

EEIIA

Equipo Específico de Intervención
con Infancia y Adolescencia

Memoria 2020

Índice

01. Presentación

02. Área de Intervención

– Familiar.

- El Servicio en cifras.
- Programas y acciones realizadas con las familias y los/as menores.

– Trabajo en la comunidad

- *Talleres para Familias*
- *Campañas de Sensibilización*

03. Área de Gestión

- Trabajo en red.
- Redes Sociales, Web.
- Formación continua.

04. Evaluación

- Análisis de resultados de los cuestionarios de evaluación de las acciones.

05. Anexo

01. Presentación.

-INTRODUCCIÓN DEL SERVICIO.

A continuación detallamos el trabajo realizado por **EEIIA, Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia**, durante el año 2020.

Cabe destacar que desde el día 16 de Marzo hasta el 14 de Junio hemos vivido una situación de estado de alarma a causa de la pandemia por Covid 19. Durante ese periodo de tiempo los servicios sociales hemos actuado siguiendo las directrices marcadas por el gobierno y hemos realizado atenciones telefónicas a todas las familias y incluso menores.

Desde mitad de Junio hemos retomado las atenciones presenciales, estando guiados por las restricciones y medidas que se han ido adoptando durante los meses siguientes.

Todas las acciones que hemos realizado en la comunidad han sido adoptando las medidas de precaución necesarias y de una manera responsable para poder garantizar la protección de las personas que han acudido a nuestras actividades.

02. Área de Intervención.

- FAMILIAR

o El Servicio en cifras

- ✓ Desde el EEIIA hemos atendido a **70 menores**, (36 mujeres y 34 hombres) de los cuatro municipios que componen la mancomunidad.
- ✓ De los 70 menores, 23 han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar o residencial**.
 - o El número de menores en intervención ha aumentado un 12,9% con respecto al pasado año en el que atendimos a 62.
- ✓ Se han realizado 1 **propuestas de desamparo** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas, trabajando por tanto, casi en un 100% de los casos la **preservación familiar** de los menores en sus familias.
- ✓ Las **atenciones** presenciales totales realizadas han sido 343 y las telefónicas 72.
 - o Se ha producido un aumento del 26,3% de las atenciones telefónicas, en el 2019 se realizaron 57. Las personas usuarias han preferido esta modalidad de atención.

- Las atenciones realizadas a las familias en esas semanas han sido 177. Hemos estado trabajando con un horario sin restricciones y a la disposición de las personas usuarias.

— Beneficiarios/as del Servicio

EEIIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Menores atendidos	Varones	Mujeres
Algorfa	9	4	14	9	5
Jacarilla	4	1	6	3	3
Redován	22	6	34	14	20
San Miguel de Salinas	12	6	16	8	8
Total MLV	47	17	70	34	36

- Menores con expediente de medida jurídica de protección, de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIIA.

EEIIA	Acogimientos familia extensa	Acogimientos familia educadora o afín	Acogimientos residenciales	Total menores	Hombres	Mujeres
Algorfa	3	1	3	7	4	3
Jacarilla	1	0	0	1	0	1
Redován	5	0	6	11	5	6
San Miguel de Salinas	2	1	1	4	2	2
Total MLV	11	2	10	23	11	12

- Menores con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIIA:
 - Redován: 1 (1 hombre)
 - San Miguel: 1 (1 hombre)
 - Algorfa: 0
 - Jacarilla: 1 (1 hombre)

Principales Motivos de Intervención:

MOTIVOS INTERVENCIÓN	Nº de casos con esta problemática
Maltrato Físico	10
Maltrato Emocional	22
Negligencia	58
Abuso Sexual	1
Salud Mental/Adicciones	35
Violencia de Género	13
Violencia Filio-parental	6
Separaciones/divorcios	14
Acoso	1
Otros	33

Los motivos principales de intervención en la mayoría de los casos son cuidadores, las adicciones de alguno de los/as progenitores/as y los diagnósticos de salud mental de los/as mismos están presentes en prácticamente todas las intervenciones que realizamos.

Altas y Cierres:

EEIIA	Altas	Cierres	Situaciones al cierre
Algorfa	8	2	2 objetivo alcanzado
Jacarilla	1	5	5 objetivos alcanzados
Redován	6	10	6 objetivo alcanzado 4 traslado expediente
San Miguel de Salinas	4	7	6 objetivo alcanzado 1 traslado expediente
Total MLV	19	24	19 objetivo alcanzado 5 abandonos por traslado residencia.

