

# EEIIA

Equipo Específico de Intervención  
con Infancia y Adolescencia

## Memoria 2021

# Índice

## 01. Presentación

## 02. Área de Intervención

### \_ Familiar

- El Servicio en cifras.
- Programas y acciones realizadas con las familias y los/as menores.

### \_ Comunitaria

- Talleres para Familias
- Campañas de Sensibilización

## 03. Área de Gestión

- Trabajo en red.
- Redes Sociales, Web.
- Formación continua.

## 04. Evaluación

- Indicadores.
- Análisis de resultados de los cuestionarios de evaluación de las acciones.

## 05. Propuestas para 2022.

## 06. Anexo

- Infografía EEIIA 2021
- Cartelería

# 01 ■ Presentación.

La ley 3/2019, de 18 de febrero, de La Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana detalla en el artículo 18.2 cuales son los servicios de atención primaria de carácter específico, y entre ellos se encuentra el **EEIIA- Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia**, que desarrolla actuaciones de atención integral y apoyo a la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección.

Son objeto de **atención prioritaria** en el EEIIA casos en los que se puede dar:

- Abusos sexuales, violencia y cualquier tipo de maltrato sufrido o ejercido.
- Casos de desprotección moderada o grave, frente a casos de riesgo o desprotección leve.
- Casos con expediente abierto en el sistema de protección.
- Casos en los que se ha valorado que el inicio de la intervención es imprescindible para el mantenimiento de los NNA en el domicilio familiar.
- Casos de personas menores de edad que se encuentran en situación de acogimiento familiar en familia extensa.

Son **objetivos generales** del EEIIA, los siguientes:

- Favorecer estrategias y recursos personales de afrontamiento, autoprotección, factores de resiliencia y eficacia relacional en los niños, niñas y adolescentes atendidos.
- Reforzar la capacidad relacional de la unidad convivencial, incluyendo la relación conyugal o de pareja, paterno/materno-filial y fraternal y general pautas de crianza adecuadas.
- Establecer dinámicas de trabajo en red con todos los sistemas implicados.
- Impulsar acciones formativas sobre la aplicación de los derechos de la infancia y adolescencia.

El EEIIA MLV sigue las directrices de la Dirección General de Infancia y Adolescencia y la de la normativa de referencia.

Por otro lado, mantiene una buena **coordinación con los servicios sociales de carácter básico** de la mancomunidad para el desarrollo de sus actuaciones, en todas las fases, derivación, intervención, seguimiento, evaluación y cierre de los casos.

En este año 2021 la Mancomunidad la Vega ha incorporado, en el mes de Octubre, a jornada completa al EEIIA la figura de una **Educadora Social**, al objeto de garantizar la interdisciplinariedad de las intervenciones.

Además hemos elaborado el **Mapa de Procesos del servicio**, lo que ha permitido actualizar y definir con claridad el procedimiento de intervención a seguir por el EEIIA, así

como las herramientas documentales básicas a utilizar por las personas profesionales implicadas.

A continuación, se presentan aquellos datos más relevantes y detalle del trabajo realizado por el EEIA durante el año 2021.

## 02. Área de Intervención.

### - FAMILIAR

#### o *El Servicio en cifras*

- ✓ Desde el EEIA hemos atendido a **68 niños, niñas y adolescentes** (36 mujeres y 32 hombres) de los cuatro municipios que componen la mancomunidad.
- ✓ De los 68 menores, 29 han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar y residencial**.
- ✓ Se han realizado 3 **propuestas de desamparo** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas, trabajando por tanto, casi en un 100% de los casos la **preservación familiar** de los menores en sus familias.
- ✓ Las **atenciones** presenciales totales realizadas han sido 295 y las telefónicas 127.
  - o Hemos observado que desde que recurrimos al uso de la modalidad on line y telefónica de las sesiones a causa de la pandemia por la Covid 19 han aumentado con respecto a años anteriores las atenciones telefónicas a las personas usuarias.

### — Beneficiarios/as del Servicio

EEIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Menores atendidos	Varones	Mujeres
<b>Algorfa</b>	8	4	14	9	5
<b>Jacarilla</b>	2	0	2	1	1
<b>Redován</b>	26	4	37	14	23
<b>San Miguel de Salinas</b>	14	6	15	9	6
<b>Total MLV</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>35</b>

- Niños, niñas y adolescentes con expediente de medida jurídica de protección, de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIIA.

