas son extranjeras. A continuación, se presenta la tipología de la demanda atendida en el servicio:

Tipología demanda	Nº Atenciones
Divorcios-Medidas-Separaciones	76
Reclamaciones	75
Ejecuciones Hipotecarias- Desahucios	47
Herencias	21
Incapacidades	12
Contratos	13
Derecho Penal	24
Derecho Laboral	12
Derecho Administrativo	33
Total	313

Las demandas más reiteradas han sido las relacionadas con **Divorcios, Separaciones y Medidas Paternofiliales**, al igual que el año anterior, siendo el motivo de las consultas asesoramiento e información en tramitaciones de medidas civiles con sus modificaciones, convenios regulares y cumplimiento, ejecuciones de sentencias de divorcio, etc.

También han adquirido mucha relevancia las reclamaciones previas consultadas frente a las resoluciones previas al contencioso en materia de Ingreso mínimo vital y dictamen medico sobre discapacidad. El resto de demandas se distribuyen de manera igualitaria, no destacando ninguna en concreto.

Desde el Servicio de Asesoría jurídica se ha realizado una charla sobre HERENCIA, con contenido teórico- práctico. Se llevó a cabo el pasado 8 de noviembre, con la asistencia de 15 personas, todas ellas mujeres.

MI HERENCIA

¿Qué debo saber?

8 de noviembre
11:00h. Centro Social



F. Unidad de Igualdad

Se trata de un servicio de atención especializada que trabaja para que la igualdad entre los géneros sea una real y efectiva. Se caracteriza por su transversalidad, ya que tanto sus objetivos como sus acciones influyen de forma directa en los proyectos y programas que desarrollan el resto de áreas de los Servicios Sociales.

Su prioridad durante este año ha sido desarrollar **tres líneas estratégicas**:

- Promocionar la igualdad de género y empoderamiento femenino
- Eliminar todas las violencias por razón de género.
- Visibilizar y eliminar la discriminación de las personas con diversidad sexual.

En el marco de estas líneas estratégicas, **destacamos las siguientes actuaciones** por parte de la Agencia:

- Campaña para prevenir la violencia de género en adolescentes **“Cancela el machismo”** con los fondos del Pacto de Estado Contra la Violencia de Género, protagonizada por personas jóvenes de los municipios de la MLV, tanto en la cartelería, documental y programa de Radio Orihuela.
- Renovación de la campaña **“No tienes mi permiso”** con los fondos del Pacto de Estado Contra la Violencia de Género, que se pondrá en marcha en abril de 2022.
- Inauguración de cuatro **Espacios violeta** en las bibliotecas de Algorfa, Jacarilla, Redován y los Servicios Sociales de San Miguel.
- Campaña para promover la igualdad de género mediante el empoderamiento de las mujeres 8 de marzo **“Vitales, el valor de lo esencial”**.
- Evolución y crecimiento de la campaña Navideña: **“No existen ni juguetos ni juguetas, existen juguetes para jugar”**, para sensibilizar sobre el sexismo cotidiano en la compra de juguetes, con la realización de dos vídeos con los CLIA.
- Ampliación del proyecto Sexualidades, con la impartición de talleres en centros educativos de Primaria (en 5º y 6º) y familias.
- Comienzo de la cooperación de la Agencia de Igualdad con el servicio de La Vega Joven a través de los CLIA (Consejos Locales de Infancia y Adolescencia) con la impartición de talleres de sensibilización de estereotipos y roles de género.
- Realización de campañas de sensibilización y prevención de la discriminación por diversidad sexual desde el servicio Adisex en días internacionales: Día contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia y el Día del Orgullo LGTB.
- Elaboración de los primeros planes internos de los municipios de Jacarilla, Algorfa, Redován y San Miguel de Salinas.
- Comienzo del estudio de las necesidades de la población para la realización de campañas.
- Creación de grupos de acción con jóvenes, a partir de la campaña del 25N.

G. Servicio de Acción Comunitaria

Desarrolla la prevención, intervención y promoción de la convivencia en la comunidad, a través de los siguientes programas:

Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia

Programa de Promoción de la Salud.

Programa de Ocio y Tiempo Libre

Programa de Formación e Inserción Social.

