

inclusión itinerarios integrados igualdad acompañamiento

MEMORIA TÉCNICA FINAL

Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral para Personas en Riesgo
y/o Situación de Exclusión Social



servicio para la
prevención e
inclusión social

prevención inserción formación apoyo social empoderamiento

Memoria técnica final

“Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral
para Personas en Riesgo o Situación de Exclusión Social”

Nombre de la Entidad: Mancomunidad La Vega	
Año de constitución: 2006	C.I.F: P0300058E
Domicilio: Plaza del Ayuntamiento, 4	
Localidad: Redován	C.P: 03370
Teléfono: 966 755 639	Fax: -
E-mail: mancomunidad@mancomunidadlavega.es	Web: www.mancomunidadlavega.es
Representante legal de la entidad: Pilar Díaz Rodríguez	Ámbito territorial: Redován, San Miguel de Salinas, Algorfa y Jacarilla (Alicante)
N.º de expediente: PIISCL-2021-34-03	
Denominación del proyecto: Servicio para la Prevención e Inclusión Social	
Periodo de ejecución del proyecto: 01/10/2021 - 31/12/2021	
Responsable/s de la ejecución del proyecto: Marta Ferrández Pedraza Carmen Muñoz Molina Tania Poveda Jover	
Importe subvención concedida: 133.928,56€	

ÍNDICE

1. Descripción de la actuación	4
1.1. Descripción detallada de la actuación.....	4
Actuaciones fijas.....	4
Actuaciones incluidas dentro de los Itinerarios	5
Actuaciones de trabajo interno.....	7
1.2. Perfil, edad y número de la población beneficiaria.....	8
Género Masculino	9
Género Femenino.....	13
1.3. Mecanismos de colaboración y coordinación con otros agentes presentes en el territorio ..	16
1.4. Ámbito territorial de la actuación.....	18
2. Planificación y desarrollo de las actuaciones	19
2.1. Objetivos, indicadores, resultados, y fuentes de verificación.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos específicos.....	19
2.2. Indicadores del Fondo Social Europeo (FSE).....	25
2.3. Actividades previstas y realizadas, y N.º de participantes	26
2.4. Actividades de información, difusión y publicidad	27
• Medios offline:.....	27
• Medios online:	27
2.5. Metodología	29
3. Duración y cronograma	30
4. Medios personales/técnicos/materiales	33
• Medios personales.....	33
• Medios técnicos.....	35
• Medios materiales.....	35
5. Seguimiento y evaluación	36
5.1. Metodología aplicada para evaluación de los resultados	36
5.2. Grado de cumplimiento de los objetivos	37
5.3. Evaluación cuantitativa: indicadores aplicados y resultados	38
5.4. Evaluación cualitativa	40
6. Costes globales del proyecto	44
7. Propuestas de mejora	45

ANEXO I. Relación de participantes y resultados obtenidos.

ANEXO II. Soporte documental de cartelería y publicidad.

ANEXO III. Informe de seguimiento de las Redes Sociales y justificación documental de publicaciones.

ANEXO IV. Certificado costes simplificados.

1. Descripción de la actuación

1.1. Descripción detallada de la actuación

En la implementación del proyecto se han realizado distintas acciones que se presentan a continuación. Estas acciones están organizadas en actuaciones fijas, actuaciones dependientes del itinerario personalizado de cada persona beneficiaria según sus necesidades, y actuaciones de trabajo interno.

Actuaciones fijas

- Acogida Inicial. Se realiza una entrevista individual con cada posible participante que acude al servicio, bien a través de derivación interna, bien por iniciativa propia. En este primer encuentro se explican las características del proyecto y los tipos de apoyo y acompañamiento que se ofertan. Si la persona está interesada en participar en el proyecto, se lleva a cabo la cumplimentación del formulario inicial y se le vuelve a citar para una entrevista diagnóstica.
- Entrevista Diagnóstica. Se trata de una entrevista en profundidad cuyo objetivo es Obtener información cuantitativa y cualitativa relevante de todos los aspectos de vida de la persona participante, tanto del ámbito personal como laboral. Este diagnóstico se realiza con la finalidad de poder diseñar una intervención personalizada e individual que se ajuste a las necesidades y los objetivos de la persona, y de estudiar su nivel de empleabilidad actual.
- Realización del Itinerario Integral de Inserción Sociolaboral. En primer lugar, se acuerdan con el/la usuario/a unos objetivos generales y específicos que se correspondan con las posibilidades y necesidades detectadas en el diagnóstico sociolaboral. Seguidamente se realiza una planificación de las acciones a llevar a cabo (itinerario), tanto individuales como grupales, para la consecución de estos objetivos.

Actuaciones incluidas dentro de los Itinerarios

- Apoyo Psicológico y Emocional. Se realizan tutorías individuales con la psicóloga del equipo profesional en las que se tratan temas personales y laborales de la persona participante. Se ofrece un espacio de desahogo emocional, además de herramientas para la gestión del estrés o la ansiedad, a menudo relacionadas con las situaciones de exclusión social. Se trabaja en el aumento de la motivación, confianza y autoconocimiento. Estas tutorías pueden ser puntuales o periódicas, dependiendo de las condiciones personales de cada usuario/a. Si se observa la necesidad de una intervención más profunda, se realiza la derivación a las psicólogas del equipo base.
- Orientación Formativa y/o Laboral. Se trata de tutorías individuales en las que se ofrece información veraz y actualizada sobre la oferta formativa y/o laboral existente en la zona. Se trata también de realizar un trabajo de motivación e implicación de la persona participante para mejorar su nivel de empleabilidad.
- Prospección Laboral y Apoyo al Empleo. Se lleva a cabo una prospección laboral continua de la zona, realizando contactos con empresas e informando a las mismas de las posibles personas candidatas disponibles en el programa que pudieran ser de su interés, o enviando directamente a las personas participantes las ofertas que encajan en los perfiles demandados por las empresas. A los/las participantes que encuentran un empleo se les realiza un seguimiento y apoyo para favorecer la conservación de este y la adaptación al mismo.
- Talleres Grupales.
 - *Taller de Formación en Habilidades para la Búsqueda de Empleo*. Con una duración total de 8 horas, impartidos en cuatro días (2 horas/día) en cada uno de los pueblos que conforman la Mancomunidad. Dirigido a todas las personas. Está compuesto por los siguientes bloques de contenido: Gestión emocional en el proceso de búsqueda de empleo, Balance profesional, Búsqueda de empleo online y offline, Red contactos, Agenda de empleo y Entrevista de trabajo.

- *Taller de Confección de Currículum Vitae y Estrategias para la Búsqueda de Empleo.* Con una duración total de 8 horas, impartido en cuatro días consecutivos, de 2 horas/día, en cada uno de los pueblos que conforman la Mancomunidad. Dirigido a todas las personas participantes con el objetivo de adquirir competencias básicas en el proceso de búsqueda de empleo como es la elaboración de un Currículum Vitae Creativo y 2.0, conocer los recursos disponibles para realizar una búsqueda eficiente (Agencias de Colocación, EETT, Servicios Públicos de Empleo, Agencias de Desarrollo Local, Consorcios, Ayuntamientos y planes de empleo para colectivos específicos, etc.), elaboración de Carta de Presentación y confección de Currículum normalizado en las diferentes plataformas de empleo de agentes empleadores.

- Formación Especializada
 - Curso Básico en Primeros Auxilios.* Con una duración total de 16 horas, impartido en cada uno de los cuatro municipios de la Mancomunidad, de 4 horas/día. Dirigido a todas aquellas personas participantes de itinerarios e interesadas en formarse en competencias transversales para el empleo. Con esta formación se desarrollan habilidades para gestionar situaciones de emergencia sanitaria que requieran de unos conocimientos básicos y cuya aplicación puede resultar necesaria en diferentes contextos laborales. Con la misma se pretende dotar a las personas usuarias de conocimientos y habilidades que sumen en su candidatura profesional.

 - Curso Limpieza.* Con una duración total de 80 horas, impartido en los cuatro municipios que conforman la Mancomunidad, de 4 horas/día, durante 5 días consecutivos en cada pueblo. Dirigido a todas las personas usuarias del Programa e interesadas en la adquisición de competencias conducentes a la obtención de una cualificación profesional. Con esta formación se pretende poner al alcance de las personas con mayores dificultades de inserción laboral una formación útil que responda a las necesidades del mercado laboral de la zona, teniendo presente la gran demanda de profesionales con este perfil.

-Curso de Monitor/a de Comedor Escolar. Con una duración total de 80h, impartido en cada uno de los cuatro pueblos que conforman la Mancomunidad, de 4h/día, durante 5 días consecutivos en cada municipio. Dirigido prioritariamente a todas las personas usuarias de Itinerarios de Empleo y que desean formarse en un sector muy demandado en la zona de la Vega Baja. Con esta formación se pretende, bien dotar de un perfil profesional específico como de servir de complemento a formaciones superiores ocupacionales o regladas que impulsen la carrera profesional y les doten de un mayor grado de empleabilidad.