EEIIA	Acogimientos familia extensa	Acogimientos familia educadora	Acogimientos residenciales	Total menores	Hombres	Mujeres
Algorfa	3	0	3	6	3	3
Jacarilla	1	0	0	1	0	1
Redován	5	0	10	15	6	9
San Miguel de Salinas	3	1	4	#7	5	2
<b>Total MLV</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

# uno de los niños ha estado en guarda tanto en acogimiento residencial como familiar por lo que se ha contabilizado en ambos apartados.

- Menores con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIIA:
  - Redován: 2 (1 hombre y 1 mujer)
  - San Miguel: 2 (1 mujer y 1 hombre)
  - Algorfa: 0
  - Jacarilla: 0

Principales Motivos de Intervención:

MOTIVOS INTERVENCIÓN	Nº de casos con esta problemática
Maltrato Físico	10
Maltrato Emocional	25
Negligencia	61
Abuso Sexual	3
Salud Mental/Adicciones	39
Violencia de Género	0
Violencia Filio-parental	8
Separaciones/divorcios	14
Acoso	1
Otros	30

Los motivos principales de intervención en la mayoría de los casos son cuidadores, las adicciones de alguno de los/as progenitores/as y los diagnósticos de salud mental de los/as mismos están presentes en prácticamente todas las intervenciones que realizamos.

Altas y Cierres:

EEIIA	Altas	Cierres	Situaciones al cierre
Redovan	12	14	9 objetivo alcanzado 1 abandono 4 traslado expediente
Jacarilla	1	1	1 objetivos alcanzados
Algorfa	0	7	2 objetivo alcanzado 4 traslado expediente

			1 abandono
San Miguel de Salinas	6	4	1 objetivo alcanzado 2 abandono 1 otros (no intervención)
<b>Total MLV</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>13 objetivo alcanzado</b> <b>8 traslados de expediente</b> <b>4 abandonos</b> <b>1 no intervención</b>

Los cierres de expedientes de este año han sido de 26, lo que supone un incremento de dos cierres con respecto al año anterior, siendo más de la mitad de éstos por cumplimiento de los objetivos.

Atenciones del Servicio:

EEIIA Total Atenciones: MLV	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio	Total
MLV	295	127	52	474

Por Municipios:

EEIIA Total Atenciones:	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio	Total
Algorfa	81	31	10	122
Jacarilla	10	13	6	29
Redován	112	38	27	177
San Miguel	92	45	9	146
MLV	295	127	52	474

### — Comisiones Realizadas

Como parte del proceso de nuestra intervención, hemos llevado a cabo Comisiones Técnicas de Intervención social, donde se trata la valoración de la intervención a realizar por el EEIIA, seguimiento semestral de los casos, redefinición de objetivos y actuaciones, cierre de casos, y cualquier otro aspecto de carácter técnico o de procedimiento relevante para el desarrollo de las intervenciones.

En el Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA) hemos realizado un total de 7 comisiones durante el año 2021, usando para ello la reunión de tipo presencial y también la online cuando ha sido necesario hacerlo así.

En todas estas comisiones técnicas participa, presidiendo la mismas la Directora Técnica de MLV, así como aquellos profesionales del resto de equipo de la Mancomunidad que se considera pertinente según el contenido del orden del día y de los casos a tratar.

- **Programas y Acciones realizadas con las familias:**

### **Encuentros de Familias Acogedoras de la Mancomunidad.**

Siguiendo con el proyecto de Encuentros de Familias Acogedoras (familia extensa) que iniciamos en la mancomunidad el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2021, haciéndolos coincidir con otras actividades de MLV relacionadas con la conmemoración del 15 de mayo, Día Internacional de las Familias y del 20 de noviembre, Día internacional de la Infancia.

Los encuentros tuvieron lugar, el primero el 4 de mayo, en Algorfa y el segundo el 17 de noviembre en San Miguel de Salinas (VII y VIII Encuentro de Familias Acogedoras MLV).



En estas sesiones se abordó el **“LIBRO DE VIDA”**, sobre la base de lo establecido en el Decreto 35/2021, del 26 de Febrero del Consell de regulación del acogimiento familiar en el que en el artículo 49 se considera el libro de vida como el principal recurso técnico de los niños, niñas y adolescentes protegidos por la entidad pública y tiene como objetivo principal el de ayudarles a comprender acontecimientos relevantes de su pasado así como a afrontar los sentimientos derivados de esas experiencias e implicarles en la planificación de sus vidas.