La actividad de este año ha estado marcada al igual que el resto por la pandemia del virus COVID-19 y su impacto se ve reflejado en todas las áreas y niveles de actuación. La necesidad de limitar la presencialidad en las actividades desarrolladas junto a la dificultad para prever a medio y largo plazo el escenario social ha afectado al desarrollo de todas las acciones.

• **PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

Constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la Mancomunidad. Agrupa aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa. La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que, desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

El programa se desarrolla a través de 2 áreas de ejecución:

• **PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

Incluye dos grandes campañas:

La primera, con motivo de la conmemoración del 8 de marzo, y bajo el lema de **VITALES, EL VALOR DE LO ESENCIAL**. Pretende reivindicar y apostar por la construcción de un sistema de cuidados con perspectiva de género que promueva el desarrollo y la equidad.



La segunda, con motivo del 25 de noviembre, con el lema “**CANCELA EL MACHISMO**” pretende sensibilizar sobre los micromachismos a la juventud.



Conciliación:

A través del consolidado espacio socioeducativo "VEGAVACACIONES", que ofrece una alternativa a las familias que puedan tener dificultades en compatibilizar sus responsabilidades y obligaciones en la atención a sus hijos e hijas en horario laboral. Pretende trabajar las competencias y destrezas necesarias para el desarrollo emocional, afectivo y relacional de los niños y niñas participantes.

Este año bajo el título "1,2,3 la Historia al revés: La Maleta viajera" el programa ha contado con la participación de **79 menores, 37 niños y 42 niñas y 6 monitoras**. Ha tenido lugar del 8,30 a 13,30 del 7 de julio al 3 de agosto, de lunes a viernes en el CEIP Sagrados Corazones.

del 28 de junio
al 30 de julio

Llega
vega
vacaciones

1,2,3 Historias del revés
La maleta viajera

Niños y niñas escolarizados/as
en el curso 2020/2021
de 3 años a 5 años de infantil
Plazas limitadas hasta completar grupo

PRECIO
50€

Inscripciones
en el Ayuntamiento
del 31 de mayo al 21 de junio

mancomunidad
la vega
servicios sociales

ALGORFA | JACARILLA | REDOVÁN | SAN MIGUEL DE SALINAS

del 28 de julio
al 30 de agosto

Plazas limitadas hasta completar grupo

Llega
vega
vacaciones

Escolares de
1º a 4º de Primaria

PRECIO
50€

Inscripciones
en el Ayuntamiento
del 31 de mayo al 21 de junio

1,2,3 Historias del revés
La maleta viajera

mancomunidad
la vega
servicios sociales

+Info en la web
www.mancomunidadlavega.es

ALGORFA | JACARILLA | REDOVÁN | SAN MIGUEL DE SALINAS

• PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

A través de este programa, y en consonancia con la Estrategia Nacional de Promoción de la Salud y Prevención del SNS, en su aplicación al entorno comunitario, venimos desarrollando acciones de prevención de la salud desde una visión integral, dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas. Pretende que las personas tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables. Integra 5 áreas de actuación:

Mayores:

En el marco del convenio con la Fundación Pilares para conocer la realidad de las personas que se encuentran solas, y para ello se han realizado dos foros sobre soledad no deseada que ha contado con la participación de alrededor de 18 personas vinculadas o relacionadas con los mayores de cada municipio (12 mujeres y 6 hombres). Se realizaron el 13 de septiembre y el 16 de diciembre, en las dependencias de Servicios Sociales. De esas conclusiones, surgirá una propuesta de actuación integral para abordar la soledad no deseada en el municipio.

Bajo el paraguas del programa **MAYOR ACTIVO**, se articulan diferentes acciones con el objetivo de mantenerles activos tanto física como mentalmente, contribuyendo así a prevenir situaciones propias del proceso de envejecimiento como el aislamiento, la pérdida de autonomía personal y social, el deterioro físico y cognitivo.

Las acciones desarrolladas han sido:

1.- **La Escuela de Mayores**, con modalidad a distancia hasta el mes de mayo, a través de llamadas telefónicas, y con la entrega de **55 cuadernillos** de trabajo para realizar tareas en casa. Y en la modalidad presencial, desde el mes de octubre, con un total de **63 participantes**, (59 mujeres y 4 hombres).

2.- **Actividad física para mayores** (Gimnasia de Mantenimiento) con **69 participantes**, (60 mujeres y 9 hombres).