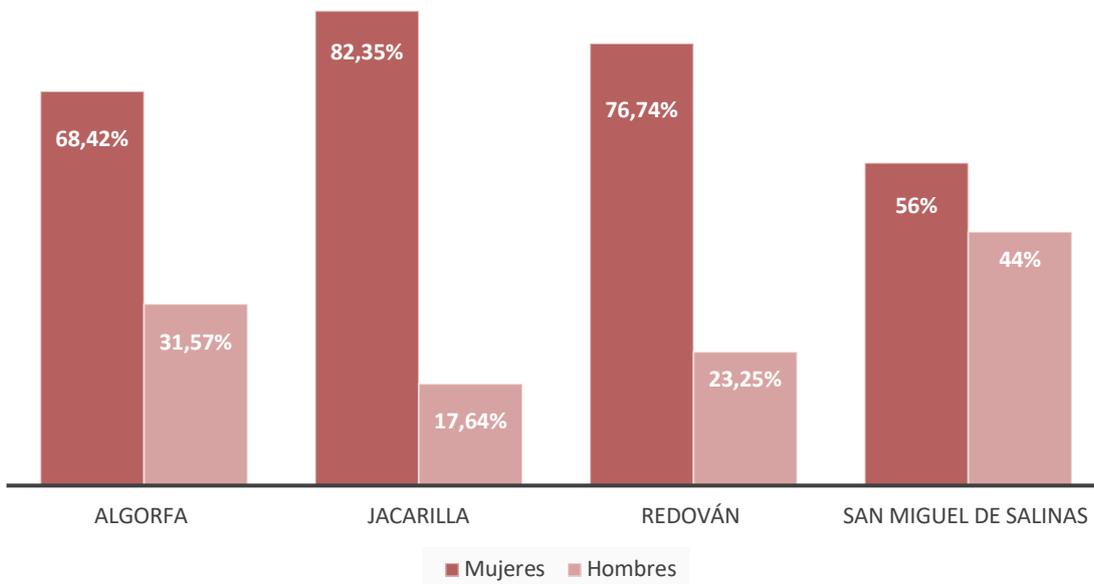
Actuaciones de trabajo interno

- Elaboración de procesos, protocolos y herramientas internas. Creación e implementación de procesos y protocolos de trabajo interno con sus correspondientes herramientas y documentación: proceso de acogida y diagnóstico, cuestionarios de diagnóstico sociolaboral, Agenda de contactos, Ficha registro de Intervenciones, etc.
- Difusión, publicidad y marketing. Realización y difusión del cartel general del servicio, díptico, cartelería de los talleres, publicaciones en página web de la Mancomunidad y en RR.SS. Detallado en ANEXO II y III.

1.2. Perfil, edad y número de la población beneficiaria

Tras finalizar el proyecto, se han atendido a 104 personas de los cuatro municipios que forman la Mancomunidad la Vega, distribuidas de la siguiente forma:

- Algorfa: 19 usuarios/as, de los cuales 13 son mujeres y 6 son hombres.
- Jacarilla: 17 usuarios/as, de los cuales 14 son mujeres y 3 son hombres.
- Redován: 43 usuarios/as, de los cuales 33 son mujeres y 10 son hombres.
- San Miguel de Salinas: 25 usuarios/as, de los cuales 14 son mujeres y 11 son hombres.



En esta gráfica se muestran los datos totales, segregados por sexo y municipio, siendo el 71.2% de la población atendida mujeres, y el 28.8% hombres.

A continuación, se realiza un análisis del perfil de las personas participantes, segregado por sexos, donde se detallarán los siguientes aspectos:

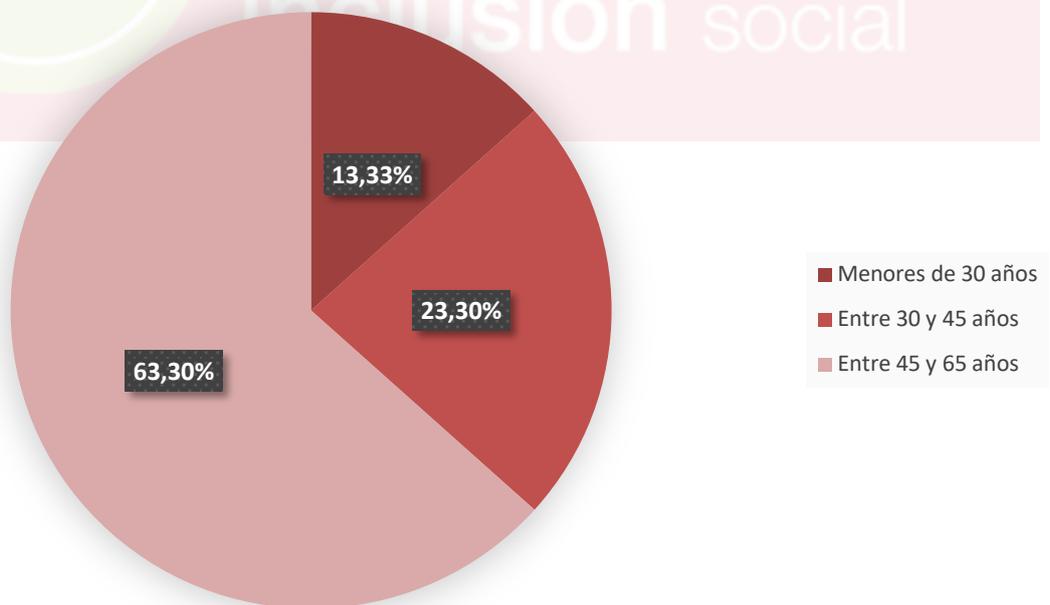
- Edad
- Nivel de formación
- Perfiles profesionales
- Situación laboral
- Situación personal

Género Masculino

- Edad

De los participantes en el proyecto, 30 usuarios son hombres, con edades comprendidas entre los 20 y los 65 años.

- Menores de 30 años: 4 participantes.
- Entre 30 y 45 años: 7 participantes.
- Entre 45 y 65 años: 19 participantes.

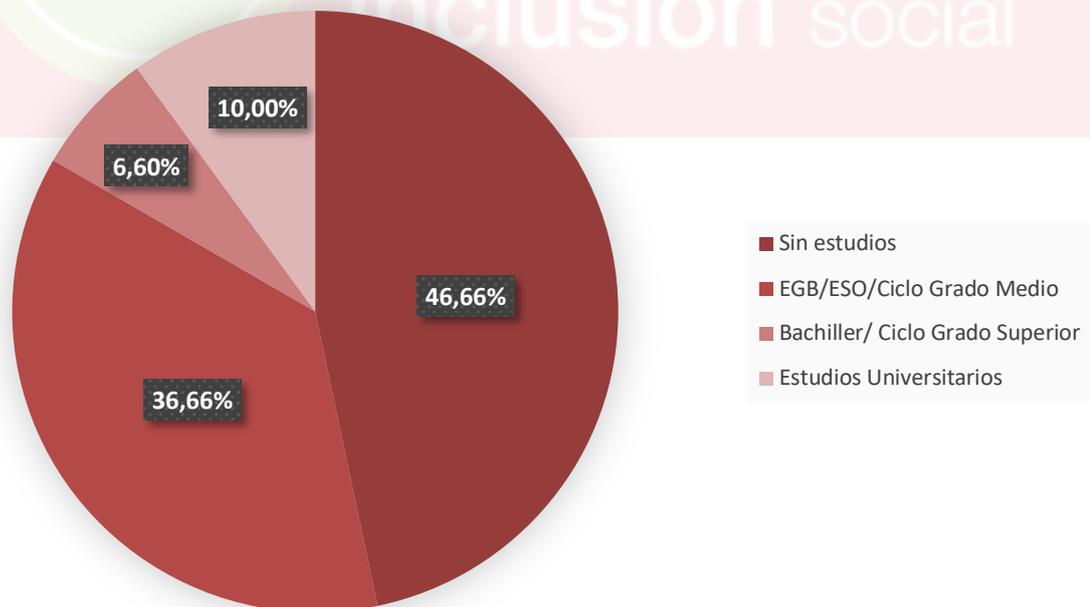


- Nivel de formación

Al analizar el nivel de formación de los participantes, el resultado mayoritario se corresponde a personas con escasa formación y poca cualificación profesional, lo que ha hecho que la orientación se centre en la formación y/o especialización profesional, con la finalidad de ampliar y definir sus alternativas laborales.

En el siguiente gráfico se puede observar cómo más de la mitad de las personas atendidas no tienen estudios, o solamente poseen estudios primarios, lo que dificulta aún más el proceso de búsqueda de empleo.

- Sin estudios: 14 personas
- Estudios primarios (EGB, ESO, Ciclo Grado Medio): 11 personas
- Estudios secundarios (Bachiller, Ciclo Grado Superior): 2 personas.
- Estudios universitarios: 3 personas.



- Perfiles profesionales

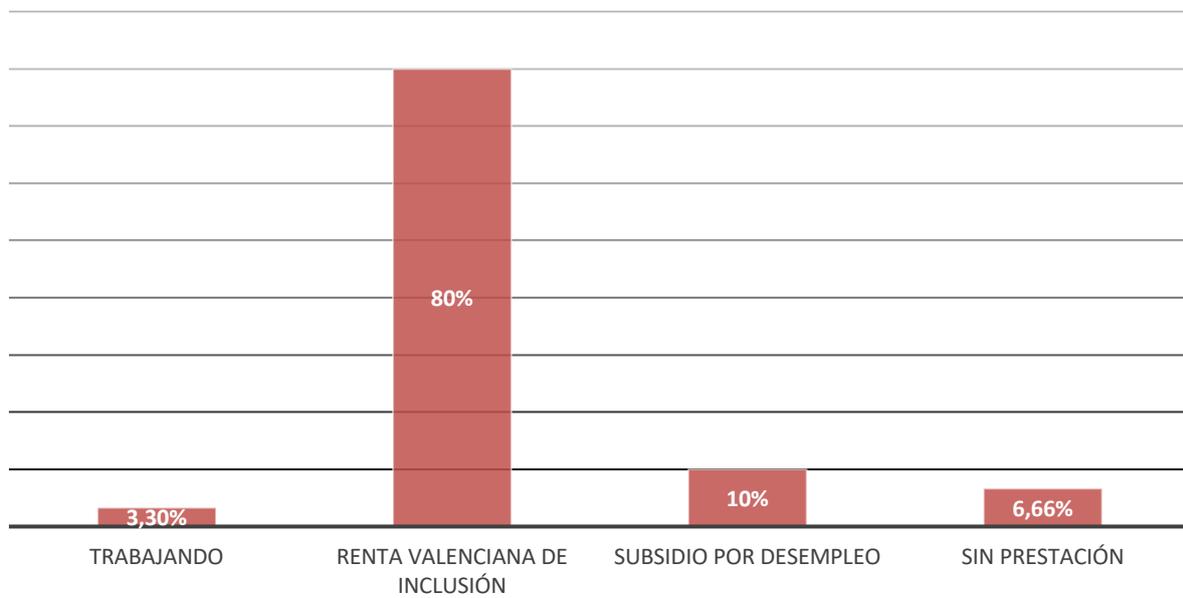
Perfiles profesionales de las personas participantes:

- Sector construcción (albañilería, carpintería, pintor)
- Sector agrario (recogida en el campo, jardinería)
- Sector servicios (guardia de seguridad, supermercados, venta ambulante, limpieza, mozo de almacén, socorrista, electricista, comercial, medios audiovisuales, peluquería y estética)
- Sector sanitario (higienista bucodental, técnico emergencia sanitaria)
- Sector hostelería (cocinero, camarero)
- Sector transportes (conductor/repartidor)
- Sector educación (Profesor de Educación Infantil y Primaria)

El 60% de los hombres atendidos pertenecen al sector servicios y al sector agrario, ya que la comarca de la Vega Baja del Segura está fuertemente ligada a estos dos sectores económicos.

- Situación laboral

De los 30 hombres participantes en el proyecto, 1 se encuentran trabajando, de los 29 restantes, 27 perciben actualmente alguna prestación económica, entre las que se encuentran la Renta Valenciana de Inclusión (24 personas) y el subsidio por desempleo (3 persona) y 2 de los usuarios no perciben ningún tipo de ayuda económica en la actualidad.



- Situación personal

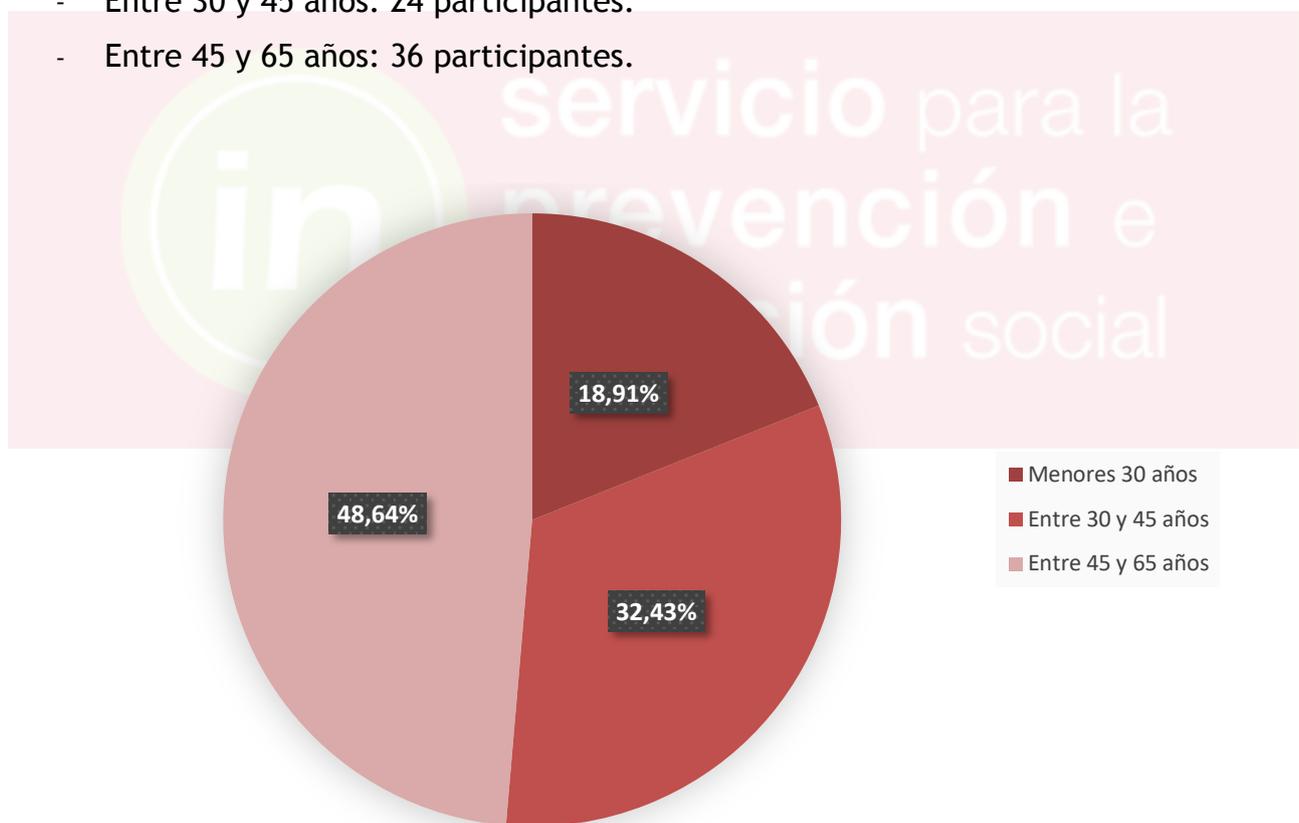
De los 30 hombres atendidos, 7 de ellos (un 23.3 % del total) pertenecen a un colectivo de minoría étnica o personas inmigrantes y un 3% de los usuarios son personas con un grado de diversidad funcional reconocida superior al 33% (1 persona).

Género Femenino

- Edad

Entre las personas participantes tenemos un total de 74 mujeres, repartidas entre los cuatro municipios. La edad de las participantes comprende desde los 18 a los 65 años.

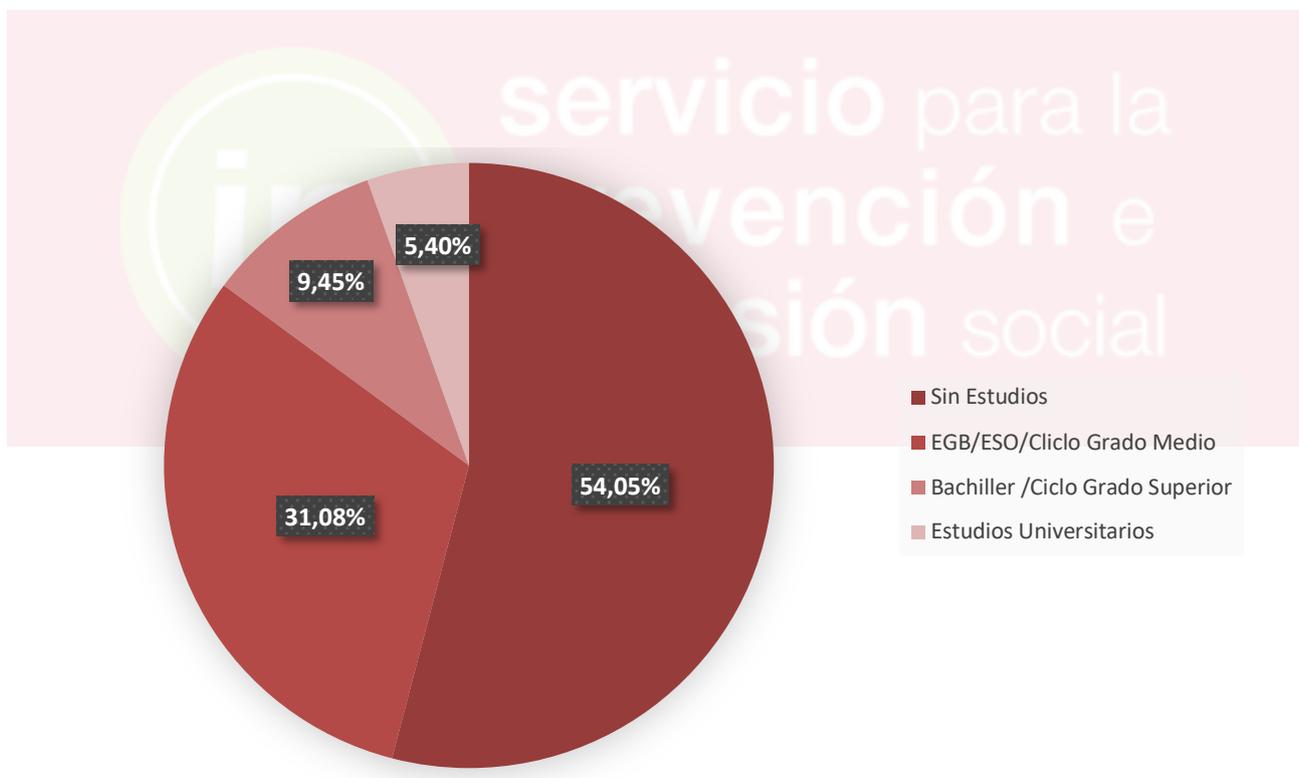
- Menores de 30 años: 14 participantes.
- Entre 30 y 45 años: 24 participantes.
- Entre 45 y 65 años: 36 participantes.



- Nivel de formación

Entre las mujeres participantes encontramos la siguiente distribución:

- Sin estudios: 40 personas.
- Estudios primarios (EGB, ESO, Ciclo Grado Medio): 23 personas.
- Estudios secundarios (Bachiller, Ciclo Grado Superior): 7 personas.
- Estudios universitarios: 4 personas.



- Perfiles profesionales

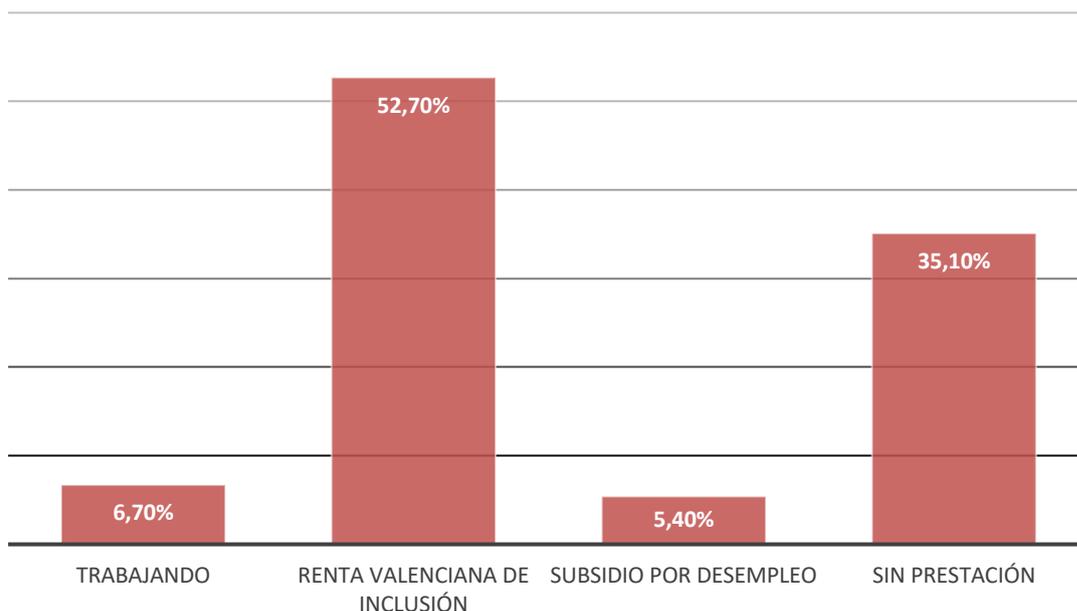
Perfiles profesionales de las mujeres participantes:

- Sector servicios (limpieza, cajera-reponedora, venta y atención al cliente, peluquería y estética)
- Sector sanitario (auxiliar de enfermería, servicio de ayuda a domicilio, higienista bucodental)
- Sector industrial (operarias de producción)
- Sector agrícola (almacenes)

El sector profesional más relevante es el sector servicios, con profesiones como limpiadora, cuidadora de personas dependientes, cajera-reponedora y atención al cliente, muy seguido por el sector industrial.

- Situación laboral

De las 74 mujeres participantes en el proyecto, 5 se encuentran trabajando. De los 69 restantes, 43 perciben actualmente alguna prestación económica, entre las que se encuentran la Renta Valenciana de Inclusión (39 personas), y el subsidio por desempleo/RAI (4 persona) y 26 de los usuarios no perciben ningún tipo de ayuda económica en la actualidad.



- Situación personal

De las mujeres atendidas en el proyecto, el 31% pertenecen al colectivo de personas inmigrantes o minorías étnicas (23 personas), y un 5.4% de las usuarias son personas con un grado de diversidad funcional reconocida superior al 33% (4 personas).

1.3. Mecanismos de colaboración y coordinación con otros agentes presentes en el territorio

Los mecanismos de colaboración y coordinación han sido el contacto directo con los agentes territoriales: concejales de Servicios Sociales y técnicos/as de las Agencias de Desarrollo Local de los cuatro municipios, equipo base de los Servicios Sociales de la Mancomunidad la Vega, entidades del tercer sector como CONVEGA y ADIS (Asociación de personas con diversidad funcional), y técnicos laborales de LABORA de Orihuela y Torreveja. Estos contactos directos se han materializado en reuniones personales planificadas, correos electrónicos y llamadas telefónicas.

El trabajo de prospección laboral y coordinación que se ha realizado con las empresas de la zona ha sido mediante contacto directo desde el equipo de trabajo. Se ha centrado en presentar el proyecto, explicar nuestras funciones, y ofrecer apoyo para la búsqueda de perfiles de empleabilidad concretos que las empresas demanden en ese momento o en el futuro.

Es necesario destacar que el trabajo más intenso de coordinación ha sido con el equipo base de Atención Primaria de los servicios sociales de Mancomunidad La Vega, en relación con las personas usuarias perceptoras de la Renta Valenciana de Inclusión. Desde el Equipo Base se ha derivado directamente a 27 personas al Servicio para la Prevención e Inclusión Social con la finalidad de confeccionar un Itinerario Integrado de Inserción Sociolaboral, dando así respuesta y complementando el programa personalizado de inclusión requerido para los perceptores de ayudas económicas públicas.

Durante esta coordinación se ha realizado igualmente un seguimiento directo y continuo de las acciones e intervenciones llevadas a cabo, teniendo como resultado una mayor eficacia y eficiencia del trabajo para ambas partes, y un servicio más personalizado y útil para las personas usuarias.

1.4. Ámbito territorial de la actuación.

La actuación se ha llevado a cabo en los cuatro municipios de la Vega Baja del Segura que conforman la Mancomunidad La Vega:

- Redován: con un total de 7.926 personas censadas, de las cuales 3.810 son mujeres y 4.116 son hombres.
- San Miguel de Salinas: con un total de 6.613 personas censadas, de las cuales 3.135 son mujeres y 3.178 son hombres.
- Algorfa: con un total de 3.125 personas censadas, de las cuales 1.530 son mujeres y 1.595 son hombres.
- Jacarilla: con un total de 1.998 personas censadas, de las cuales 974 son mujeres y 1.024 son hombres.

Según datos del Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana se desprende que la Provincia de Alicante presenta una de las mayores tasas de riesgo de pobreza y/o exclusión social (37.8%) frente a las provincias de Valencia y Castellón con unos datos de 24.5% y 23.2% respectivamente.

Este aspecto se confirma con otros indicadores que muestran la situación socioeconómica de los cuatro municipios de la Mancomunidad, como el Índice AROPE del marco de la Estrategia 2020 de la Unión Europea, que concluye que una de las comarcas con mayores valores de pobreza y/o exclusión social es la Vega Baja 34.8% junto con la Marina Alta 40.9% y Marina Baixa 39.6%.

Estos datos también vienen confirmados por la Encuesta de Condiciones de Vida, publicada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), en la que se refleja que el porcentaje de personas en hogares con carencias materiales alcanza el 26.9% de la población de la comarca de la Vega Baja.

La media del nivel de desempleo en la comarca del a Vega Baja está en 17.35 % de la población, por encima de la media autonómica, que es de un 16.3%. Por grupos de edad y género, el desempleo afecta en mayor medida a las mujeres(20.91%) que a los hombres (16.35%) en la provincia de Alicante, todo ello según la Tasa de Actividad, Paro y Empleo por provincia y sexo del INE (Instituto Nacional de Estadística) para el segundo trimestre de 2021.

2. Planificación y desarrollo de las actuaciones

2.1. Objetivos, indicadores, resultados, y fuentes de verificación

Objetivo General

Ofrecer un servicio de atención integral y especializada para la resolución de las dificultades y problemáticas asociadas a los procesos de inclusión que pueden presentar personas, unidades de convivencia y grupos de situación de riesgo y/o exclusión social.

Objetivos específicos

Objetivo 1	Diseñar y elaborar itinerarios personalizados.
Acciones	Itinerarios Personalizados de Inclusión Sociolaboral.
Indicadores	-N.º de itinerarios planificados. -N.º de itinerarios realizados. -% de participantes que inician el itinerario. -% de participantes que finalizan el itinerario.
Resultado previsto	Que el 80% de los/las participantes dispongan de un itinerario completo y finalicen el proceso de inclusión establecido en el mismo.
Resultado obtenido	El 87.5 % de los/las participantes disponen de un itinerario completo y finalizan el proceso de inclusión establecido en el mismo, por lo que se cumple ampliamente el objetivo.
Fuentes de verificación	Itinerarios Integrados de Inclusión sociolaboral realizados.

Objetivo 2	Desarrollar estrategias de apoyo y acompañamiento personalizado al empleo.
Acciones	1. Apoyo y acompañamiento al empleo. 2. Tutorías individualizadas para el empleo.
Indicadores	-N.º de acompañamientos realizados. -N.º de prácticas laborales realizadas/mes. -N.º de personas con acompañamiento. -N.º de tutorías realizadas/municipio. -N.º de tutorías a las que se falta.
Resultado previsto	1. Que los/las participantes asistan como mínimo al 80% de las tutorías. 2. Que se lleve a cabo como mínimo el 90% de acciones de empleo con apoyo y acompañamiento estipuladas.
Resultado obtenido	1. Los/las participantes asisten al 91.3 % de las tutorías planificadas, por lo que se cumple el objetivo previsto. 2. Se llevan a cabo el 100% de las acciones de empleo con apoyo y acompañamiento estipuladas, por lo que se cumple ampliamente el objetivo previsto.
Fuentes de verificación	Registro interno de citas y actividades realizadas.
Objetivo 3	Promover la realización de acciones formativas (conocimientos y habilidades) para mejora de empleabilidad.
Acciones	1. Taller de Currículum y Estrategias para la Búsqueda de Empleo 2. Curso Básico de Primeros Auxilios 3. Curso de Limpieza 4. Curso de Monitor/a de Comedor Escolar
Indicadores	- Nivel de asistencia. - N.º de participantes.
Resultado previsto	1. Que el 80% de los/las participantes finalicen la actividad formativa.
Resultado obtenido	El 95% de los participantes finalizan la actividad formativa, por lo que se cumple ampliamente el objetivo previsto.
Fuentes de verificación	Listado de asistencia a las actividades formativas.

Objetivo 4	Fortalecer la capacidad de resiliencia y motivación (procesos de fortalecimiento emocional y empoderamiento personal).
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupo de apoyo emocional. 2. Talleres de habilidades sociales, autoestima y motivación (“Taller de Formación en Habilidades para la Búsqueda de Empleo”). 3. Tutorías individualizadas de apoyo emocional.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - N.º de personas participantes. - % del total personas. - N.º de tutorías realizadas/municipio. - Nivel de asistencia.
Resultado previsto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asistencia del 90% a las actividades grupales. 2. Asistencia del 100% a tutorías individualizados de los participantes que requieren apoyo emocional y motivacional. 3. Asistencia del 100% a los grupos de apoyo emocional de los participantes que presentan dificultades emocionales y adaptativas.
Resultado obtenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. El 95% de los/las participantes asisten a las actividades grupales del Taller de Formación en Habilidades para la Búsqueda de Empleo, por lo que se cumple favorablemente el objetivo. 2. El 100% de los/las participantes asisten a las tutorías individualizadas de apoyo emocional y motivacional planificadas, por lo que se cumple favorablemente el objetivo. 3. El grupo de apoyo emocional no se lleva a cabo por falta de participantes.
Fuentes de verificación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia. 2. Los participantes asisten al 100% de las tutorías individualizadas de apoyo emocional planificados.

Objetivo 5	Mejorar la coordinación y el trabajo en red entre los/las agentes comunitarios implicados en el proceso de inclusión social.
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación y mantenimiento de redes de coordinación con otros agentes de la comunidad. 2. Elaboración de protocolos de derivación al servicio para ADLs, colectivos sociales, orientadores/as.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - N.º de contactos realizados/mes. - N.º de protocolos elaborados/mes/servicio.
Resultado previsto	Establecer una red estable de colaboradores (públicos y privados), con un nivel de colaboración sobre el 80%.
Resultado obtenido	<p>Se crean y mantienen redes de coordinación con 18 agentes comunitarios públicos y privados. Trece de ellos con centros de Formación colaboradores de los Servicios Públicos de Empleo, 4 con empresas privadas y 1 con entidad del Tercer Sector. Realizando 23 contactos con los mismos.</p> <p>Se realizan Protocolos de derivación al Servicio Público de Empleo (Labora) y a las Cámaras de Comercio de Orihuela y Alicante, por lo que se cumple con los objetivos cumplidos.</p>
Fuentes de verificación	Registro interno de contactos realizados con cada agente comunitario.

Objetivo 6	Promover el acceso a programas de inserción social y laboral (participación y coordinación con agentes públicos y privados implicados).
Acciones	Inscripción en los programas formativos disponibles (Convega, Labora, Cámara de Comercio, Garantía Juvenil, EOI, etc). Derivación a bolsa de empleo de los Ayuntamientos de la Zona, Formación y acompañamiento en BAE, etc.
Indicadores	- N.º de personas inscritas por acción. - N.º de personas que obtienen un empleo.
Resultado previsto	Mínimo el 50% de los participantes obtengan un empleo.
Resultado obtenido	Del total de participantes se derivan a programas de inserción social y laboral externas a 16 personas, de los cuales 4 obtienen un empleo, por ello, no se cumple el objetivo previsto.
Fuentes de verificación	Contrato laboral.

Objetivo 7	Desarrollar acciones de intermediación laboral y colaboración con las empresas de la comunidad.
Acciones	Elaboración del catálogo de empresas colaboradoras.
Indicadores	- N.º de empresas colaboradoras/municipio.
Resultado previsto	Conseguir empresas que colaboren en el programa al menos en dos municipios de la Mancomunidad la Vega.
Resultado obtenido	Se colabora con 1 empresas en Redován, 1 empresas en San Miguel de Salinas, 1 empresa en Jacarilla, por lo que se cumple el objetivo previsto.
Fuentes de verificación	Registro interno de contactos con empresas colaboradoras.

Objetivo 8	Desarrollar acciones de comunicación y sensibilización asociadas al desarrollo del programa.
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de acciones de comunicación y marketing: cartelería, RRSS, web, blog, WhatsApp, etc. 2. Realización de acciones informativas que faciliten el conocimiento de los recursos sociales de apoyo y ayudas disponibles. 3. Realización de acciones y campañas de sensibilización sobre la situación de la pobreza y la exclusión en la comunidad.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - N.º de acciones realizadas. - N.º acciones programadas.
Resultado previsto	Se promocionará información actualizada de todas las acciones en los canales habituales de comunicación. Mínimo el 80% de las acciones informativas y de sensibilización se lleven a cabo.
Resultado obtenido	Se realizan 27 acciones de comunicación y marketing; 6 acciones informativas que faciliten el conocimiento de los recursos sociales de apoyo y ayudas disponibles; y no se realizan acciones de sensibilización sobre la situación de la pobreza y la exclusión en la comunidad por la brevedad de la ejecución del programa. Se ha conseguido el objetivo propuesto, dado que se logra promocionar información actualizada a través de canales habituales de información y se incrementa el uso bidireccional por parte de personas participantes y del Servicio. A mejorar las acciones de sensibilización que por limitaciones de tiempo no se han podido llevar a cabo.
Fuentes de verificación	Registro interno de acciones y actividades. Soporte documental de cartelería y publicidad (ANEXO II) e informe de seguimiento de las Redes Sociales y justificación documental de publicaciones (ANEXO III).

2.2. Indicadores del Fondo Social Europeo (FSE)

A continuación, se relacionan los datos de Indicadores del Fondo Social Europeo desagregados por sexo, y los valores realizados en el proyecto:

INDICADOR FSE	MUJERES	HOMBRES
N.º TOTAL DE PARTICIPANTES	74	30
EDAD		
CO06 Personas menores de 25 años de edad.	7	1
CO07 Personas mayores de 54 años de edad.	1	2
CO08 Personas mayores de 54 años de edad que se hallen desempleados, incluidos los de larga duración, o inactivos y no integrados en los sistemas de educación o formación.	15	8
SITUACIÓN LABORAL		
CO01 Participantes desempleados.	25	10
CO02 Participantes desempleados de larga duración.	39	16
CO03 Participantes inactivos.	0	2
CO04 Participantes inactivos y no integrados en los sistemas de educación o formación.	4	2
CO05 Personas con empleo, incluidos los trabajadores por cuenta propia.	5	1
NIVEL EDUCATIVO/FORMATIVO		
CO09 Personas con estudios de enseñanza primaria (CINE 1) o primer ciclo de educación secundaria (CINE 2).	30	12
CO10 Personas con segundo ciclo de educación secundaria (CINE 3) o educación postsecundaria (CINE 4).	28	12
CO11 Personas con enseñanza superior o terciaria (CINE 5 a 8).	5	3
SITUACIÓN FAMILIAR		
CO12 Participantes que viven en hogares sin empleo.	26	18
CO13 Participantes que viven en hogares sin empleo con hijos a cargo.	14	6
CO14 Participantes que viven en hogares compuestos de un único adulto con hijos a cargo.	5	0
SITUACIÓN PERSONAL		
CO15 Inmigrantes, participantes de origen extranjero y/o minorías étnicas.	23	7
CO16 Participantes con discapacidad.	4	1
CO17 Otros participantes desfavorecidos	4	3
CO18 Personas sin hogar o afectadas por la exclusión en materia de vivienda.	1	1
CO19 Personas de zonas rurales.	2	1

2.3. Actividades previstas y realizadas, y N.º de participantes

En el proyecto se han planificado, en total, ocho actividades, de las cuales dos no se han llevado a cabo. A continuación, se presenta una relación de estas, y el número de personas participantes y nivel de asistencia de cada actividad.

- *Taller de Formación en Habilidades para la Búsqueda de Empleo.* Se realiza con un total, de **41** personas participantes, y un nivel de asistencia del **78.8%**.
- *Taller de Currículum y Estrategias para la Búsqueda de Empleo.* Se realiza con un total, de **33** personas participantes, y un nivel de asistencia del **50%**.
- *Curso Básico de Primeros Auxilios.* Se realiza con un total de **34** personas participantes, y un nivel de asistencia del **64.1%**.
- *Curso de Limpieza.* Se realiza con un total de **26** personas participantes, y un nivel de asistencia del **40.6%**.
- *Curso Monitor/a de Comedor Escolar.* Se realiza con un total de **64** personas participantes, y un nivel de asistencia del **74.1%**.
- *Grupo de Apoyo Emocional y el Curso de Emprendimiento* no se llega a realizar por falta de participantes. El apoyo emocional se ha llevado a cabo de forma individual, debido a la corta duración del proyecto, aunque sí se han establecido las bases para que en ediciones futuras se pueda formar un grupo de apoyo emocional. Respecto al Curso de Emprendimiento, en la actualidad no se han detectado usuarios/as interesados en obtener dicha formación.

2.4. Actividades de información, difusión y publicidad

La información y difusión del proyecto se ha llevado a cabo a través de diferentes medios, tanto offline como online.

- **Medios offline:**

Se ha diseñado un cartel genérico informativo del proyecto y un díptico con información de los servicios que se prestan y la forma de contacto, siendo distribuidos en los cuatro municipios que integran la Mancomunidad la Vega.

También se han realizado carteles con fechas genéricas de las actividades grupales a realizar (2 diferentes). Los mismos carteles han sido también diseñados específicamente para cada uno de los cursos y talleres, precisando las fechas de las actividades en cada municipio en concreto (un total de 5 carteles para cada formación).

En las actividades grupales también se ha utilizado un *roll-up* del servicio, y se ha colocado cartelería de cada taller en concreto. (La acreditación documental de todo lo expuesto se incorpora en el ANEXO II “Soporte documental de cartelería y publicidad”).

- **Medios online:**

Respecto a la difusión online, se han realizado un total de 5 publicaciones en la red social Twitter, 7 publicaciones en Facebook, 7 en Instagram y 8 en WhatsApp. Para ello se elaboró primeramente un Plan de Difusión Web y Redes Sociales, y se estableció un calendario de publicaciones.

Se han realizado análisis mensuales de las distintas redes sociales para su control y seguimiento.

Respecto a la difusión online en redes sociales, el objetivo principal, dar a conocer el proyecto, se ha cumplido con creces.

Los objetivos a corto plazo, que eran poner en marcha el servicio en Web y redes sociales, se han cumplido en su totalidad.

A medio plazo, se marcó como objetivo crear contenido de calidad atractivo al público en redes sociales y aumentar nuestra visibilidad. Este objetivo se ha cumplido parcialmente, y queda pendiente para próximas ediciones, puesto que, si bien se han publicado algunos *posts* con ofertas de empleo y convocatoria de formaciones Labora en la zona Vega Baja, se ha evitado realizar más publicaciones de este tipo, al considerarse preferentes las publicaciones con información de las actividades grupales, y no saturar a las usuarias y usuarios con excesivas publicaciones.

Finalmente, el objetivo marcado a largo plazo de crear una comunidad sólida entre el Servicio de Prevención e Inclusión Social y las usuarias y usuarios se ha conseguido en gran medida al incorporar como principal medio de comunicación entre el Servicio y personas participantes la aplicación WhatsApp, lo que ha permitido crear una red de comunicación eficaz que ha dado respuesta a las necesidades inmediatas de comunicación que se han ido presentado durante la ejecución del Programa. Contando con grupos de difusión para hacer llegar de forma rápida y sencilla ofertas de empleo, cursos de formación, programas de empleo y cualquier información que desde el servicio se ha considerado importante para el apoyo en el proceso de búsqueda de empleo y la mejora de la empleabilidad.

Como propuestas de mejora nos marcamos publicar contenido propio y de calidad con información útil, aumentar el número de seguidoras y seguidores, y crear un canal de comunicación estable donde recoger su opinión, sugerencias y propuestas. (Se incorpora más información en detalle, análisis de las estadísticas y soporte documental en el ANEXO III “Informe de seguimiento de las Redes Sociales y justificación documental de las publicaciones”).

2.5. Metodología

La metodología de trabajo utilizada en el proyecto consiste en la atención integral centrada en la persona.

Esta metodología busca la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la vida de los/as participantes, es decir, fomentar el bienestar general y la calidad de vida, de una forma participativa, siendo la propia persona la protagonista de su proceso de cambio. Para ello, la personalización e individualización han sido imprescindibles.

Se ha puesto el enfoque en analizar de manera cualitativa y en profundidad la situación actual de la persona, su historial laboral y personal y, sobre todo, sus objetivos y expectativas de futuro.

Las intervenciones, tanto individuales como grupales, se han personalizado, flexibilizado de tal manera que el objetivo ha sido dar una respuesta eficaz y consecuente con las necesidades de la persona participante. El objetivo de trabajar con esta metodología es fomentar los siguientes aspectos que se encuentran en relación directa con la mejora de la calidad de vida de los/las participantes:

- Capacidad de resiliencia.
- Autoestima y motivación.
- Autoconocimiento y objetivos personales.
- Fomento del sentido de responsabilidad sobre el proceso de cambio.
- Proactividad.