Los cierres de expedientes de este año han sido de 24, lo que supone un incremento del 45,82% con respecto al año anterior. Así mismo la situación de cierre por cumplimiento de objetivos alcanzados es de 19, el 79,16% del total.

El numero de expedientes cerrados ha aumentado con respecto al año pasado en el que finalizamos 14 expedientes. En este 2020 también hemos aumentado el número de expedientes cerrados con los objetivos alcanzados, un total de 19.

Atenciones del Servicio:

EEIIA Total Atenciones: MLV Psicóloga	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio	Coordinación de Red
MLV	343	72	20	99

Por Municipios:

EEIIA Total Atenciones:	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio
Algorfa	55	16	7
Jacarilla	42	17	1
Redován	131	21	8
San Miguel	115	18	4
MLV	343	72	20

— Comisiones Realizadas

Como parte del proceso de nuestra intervención, hemos llevado a cabo Comisiones técnicas de Intervención social.

En el Específico de Infancia y Adolescencia (EEIIA) hemos realizado un total de 7 comisiones durante el año 2020.

- *Programas y Acciones realizadas con las familias:*

Encuentros de Familias Acogedoras de la Mancomunidad.

Siguiendo con el proyecto de Encuentros de Familias Acogedoras que iniciamos en el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2020.

La finalidad de estas reuniones ha sido la de crear un espacio en el que estas familias, además de tener la oportunidad de conocerse entre ellos, puedan hablar de temas que les preocupen sobre la crianza, de miedos que les vayan surgiendo. Un lugar y un tiempo en el que compartan experiencias y se nutran y enriquezcan de manera mutua.

Y además un espacio para aprender ya que en cada uno de los encuentros aprovechamos para trabajar un tema que sea de interés.

Intentamos que cada uno de los encuentros coincidan con fechas señaladas, el primero del año lo hacemos en el mes de Mayo, en el que conmemoramos el día de la familia que es el 15 de ese mes y el segundo encuentro lo realizamos en Noviembre coincidiendo con el día 20 que es el día internacional de la infancia.

Este año hemos vivido una situación complicada por el Covid-19 en el que hemos estado sujetos a restricciones y normativas en función de la incidencia de la pandemia y por esta razón decidimos realizar el V Encuentro de Familias Acogedoras del mes de Mayo de manera virtual en una sesión de Zoom.

Lo realizamos el día 14 de Mayo, previamente habíamos ayudado a las familias a conocer cómo se realizaba una sesión On line. Fue sin duda un encuentro especial ya que al realizarse desde casa pudieron estar presentes todos los niños y niñas de las familias acogedoras, conocerse entre ellos y compartir algunas experiencias. Hablamos sobre la situación que estábamos viviendo, el confinamiento las restricciones y cómo habían realizado, si los había habido, los contactos con las familias biológicas. Sin duda una experiencia emotiva y enriquecedora, tal y como nos lo expresaron las familias.

El segundo encuentro lo pudimos realizar de manera presencial y adoptando todas las medidas establecidas para prevenir el Covid-19. El VI Encuentro de Familias acogedoras MLV se llevó a cabo en el municipio de Redovan el día 17 de Noviembre. En esta sesión trabajamos el tema de la historia de vida tan importante y fundamental para el adecuado desarrollo de los niños y niñas en acogimiento familiar. Vimos la importancia que tiene para ellos saber de dónde vienen y los motivos por los que sus progenitores no pueden cuidarlos adecuadamente. Contamos con el trabajo que una de las familias ha realizado hace unos meses para hacer la historia de vida de la niña que tienen en acogida. Consistió en un árbol genealógico que debían realizar para el colegio y utilizaron para trabajar la historia de vida de la niña, implicándola en su elaboración.



– **TRABAJO EN LA COMUNIDAD**

- **Talleres para Familias**
- **Campañas de Sensibilización**
-

Una de nuestras prioridades en la Mancomunidad la Vega es el trabajo en la comunidad y en el EEIIA hemos realizado unos talleres dirigidos a padres y madres.

- **Talleres para Familias**

Talleres para familias sobre Estilos Educativos para familias: “Cómo educar y no morir en el intento”.

Junto con el Servicio de Prevención e Intervención Familiar (Spif) hemos creado unos talleres destinados a las familias sobre estilos educativos.

En estas sesiones, que hemos realizado en los cuatro municipios que conforman la Mancomunidad, la psicóloga del Spif y la del EEIIA han trabajado los estilos educativos más característicos que tenemos.

Les han proporcionado a las personas asistentes recursos y habilidades a los asistentes sobre qué estilo es el más adecuado y qué impacto tiene sobre el bienestar emocional de nuestros hijos e hijas el que usemos un estilo u otro. Además han trabajado la importancia de establecer normas y límites en la infancia y adolescencia.

Han sido unas sesiones muy participativas y satisfactorias, tal y como se refleja en la evaluación de la actividad. Las familias se han mostrado muy receptivas y además han solicitado seguir recibiendo formación de este estilo sobre otros temas que les resultan de interés.

A los talleres han asistido un total de 33 familias. Adjuntamos informe de evaluación sobre esta actividad en el apartado de evaluación.

¿Cómo educar y no morir en el intento?

Taller práctico para mejorar las habilidades de crianza.

Aforo limitado
PROTOCOLO COVID-19

Hay muchas formas de ser madre y padre...
¿Cuál es tu estilo?



Redován
Lunes 23 de Noviembre
18:30h
Centro Social

Algorfa
Lunes 23 de Noviembre
16:00h
Centro Social

Jacarilla
Miércoles 25 de Noviembre
18:30h
Salón Actos
Centro Social

San Miguel
Miércoles 25 de Noviembre
16:00h
Servicios Sociales

Inscripciones: 658 79 58 54, Ana
www.mancomunidadlavega.es

mancomunidad la vega servicios sociales

LA VEGA SALUD

Parentalidad Positiva Mancomunidad la Vega

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives



En los talleres les dimos a cada uno de los asistentes un resumen de los estilos educativos que también publicamos en redes con la información sobre el desarrollo del taller en cada municipio.

Estilos Educativos en la familia



Asertivo (😊)

- Nivel de exigencia alto
- Expresión de afecto
- Normas claras y concisas
- Utiliza el refuerzo positivo
- Favorece la comunicación
- Ofrece apoyo y ayuda
- Otorga capacidad de decisión

Permisivo (😄)

- Sin horarios ni rutinas
- Baja capacidad de control
- Poca supervisión
- Nivel bajo de exigencia
- Normas escasas o inexistentes
- Falta de autoridad

Negligente (😞)

- Nula implicación
- Desatención y desprecio
- Fríos y controladores
- Sin exigencias ni normas
- No hay responsabilidad
- Indiferencia
- Falta de apoyo

Autoritario (😡)

- Nivel de exigencia alto
- Disciplina y obediencia
- Normas rígidas
- No da lugar al diálogo
- Punitivo, aplica castigos
- Da órdenes, no deja elegir
- Escaso apoyo emocional

www.mancomunidadlavega.es

mancomunidad la vega servicios sociales

EEIIA

Parentalidad Positiva Mancomunidad la Vega

○ Campañas de sensibilización

Campaña: “TU CASA PUEDE SER LA MIA”.

Para conmemorar el día de la familia, realizamos una campaña sobre Acogimiento Familiar. Con el objetivo de dar a conocer la existencia de este recurso frente al acogimiento residencial y de que existen muchos niños muchos niños y niñas que se ven obligados a separarse de sus familias biológicas y residen en centros de protección de menores.

Realizamos una difusión en redes sociales del cartel de la campaña y elaboramos un díptico informativo con los aspectos más relevantes del acogimiento familiar, lo adjuntamos en el Anexo.

Dentro de la difusión hemos distribuido los carteles y dípticos dentro de los cuatro municipios en lugares como los ayuntamientos, centros de salud, farmacias, etc, para poder alcanzar a un gran número de personas.



Además organizamos, junto con con la Asociación GAIA, que es una asociación acreditada por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para dar las charlas informativas de acogimiento familiar, una charla informativa para las personas y familias que se pusieron en contacto con nosotros mostrando su interés en realizar el itinerario para ser familia de acogida.

Como la charla de la Asociación Gaia se realizó el día 30 de Junio, la campaña en redes sociales la mantuvimos todo ese mes, con la finalidad de alcanzar al mayor número de personas posible y que se pudieran inscribir.

La sesión tuvo lugar en el municipio de San Miguel de Salinas con todas las medidas de prevención anti Covid, el día 30 de Junio a las 18h. A ella acudieron 11 personas, 4 hombres y 7 mujeres, interesadas en recibir información sobre acogimiento de menores y nos mostraron su compromiso de seguir en el proceso de acogimiento 6 familias.

Jornada Informativa

¿Quieres saber qué es el acogimiento familiar?

¡Ven y pregunta!

Fecha: Martes 30 de junio 2020
Hora: 18:00h
Lugar: Servicios Sociales San Miguel de Salinas
(Antiguo Ayuntamiento)

Tu casa puede ser la mía.
Sé mi familia de acogida.

Programa de Acogimiento Familiar

www.mancomunidadlavega.es

mancomunidad la vega servicios sociales
EEIIA
GENERALITAT VALENCIANA
nollaLauca
nollaLauca
nollaLauca



20 de Noviembre, día Mundial de la Infancia.

Cada 20 de Noviembre se celebra el día universal de la infancia en el que se conmemora la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño (CDN).

Esta año 2020 para conmemorar este día desde el EEIA hemos realizado difusión en redes sociales de una infografía recogiendo los 10 derechos básicos que protegen a los niños y niñas y que deben ser cumplidos en todas las partes del mundo.

Derechos Fundamentales de la Infancia

Cada 20 de noviembre se celebra el Día Universal de la Infancia en el que se conmemora la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño (CDN).

La Convención recoge 10 Derechos Básicos que protegen a los niños y niñas, que se deben cumplir en todos los lugares del mundo.

1 A la Igualdad
sin discriminación de raza, religión o nacionalidad.

5 A una educación y atenciones especiales
para los niños y las niñas con discapacidad.

9 A la protección
contra el abandono, crueldad y explotación de la que puedan ser víctimas.

2 A una Protección Especial
que fomente su desarrollo físico, mental y social.

6 A comprensión y amor
por parte de la familia y de la sociedad.

10 A una crianza basada en valores
de comprensión, tolerancia, amistad y justicia, entre todo el mundo.

3 A un nombre y a una nacionalidad
desde su nacimiento.

7 A actividades de ocio y educación gratuita
que les ayude a crecer como ciudadanos y personas.

4 A una alimentación, vivienda y atención médica
adecuadas y dignas para poder desarrollarse de forma correcta.

8 A recibir atención y ayuda preferente
ante cualquier circunstancia que ponga en peligro su integridad.



03 ■ Área de Gestión

- TRABAJO EN RED:

El trabajo en red es un elemento fundamental de nuestras intervenciones con los casos de menores y de sus familias.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación detallamos con los servicios, asociaciones con los que nos coordinamos especialmente:

- los cuatro centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos).
- los cuatro centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos)
- los servicios de pediatría de los cuatro municipios.
- los servicios de seguridad ciudadana (policía local, guardia civil).
- las Oficinas de Víctimas del Delito de la comarca (Orihuela y Torrevieja).
- las dos UCA's de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja)
- las unidades de trabajo social de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja).
- la USMIA, unidad de salud mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela.
- los técnicos de menores de la Dirección Territorial de Alicante, de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas (de los distintos servicios, protección de menores, acogimiento familiar, unidad de centros,...)
- Asociaciones distintas como ACECOVA, Adis, etc.
- otros,...

Tipo de Coordinaciones

Coordinación en Red	Ámbito Social	Ámbito Sanitario	Ámbito Educativo	DT	Totales
Algorfa	5	2	5	3	15
Jacarilla	8	6	4	5	23
Redován	8	8	15	5	36
San Miguel	5	6	12	2	25
MLV	26	22	36	15	99

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido 16 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil.

EEIIA Informes recibidos de organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Ámbito Social	3	1	4	0	8
Ámbito Educativo	0	0	2	2	4
Ámbito Sanitario	1	0	0	0	1
Dirección Territorial	0	0	0	1	1
Ámbito Policial	0	0	1	1	2
total	4	1	7	4	16

Informes a Organismos Externos:

EEIIA Informes emitidos a organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	3	1	7	4	15
Juzgado 1ª Instancia nº2 Torrevieja	0	0	0	2	2
ADIS	0	0	1	0	1
Fiscalía de Menores	0	0	1	0	1
total	3	1	9	6	19

- REDES SOCIALES:

Mancomunidad la Vega
6 abr. · 🌐

👉 DALE LA VUELTA A LA CUARENTENA, refuerza la estabilidad emocional y los lazos familiares con estos sencillos consejos del Servicio de Prevención e... Ver más

¡Dale la vuelta a la cuarentena!

Compartir durante tanto tiempo el mismo espacio con nuestra familia puede convertirse en un reto que a veces nos lleva a sentirnos agobiados, ansiosos o rabiosos. Sin embargo, estamos viviendo una situación nueva ante la que experimentamos nuevos aprendizajes y nos adaptamos.

Las situaciones nuevas suelen asustarnos. Pero tenemos diferentes maneras de enfrentarnos y adaptarnos a ellas. Si las percibimos únicamente como una amenaza, nuestra atención estará enfocada en los aspectos más negativos: "Con el confinamiento no puedo ver a mis amigos".

Por qué no a comer al restaurante este escenario también puede convertirse en una oportunidad única.

10 más

• Publicaciones en Redes Sociales

Desde el EEIIA y junto con nuestra compañera psicóloga del Spif elaboramos en el mes de Abril, durante el estado de alarma ocasionado por la pandemia del Covid-19, un documento titulado "Dale la vuelta a la Cuarentena" en el que hablamos de cómo convertir la situación de confinamiento que vivimos en una oportunidad para relacionarnos mejor con las personas con las que convivimos.

Realizamos la difusión del documento en redes sociales. Lo adjuntamos en el Anexo.

El EEIIA en la web de mancomunidad.

El EEIIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, donde se ofrece la siguiente información y servicios:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias.**

Difusión y atención mediante WhastApp

Desde el EEIIA utilizamos las nuevas tecnologías para difundir todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhastApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios y hacerles información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenernos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

La atención telemática ha sido fundamental e imprescindible durante la situación de alarma que hemos vivido a causa de la pandemia del Covid-19. En la que hemos realizado una atención directa y cercana telefónica, mediante WhastApp y videollamadas, de una manera continuada.

- FORMACIÓN CONTÍNUA.

La formación es un pilar fundamental del trabajo en el EEIIA, es por ello por lo que seguimos asistiendo a cursos de manera regular, de cara a no perder nunca el pulso a las actuales tendencias en atención, a los problemas o retos, teniendo siempre un impacto positivo en la calidad de nuestro trabajo diario con los menores y sus familias.

En este año 2020 hemos asistido al Curso de Formación sobre Abuso Sexual Infantil impartido desde la Dirección Territorial realizado en el mes de Diciembre a cargo de Saanna (fundación diagrama), de manera Online-presencial y con una duración de seis sesiones de 7 horas cada una.

Además hemos participado en una acción formativa organizada por nuestra mancomunidad e impartida por la Unión de Asociaciones Familiares (UNAF) titulado Taller de Sensibilización en familias reconstituidas, de dos horas de duración y que realizamos por zoom el día 27 de Mayo.

El día 7 de Junio realizamos, también desde UNAF y organizado por nuestra Mancomunidad, un taller de Sensibilización a la Mediación en Familias con hijos e hijas adolescentes, de cuatro horas de duración y por zoom.

Y también, desde el EEIIA una de las formaciones llevadas a cabo este año ha sido el curso Online del Ministerio de Sanidad, consumo y bienestar social de “Acogimiento Familiar” de 30 horas de duración.

04. EVALUACIÓN.

INDICADORES

- En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el EEIIA, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN A LAS FAMILIAS USUARIAS

✓ *Cuestionarios realizados:*

- Se han realizado un total de 45 cuestionarios de satisfacción en el que había que responder a cada ítem con un : muy ma, mal, bien o muy bien.

Municipio	Familias
Algorfa	7
Redován	22
San Miguel de Salinas	12
Jacarilla	4
Total cuestionarios	45

✓ *Resultados del cuestionario de satisfacción:*

- Los ítems valorados han sido el trato recibido por los profesionales, la competencia profesional de los técnicos, la ayuda que les ha proporcionado el servicio, las instalaciones donde se ha llevado a cabo la intervención y el horario en el que se han realizado las atenciones.

A continuación detallo los resultados de cada uno de los ítem valorados:

TOTAL MLV	Trato recibido	Competencia Profesional	Ayuda del servicio en la situación familiar	Instalaciones	Horarios
Muy mal	0	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0	1
Bien	2	2	5	4	10
Muy bien	43	43	40	41	34
total	45	45	45	45	45

Las familias usuarias encuestadas están muy satisfechas con el Servicio, tal y como muestran los resultados de las encuestas.

Las 45 familias valoran bien y muy bien todos los aspectos y solamente una de ellas considera que el horario no le ha resultado adecuado.