Prevención de adicciones: Contempla programas y campañas preventivas dirigidas a reducir o evitar el uso/abuso de drogas y otras conductas adictivas, así como promover hábitos de vida saludables y una cultura de salud que incluya el rechazo del consumo de drogas y de otras conductas adictivas. Estas acciones se llevan a cabo desde la Unidad de Prevención de Conductas Adictivas UPCCA.

Promoción de la salud en la mujer: Desde una perspectiva de género, establecemos acciones dirigidas a la promoción de la salud integral de la mujer, que incorporan el concepto de empoderamiento en salud, favorecen la confianza de las mujeres en sí mismas, su autonomía y autoestima, además de la adquisición de conocimientos de salud y la práctica de hábitos de vida saludables, que ayuden a mejorar su nivel de calidad de vida y su percepción de buena salud. Estas acciones se agrupan bajo el programa de DONA SALUD, y en los grupos de BIENESTAR EMOCIONAL y con la celebración de la Marcha solidaria contra el Cáncer.

Desde el mes de octubre se retoma el taller de Bienestar Emocional de manera presencial, cada quince días. Ha contado con la participación de **65 mujeres**.

Bajo el programa de DONA SALUD, han sido **70 mujeres** participantes en los talleres de PILATES y **45** en los talleres de BODY FIT.

Se realizaron marchas solidarias contra el cáncer de mama en los municipios de Redován y San Miguel de Salinas, con una participación de **873 personas**.



Servicio para la Atención a la Diversidad y Sexualidad en Jóvenes - ADISEX:

Servicio dirigido por un lado a jóvenes entre 13 y 30 años que tengan dudas sobre relaciones de pareja, sexualidad, orientación o identidad de género, así como aquellas/os que hayan sufrido incompreensión, discriminación o bullying a causa de la misma. Y por otro lado a padres y madres que requieran información sobre el desarrollo psicosexual y las relaciones de pareja de sus hijas e hijos.

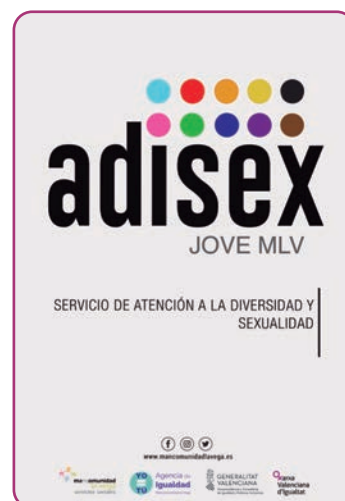
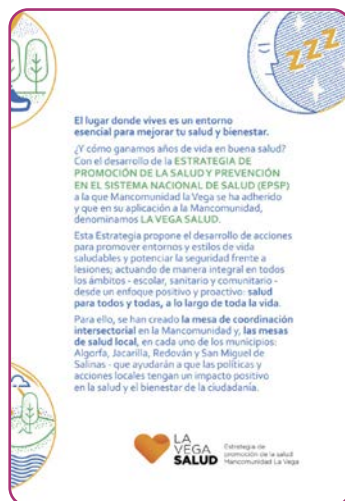
Población general: Coordinación de la implantación de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema Nacional de Salud y Xarxa Salut. Esta Estrategia propone, mediante el trabajo transversal en los ámbitos sanitario, educativo y comunitario, el desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de estilos de vida saludables.

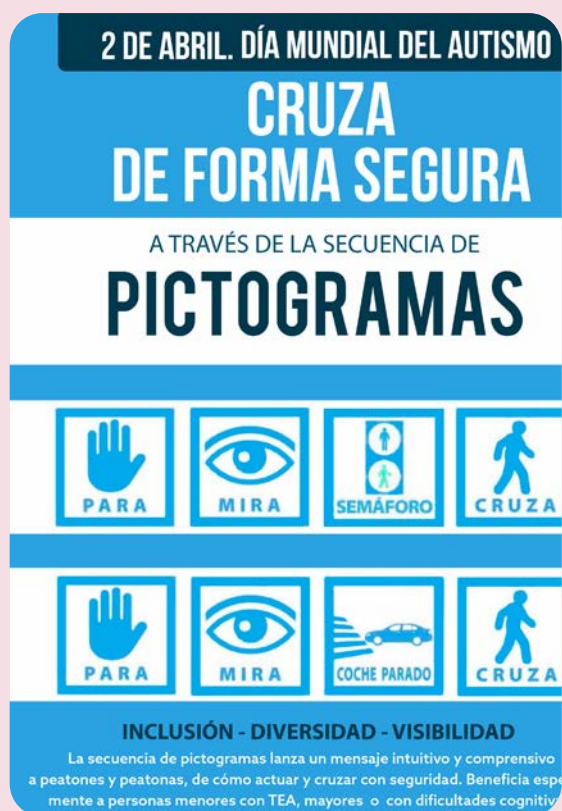
Estas acciones se llevan a cabo desde la UPCCA.