Como parte de la intervención que realizamos con las personas acogedoras, hemos resaltado la importancia de que sean transmisores a los niños y niñas que tienen en acogimiento de su historia de vida, quiénes son sus padres y madres, si tienen hermanos o hermanas u otros familiares, dónde nacieron, etc. Para ello con anterioridad a la fecha programada se les hizo entrega de un álbum para que empezaran a crear el libro de vida junto con sus niños, niñas y/o adolescentes en acogimiento familiar y aprovechar en el encuentro para compartirlo con las familias.



Las familias vinieron a las sesiones con sus libros que están realizando con los niños, niñas y adolescentes que tienen en acogimiento, explicando cómo estaba siendo una actividad muy positiva para tod@s ell@s ya que les había dado la oportunidad de empezar a realizar preguntas sobre su pasado con las familias biológicas que hasta ahora no se habían formulado, propiciando un espacio de mayor seguridad y confianza entre las familias y los niños, niñas, adolescentes.

En el encuentro celebrado en San Miguel de Salinas, se incorporó la nueva familia acogedora con la que se contaba en la mancomunidad, procedente del municipio de Jacarilla.

En total hemos trabajado en 2021 con 8 familias acogedoras, quienes realizan la guarda de 9 niños, niñas, adolescentes; 4 familias de Redován, 2 de San Miguel de Salinas, 1 de Algorfa y 1 de Jacarilla.



## – **TRABAJO EN LA COMUNIDAD**

- **Talleres para Familias**
- **Campañas de Sensibilización**

Una de nuestras prioridades en la Mancomunidad la Vega es el trabajo en la comunidad y en este ámbito de actuación el EEIIA participó en la planificación y desarrollo de talleres dirigidos a padres y madres.

○ **Talleres para Familias**

**Talleres para familias: “Mejorar la convivencia con hijos e hijas adolescentes”.**



Dentro de la programación de talleres del Mes de la Familia MLV que organizó el EEIIA junto con el Servicio de Prevención e Intervención Familiar (SPIF), y en colaboración con la Unión de Asociaciones Familiares (UNAF), se impartió un taller para las familias de la mancomunidad sobre cómo mejorar la convivencia con sus hijos e hijas adolescentes, desarrollado por la psicóloga y mediadora intergeneracional **Susana Zorrilla**.

La actividad se realizó el día 5 de mayo, de manera online a través de la plataforma Zoom y participaron 34 personas, 30 mujeres y 4 hombres.

**Conferencia: “Gestión emocional de nuestros hijos e hijas”.**



Igualmente como parte de la programación del mes de la familia, Rafael Guerrero Tomás, psicólogo experto en educación, formador y autor de libros sobre el desarrollo emocional de niños/as nos impartió un taller para dotar a padres y madres de recursos para el manejo de las emociones de sus hijos e hijas y para aplicar normas y límites.

La actividad se realizó el día 18 de mayo a las 18h de manera on-line a través de la plataforma Zoom. A la conferencia asistieron un total de 125 personas.

## ○ Campañas de sensibilización

Campaña: Familias reconstituidas:

El 15 de mayo de 2021, Mancomunidad la Vega a través del Equipo Específico de Intervención con Infancia (EEIIA) y el Servicio de Prevención e Intervención Familiar (SPIF) se sumó a la celebración del Día Internacional de la Familia con la campaña "**Familias Reconstituidas, familias que suman**" que pretende el reconocimiento por parte de la sociedad de este tipo de familias, uno de los modelos familiares que ha experimentado un mayor crecimiento en las últimas décadas.

Se programaron a lo largo del mes acciones dirigidas, en su mayoría, a madres y padres con hijas e hijos en edad escolar y adolescente, con el objetivo principal de favorecer el ejercicio de una parentalidad positiva.

Las actividades enmarcadas dentro de esta campaña se realizaron en colaboración con entidades y profesionales externos y el equipo técnico de Mancomunidad la Vega.



### Agenda mes de la familia

VII Encuentro familias acogedoras. Creación del libro de vida.  
Martes 4 de mayo, 18:00h. Algofra.  
Servicio de Prevención e Intervención con Familias/ EEIIA.

**TALLER**  
Mejorar la convivencia en familias con hijas/os adolescentes.  
Miércoles 5 de mayo, 19:00h.  
Unión Nacional de Asociaciones Familiares, UNAF.

**TALLER**  
¿Cómo hablar con tus hijas e hijos de sexualidad?  
Jueves 13 de mayo, 18:00h.  
Agencia de Igualdad MLV.

Día Internacional de la familia.  
Campaña "Familias reconstituidas, familias que suman".  
Sábado 15 de mayo.

Boletín PANGEA. Reagrupación familiar.  
Domingo 16 de mayo.

**CONFERENCIA**  
Gestión emocional de nuestras/os hijas e hijos.  
Martes 18 de mayo, 18:00h.  
Rafael Guerrero. Psicólogo y Experto en Psicología de la Educación.  
Formador y autor de libros sobre desarrollo emocional en infancia.

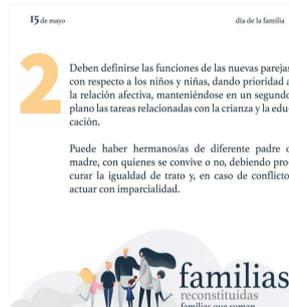
**TALLER**  
Familia reconstituida.  
Miércoles 19 de mayo, 19:00h.  
Unión Nacional de Asociaciones Familiares, UNAF.

**TALLER**  
Economía doméstica. Administra.  
Lunes 24 de mayo, 9:30h. Redován, 11:30h. Algofra  
Servicio de Prevención e Intervención con Familias/ EEIIA.

**TALLER**  
Hijos e hijas, internet y tecnologías.  
Martes 25 de mayo, 16:00 horas en Algofra y 18:30 horas en Redován.  
Miércoles 26 de mayo 16:00 horas en San Miguel y 18:30 horas en Jacarilla.  
Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas UPCA MLV.

EEIIA Mancomunidad la Vega  
658755854 | eeii@mancomunidadlavega.es

15 de mayo día de la familia



Para visibilizar el Día de la Familia, se desarrolló una campaña de comunicación a través de redes sociales. Consistió en la difusión de una Guía explicativa de las características fundamentales de las familias reconstituidas.

Campaña: “TU CASA PUEDE SER LA MIA”.

En el mes de noviembre volvimos a compartir en redes sociales nuestra campaña sobre Acogimiento Familiar, “**Tú casa puede ser la mía**”.



Con el objetivo de dar a conocer la existencia de este recurso frente al acogimiento residencial y de que existen muchos niños muchos niños y niñas que se ven obligados a separarse de sus familias biológicas y residen en centros de protección de menores, hemos vuelto a hacer difusión de nuestro díptico informativo durante la primera quincena del mes y coincidiendo también con nuestro VIII Encuentro de familias acogedoras.

Realizamos una difusión en redes sociales del cartel de la campaña y elaboramos un díptico informativo con los aspectos más relevantes del acogimiento familiar, lo adjuntamos en el Anexo.



Como parte de la difusión hemos distribuido los carteles y dípticos dentro de los cuatro municipios en lugares como los ayuntamientos, centros de salud, farmacias, etc, para poder alcanzar al mayor número de personas posible.



TELEVISIONVEGABAJA.ES  
"Tu casa puede ser la mía": el lema de la Mancomunidad La Vega para encontrar familias d...

A raíz de nuestra publicación, la Televisión Vega Baja se hizo eco de la noticia y nos realizó una pequeña entrevista para saber más acerca de nuestra campaña, en ella el equipo técnico del EEIIA habla sobre el acogimiento familiar y la importancia de visibilizar esta medida de protección. Además una de las familias acogedoras del Municipio de Algofa aportó su experiencia en la entrevista.

Tras esta entrevista TVB invitó al EEIIA MLV al programa de televisión Plaza Mayor, con el propósito de poder realizar una entrevista más en profundidad y poder hablar sobre los aspectos más relevantes del Acogimiento Familiar y de nuestra campaña. Nos acompañó otra de las familias acogedoras de la Mancomunidad La Vega, esta vez una de las familias del municipio de San Miguel de Salinas.



**Plaza Mayor - Programa 14**

Volver

Emitido el 22/12/2021

Espacio cultural y social de la Vega Baja presentado por María Jesús Escobedo.

Entrevista a Sofia Cerezo, psicóloga EEIIA Mancomunidad La Vega, y Noelia Balboa, madre acogedora.

Fue una experiencia muy positiva el poder hablar ampliamente sobre el acogimiento familiar y así concienciar a la comunidad de la importancia de brindar a los niños, niñas y adolescentes que están en centros de protección de la oportunidad de poder vivir con una familia

<http://programas.televisionvegabaja.es/programas/1-nuestros-programas/9-plaza-mayor/141-temporada-2021-2022/1902-programa-14>

## 20 de Noviembre, día Mundial de la Infancia.

Cada 20 de noviembre se celebra el Día Universal de la Infancia en el que se conmemora la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño (CDN).

Este año 2021 para conmemorar este día desde el EEIIA hemos realizado difusión en redes sociales de la constitución de los Consejos de Infancia y Adolescencia (CLIA) en cada uno de los municipios que conforman la Mancomunidad, siendo espacios de participación activa donde niños y niñas van a poder opinar y hacer propuestas sobre aquellas cuestiones que les afectan.



**Mancomunidad la Vega**  
20 nov. · 🌐

👉 Hoy celebramos el Día de los Derechos de la Infancia. Desde Mancomunidad la Vega estamos trabajando para que nuestros municipios sean entornos más amigables con la infancia y la adolescencia.

👉👉 Para conseguirlo, es fundamental contar con la participación activa y comprometida de los niños y niñas y adolescentes en la mejora del bienestar de s... Ver más

Información sobre este sitio web  
YOUTUBE.COM  
CIAM  
MANCOMUNADO-PRIMER E...

👍❤️ 9 13 veces compartido

Los CLIAS los forman un total de 70 niños y niñas una infografía recogiendo los 10 derechos básicos que protegen a los niños y niñas y que deben ser cumplidos en todas las partes del mundo.

## 03 ■ Área de Gestión

### - TRABAJO EN RED:

El trabajo en red es un elemento técnico fundamental de nuestras intervenciones con las personas menores de edad y sus familias, dando también cumplimiento a uno de los objetivos generales que apuntábamos en el primer apartado de la memoria.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación, detallamos aquellos servicios, entidades, asociaciones con los que hemos tenido una especial relación, debido a la casuística y perfil de los casos, en este año 2021.

- los cuatro centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos):
  - CEIP “Miguel de Cervantes “ de Algorfa.
  - CEIP “Gloria Fuertes” de San Miguel de Salinas.
  - CEIP “Virgen de Belén” de Jacarilla.
  - CEIP “Sagrados Corazones” de Redován.
- los cuatro centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos):
  - IES “Jaime de Sant Angel” de Redován.
  - IES “Los Alcores” de San Miguel de Salinas.
- las dos UCA (Unidades de Conductas Adictivas) de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevejea).
- las Unidades de Trabajo Social de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevejea).
- la USMIA, Unidad de Salud Mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela y del Hospital de Torrevejea.
- los técnicos de protección de menores de la Dirección Territorial de Alicante, de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas (de los distintos servicios, recepción, acogimiento familiar, unidad de centros,...)

## Tipo de Coordinaciones

Coordinación en Red	Ámbito Social	Ámbito Sanitario	Ámbito Educativo	DT	Totales
Algorfa	10	9	6	1	26
Jacarilla	7	0	1	1	9
Redován	29	10	7	4	50
San Miguel	36	11	20	3	70
MLV	82	30	34	9	155

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido 13 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil.

EEIIA Notificaciones recibidas de organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Ámbito Social	0	0	0	2	2
Ámbito Educativo	0	0	0	2	2
Ámbito Sanitario	0	0	1	2	3
Ámbito Policial	2	0	0	1	3
Ámbito Judicial	0	0	1	2	3
<b>total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

## Informes a Organismos Externos:

EEIIA Informes emitidos a organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	2	1	6	8	17
Juzgado 1ª Instancia nº6 Orihuela	0	0	0	1	1
Juzgado 1ª Instancia nº2 Orihuela	0	0	1	0	1
Guardia Civil San Miguel de Salinas	0	0		1	1
Gobierno de Canarias	0	0	1	0	1
Servicio de Protección de Menores DT Castellón	0	0		1	1
Servicios Sociales Almoradí	0	0	1	0	1
<b>total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>23</b>

**REDES SOCIALES:**

- **Publicaciones en Redes Sociales**

En mayo del 2021, y como parte de las acciones enmarcadas en la celebración de mes de las familias con motivo de la celebración del 15 de Mayo, Día Internacional de las familias, publicamos en redes sociales un video de presentación del servicio en el que, de manera breve, explicamos qué es el EEIIA y también realizamos la difusión de los datos más relevantes de nuestro trabajo durante el pasado año 2020.



Cada mes hemos compartido en RR.SS. la información referente a las fechas de las sesiones informativas sobre acogimiento familiar y adopción que se realizan en la Dirección Territorial de Alicante.

**Sesiones Informativas** Marzo 2021  
Dirección Territorial-Alicante

<p><b>Acogimiento Familiar</b></p> <p><b>25 marzo</b> De 17:15h a 18:30h</p> <p>Rambalá Méndez Núñez 41 Planta II-03002-Alicante Inscripción previa: <b>966 478 211</b></p>	<p><b>Adopción</b></p> <p><b>30 marzo</b> De 12:00h a 14:00h</p> <p>Rambalá Méndez Núñez 41 Planta II-03002-Alicante Inscripción previa: <b>966 478 232</b></p>
---	---

Organiza: GENERALITAT VALENCIANA, Mancomunidad la Vega, EEIIA. Colabora: Mancomunidad la Vega, EEIIA.

**Sesiones Informativas** Abril 2021  
Dirección Territorial-Alicante

<p><b>Acogimiento Familiar</b></p> <p><b>29 abril</b> De 17:15h a 18:30h</p> <p>Rambalá Méndez Núñez 41 Planta II-03002-Alicante Inscripción previa: <b>966 478 211</b></p>	<p><b>Adopción</b></p> <p><b>27 abril</b> De 12:00h a 14:00h</p> <p>Rambalá Méndez Núñez 41 Planta II-03002-Alicante Inscripción previa: <b>966 478 232</b></p>
---	---

Organiza: GENERALITAT VALENCIANA, Mancomunidad la Vega, EEIIA. Colabora: Mancomunidad la Vega, EEIIA.

## **El EEIIA en la web de mancomunidad.**

El EEIIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, donde se ofrece la siguiente información y servicios:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias.**

## **Difusión y atención mediante WhastApp**

Desde el EEIIA utilizamos las nuevas tecnologías para difundir todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhastApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios y hacerles información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenernos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

### **- FORMACIÓN CONTÍNUA.**

Una de las exigencias para los profesionales que forman parte de los EEIIA es la de formación continua. Desde la Dirección General de Infancia y Adolescencia se indica como requisito para todas las personas profesionales de estos equipos la formación específica en intervención familiar, desarrollo infantil y adolescente, sistema de protección, trauma, abusos sexuales, duelo y mediación familiar.

En este año 2021 hemos asistido al Curso Valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en menores mediante el uso del BALORA, de 15h de duración impartido por la Diputación de Alicante los días 4 y 13 de Mayo.

Además hemos participado en una acción formativa organizada por nuestra mancomunidad e impartida por la Unión de Asociaciones Familiares (UNAF) titulado Taller de Sensibilización en familias reconstituidas, de dos horas de duración y que realizamos por zoom el día 27 de Mayo.

El día 7 de Junio realizamos, también desde UNAF y organizado por nuestra Mancomunidad, un taller de Sensibilización a la Mediación en Familias con hijos e hijas adolescentes, de cuatro horas de duración y por zoom.

Y también, desde el EEIIA una de las formaciones llevadas a cabo este año ha sido el curso Online del Ministerio de Sanidad, consumo y bienestar social de "Acogimiento Familiar" de 30 horas de duración.

# 04. EVALUACIÓN.

## INDICADORES

En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el EEIIA, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

Respecto a los indicadores para la evaluación que tiene fijados la Dirección General de Infancia y Adolescencia [Contrato- Programa con las entidades locales], podemos destacar o siguiente:

- ✓ **Indicador 1: Proyecto de Intervención personal, social, educativo y familiar:**  
Se tienen registradas y contabilizadas todas las altas y bajas en el servicio.  
Se han realizado las hojas estadísticas semestrales que se remiten a la Dirección Territorial de Alicante.
- ✓ **Indicador 2: Formación específica a profesionales en materia de infancia y adolescencia.**  
Los profesionales que configuran el EEIIA MLV, tienen la formación específica exigida y han participado en la formación que desde la Dirección General se ha puesto a disposición de las personas profesionales de los equipos de intervención.
- ✓ **Indicador 3: Unidad y homogeneidad en el procedimiento de actuación y criterios comunes de intervención.**  
Se ha elaborado el Mapa de Procesos del EEIIA MLV, que clarifica de manera específica los procesos operativos a realizar en las intervenciones.
- ✓ **Indicador 4: Valoración de las situaciones de riesgo (excepto urgentes) en un tiempo inferior a 3 meses.**  
El EEIIA MLV da cumplimiento a este criterio técnico de contar con la valoración de riesgo en los tres primeros meses de actuación y así está recogido, igualmente, en el procedimiento de intervención del servicio.
- ✓ **Indicador 5: Realización de informes de seguimiento semestrales.**  
Se llevan a cabo informe de seguimiento semestral, que son tratados en la Comisión de Intervención Social de MLV, para evaluación de evolución de los casos, modificación de los planes de intervención si es necesario, toma de decisiones como: propuestas de medidas de protección, modificación de objetivos, posibles cierres,...
- ✓ **Indicador 6: Satisfacción de las personas usuarias.**

A finales de cada año, se realizan encuestas telefónicas a las personas usuarias del EEIIA, para obtener información de su satisfacción con el servicio, con la atención recibida, con los resultados obtenidos, y otros aspectos. (Ver informe sobre encuestas de satisfacción, a continuación).

## INFORME DE EVALUACIÓN CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN A LAS FAMILIAS USUARIAS

✓ *Cuestionarios realizados:*

- Se han realizado un total de ...**48**... cuestionarios de satisfacción en el que había que responder a cada ítem con un: muy mal, mal, bien o muy bien.

<b>Municipio</b>	<b>Familias</b>
Algorfa	12
Redován	25
San Miguel de Salinas	9
Jacarilla	2
<b>Total cuestionarios</b>	<b>48</b>

✓ *Resultados del cuestionario de satisfacción:*

- Los ítems valorados han sido el trato recibido por los profesionales, la competencia profesional de los técnicos, la ayuda que les ha proporcionado el servicio, las instalaciones donde se ha llevado a cabo la intervención y el horario en el que se han realizado las atenciones.

A continuación, se detallan los resultados de cada uno de los ítems valorados

TOTAL MLV	Trato recibido	Competencia Profesional	Ayuda del servicio en la situación familiar	Instalaciones	Horarios
Muy mal	0	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0	0
Bien	9	8	13	5	7
Muy bien	39	40	35	43	41
<b>total</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>

Las familias usuarias encuestadas están muy satisfechas con el Servicio, tal y como muestran los resultados de las encuestas.

Las familias valoran bien y muy bien todos los aspectos del servicio.

## 05. ■ PROPUESTAS PARA 2022

- Elaboración de Carta del Servicio EEIA MLV.
- Elaboración de Flyer del Encuentro de Familias Acogedoras MLV.
- Actualización de modelo de PPIS.
- Campaña sobre la concienciación de la Salud Mental en la infancia.

## 06. ■ ANEXO.

En Redován, documento fechado y firmado digitalmente

LA PRESIDENTA

Dña. Pilar Díaz Rodríguez

LA DIRECTORA TÉCNICA

Dña. M<sup>a</sup> Teresa Martínez Cárceles

**68**

NNA



33



35

**295**

Sesiones Presenciales

**50**

Familias Atendidas

Motivo  
Intervención

- 1 • Negligencia
- 2 • Salud Mental/Adicciones
- 3 • Maltrato Emocional
- 4 • Separación/Divorcio
- 5 • Maltrato Físico

**29**

NNA con Medidas  
de Protección

**12**

Acogimiento Familiar

**17**

Acogimiento Residencial

Visitas a Domicilo

**52**

Contactos en Red

**155**

Casos nuevos

**22**

Acciones en la Comunidad

- Talleres Familia: 159 Participantes
  - Mejorar la convivencia
  - Gestión emocional de los hijos/as
- 2 Encuentros Familias Acogedoras
- 3 Campañas de Sensibilización:
  - "Tu Casa Puede ser la Mía"
  - "Día Mundial de la Infancia"
  - "Familias Reconstituidas"

PROTOCOLO COVID

NNA: Niños/ Niñas/ Adolescentes



GENERALITAT  
VALENCIANA



SISTEMA PÚBLICO  
VALENCIANO DE  
SERVICIOS SOCIALES