DICIEMBRE

2021

Entrevistas de acogida
 Entrevistas diagnósticas
 Realización de itinerarios
 Orientación laboral y formativa
 Prospección laboral

Publicidad y difusión
 Publicación revista del servicio
 Reuniones y coordinación
 Actividades grupales
 Preparación proyecto



LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
		1	2	3
6	7	8	9	10
13	14	15	16	17
20	21	22	23	24
27	28	29	30	31

4. Medios personales/técnicos/materiales

- **Medios personales**

El equipo de trabajo está formado por tres profesionales contratadas a jornada completa (37,5 horas), con un 100% de imputación para el proyecto. A continuación, se especifican sus datos:

Nombre	DNI	Titulación	Relación jurídica	Funciones
Marta Ferrández Pedraza	15419460F	Graduada en Psicología	Funcionaria Interina	<p>Acogida y Entrevista Inicial.</p> <p>Entrevista y Diagnóstico Sociolaboral.</p> <p>Orientación Formativa.</p> <p>Apoyo psicológico y emocional individualizado.</p> <p>Comunicación y difusión.</p> <p>Realización de los Itinerarios de Inserción.</p> <p>Orientación Laboral.</p> <p>Prospección Laboral.</p> <p>Apoyo al Empleo.</p> <p>Trabajo en redes con agentes comunitarios.</p> <p>Registros Internos.</p> <p>Taller de Currículum y Estrategias para la Búsqueda de Empleo.</p>
Tania Poveda Jover	15424605T	Graduada en Trabajo Social	Funcionaria Interina	<p>Acogida y Entrevista Inicial.</p> <p>Entrevista y Diagnóstico Sociolaboral.</p> <p>Orientación Formativa.</p> <p>Apoyo psicológico y emocional individualizado.</p> <p>Comunicación y difusión.</p>

				<p>Realización de los Itinerarios de Inserción.</p> <p>Orientación Laboral.</p> <p>Prospección Laboral.</p> <p>Apoyo al Empleo.</p> <p>Trabajo en redes con agentes comunitarios.</p> <p>Registros Internos.</p> <p>Taller de Currículum y Estrategias para la Búsqueda de Empleo.</p>
<p>Carmen Muñoz Molina</p>	<p>48640351C</p>	<p>Graduada en Derecho</p> <p>Especializada en Orientación laboral para personas en situación /riesgo de exclusión social</p>	<p>Funcionaria Interina</p>	<p>Acogida y Entrevista Inicial.</p> <p>Entrevista y Diagnóstico Sociolaboral.</p> <p>Orientación Formativa.</p> <p>Coordinación de acciones y actividades.</p> <p>Apoyo psicológico y emocional individualizado.</p> <p>Comunicación y difusión.</p> <p>Realización de los Itinerarios de Inserción.</p> <p>Orientación Laboral.</p> <p>Prospección Laboral.</p> <p>Apoyo al Empleo.</p> <p>Trabajo en redes con agentes comunitarios.</p> <p>Registros Internos.</p> <p>Taller de Formación en Habilidades para la Búsqueda de Empleo.</p>

Durante la actuación no se han realizado nuevas contrataciones para el proyecto, ni se ha contado con personal voluntario.

- **Medios técnicos**

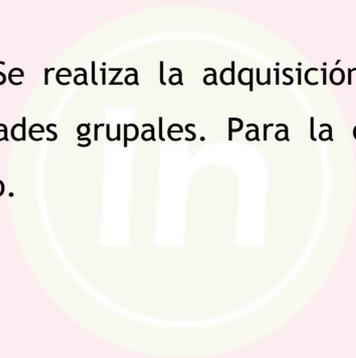
Para la comunicación se crea una cuenta de correo electrónico propia para cada una de las Técnicas de Inserción Sociolaboral (inclusion@mancomunidadlavega.es, inclusion1@mancomunidadlavega.es, inclusion2@mancomunidadlavega.es), y una línea de teléfono móvil propio del servicio.

Además, para el almacenamiento de expedientes y otros documentos se pone a disposición del Servicio la Plataforma de trabajo colaborativo Laycos, con el objetivo de trabajar en red de forma segura y mediante un sistema de claves que mantenga la protección de los datos disponibles en dicha plataforma.

- **Medios materiales**

Se cuenta con equipo completo de medios materiales de oficina en cada una de las dependencias de los servicios sociales de cada ayuntamiento (ordenadores, impresoras, fotocopadoras, scanner, proyectores y material de papelería).

Se realiza la adquisición de un *roll-up* del servicio para la realización de las actividades grupales. Para la comunicación se cuenta con teléfono móvil propio del servicio.



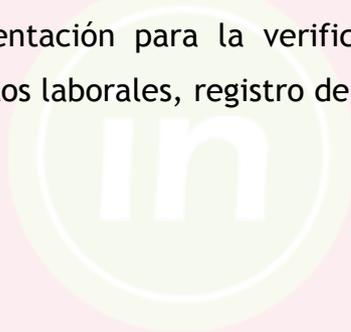
5. Seguimiento y evaluación

5.1. Metodología aplicada para evaluación de los resultados

La evaluación del proyecto se ha llevado a cabo mediante un proceso de evaluación continua, de acuerdo con los indicadores establecidos para cada uno de los objetivos específicos y acciones contempladas en el proyecto, recogiendo de forma sistemática la información sobre el desarrollo y nivel de ejecución de cada acción.

Esta información proporciona un seguimiento en tiempo real de cómo evoluciona el proyecto, lo que ha permitido realizar los ajustes necesarios para la consecución, en el mayor grado posible, de los objetivos.

Para la evaluación de resultados cuantificables se ha realizado una recogida de documentación para la verificación de éstos: matrícula de las acciones formativas, contratos laborales, registro de inscripción en bolsas de empleo, etc.



servicio para la
prevención e
inclusión social

5.2. Grado de cumplimiento de los objetivos

A continuación, se presenta la relación de los objetivos específicos del proyecto y el grado de cumplimiento de estos:

OBJETIVO ESPECÍFICO	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Diseñar y elaborar itinerarios personalizados.	El 87.5% de los/las participantes disponen de un itinerario completo y finalizan el proceso de inclusión establecido en el mismo, por lo que se cumple el objetivo.
Desarrollar estrategias de apoyo y acompañamiento personalizado al empleo.	Los/las participantes asisten al 91.3% de las tutorías planificadas, y el 100% de las acciones de apoyo y acompañamiento para el empleo estipuladas se llevan a cabo, por lo que se cumple el objetivo previsto.
Promover realización de acciones formativas (conocimientos y habilidades) para mejora de empleabilidad.	El 95% de los/las participantes finalizan la actividad formativa, por lo que se cumple favorablemente el objetivo previsto.
Fortalecer capacidad de resiliencia y motivación (procesos de fortalecimiento emocional y empoderamiento personal).	El 95% de los participantes asisten a las actividades grupales del Taller de Formación en Habilidades para la Búsqueda de Empleo. El 100% de los participantes asisten a las tutorías individualizadas de apoyo emocional y motivacional . El grupo de apoyo emocional no se lleva a cabo por falta de participantes, por lo que la última parte del objetivo no se cumple.
Mejorar la coordinación y el trabajo en red entre los/las agentes comunitarios implicados en el proceso de inclusión social.	Se crean y mantienen redes de coordinación con 18 agentes comunitarios públicos y privados, 13 de ellos con Centros de Formación colaboradores de los Servicios Públicos de Empleo, 4 con empresas privadas, 1 con Entidad del tercer Sector, realizando 23 contactos con los mismos. Se realizan Protocolos de Derivación al Servicio Público de Empleo (Labora) y a las Cámaras de Comercio de Orihuela y Alicante, por lo que se cumplen con los objetivos previstos.
Promover el acceso a programas de inserción social y laboral (participación y coordinación con agentes públicos y privados implicados).	Del total de participantes 16 personas se derivan a programas de inserción social y laboral, de los cuales obtienen un empleo 6 personas. Por ello, no se cumple el objetivo previsto.
Desarrollar acciones de intermediación laboral y colaboración con las empresas de la comunidad.	Se colabora con 1 empresa en Redován, 1 empresas en San Miguel de Salinas, 1 empresa en Jacarilla, por lo que se cumple favorablemente el objetivo previsto.
Desarrollar acciones de comunicación y sensibilización asociadas al desarrollo del programa.	Se realizan 27 acciones de comunicación y marketing, 6 acciones informativas que faciliten el conocimiento de los recursos sociales de apoyo y ayudas disponibles, y no se realizan acciones de sensibilización sobre la situación de la pobreza y la exclusión en la comunidad por la brevedad de la ejecución del Programa. Se ha conseguido el objetivo propuesto, dado que se logra promocionar información actualizada a través de canales habituales de información y se incrementa el uso bidireccional por parte de personas participantes y del Servicio. A mejorar las acciones de sensibilización que por limitaciones no se han podido llevar a cabo.

5.3. Evaluación cuantitativa: indicadores aplicados y resultados

OBJETIVO	INDICADORES APLICADOS	RESULTADOS
Diseñar y elaborar itinerarios personalizados.	- N.º de itinerarios planificados	104
	- N.º de itinerarios realizado	95
	- % de participantes que inician el itinerario	100%
	- % de participantes de finalizan el itinerario	91.3%
Desarrollar estrategias de apoyo y acompañamiento personalizado al empleo.	- N.º de acompañamientos realizados	8
	- N.º de prácticas laborales realizadas/mes	0
	- N.º de personas con acompañamiento	8
	- N.º de tutorías realizadas/municipio	Redován: 29
		San Miguel deSalinas: 20
		Algorfa: 17
		Jacarilla: 12
- N.º de tutorías a las que se falta	26	
Promover realización de acciones formativas (conocimientos y habilidades) para mejora de empleabilidad.	- N.º de participantes	Formación Habilidades para la Búsqueda de Empleo: 41
		Confección de Currículum y Estrategias para la Búsqueda de Empleo: 33
		Básico de Primeros Auxilios: 34
		Limpieza: 26
		Monitor/a de Comedor Escolar: 64
	Nivel de asistencia	81%

Fortalecer capacidad de resiliencia y motivación (procesos de fortalecimiento emocional y empoderamiento personal).	- N.º de personas participantes	41
	- % del total personas	39.4%
	- N.º de tutorías realizadas/municipio	Redován: 7
		San Miguel deSalinas: 6
		Algorfa: 7
Nivel de asistencia	100%	
Mejorar la coordinación y el trabajo en red entre los agentes comunitarios implicados en el proceso de inclusión social.	- N.º de contactos realizados/mes	23
	- N.º de protocolos elaborados/mes/servicio	0
Promover el acceso a programas de inserción social y laboral (participación y coordinación con agentes públicos y privados implicados).	- N.º de personas inscritas por acción	9
	- N.º de personas que obtienen un empleo	4
Desarrollar acciones de intermediación laboral y colaboración con las empresas de la comunidad.	- N.º de empresas colaboradoras/municipio	Redován: 1
		San Miguel deSalinas: 1
		Algorfa: 0
		Jacarilla: 1
Desarrollar acciones de comunicación y sensibilización asociadas al desarrollo del programa.	- N.º de acciones programadas	30
	- N.º acciones realizadas	27

5.4. Evaluación cualitativa

El perfil principal de las personas participantes son mujeres (71.2% del total) con edades comprendidas entre los 18 y 65 años y con un nivel bajo de formación, ya que el 54.05% de las mujeres no tienen estudios, y el 31.08% solamente posee estudios primarios, siendo muy escasa la participación de mujeres con estudios universitarios, tan solo un 5.4% del total, además la gran mayoría posee un nivel alto de responsabilidad en el cuidado del hogar y la familia.

El bajo nivel de formación, unido al alto grado de responsabilidades familiares, dificulta en gran medida la mejora del nivel de empleabilidad. El concepto conocido como “suelo pegajoso”, que se produce cuando las mujeres no han podido formarse ni adquirir experiencia laboral y sobre ellas sigue recayendo la mayor parte de las tareas de cuidado, se observa en repetidas ocasiones entre las mujeres participantes de nuestros municipios.

Los principales perfiles profesionales son los reconocidos tradicionalmente como femeninos: sector servicios (limpieza, dependientas, peluquería y estética...), sector sociosanitario y de cuidados a personas dependientes, sector industrial (empaquetadora, envasadora), etc. A menudo, los trabajos de estos sectores son de carácter esporádico e irregulares.

El 31% de las mujeres participantes son inmigrantes o pertenecientes a minorías étnicas, lo cual supone un grado más de dificultad en la inserción laboral por las diferencias culturales, desconocimiento del idioma, y de adaptación a las exigencias del mercado laboral.

En cuanto a los aspectos económicos, casi la mitad de las participantes no cuentan con ningún tipo de ingreso económico actualmente, por lo que el grado de dependencia y continuidad en trabajos esporádicos e irregulares es muy importante.

Por otro lado, observamos que el trabajo de empoderamiento a largo plazo es muy necesario. Se debe trabajar la importancia de adquirir una formación práctica y específica que abra nuevas posibilidades y mejore el nivel de empleabilidad de las mujeres.

El trabajo grupal realizado también cobra especial importancia por el sentido de creación de redes de apoyo social autónomas.

En el caso de los hombres participantes (un 28.8% del total), el perfil mayoritario de edad es de 20 a 65 años similar a la situación prevista en la mujeres. Sin embargo, en el resto de los indicadores se observan algunas diferencias.

En el caso de los hombres, nos encontramos que un 46% del total no posee ningún tipo de estudios reconocidos; el 36,6% está formado en estudios primarios (EGB, ESO o Ciclo de Grado Medio), en cuanto a la formación en estudios secundarios nos encontramos con un porcentaje de 6.6% y con estudios universitarios el 10%.

El nivel de formación de los hombres es más alto, puesto que a diferencia que en el grupo de mujeres, aquí encontramos a un total de 10% usuarios con estudios universitarios frente al porcentaje de las mujeres con 5,4%, además es de destacar que el porcentaje de hombres sin ningún tipo de estudios (46,6%) es menor que el de las mujeres (54%).

En los perfiles profesionales encontramos una mayor diversidad, y un grado de experiencia laboral de los hombres superior al de las mujeres; siendo los sectores productivos donde más destaca la participación del sector masculina el Sector servicios (hostelería, mozo de almacén, operario de mantenimiento, vigilante, etc.) y Agrario (peón agrícola, jardinería, recogida en el campo, etc.).

Respecto a las personas perceptoras de ayudas, los usuarios reciben en mayor medida ayudas económicas (Renta Valenciana de Inclusión, prestación por desempleo, subsidio por desempleo/RAI), siendo un 90% de usuarios los perceptores, respecto a un 58.1% de las usuarias mujeres perceptoras de ayudas económicas.

En conclusión, puede afirmarse que el servicio prestado es muy necesario tanto para el perfil de mujeres como de hombres atendidos, esta atención debe centrarse en un trabajo de seguimiento y acompañamiento que debe ser a largo plazo e integral siempre junto con una labor de prospección e intermediación laboral más cuanto la mayoría de las personas participantes son usuarias de Servicios Sociales y sus habilidades para la inserción laboral son bastante limitadas.

En cuanto a las actuaciones realizadas en el proyecto, se detecta que la primera parte de las actuaciones fijas en el proceso de acogida y la entrevista diagnóstica suponen un factor clave para el enganche, y así poder establecer una relación de confianza necesaria para un trabajo a largo plazo.

El itinerario es el resultado de este complejo proceso diagnóstico, por lo que, si no se realiza en profundidad y se dedica el tiempo necesario, el itinerario no se corresponderá con las necesidades y objetivos reales de la persona.

Los objetivos planteados inicialmente en el proyecto responden de forma positiva a las necesidades observadas, y crean un marco integral de trabajo. Aun así, tanto por consideración del equipo profesional y por petición de las personas participantes, se observa necesario potenciar, en un futuro, una mayor dedicación a la oferta formativa. Para el siguiente proyecto se analizará la posibilidad de sumar formaciones de carácter práctico y de enfoque eminentemente laboral.

Como factor especialmente destacado y positivo se debe tener en cuenta la posibilidad de haber realizado el proyecto integrado en coordinación con los Servicios Sociales, ya que la mayor parte de las personas participantes ya son usuarias de estos servicios y por ello podemos beneficiarnos de una comunicación más directa y fluida.

El trabajo realizado aumenta en eficacia y eficiencia, la atención es más directa, y el seguimiento es constante, en tiempo real. Esto se observa sobre todo en relación con las personas perceptoras de la Renta Valenciana de Inclusión que, por su naturaleza, está pensada para realizar un trabajo integral con las personas perceptoras. El trabajo de coordinación continúa con el equipo base y equipos específicos de atención primaria suponen, por ello, un factor positivo muy importante en cuanto a la atención ofrecida.

6. Costes globales del proyecto

N.º EXPTE: PIISCL-2021-34-03

CONCEPTO	ACTUACIONES		TOTAL
	ITINERARIO	FORMACIÓN	
1.1 GASTOS DIRECTOS DE PERSONAL			
1.1.1 Personal directo			
1.1.2 Seguridad Social			
1.2 OTROS GASTOS DEL PROYECTO			
1.2.1 Formación			
1.2.2 Personal de coordinación (administración, sistemas, comunicación)			
1.2.3 Ayudas a participantes (Becas)			
1.2.4 Suministros			
1.2.5 Material Fungible para entregar a participantes			
1.2.6. Material de papelería y fotocopias			
1.2.7. Seguros			

7. Propuestas de mejora

Como propuestas de mejora se indican:

- Actualización del aplicativo ARI, que permita ser mucho más intuitiva y fácil de manejar. Además, que aparte de dar la posibilidad de descargar un Excel con la totalidad de las personas participantes en el Programa reflejando los indicadores de los cuestionarios iniciales, finales y a seis meses, también permita introducir los datos solicitados en el Anexo II (Plantilla para el Registro de Datos de las personas Participantes) puesto que luego se solicitan en la justificación y hay que incluirlos en la memoria. Sería interesante que desde Ari se pudiera recoger toda la información requerida posteriormente en la memoria para tener un cómputo global de los indicadores de forma sencilla.
- Crear procesos de seguimiento y evaluación más definidos y estructurados con respecto a personas beneficiarias de la Renta Valenciana de Inclusión.
- Puesto que los resultados obtenidos, en muchas ocasiones, son a través de objetivos a medio-largo plazo, dar continuidad al proyecto sin tener que finalizar el programa con fecha fin de año para no romper vínculo de confianza con el usuario.
- Añadir un nuevo canal de acceso al programa a través de los Servicios Públicos de Empleo para que deriven casos susceptibles de reunir los requisitos para incluirlos en el Servicio.