Se programaron durante todo el mes de Mayo acciones tanto presenciales como on-line, dirigidas a la infancia, la adolescencia, las mujeres, población general y mayores en los ámbitos escolar, familiar, laboral y comunitario.

Los objetivos de estas actuaciones son:

- **Sensibilizar y visibilizar** desde diversos ámbitos sobre la importancia de mantener la salud física, emocional y social.
- **Empoderar a la población** para mantener estilos de vida saludables.
- Desarrollar acciones y favorecer políticas locales que **favorezcan la equidad en el acceso a los servicios de salud** para las poblaciones más vulnerables.





Con motivo de la conmemoración del Día Mundial de Concienciación Sobre el Autismo, se ha firmado un convenio de colaboración con la Asociación Sevillana TEAVIAL. Este convenio ha permitido avanzar hacia la inclusión de las personas con Trastornos del Espectro Autista (TEA), señalando con pictogramas **32 pasos de cebra en los cuatro municipios de la mancomunidad**.



Dentro de las acciones de Parentalidad Positiva que se desarrollan a través del Servicio de Prevención e intervención con familias. Se realizaron los talleres: **“Me voy al cole de mayores”**. Dirigido a madres y padres en el que se trataron los aspectos más importantes que afectan a nuestras hijas e hijos que empiezan la Educación Primaria. Asistieron **12 personas** (10 mujeres y 2 hombres).

● PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Incluye toda la oferta de acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia e infancia y adolescencia.

Este año con la puesta en marcha del Servicio La Vega Joven, servicio de Juventud de la Mancomunidad para desarrollar políticas integrales de juventud en el territorio de la Xarxa Jove, se han llevado a cabo numerosas acciones.

Servicios Sociales
de Atención Primaria
Específica
ANEXOS

Información y Asesoramiento a Mujeres

66
Atenciones

Violencia de Género

Campañas sensibilización

Comercios Libres de Violencia contra las

Redován - 77 Algorfa - 21
San Miguel de Salinas - 43 Jacarilla - 17

ATENPRO 24

#Cancelaelmachismo

Guías ¿Cuánto sabes de micromaschismos? Documental jóvenes contra el machismo

Acciones Formativas 8

188
Participantes

115 

73 

Promoción de la Igualdad

Campañas Sensibilización

Ni juguetos ni juguetas. Esta Navidad regala Igualdad

Vitales. El valor de lo esencial

Planes visados 7

Espacios Violetas. Bibliotecas

Acciones 8 de marzo online

44
Acciones

1.642
Participantes

641 

1001 

Talleres online

Club de Lectura Feminista

6
Participantes

"4 CLIAS por la Igualdad"

42
Participantes

20 

22 

Acciones formativas

4 Sexualidad

Familias
3º Edad
Menores

223
Participantes

153 

70 

Promoción de la Diversidad

Grupo Diverxs.
Jóvenes contra la LGTBIQ fobia

Acciones de Prevención



Escolar

33
Talleres

514
Alumnos/as

180 ♂

334 ♀

Talleres

- Construye tu mundo
- Salud en Curso-Cine & Valores
- Y, Tú ¿Qué piensas?, ¿Qué sientes?



Familiar

29
Participantes

2 ♂

27 ♀

Formación
Familias

- Hijos,as, Internet y Tecnologías
- Un Gran Paso (de 6ª al IES)

Promoción de la Salud

Campañas
Sensibilización

Cuídate en la Mancomunidad
Mi Plan #YoloDejo

Talleres

3

90
Participantes

87 ♂

3 ♀

Mesas
de Salud

4

Información y Orientación



90 Atenciones
24 Casos

65 Presenciales

35 Telefónicas

Redes Sociales

 **22** Publicaciones

 **8** Publicaciones

#LaVegaPreviene

 **334** Visitas al Blog

495 Visualizaciones

Datos Generales





Motivo Intervención

- 1 • Negligencia
- 2 • Salud Mental/Adicciones
- 3 • Maltrato Emocional
- 4 • Separación/Divorcio
- 5 • Maltrato Físico

