

# Memoria

## 2020

Servicios Sociales de Atención Primaria

BÁSICA - DOMICILIARIA - COMUNITARIA - ESPECÍFICA

### #QuédateEnCasa

Somos tus

# Servicios Sociales

*Te atendemos en Algorfa, Jacarilla,  
Redován y San Miguel de Salinas*

**Cuidémonos entre tod@s,  
hagamos comunidad**



# Índice

I. INTRODUCCIÓN.....	Pág. 2
II. SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA .....	Pág. 5
A. Servicios de Acogida de Atención ante situaciones de necesidad social .....	Pág. 6
• Información y Orientación al Ciudadano	
• Prestaciones Económicas	
• Otras Tramitaciones Sociales	
• Gestión de Subvenciones Municipales	
B. Servicio de Promoción a la Autonomía personal.....	Pág. 11
• Servicio de Atención a la Dependencia	
• Servicio de Ayuda a Domicilio	
• Servicio de Teleasistencia	
• Servicio de Menjar a casa	
C. Servicio de Inclusión Social.....	Pág. 15
• Servicio de Prevención e Inclusión Social	
D. Servicio de Prevención e Intervención con las Familias.....	Pág. 17
E. Servicio de Atención Jurídica .....	Pág. 19
F. Servicio de Acción Comunitaria.....	Pág. 20
• Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia	
• Programa de Promoción de la Salud	
• Programa de Ocio y Tiempo Libre	
• Programa de Formación e Inserción Social	
G. Agencia de Igualdad.....	Pág.29
III. SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA.....	Pág. 31
A. Equipo Específico de Infancia y Adolescencia (EEIIA)	
B. Oficina de Atención a las Personas Migrantes (PANGEA)	
C. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA)	

## Introducción

Queremos en esta presentación destacar las acciones más relevantes llevadas a cabo durante 2020 por parte de los distintos servicios y programas MLV:

La Mancomunidad La Vega ha puesto en marcha el proyecto **Diagnóstico participativo de la realidad sobre la infancia y la adolescencia en la Mancomunidad la Vega**, con el propósito de elaborar el Plan de Infancia y Adolescencia.

Se retoma el **Servicio de Prevención e inclusión Social** el último trimestre del año, habiendo atendido a 86 personas en la Mancomunidad, 56 mujeres y 30 hombres. Un 9% de las personas atendidas han encontrado empleo y un 23% han accedido a algún tipo de prestación económica.

**“Red de establecimientos libres de violencia hacia las mujeres”**. Se trata de una iniciativa mediante la que los comercios, peluquerías, bares, y demás negocios sean aliados en la lucha contra la violencia machista, actuando como puntos seguros de apoyo e información para cualquier persona que lo pueda necesitar. Se han adherido 12 negocios en Jacarilla

Se ha editado y difundido la **Guía de ayuda a la mujer sobre las relaciones violentas**, acción financiada a través del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Se realiza la **pintada de pasos de cebra** con el eslogan **#25N La Violencia de género no puede ser normal, date cuenta**, con el objetivo de conseguir dar mayor visibilidad al nuestro mensaje.

**Club de Lectura Feministas On Line**, con un grupo de 17 mujeres inscritas, y la campaña de prevención de la violencia de género **Mascarilla 19** en colaboración con las farmacias y la Policía Local

Puesta en marcha de **DiversXs**. Se trata de un espacio confidencial y abierto a la diversidad, a través de encuentros online, en el que se da voz a jóvenes LGTBIQ+ con el fin de superar barreras y presiones sociales.

Campaña para dar a conocer el acogimiento familiar **“Tu casa puede ser la mía, se mi familia de acogida”**. Pretende concienciar sobre la realidad de muchos menores que no pueden ser atendidos adecuadamente por sus familias de origen.



Se pusieron en marcha **diversas iniciativas** para garantizar la atención y el cuidado de aquellas personas o unidades de convivencia que por sus condiciones personales, familiares o sociales son más vulnerables.

**seguimientos individualizados y personalizados de manera telefónica** a: nuestros mayores participantes en la Gimnasia y en la Escuela de Mayores; a las familias que se encuentran en intervención familiar, a las receptoras de Renta Valenciana. Se realizaron **102 llamadas**

**Bonos de Emergencia, prestaciones económicas** destinadas a garantizar el derecho a la **alimentación de niños y niñas y PEIS COVID GVA, con un gasto de 9.120'00 €.**

## *Servicios de Atención Primaria Básica*

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadanos y ciudadanas a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan. La atención se realiza por parte de equipos multidisciplinares formados por trabajadores/as sociales, psicólogos/as, educadoras sociales y una abogada.

Algunas de las tareas y funciones que el equipo desarrolla a nivel municipal son:

- Informar, asesorar y orientar sobre las necesidades y los derechos objeto de los servicios sociales, los recursos disponibles y la manera de acceder a ellos, para garantizar el conocimiento necesario para acceder y utilizar adecuadamente los recursos del sistema público de servicios sociales
- Detectar y estudiar las situaciones de necesidad social en su ámbito territorial, así como valorar las personas en situación de vulnerabilidad.
- Utilizar materiales técnicos (protocolos de actuación y buenas prácticas) sobre las prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas
- Dar respuesta a las situaciones de necesidad, vulnerabilidad o riesgo
- Intervenir ante situaciones de necesidades específicas de carácter individual, grupal, familiar o comunitario.

Se establecen diferentes servicios en función de las demandas y necesidades de la ciudadanía:

- A. SERVICIO de acogida y atención ante situaciones de necesidad social
- B. Servicio de promoción de la autonomía personal.
- C. Servicio de inclusión social.
- D. Servicio de prevención e intervención con familias.
- E. Servicio de atención jurídica.
- F. Unidad de Igualdad.
- G. Servicio de acción comunitaria.

## A. Servicio de Acogida y Atención ante situaciones de necesidad social

Estos equipos son los que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos y ciudadanas. Se ocupan de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

### • INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO:

Los totales que se reflejan a continuación han sido extraídos de la plataforma SIUSS (Sistema de información de usuarios de servicios sociales), de acuerdo con las directrices de la Vicepresidencia Segunda y Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

En el año 2020 el **total de expedientes asciende a 541**. Se han abierto **41 expedientes familiares nuevos**, siendo los titulares **14 hombres y 27 mujeres**. Vuelve a ser mayormente la mujer (65'8%) quien acude a Servicios Sociales. Hemos trabajado con **140 expedientes familiares**.

Este año hemos incorporado el registro de los datos recogidos dentro de SIUSS en el apartado **GESTIÓN**. Recoge todas las acciones que se llevan a cabo dentro de una intervención: entrevistas, visitas a domicilio, informes, coordinación con otras áreas, reuniones, gestión de recursos, acompañamientos, ....

La distribución **de la intervención según sectores de población y las gestiones que se han llevado a cabo con cada intervención** es la siguiente:

Sector	Intervención		Gestión	
	número	porcentaje	número	porcentaje
Familia	121	37,81%	441	33,33%
Infancia	2	0,62%	4	0,30%
Juventud	1	0,31%	1	0,08%
Mujer	2	0,62%	6	0,45%
Personas mayores	29	9,06%	284	21,47%
Personas con discapacidades	19	5,94%	59	4,46%
Emigrantes	1	0,31%	7	0,53%
<b>Colectivos situación de necesidad provocadas riesgos catástrofes, epidemias</b>	<b>131</b>	<b>40,94%</b>	<b>507</b>	<b>38,32%</b>
Otros grupos en situación de necesidad	10	3,12%	11	0,83%
Inmigrantes	4	1,25%	3	0,23%
<b>TOTALES</b>	<b>320</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1.323</b>	<b>100,00 %</b>

Aunque se sigue la tendencia del año anterior en una mayor atención al sector de familia, hay que destacar que este año la atención está marcada por la pandemia. Han disminuido las intervenciones con personas mayores al suspenderse los programas de vacaciones como el del IMSERSO ya que parte de la demanda de este colectivo ha pasado a estar directamente relacionado con la COVID19, y forma parte del sector específico de **catástrofes, epidemias, que es el sector mayoritario de atención, con el 40'94%** de las intervenciones.

- **PRESTACIONES ECONÓMICAS:**

A continuación, se dan los datos de las diferentes ayudas gestionadas desde los servicios municipales. Las prestaciones económicas individualizadas que son abonadas por el ayuntamiento con subvención de la Conselleria y otras que son abonadas directamente por la Conselleria como las de Acogimiento Familiar y las de Renta Valenciana de Inclusión.

El gasto total de este año en ayudas sociales destinadas a cubrir situaciones de emergencia de la población de Jacarilla asciende a **14.464'67€**, siendo 2.099,27€ (14%) con cargo a los presupuestos municipales, y 12.365'40€ (86%) con cargo a subvenciones de la Diputación y de la Conselleria. Además, se han repartido 15 lotes de alimentos por una donación recibida en servicios sociales.

Un total de **49 unidades familiares (155 beneficiarios)** recibieron Ayudas Sociales: 32 familias en ayudas de emergencia, y 17 por prestaciones económicas a personas afectadas por la situación de pandemia.

- **AYUDAS DE EMERGENCIA.**

Son ayudas económicas de carácter extraordinario, destinadas a paliar aquellas situaciones en que puedan hallarse las personas afectadas por un estado de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social. Se exponen a continuación en la tabla siguiente los datos de las diferentes ayudas:

Tipo de Prestación	Solicitantes	Perceptores	Ayudas solicitadas	Ayudas aprobadas			Cuantía abonada	Ayudas denegadas*
				M	H	total		
Uso Vivienda habitual	3	9	3	0	3	3	740€	0
Extraordinarias	3	10	3	0	3	3	1.600€	0
Necesidades Básicas	1	1	2	0	2	2	450€	0
Desplazamientos a tratamientos, centros...	0	0	0	0	0	0	0	0
Suministros energéticos básicos	10	32	12	5	7	12	2.554,67€	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>5.344,67€</b>	<b>0</b>

- El 47'8% del gasto fue destinado a sufragar el pago de los suministros energéticos básicos.
- Del importe gastado, 3.245,40€ fueron subvencionados por la Consellería, asumiendo el Ayuntamiento el resto del importe, 2.099,27€.

- **PRESTACIONES ECONÓMICAS PERSONAS AFECTADAS SITUACIÓN ALARMA COVID 19.**

Tipo de Prestación	Solicitantes	Perceptores	Ayudas solicitadas	Ayudas aprobadas			Cuantía abonada	Ayudas denegadas
				M	H	total		
PEIS COVID GVA Prestaciones económicas Individualizadas	10	33	10	2	8	10	3.200€	-
Bonos Emergencia COVID 19 (Atención necesidades básicas: alimentación, higiene y productos salud)-DIPUTACIÓN	18	52	34	18	16	34	5.280€	-
Prestaciones destinadas a garantizar el derecho básico a la alimentación en niños y niñas-GVA	4	18	4	3	1	4	640€	-
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>103</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>9.120€</b>	<b>-</b>

- **PRESTACIONES ECONÓMICAS POR ACOGIMIENTO FAMILIAR.**

Son prestaciones económicas que se dan a las familias que formalizan el acogimiento de menores con la Consellería Igualdad y Políticas Inclusivas. Esta ayuda es abonada directamente por la Consellería y su cuantía varía según el tipo de acogimiento de que se trate (urgencia-diagnóstico, en familia extensa o educadora, acogimiento especializado) y su duración.

Este año no hay familias en Jacarilla con acogimiento familiar por lo que ninguna familia de Jacarilla ha recibido esta prestación.

- **RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN.**

La Renta Valenciana de Inclusión es un derecho subjetivo que se concreta en la prestación económica periódica, dirigida a garantizar el derecho a la inclusión a las unidades de convivencia en situación de exclusión social o de riesgo de exclusión social, cuyo nivel de recursos económicos resulte insuficiente para atender los gastos asociados a las necesidades básicas de la vida diaria.

Actualmente se encuentran en vigor **tres modalidades** de prestación económica. **RGIM** (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos), **RCIP** (Renta Complementaria de Prestaciones) y **RGIS** (Renta Garantizada de Inclusión Social).

**Las unidades familiares de RGIS** llevan asociado un PROGRAMA PERSONALIZADO DE INCLUSION (PROPIN): Es uno de los instrumentos de inclusión en los que se basará la intervención en las personas que forman parte de la unidad de convivencia. **Se ha realizado PROPIN a 8 unidades familiares.**

#### Datos RVI 2020

Tipo de renta	Solicitadas	Propuesta aprobada	Propuesta denegada	En trámite
<b>RGIS</b> (Renta de Garantía de Inclusión Social)	4	4	0	12
<b>RGIM</b> (Renta de Garantía de Ingresos Mínimos)	0	0	0	1
<b>RCIP</b> (Renta Complementaria de Ingresos Prestaciones)	0	0	0	0

- Este año se han tramitado 4 Rentas Valencianas de Inclusión, estando aprobadas TODAS ellas
- Se han realizado 28 seguimientos siendo 12 a través de visitas a domicilio, 8 atenciones telefónicas y 7 atenciones presenciales. Se ha mantenido 1 coordinación en red.
- De acuerdo a la normativa de RVI, se han realizado 6 seguimientos semestrales
- Se han producido 1 baja en RGIS por superar ingresos, por incorporación al mercado laboral.

Con motivo de la entrada en vigor del real decreto ley 20/2020, por el que se establece el INGRESO MÍNIMO VITAL (IMV), las familias que tienen reconocida Renta Valenciana de Inclusión debían acreditar haber formulado la solicitud de reconocimiento de dicho ingreso, debiendo aportar justificación de la solicitud del mismo. Se contactó con todas las familias usuarias al objeto de informarles sobre dicho trámite.

Con el objetivo de “facilitar la información sobre las vías de presentación y requisitos necesarios para el IMV”, se organizó una Taller el día 6 de octubre donde se convocó a los beneficiarios de Renta y al público en general interesado en conocer el procedimiento de la tramitación de dicho IMV.



Se llevó a cabo por una Educadora y por la Abogada de la Mancomunidad. A la formación acudieron 6 personas, 2 hombres y 4 mujeres.

#### COVID:

Atendiendo a lo dispuesto en la Resolución de 27 de marzo, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, y en

relación las medidas adoptadas para la renta valenciana de inclusión (RVI), se remitieron dos informes a la Dirección Territorial para comunicar los casos en los que se solicitaba la priorización en la tramitación de los mismos por su especial vulnerabilidad, que fueron un total de 4 casos.

Durante el periodo de confinamiento se realizaron llamadas periódicas de seguimiento y de apoyo a todas las familias perceptoras de Renta.

- **OTRAS TRAMITACIONES SOCIALES:**

A continuación, se enumeran los datos de otras prestaciones que se gestionan desde el servicio de acogida y atención social y que son derivadas a la Consellería o a otras instancias para su resolución:

Tipo tramitación	TOTAL
Informes Bono Social	3
Informes COVID	48
Informes Juzgado	3
Informes Vivienda	1
Informes Programas Empleo	3
Informe protección menores	1
Reconocimiento Grado Discapacidad	11
Título Familia Numerosa	7
T. Familia Monoparental	1
T. Mayor	2
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>

- **GESTIÓN DE SUBVENCIONES:**

Desde el servicio se realiza la gestión de las subvenciones municipales. Durante este año se han tramitado **10 subvenciones** por importe total de **21.002,77€**, habiendo sido concedidas 9 de ellas por importe total de **16.772'20€**.

- **Subvenciones tramitadas por el departamento de servicios sociales a asociaciones del municipio:**

Programa	Organismo/entidad	Cuantía solicitada	Cuantía aprobada
JORNADA DE CONVIVENCIA* Asociación 3ª Edad	Diputación provincial de Alicante	1.800,00€	RENUNCIA NO SE PUEDE REALIZAR POR COVID19
JORNADA DE CONVIVENCIA* Asociación 3ª Edad "Virgen de Belén"	Diputación provincial de Alicante	1.800,00€	
<b>TOTAL</b>		<b>3.600,00€</b>	

## COVID:

Desde Diputación se realizó la convocatoria y se resolvieron las solicitudes presentadas, pero se tuvieron que renunciar por no poder ejecutar actividad alguna.

- **Subvenciones tramitadas por el departamento de servicios sociales para programas y actividades municipales:**

Programa	Organismo/entidad	Cuantía Solicitada	Cuantía Aprobada	Cuantía Justificada
Dona salud Jacarilla. (Pilates)	Diputación Alicante-Unidad de igualdad	1.597,20€	1.597,20€	1.217'87€
"Control@ 2020 Jacarilla"	Diputación Alicante-Unidad de igualdad y juventud. Conductas adictivas	995,00€	995,00€	995,00€
Equipamiento. (Proyector, impresora, aire acondicionado)	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	1.680,57€	1.670'00€	1.670'00€
Educando en valores. Proyecto para la mejora de la convivencia y la prevención de la violencia en escolares de primaria.	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	1.240,00€	1000'00€	1.000'00€
Curso de español para residentes extranjeros	Diputación de Alicante-Área de ciudadanos extranjeros	2.970,00€	2.970,00€	2.700'00€
Pacto de Estado contra la violencia de genero	Secretaría de Estado de Igualdad	1.040'00€	1.040'00€	1.040'00€
"Programa 50-100.Ponte en forma a cualquier edad"	D. G Salud Publica y Adicciones	3.980'00€	Denegada	-----
Dona labora	D.G. Instituto de las mujeres.	3.900'00€	3.900'00€	Renuncia
<b>TOTAL</b>		<b>17.402,77€</b>	<b>13.172,2€</b>	<b>8.622,87€</b>

## COVID:

Señalar que este año ha habido que adaptar muchas de las actividades a la Normativa impuesta por el COVID (limitación de aforos, espacios abiertos, medidas de protección, ...) por lo que hubo que modificar determinadas acciones (predominio de los espacios on-line y formación virtual frente a la presencialidad) para poder desarrollar parte del programa previo establecido.

## B. Servicio de Promoción de la Autonomía Personal

Desarrolla la prevención, el diagnóstico, la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas y contribuye a la mejora de la calidad de vida y cuidados de las personas dependientes, de sus familiares y cuidadores/as.

- **SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA.**

El reconocimiento del grado de dependencia es un requisito necesario para poder acceder a los servicios y prestaciones del Sistema de Atención a la Dependencia en la Comunidad Valenciana.

A través de este servicio se recepcionan y tramitan las solicitudes de reconocimiento de la dependencia en todas las fases del procedimiento hasta la resolución final por la Generalitat Valenciana: solicitudes iniciales, de revisión de grado, cambio de preferencias de servicio o prestaciones, aplicación del baremo de valoración, informes sociales y de seguimiento.

Así mismo se proporciona información sobre recursos que responden a las dudas tanto de la ciudadanía como del personal cuidador o profesionales del sector.

La Mancomunidad cuenta con un total de 918 expedientes de dependencia activos. Y 92 de estos expedientes pertenecen al municipio de Jacarilla. A continuación, se presentan los datos de las solicitudes presentadas y otros trámites realizados relacionados con los expedientes de dependencia:

Tipo de trámite	Tramites
Solicitudes	12
Revisiones de Grado	4
Nuevas Preferencias	8
Cambios de cuidador	3
Otros trámites (contratos SAD, aportaciones informes, domiciliaciones bancarias, etc.)	7
<b>Total</b>	<b>34</b>

Este año la Mancomunidad ha conseguido eliminar la lista de espera de las personas pendientes de valoración de grado, ya que ha finalizado el año realizando las valoraciones según el plazo establecido. Se han realizado un total de 183 valoraciones en la Mancomunidad, lo que supone un incremento del 92% respecto a las realizadas en 2019. En el municipio de Jacarilla se han realizado un total de 28 valoraciones de dependencia.

En cuanto a la realización de informes señalar que, además de los que se deben realizar por nuevas valoraciones, también se realizan informes de seguimiento y técnicos por cambios de cuidador o nuevas preferencias. Señalar que se ha producido también un incremento importante en el número de informes respecto a 2019, pasando de un total de 168 en la mancomunidad en 2019 a 217 informes en 2020.

Se detalla en la siguiente tabla los diferentes informes realizados del municipio de Jacarilla:

Tipo de informe	Total
Informes sociales del entorno	22
Informes de seguimiento	5
Informes técnicos	11
<b>Total</b>	<b>38</b>

A continuación, podemos ver en la siguiente tabla el número de personas dependientes de Jacarilla con resolución de grado de dependencia:

Grado de dependencia	Nº Personas
Grado 3	16
Grado 2	34
Grado 1	16
Grado 0	20
<b>Total</b>	<b>86</b>

En cuanto al recurso solicitado por las personas dependientes de Jacarilla la gran mayoría han optado por la prestación económica para cuidados en el entorno familiar, un total de 48. En segundo lugar, 3 personas han optado por la ayuda domiciliaria y en tercer lugar, 2 personas han solicitado atención residencial.

#### COVID:

Durante la declaración del estado de alarma de marzo a junio. Se suspendieron las valoraciones al no estar permitida la movilidad y en virtud de las distintas resoluciones de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas. (CIPi).

Retomándose las valoraciones en el mes de junio una vez dictada Resolución de la CIPi en la que se autorizaba retomar las valoraciones de la dependencia. Realizándose un esfuerzo considerable en la puesta al día de las valoraciones como ya se ha mencionado anteriormente.

#### • SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

##### 2.1) Servicio de Ayuda a Domicilio.

Es un servicio orientado a las personas y familias que presentan problemas para la realización de las actividades elementales de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en el propio hogar mediante intervenciones que favorezcan su permanencia e integración en su entorno habitual. Incluye prestaciones de atención personal, apoyo psicológico y socioeducativo, acompañamiento y actividades domésticas.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
<b>SAD</b>	8	7	0	1	6	14	22	2	3120	120	26	0	7	10	26	6	10

- Se han atendido 36 personas del Servicio de Atención domiciliaria, de los cuales el 61% son mujeres.
- El 46% de los beneficiarios del SAD reciben el servicio de cuidado y atención personal, prácticamente la mitad de los casos atendidos, la otra mitad de los casos implican la realización de tareas domésticas, tanto limpieza del domicilio como realización de gestiones, compra, etc.
- El 57% de los casos atendidos son hogares unipersonales.
- Se han dado 10 bajas, de las cuales 2 son por defunción y 8 por alta en el servicio de Dependencia.
- Dentro de las reuniones de coordinación mantenidas con las auxiliares se han tratado los siguientes temas: seguimiento de los casos y redistribución de los mismos para poder asignar mayor tiempo de dedicación a cada uno, notificación de bajas producidas e ingreso de altas nuevas y modificación de las tareas a desempeñar por la auxiliar adaptándola a las nuevas necesidades socio- sanitarias que presentan los beneficiarios del servicio. Este año debido al estado de alarma por el COVID 19 muchas de las reuniones se han realizado telefónicamente. Además, se ha llevado un seguimiento telefónico con las auxiliares muy continuado durante el confinamiento para garantizar la cobertura de las necesidades de los usuarios y mantener el protocolo sanitario adecuado para evitar el riesgo de contagios.
- Se han reducido durante este año las visitas domiciliarias debido al COVID19 y se ha pasado a realizar un seguimiento de los casos telefónicamente. Durante el confinamiento se mantuvo contacto telefónico con ellos para valorar sus necesidades y adecuar el servicio, también se derivaron dos casos a la atención psicológica telefónica de mancomunidad.

## COVID:

Durante el confinamiento, desde el equipo de la Mancomunidad se realizó un seguimiento individualizado y personalizado de la situación de los usuarios del SAD. Se efectuaron un total de 19 llamadas que ofrecían apoyo emocional y ayudaban a gestionar posibles estados de angustia o ansiedad que esta situación les pudiese generar

Al inicio del estado de emergencia se produjeron 5 bajas temporales del servicio a petición de los propios usuarios, bien porque pasaron a ser atendidos por sus familiares bien porque se marcharon a casa de estos. También se produjeron dos altas urgentes, ya que debido a la situación se quedaron sin sus cuidadores habituales.

Se distribuyó material de protección entre los usuarios y las propias Auxiliares de Hogar (Mascarillas, gel hidroalcohólico, viseras faciales, guantes, ...)

Se ha tenido un único caso positivo en COVID dentro del Servicio de Ayuda a Domicilio.

### • TELEASISTENCIA

Es un recurso que permite que los usuarios, ante situaciones de emergencia, y con solo pulsar un botón del dispositivo que llevan encima constantemente, puedan entrar en contacto con un Centro atendido por personal cualificado y preparado para dar respuesta adecuada a una situación de crisis de carácter social, familiar y/o sanitaria.

Este servicio funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

Este servicio hasta el 31 de diciembre de 2020 ha sido de titularidad de la Diputación Provincial de Alicante, y a partir de esa fecha la Vicepresidencia primera y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas es la que asume dicho servicio. Garantizando la prestación del mismo a quienes fueran titulares y beneficiarios a esa fecha, pero a partir de 2021 para acceder al servicio de teleasistencia se tiene que tener reconocida la situación de dependencia en un grado 1, 2 o 3 y haber solicitado entre las preferencias a reconocer el Servicio de Teleasistencia.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Sector de población		Altas	Bajas	Total, casos atendidos
						H	M	M	D			
<b>TELEASISTENCIA</b>	2	2	0	0	1	4	11	15	0	3	2	15

- El **73%** de los casos atendido en el Servicio de Teleasistencia son **mujeres solas**.
- El **100%** de los casos atendidos pertenece a personas mayores que residen en **hogares unipersonales**.

#### • MENJAR A CASA

Servicio **dirigido a mejorar la nutrición de las personas mayores**, por entender que una nutrición adecuada contribuye de forma decisiva a la salud, bienestar y calidad de vida de todas las personas y, en especial, de las personas mayores.

Consiste en la **entrega diaria, de lunes a viernes, de la comida** que se adapta a las necesidades nutritivas de cada persona según ha prescrito previamente el médico de la persona usuaria. El programa se mantiene desde su inicio, siendo el número de plazas ofertadas en el municipio dos. Durante este año no se ha producido demanda del servicio y no se ha dado de alta ninguna.

### C. Servicio de Inclusión Social

Asume la prevención, el diagnóstico, la intervención y el seguimiento para la cobertura de las necesidades básicas de las personas, familias o en su caso, unidades de convivencia, y fomentará su participación en el proceso de inclusión social con carácter periódico.

## • SERVICIO DE PREVENCIÓN E INCLUSIÓN

La finalidad de este servicio es apoyar y realizar un acompañamiento personalizado e integral tanto en el proceso de reincorporación en el mundo laboral como en el mantenimiento del empleo, mediante itinerarios integrados de inserción a personas que presentan perfiles de baja empleabilidad con un nivel bajo de cualificación, desempleo de larga duración y otras circunstancias personales relacionadas con el riesgo o situación de exclusión social, con especial referencia a las personas perceptoras de la Renta Valenciana de Inclusión Social.

El proyecto se ha desarrollado entre los meses de octubre, noviembre y diciembre, y ha contado con un equipo de trabajo integrado por una Psicóloga, una Trabajadora Social y una Abogada.

Se han realizado las siguientes actuaciones fijas:

- Acogida inicial
- Entrevista diagnóstica
- Realización del Itinerario Integral de Inserción Sociolaboral:
  - Apoyo psicológico y emocional
  - Orientación formativa y laboral
  - Prospección laboral y apoyo al empleo
  - Talleres grupales:

Acciones	NºParti	Difusión /Marketing
<i>Taller: Aprende a utilizar el CERTIFICADO DIGITAL</i>	3	
<i>Taller de Competencias digitales básicas 20 horas</i>	5	
<i>Taller de Inglés aplicado a entornos laborales 20 horas</i>	5	
<i>Taller: Uso de las TICS en la búsqueda de empleo 24 horas</i>	3	

## RESULTADOS:

- De los 15 usuarios que se propusieron para incorporar al servicio, se trabajó con 11, 7 mujeres y 4 hombres, quedando pendiente 4. Se han llevado a cabo un total de 24 atenciones.
- Se han mantenido 29 tutorías con el objetivo de desarrollar estrategias de apoyo y acompañamiento personalizado al empleo.
- El 70,9% de los participantes disponen de un itinerario completo y finalizan el proceso de inclusión establecido.
- El 65% de las personas participantes son mujeres, y de estas el 68% solo posee estudios primarios.
- Las acciones formativas han mantenido un nivel de asistencia del 97,8%, siendo la mejor valorada el Taller de Inglés.

### D. Servicio de Prevención e Intervención con las Familias

Este servicio interdisciplinar es responsable de la recepción, así como del diagnóstico social y la intervención de carácter individual o familiar con la infancia y la adolescencia, las personas mayores, personas con diversidad funcional, mujeres víctimas de violencia de género y otras personas necesitadas de especial protección familiar.

Su intervención tiene la finalidad de favorecer la mejora de las dinámicas relacionales de los miembros de las unidades de convivencia, y esto tanto entre sí como con su entorno social, y facilitar el acceso a recursos, servicios y/o prestaciones sociales, al objeto de lograr el bienestar de las unidades familiares como grupo, así como de cada uno de los miembros a nivel individual; teniendo en consideración, cuando existen personas menores de edad, el principio de interés superior del menor como base de actuación.

Familias atendidas	Beneficiarios/as	Género Masculino	Género Femenino
18	43	18	25

En el año 2020 se abrieron 10 nuevos expedientes de intervención, lo que da un total de 18 familias atendidas durante el 2020; al finalizar el año había 6 familias con alta de intervención.

Durante el año 2020 se han cerrado 12 casos de los 18 con los que se han trabajado durante el año, 11 de ellos con resultado favorable.

Familias atendidas		18
NACIONALIDAD	Española	16
	Inglesa	1
	Alemana	1
<b>TIPOLOGÍA</b>		
Con menores a cargo	Monoparentales	2
	Monomarentales	1
	Biparentales	6
	Biparentales (Progenitores separados)	0
	Reconstituidas	0
Sin Menores a cargo	Personas adultas solas o acompañadas (<65 años)	5
	Personas adultas con 65 años o más.	4

- En cuanto a la nacionalidad de las familias atendidas, han sido en su mayoría, 88,8%, de nacionalidad española.
- En cuanto a la tipología de las familias atendidas se reparten al 50% las formadas por aquellas que tenían menores a cargo, con las que estaban formadas solo por adultos. Entre las familias con menores han sido clara mayoría las **familias biparentales** (66,6%) del total de este grupo.

Atenciones	TOTAL
Presencial	47
Telefónica	48
Visita a domicilio	23
<b>TOTAL</b>	118

- Destacar que las atenciones presenciales tanto en las oficinas de servicios sociales, junto con las realizadas en los domicilios de las unidades de convivencia usuarias del servicio, suman el 59,32% del total, favoreciendo así la atención directa y personalizada con nuestr@s usuari@s.

Coordinación con la Red	TOTAL
Total (agentes de otros sistemas y/o servicios)	9

- El trabajo en red es un elemento fundamental de nuestras intervenciones con las familias. Con esta finalidad, nos coordinamos de manera telefónica, telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud y bienestar emocional y relacional de nuestr@s usuari@s.

Notificaciones de Desprotección Infantil	Varón	Mujer	Total
Ámbito educativo *	1		1
Ámbito sanitario			
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>1</b>

\*IES Benejuzar

- Fruto de la coordinación con la red, con otros sistemas de protección, viene derivado las notificaciones que nos envían a los servicios sociales sobre casos de posible desprotección. En este año la notificación recibida ha sido desde el **ámbito educativo**
- Destacar que en 2020 no se han recibido derivaciones por parte del colegio ni del Instituto de Benejuzar, por absentismo escolar.

## E. Servicio de Atención Jurídica

Es un servicio de carácter gratuito y especializado, que viene a garantizar la adecuada protección del ejercicio de los derechos sociales de las personas.

Está atendido por una abogada que realiza funciones de atención directa, consejo, asesoría especializada y acompañamiento. Atiende directamente a los ciudadanos en los municipios donde residen quedando excluida la defensa jurídica en los juzgados.

Desde este Servicio, se han llevado a cabo **26 atenciones** a un total de 26 usuarios/as, 16 mujeres y 10 hombres, lo que representa que un 61% de las atenciones son realizadas a mujeres. Destacar que se ha incrementado el uso del servicio por los hombres, ya que ha pasado de ser el 20% de la atención en 2019 al 39% este año.

Del total de las atenciones solo dos personas son ciudadanos/as extranjeros, lo que representa un 7'6% de la atención total, suponiendo un ligero incremento respecto al año anterior. A continuación, se presenta la tipología de la demanda atendida en el servicio:

Tipología demanda	Nº Atenciones
Divorcios-Medidas-Separaciones	1
Reclamaciones	8
Ejecuciones hipotecarias- Desahucios	6
Herencias	0
Incapacidades	0
Contratos	2
Derecho penal	0
Derecho laboral	7
Derecho administrativo	2
<b>Total</b>	<b>26</b>

Las tres demandas mayoritarias son las relacionadas con **Reclamaciones, Derecho laboral y Ejecuciones Hipotecarias y Desahucios**. Destacar que este año las demandas relacionadas con el derecho laboral suponen un 26 % de la demanda total, lo que supone un incremento notable, estando la mayoría de las consultas relacionadas con despidos y con ERTES debido a la situación económica actual por la pandemia.

## F. Servicio de Acción Comunitaria

---

Desarrolla la prevención, intervención y promoción de la convivencia en la comunidad, a través de los siguientes programas:

- Programa de igualdad y prevención de la violencia.
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Ocio y Tiempo Libre.
- Programa de Formación e inserción social.

La actividad de este año ha estado marcada al igual que el resto por la pandemia del virus COVID-19 y su impacto se ve reflejado en todas las áreas y niveles de actuación. La necesidad de limitar la presencialidad en las actividades desarrolladas junto a la dificultad para prever a medio y largo plazo el escenario social ha afectado al desarrollo de todas las acciones.

### • PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la Mancomunidad. Agrupa aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa. La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que, desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

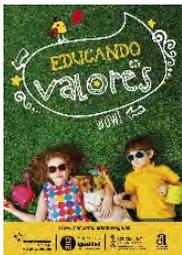
El programa se desarrolla a través de 2 áreas de ejecución:

- **Conciliación** a través del consolidado espacio socioeducativo “VEGAVACACIONES”, que ofrece una alternativa a las familias que puedan tener dificultades en compatibilizar sus responsabilidades y obligaciones en la atención a sus hijos e hijas en horario laboral. Pretende trabajar las competencias y destrezas necesarias para el desarrollo emocional, afectivo y relacional de los niños y niñas participantes.
- **Igualdad y Prevención de la violencia**. Incluye dos grandes campañas. La primera, con motivo de la conmemoración del 8 de marzo, y bajo el lema de JUNTAS, se articula en torno al término

SORORIDAD, que consiste en la relación de hermandad y solidaridad entre las mujeres para crear redes de apoyo que empujen cambios sociales, para lograr la igualdad.

La segunda, con motivo del 25 de noviembre, con el lema "NO ES NORMAL, DATE CUENTA", pretende llamar la atención sobre aquellas otras situaciones en las que las mujeres sufren violencia y que ocurren a nuestro alrededor sin darle la importancia suficiente, al ser situaciones normalizadas y cotidianas, no asumidas ni identificadas como situaciones propias de lo que se denomina violencia de género.

Área	Acciones	NºParti		Difusión /Marketing	
		H	M		
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones	12	16		
IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	Commemoración 8 de marzo "JUNTAS"	Campaña sensibilización: Diseño del díptico y Pegada de carteles en el municipio			
		Taller "Entre mujeres" 4 de marzo	Cancelado		
		Teatro "la segunda ola" 13 de marzo 19'30h.	Cancelado		

		Espectáculo Coeducativo "Yo voy conmigo"	NºPartip.		
			H	M	
		11 de marzo Infantil y primaria	48	36	
		Programa Educando en valores	58	45	
		Taller de Risoterapia	Cancelado		
Campaña de sensibilización 25 de noviembre "NO PUEDE SER NORMAL DATE CUENTA"	Pegada de carteles en el municipio				
	Pasos de cebra contra la violencia de género	5			
	Taller #nopuedeser normal Centro mujer 24 horas Torrevieja	0	6		
	Red de establecimientos seguros contra la violencia de género	12			

- **Vegavacaciones:** El programa se realizó al aire libre en el parque de la Pinada y cumpliendo las medidas de seguridad necesarias por el COVID19.
- De las actividades planteadas para el Mes de Marzo, hubo que suspender el Taller de sororidad "Entre mujeres" por falta de aforo ya por la situación de COVID19 se suspendieron los talleres de Risoterapia, empoderamiento femenino y sexualidad femenina y el teatro "Segunda ola".

- Tanto la campaña Juntas como la de Prevención de la violencia sufrieron un giro importante en el desarrollo de sus actividades, adoptando el **formato online** para la ejecución de la mayoría o imponiendo serios límites de participación en las que se realizaron de manera presencial.

ÁREA		ACCIÓN	DIFUSIÓN
PROMOCION DE LA IGUALDAD y PREVENION DE LA VIOLENCIA	Campaña "JUNTAS"	Botiquín de la #Sororidad	
		Razones por las que se conmemora el 8 de Marzo	
		Píldoras de igualdad	18 publicaciones
	Acciones para promover el empoderamiento y promoción del feminismo y diversidad LGTBIG	Club de lectura feminista	
		Empoderadas	
	Acciones de coeducación e igualdad en la familia	Campaña "No existen juguetos ni juguetas, existen juguetes para jugar"	
	Acciones para prevenir la violencia de género durante el confinamiento	Mascarilla 19	
		Infografía recursos disponibles para víctimas de violencia de género	

## • PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

A través de este programa, y en consonancia con la Estrategia Nacional de Promoción de la Salud y Prevención del SNS, en su aplicación al entorno comunitario, venimos desarrollando acciones de prevención de la salud desde una visión integral, dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas. Pretende que las personas tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables

Integra 5 áreas de actuación:

- **Mayores:** Bajo el paraguas del programa MAYOR ACTIVO, se articulan diferentes acciones con el objetivo de mantenerles activos tanto física como mentalmente, contribuyendo así a prevenir situaciones propias del proceso de envejecimiento como el aislamiento, la pérdida de autonomía personal y social, el deterioro físico y cognitivo.
- **Prevención de adicciones:** Contempla programas y campañas preventivas dirigidas a reducir o evitar el uso/abuso de drogas y otras conductas adictivas, así como promover hábitos de vida saludables y una cultura de salud que incluya el rechazo del consumo de drogas y de otras conductas adictivas. Estas acciones se llevan a cabo desde la UPCCA
- **Promoción de la salud en la mujer:** Desde una perspectiva de género, establecemos acciones dirigidas a la promoción de la salud integral de la mujer, que incorporan el concepto de empoderamiento en salud, favorecen la confianza de las mujeres en sí mismas, su autonomía y autoestima, además de la adquisición de conocimientos de salud y la práctica de hábitos de vida saludables, que ayuden a mejorar su nivel de calidad de vida y su percepción de buena salud. Estas acciones se agrupan bajo el programa de DONA SALUD, y en los grupos de BIENESTAR EMOCIONAL
- **Servicio para la atención a la Diversidad y sexualidad en Jóvenes- ADISEX:** Servicio dirigido por un lado a jóvenes entre 13 y 30 años que tengan dudas sobre relaciones de pareja, sexualidad, orientación o identidad de género, así como aquellas/os que hayan sufrido incompreensión, discriminación o bullying a causa de la misma. Y por otro lado a padres y madres que requieran información sobre el desarrollo psicosexual y las relaciones de pareja de sus hijas e hijos.
- **Población general:** Coordinación de la implantación de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema Nacional de Salud y Xarxa Salut. Esta Estrategia propone, mediante el trabajo transversal en los ámbitos sanitario, educativo y comunitario, el desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de estilos de vida saludables.

Área	Acciones		NºPartip.		Difusión /Marketing
			H	M	
MAYORES	Mayor activo	Escuela de mayores: Modalidad presencial y telefónica	0	9	 
		Actividad Física	1	14	 
PREVENCIÓN ADICIONES	Mi plan para dejar de fumar #YoLoDejo 31 de Mayo				 
	Salud en curso: Matilda	Se realiza una sesión de formación al profesorado de 3º, 4º, 5º y 6º de primaria de C.E.I.P. Virgen del Belén		<p>Las sesiones programadas en mayo para los escolares se tuvieron que suspender por el COVID</p> 	
	Proyecto: Control@ #Con Talento	Taller Yo-decido presencial y online 24 de septiembre	16	9	
PROMOCIÓN SALUD EN MUJER	Areola solidaria MLV	Reconstrucción de la areola mamaria tras un proceso de Cáncer			
	Dona Salud	Taller de Pilates	0	14	 
Bienestar emocional		0	10		

<b>POBLACION GENERAL</b>	<p><i>Coordinación de la implantación de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema Nacional de Salud y Xarxa Salut</i></p>	<p><i>II Mesa de Salud 8/07/20</i></p>	5	5	
	<p><i>Identificación de activos de Salud: Total 29</i></p>	<p><i>10 activos nuevos // 4 actualizaciones</i></p>			
	<p><i>Stan informativo en Mercadillo Local- Prevención del suicidio. Asociación Praxis 16 de octubre</i></p>				

## COVID:

- Debido a la situación por la pandemia la Escuela de mayores durante los meses de mayo, junio, noviembre y diciembre se ha realizado a distancia. Se les ha hecho entrega de un cuadernillo a los participantes y se ha llevado seguimiento telefónico individualizado.
- Las actividades de Gimnasia para mayores y el taller de Pilates se suspenden en el mes de marzo por el COVID19 y se reanudan ambas en el mes de junio siguiendo las medidas de aforo y seguridad recomendadas, pasando a realizarlas en espacios al aire libre.
- Se realizó un seguimiento individualizado y personalizado de todos los participantes tanto de la Gimnasia para Mayores como de la Escuela de Mayores una vez por semana.
- El área de Prevención de adicciones ha estado especialmente marcada por las restricciones en el ámbito escolar, eje estratégico de prevención en drogodependencias en el ámbito local.
- En el área de salud en la mujer, se trabajaron las campañas desde las Redes Sociales, y el taller de Pilates pasó a realizarse al aire libre.
- Respecto a la estrategia de Salud, la subvención para el desarrollo del programa 50-100 no fue concedida.

**ACCIONES ON-LINE:**

Área	Acción	Difusión				
PROMOCION DE LA SALUD	Charla AFAMMER "Autocuidado para la mujer en tiempos de COVID"					
ADISEX	Consejos y riesgos del SEXTING					
PREVENCIÓN DE ADICCIONES	<p><i>Material digital</i> <i>"Un gran paso de 6º al IES"</i> <i>Difusión a las 25 familias de 6º de primaria</i></p>					
	Proyecto Control@ #Con Talento	<p><i>Guía de creatividad: tomar en serio el juego</i></p>				
		<p><i>Taller Familias Creativas</i> <i>24 de septiembre</i></p>	<p><i>3 familias</i></p>			
		<p>Escape Room on-line- "el ciberastro del crimen" Del 14/09 a 01/11</p>	<p>10</p>	<p>12</p>		

- PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Incluye toda la oferta de acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Este año debido al COVID19 no se han llevado a cabo este tipo de actividades ya que implican unas relaciones sociales que debido a la pandemia ha habido que reducir.

- PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Aglutina acciones formativas dirigidas a favorecer por un lado la inserción social de colectivos desfavorecidos y/o en situación de dificultad social, y por otro actuaciones de formación a la comunidad a través cursos, jornadas, conferencias. Este año hemos trabajado tres áreas: Formación e inserción laboral, Talleres de integración y Cursos de idiomas.

Área	Acciones	Nº PART.		Difusión /Marketing
		H	M	
FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	Charla informativa "Practical support for UK nationals applying for residency	22 <i>ciudadanos británicos</i>		
	3 boletines informativos Oficina de PANGEA  * <i>Publicación on line y en formato impreso.</i>			
TALLERS DE INTEGRACIÓN	<i>Proyecto: Conviviendo entre sabores 01/07 a 30/10</i>	1	0	
	<i>Calendario intercultural de Adviento 2020 01/12 a 25/12</i>	0	4	
CURSOS DE IDIOMAS	Curso: Lengua y cultura española para extranjeros 18/02 a 10/03 23/06 a 21/07 25.08 a 29/09	8	18	

Todas las acciones que se contemplan aquí han sido promovidas desde la Oficina de Pangea MLV. Todas ellas se concibieron inicialmente en modo presencial, y han debido adaptarse a las restricciones de aforo que se han impuesto desde la declaración del Estado de Alarma.

## F. Agencia de Igualdad

---

Se trata de un servicio de atención especializada que trabaja para que la igualdad entre los géneros sea una real y efectiva. Se caracteriza por su transversalidad, ya que tanto sus objetivos como sus acciones influyen de forma directa en los proyectos y programas que desarrollan el resto de áreas de los Servicios Sociales.

Su prioridad durante este año ha sido desarrollar **tres líneas estratégicas**:

- Promocionar la igualdad de género y empoderamiento femenino
- Eliminar todas las violencias por razón de género.
- Visibilizar y eliminar la discriminación de las personas con diversidad sexual.

Estos objetivos se llevan a cabo a través **de cuatro líneas de actuación**:

- ✓ Actuaciones de sensibilización y concienciación de promoción de la igualdad.
- ✓ Actuaciones al fomento del empoderamiento y promoción de la salud de las mujeres.
- ✓ Actuaciones para la prevención de la violencia de género.
- ✓ Actuaciones para la prevención de la discriminación de las personas con diversidad sexual

En el marco de estas líneas estratégicas, **destacamos** las siguientes actuaciones por parte de la Agencia:

- Campaña: “**Comercios libres de violencia contra las mujeres**”, con la participación de 90 negocios. Donde se ha distribuido una *Guía de ayuda a la mujer sobre las relaciones violentas*, financiada con los fondos del Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.
- Durante el confinamiento domiciliario, la Agencia se unió a la **campaña Mascarilla 19**, en colaboración de todas las farmacias de los municipios de la MLV
- Inicio del **Club de lectura feminista online**.
- Puesta en marcha de “**Empoderadas**”, primer grupo de empoderamiento femenino joven online.
- Campaña Navideña: “**No existen ni juguetos ni juguetas, existen juguetes para jugar**”, para sensibilizar sobre el sexismo cotidiano en la compra de juguetes.
- Aprobación del **Plan de Igualdad Interno de la Mancomunidad**, por el Pleno de la entidad en fecha 22 de diciembre de 2020.
- **Taller de Sexualidades**, abordando contenidos de educación afectivo sexual para prevenir las violencias machistas, destinados a jóvenes de los IES de San Miguel y Redován.

- Diseño del proyecto **DIVERSXS**, desde el servicio ADISEX. Un proyecto novedoso para el empoderamiento del colectivo joven LGTBIQ+, mediante la información y el debate online.

Se diferencian cinco áreas de actuación de la Agencia de igualdad:

- Área de Información y Asesoramiento a mujeres
- Área de Promoción de la Igualdad
- Área de Promoción de la Salud
- Área de Violencia de género
- Área de Gestión

#### ➤ **ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A MUJERES**

Incluye las acciones de información, asesoramiento, apoyo, formación y sensibilización a las mujeres de los Municipios de la Mancomunidad. En cuanto a la Atención directa a mujeres víctimas de violencia, la Agencia se encarga de la gestión y supervisión de las usuarias inscritas en el Servicio **ATEMPRO**. En Jacarilla se ha trabajado con las 2 beneficiarias que tienen activo el servicio.

#### ➤ **ÁREA DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD**

Este año se puso en valor la necesidad de trabajar el empoderamiento femenino y difusión del feminismo. Dentro de esta área se encuentra la campaña del **Día Internacional de la Mujer “Juntas”**. Las acciones desarrolladas en esta área vienen recogidas en el Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia del Servicio de Acción Comunitaria.

#### ➤ **ÁREA DE VIOLENCIA DE GENERO**

Campaña del 25 de noviembre **#NO PUEDE SER NORMAL, DATE CUENTA**. Las acciones desarrolladas en esta área vienen recogidas en el Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia del Servicio de Acción Comunitaria.

#### ➤ **ÁREA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD**

Se incluyen las acciones que se desarrollan para mejorar el bienestar físico y psicológico de nuestras mujeres. Las acciones desarrolladas en esta área vienen recogidas en el Programa de Promoción de la Salud del Servicio de Acción Comunitaria. **Dona Salud**

#### ➤ **ÁREA DE GESTIÓN**

Se elaboró un **cuestionario online** dirigido a conocer ideas y propuestas de los ciudadanos y ciudadanas de nuestro municipio respecto a la celebración del 8 de marzo.

Se ha elaborado el **I Plan de igualdad interno de la Mancomunidad La Vega 2021-2024**.

## *Servicios de Atención Primaria de Carácter Específico*



**5.947** ciudadanos/as de la MLV son extranjeros/as (31,5%)

**1.499** hab.  
Algorfa

**3.091** hab.  
San Miguel

**936** hab.  
Redován

**421** hab.  
Jacarilla

Atención  
y Acogida

**806**

Demandas

**259**

Personas Atendidas

**152**

Nuevos Casos

♂ 112

♀ 147

**33** Visitas a Domicilio

**54** Informes de Extrajera

Cohesión  
Social

**13** Acciones

**183**

Participantes

Clases de Español  
Conviviendo entre Sabores  
Charla sobre Residencia (Babelia)  
Calendario Adviento

**3** Newsletter

**47** Veces compartido  
**882** Interacciones

Participación

**8** Voluntarias

**6** Agentes Comunitarios

**4** Grupos en Redes Sociales

**2** Entidades Colaboradoras

Asociación Columbares  
Asociación Babelia

Redes

**57** Publicaciones **131.997** Visualizaciones



## Acciones de Prevención



### Escolar

**7** Talleres    **31** Sesiones    **565** Alumnos/as

**238** ♂    **327** ♀



### Familiar

**320**  
 Participantes

#### Formación Familias

- Control@ Familias #ConTalento
- Un Gran Paso (de 6ª al IES)
- Yo Decido



### Comunidad

#### Campañas de Sensibilización

Mi Plan #YoloDejo  
 UPCCAs CV Contágate de Prevención

#### Espacios de Participación Ciudadana

**1**    **15** Participantes

**7** ♂    **8** ♀

#### Mesas de Salud

**3**



## Información y Orientación



**80** Atenciones  
**20** Casos



## Redes Sociales

#LaVegaPreviene

 **604** Visitas al Blog    **916** Páginas Vistas

 **19** Publicaciones    **31.596** Visualizaciones

## Adhesión a la XARXASALUD

Algorfa - Jacarilla - Redován - San Miguel de Salinas

## Violencia de Género

### Campañas Sensibilización

Comercios Libres de Violencia contra las 

Mascarilla 19

Pasos de Cebra contra La Violencia de Género

#NoPuedeSerNormalDaleCuenta

### Formación Adolescentes

Sexualidades

138  
Participantes

Guías de Ayuda a la Mujer  
sobre Relaciones Violentas

Edición de 300 Guías

### Total Participantes

247  
Participantes

81 

166 

## Información y Asesoramiento a Mujeres

56

Atenciones

## Acciones de Igualdad

### Campañas Sensibilización

Ni juguetos ni juguetas

JUNTAS-Botiquín de la Sororidad

### Acciones 8 de marzo

52  
Acciones

2.632  
Participantes

1.293 

1.339 

### Talleres online

Club de Lectura Feminista

Empoderadas: Grupo de Empoderamiento Femenino

I Plan de Igualdad Interno de la Mancomunidad

Planes visados 4



Social Media

76 Publicaciones

45.391 Visualizaciones