29

NNA con Medidas de Protección

12

Acogimiento Familiar

17

Acogimiento Residencial

Visitas a Domicilio

52

Contactos en Red

155

Casos nuevos

22

Acciones en la Comunidad

- Talleres Familia: 159 Participantes
 - Mejorar la convivencia
 - Gestión emocional de los hijos/as
- 2 Encuentros Familias Acogedoras
- 3 Campañas de Sensibilización:
 - "Tu Casa Puede ser la Mía"
 - "Día Mundial de la Infancia"
 - "Familias Reconstituidas"



PROTOCOLO COVID

NNA: Niños/ Niñas/ Adolescentes



GENERALITAT
VALENCIANA



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

Área de inclusión



Área de formación

Participantes

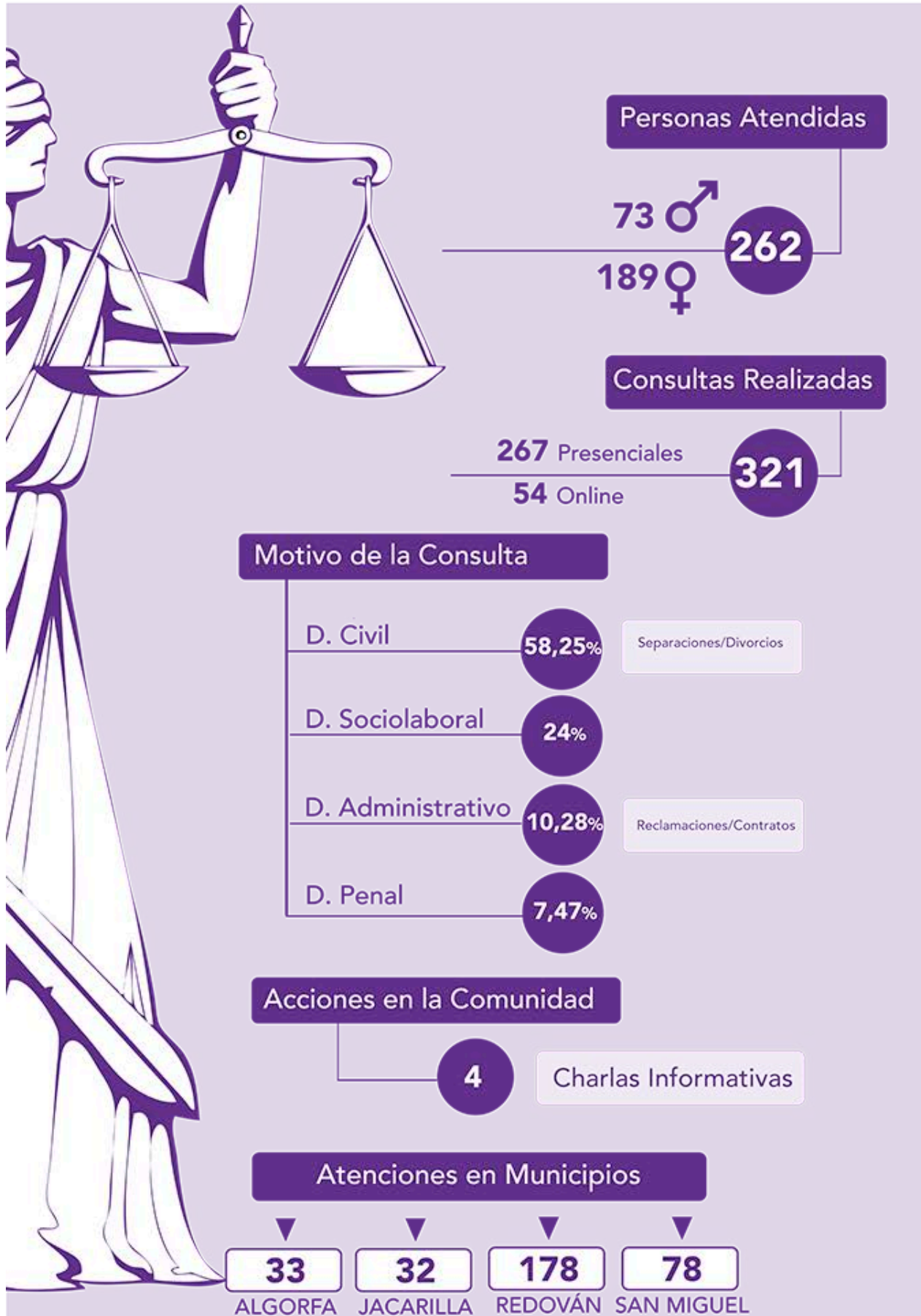


Horas de formación **192**

Área de gestión



PROTOCOLO COVID





22,96%
población MLV
> de 65 años



1001
Exp. Activos
Dependencia

Algorfa (55)
Jacarilla (107)
Redován(629)
San Miguel (210)

Ayuda a domicilio

132



Menjar a casa

10



Gimnasia

69



Escuela de mayores

63



Talleres

Intergeneracionales

30

NNA

15

MAYORES

La sexualidad no tiene edad

43

Nuevas tecnologías

66



4

Foros de la soledad

51



Total participantes

464



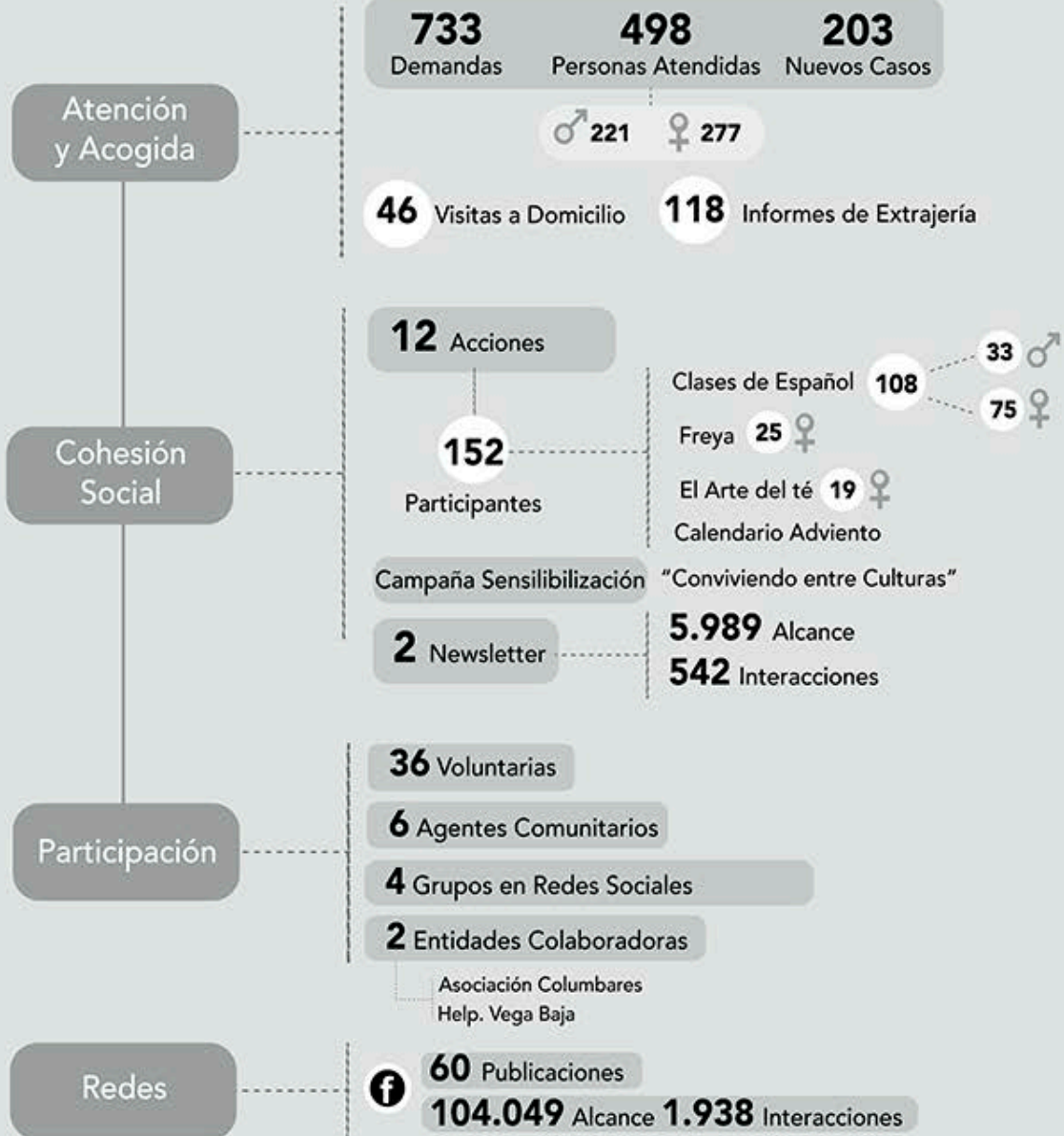
6.423 ciudadanos/as de la MLV son extranjeros/as (33,17%)

1.688 hab.
(54%) Algorfa

3.323 hab.
(52,6%) San Miguel

1015 hab.
(12,8%) Redován

397 hab.
(19,86%) Jacarilla



PROTOCOLO COVID

GENERALITAT VALENCIANA



SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES



PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO



OCIO EDUCATIVO



FORMACIÓN



INFORMACIÓN JUVENIL



85 PUBLICACIONES EN RRSS





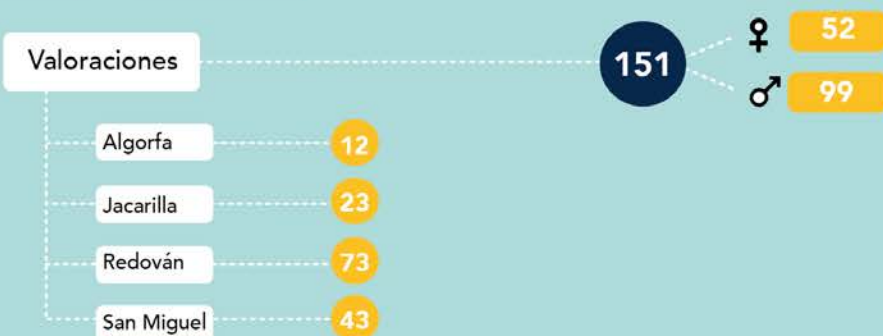
SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA



ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

1001
Casos Activos

135
Solicitudes



Seguimientos



Informes Técnicos **149**

Otros Trámites

196

2 Formaciones a Cuidadores/as



Nuevas Preferencias

37

Cambios de Cuidador/a

19

83

Familias Atendidas

255

Beneficiarios/as

♂ 136

♀ 119

15 Algorfa 8 Jacarilla 32 Redován 28 San Miguel

Tipos de Familias

- 2 Monoparentales
- 5 Monomarentales
- 11 Reconstituidas
- 33 Biparentales
- 32 Sin NNA a cargo

NNA Atendidos/as

83

- 37 ♀
- 46 ♂

Notificaciones de Desprotección

5

Casos Cerrados

39

Casos Nuevos

51

Comisiones Intervención

8

Atenciones y Gestiones

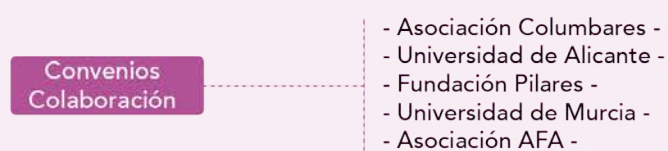
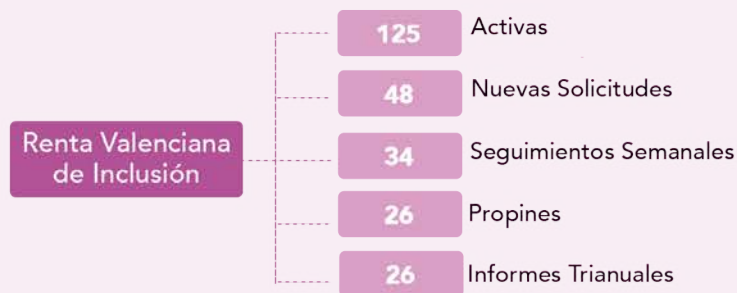
- 154 Telefónicas
- 283 Presenciales
- 135 Visitas Domiciliarias
- 150 Coordinación en Red

Talleres Formativos

4

- Administrare 38
 - 16 ♀
 - 22 ♂
- Conecta 40
 - 9 ♂
 - 31 ♀

PROTOCOLO COVID





www.mancomunidadlavega.es

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas