

CUESTIONARIO CONOCIMIENTOS FASE OPOSICIÓN TRABAJADOR/A SOCIAL

- 1. La Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos establece que el Plan Personalizado de Intervención Social: (señalar la opción incorrecta)**
 - a) En caso de actuaciones conjuntas por parte de la atención primaria y de la atención secundaria, se diseñará un único plan personalizado de intervención social.
 - b) Será consensuado con la persona, familia o unidad de convivencia. En caso de desacuerdo prevalecerá el criterio técnico en las situaciones de riesgo o protección.
 - c) Incluirá, al menos, los siguientes aspectos: el diagnóstico de la situación, la planificación de las actuaciones y los indicadores y la periodicidad del seguimiento.
 - d) a) y b) son incorrectas.

- 2. Siguiendo el Código Deontológico del trabajo social, en sus relaciones con otros/as profesionales, deberá regirse por los principios de: (señalar la opción correcta)**
 - a) Profesionalidad.
 - b) Coordinación.
 - c) Respeto recíproco.
 - d) Todas son verdaderas.

- 3. Cuando se trata de una Declaración de Desamparo en la que existen indicios de peligro inminente y grave para la integridad física o psíquica para el menor o la menor, se declarará el procedimiento de urgencia: (señalar la opción correcta).**
 - a) Con necesidad de acuerdo de la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia y sin necesidad de practicar trámite alguno.
 - b) Sin necesidad de acuerdo de la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia y practicando los trámites correspondientes.
 - c) Sin necesidad de acuerdo de la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia, ni de practicar trámite alguno.
 - d) Con necesidad de acuerdo de la Comisión de Protección de la Infancia y la Adolescencia y practicando los trámites correspondientes.

- 4. La Generalitat Valenciana, según el artículo 49 del Estatuto de Autonomía, tiene competencia exclusiva sobre: (señalar la opción correcta)**
 - a) Servicios Sociales, Mayores y Promoción de la igualdad entre hombres y mujeres.
 - b) Servicios Sociales, Juventud y Promoción de la igualdad entre hombres y mujeres.
 - c) Servicios Sociales, Mayores y Promoción de la mujer.
 - d) Servicios Sociales, Juventud y Promoción de la mujer.

- 5. De conformidad con lo establecido en el artículo 41 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿dónde podrán recabar las Administraciones Públicas los datos sobre el domicilio del interesado o interesada en los procedimientos iniciados de oficio, a los solos efectos de su iniciación? (señalar la opción correcta)**
 - a) En el Instituto Nacional de Estadística.
 - b) En el Padrón Municipal correspondiente.
 - c) En las bases de datos de las restantes Administraciones Públicas.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta.

6. El servicio ATENPRO es: (señalar la opción correcta)

- a) Un servicio telefónico de atención y protección para víctimas de violencia de género.
- b) Un servicio telefónico de atención y protección para familiares de víctimas de violencia de género.
- c) Un servicio telefónico para los agresores de violencia de género.
- d) Todas son correctas.

7. Según la Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos, se consideran situaciones de emergencia social: (señalar la opción correcta)

- a) Accidentes, catástrofes o estados de vulnerabilidad y desprotección social, sobrevenidas e inesperadas, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana de protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable
- b) Aquella situación de carácter excepcional o extraordinario y puntual, que requiera una actuación inmediata por parte de los equipos profesionales de servicios sociales, sin la cual podría producirse un agravamiento o un deterioro de la situación de vulnerabilidad de la persona o, en su caso, la unidad de convivencia
- c) Tendrán carácter prioritario, por delante de cualquier otra actuación, y cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para su acceso todos o alguno de los requisitos establecidos
- d) Ninguna es correcta

8. Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, en su artículo 14. Derecho a la Seguridad Social y a los servicios sociales, establece que: (señalar la opción correcta)

- a) Las personas extranjeras residentes tienen derecho a acceder a las prestaciones y servicios de la Seguridad Social en las mismas condiciones que las personas españolas
- b) Las personas extranjeras residentes tienen derecho a los servicios y a las prestaciones sociales, tanto a las generales y básicas como a las específicas, en las mismas condiciones que las personas españolas. En cualquier caso, las personas extranjeras con discapacidad, menores de dieciocho años que tengan su domicilio habitual en España, tendrán derecho a recibir el tratamiento, servicios y cuidados especiales que exija su estado físico o psíquico.
- c) Las personas extranjeras, cualquiera que sea su situación administrativa, tienen derecho a los servicios y prestaciones sociales básicas.
- d) Todas son correctas.

9. ¿Cuál de los siguientes proyectos de la Mancomunidad no es un proyecto de sensibilización y/o prevención de la violencia de género. (señalar la opción correcta)

- a) Comprométete
- b) El club de los hombres que saben querer.
- c) Be Brave Festival
- d) Empoderadas

10. Ante una demanda planteada al/la Trabajador/a Social, se procederá a la recogida de datos de estudio para su caso, y en relación a este trabajo previo se elaborará: (señalar la opción correcta)

- a) El diagnóstico, indicando debilidades y fortalezas de la persona, así como el pronóstico de la situación.
- b) La ejecución in situ de la situación-problema.
- c) La planificación y establecimiento de objetivos para la persona y familia, en su caso.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

- 11. Según la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de Bases de Régimen Local, cuál de las siguientes opciones no tiene la condición de Entidad Local: (señalar la opción correcta)**
- a) El Municipio.
 - b) Las Mancomunidades de Municipios.
 - c) Las Áreas Metropolitanas.
 - d) Las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.
- 12. Como miembro del Equipo de Intervención Social, la persona profesional del Trabajo Social, tendrá entre sus funciones: (señalar la opción correcta)**
- a) La atención directa a asociaciones y colectivos que tengan que ver con su competencia profesional y nivel de atención.
 - b) Archivo y control de expedientes.
 - c) Acogida a las personas usuarias en su primera cita.
 - d) Las respuestas a) y c) son correctas
- 13. El art. 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local establece que la prestación de los servicios sociales: (señalar la opción correcta)**
- a) Es una competencia municipal propia.
 - b) Es una competencia que le puede ser atribuida a los municipios por delegación.
 - c) Es una competencia distinta de las propias y de las atribuidas por delegación con arreglo al régimen jurídico propio de las entidades locales.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
- 14. Los factores clave que definen el Modelo de Atención Centrada en la Persona son: (señalar la opción correcta)**
- a) Acompañamiento, asistencia y empoderamiento.
 - b) Empoderamiento, personalización y participación.
 - c) Personalización, acompañamiento y asistencia.
 - d) Acompañamiento, participación y empoderamiento.
- 15. Según la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, el equipo de personas profesionales de la zona básica de Servicios Sociales estará compuesto por: (señalar la opción correcta)**
- a) El Equipo de Intervención Social y personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo.
 - b) El Equipo de Intervención Social, personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo y personas que realizan funciones de coordinación y jefatura.
 - c) El Equipo de Intervención Social, personas profesionales de las unidades de igualdad y personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo.
 - d) El Equipo de Intervención Social formado por profesionales con titulación universitaria en Trabajo Social.

16. El artículo 68 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, dice de la Intervención: (señalar la opción correcta)

- a) Consiste en la atención integral, centrada en la persona, familia o unidad de convivencia.
- b) La intervención se basará en un enfoque grupal y comunitario, cuando sea pertinente.
- c) El proceso de atención tendrá especialmente en cuenta la necesidad de intervenir simultáneamente con otros sistemas de protección social, como, por ejemplo, el sistema sanitario o el sistema educativo, entre otros.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

17. Según la Ley 26/2018 de 21 de diciembre de la Generalitat, de Derechos y Garantías de la Infancia y Adolescencia; los niños y niñas y adolescentes con conductas disruptivas tendrán una atención adecuada a los siguientes principios: (señalar la opción correcta)

- a) Atención prioritaria en el propio entorno.
- b) Intervención de carácter educativo.
- c) Actuación preventiva de los factores tanto de protección como de riesgo.
- d) Todas son correctas.

18. El artículo 9 de la Constitución Española, establece que corresponde: (señalar la opción correcta)

- a) A la sociedad civil promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas.
- b) A los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo, de los grupos y de sus comunidades en que se integra sean reales y efectivas.
- c) A los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas.
- d) A los poderes públicos y a la sociedad civil promover las condiciones para la libertad y la igualdad del individuo y de sus comunidades en que se integra sean reales y efectivas.

19. El Equipo de Intervención Social según el Decreto 38/2020 de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales, tendrá las siguientes funciones: (señala la opción incorrecta)

- a) Utilización de técnicas de mediación familiar y comunitaria en el desarrollo de sus intervenciones.
- b) Planificación, diseño, implementación y evaluación de programas y proyectos.
- c) Atención directa a las personas, familias y unidades de convivencia, así como a asociaciones y colectivos que tengan que ver con su competencia profesional y nivel de atención.
- d) Coordinación con la Xarxa Jove de la Comunitat Valenciana.

20. El Servicio de Prevención e Intervención con las Familias: (señalar la opción correcta)

- a) Es un servicio de atención primaria de carácter específico.
- b) Es un servicio de atención secundaria o especializada.
- c) Es un servicio de atención primaria de carácter básico.
- d) Integra al Equipo Especializado de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA).

21. A los efectos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tendrán capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas: (señalar la opción correcta)

- a) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
- b) Las personas menores de edad para el ejercicio y defensa de aquellos de sus derechos e intereses cuya actuación esté permitida por el ordenamiento jurídico sin la asistencia de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o curatela. Se exceptúa el supuesto de las personas menores incapacitadas, cuando la extensión de la incapacitación afecte al ejercicio y defensa de los derechos o intereses de que se trate.
- c) Cuando la Ley así lo declare expresamente, los grupos de afectados, las uniones y entidades sin personalidad jurídica y los patrimonios independientes o autónomos.
- d) Todas son verdaderas.

22. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y adolescencia, las modalidades de acogimiento familiar son: (señalar la opción correcta)

- a) Acogimiento familiar temporal y acogimiento familiar permanente.
- b) Acogimiento familiar de urgencia, acogimiento familiar temporal y acogimiento familiar permanente.
- c) Acogimiento familiar extraordinario y acogimiento familiar permanente.
- d) Ninguna es correcta.

23. Según el Sistema de Atención a la Dependencia en la Comunidad Valenciana, las intensidades de protección referidas a las horas/mes en el servicio de ayuda a domicilio, son: (señalar la opción correcta)

- a) Grado III: entre 46 y 70 horas/mes.
- b) Grado II: entre 21 y 45 horas/mes.
- c) Grado I: máximo 20 horas/mes.
- d) Todas son correctas.

24. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 43.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado: (señalar la opción correcta)

- a) Se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido diez días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- b) Se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido diez días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- c) Se entenderá como notificación infructuosa cuando hayan transcurrido diez días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- d) Se entenderá como notificación infructuosa cuando hayan transcurrido diez días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.

25. La Renta Valenciana de Inclusión contempla las siguientes modalidades de prestaciones económicas y/o prestación profesional de inclusión social, en función de la situación de vulnerabilidad económica, social o laboral de la persona y su unidad de convivencia: (señalar la opción correcta)

- a) Renta complementaria de ingresos del trabajo.
- b) Renta de garantía de ingresos mínimos.
- c) Renta de garantía de inclusión social.
- d) Todas son correctas.

- 26. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y adolescencia, las modalidades de acogimiento familiar son de diversos tipos atendiendo a: (señalar la opción correcta)**
- a) La situación de emergencia.
 - b) A lo que el/la menor, si tiene capacidad para ello, decida.
 - c) La duración y objetivos.
 - d) Todas son correctas.
- 27. Una vez completado el expediente de solicitud de reconocimiento inicial de la situación de dependencia, los Servicios Sociales de Atención Primaria elaborarán un informe social de entorno. El informe será elaborado: (señalar la opción correcta)**
- a) Cuando la persona interesada resida en su domicilio, por el trabajador o trabajadora social de los servicios sociales generales correspondientes.
 - b) Cuando la persona resida en un recurso residencial público, por el trabajador o la trabajadora social del citado recurso.
 - c) Cuando la persona viva en residencia pública de gestión privada, residencia privada concertada o residencia privada, por el trabajador o la trabajadora social de los servicios sociales generales correspondientes al municipio en que se preste el servicio.
 - d) Todas son correctas.
- 28. Son empleados/as públicos/as quienes desempeñan funciones retribuidas en las Administraciones Públicas al servicio de los intereses generales y se clasifican en: (señalar la opción correcta)**
- a) Funcionarios/as de carrera.
 - b) Personal de confianza.
 - c) Personal eventual.
 - d) Las respuestas a) y c) son correctas.
- 29. Entre las medidas que pueden imponer los Jueces o las Juezas de Menores, se encuentran las siguientes: (señalar la opción correcta)**
- a) Internamiento terapéutico en régimen cerrado, semiabierto o abierto.
 - b) Prestaciones en beneficio de la comunidad.
 - c) Libertad vigilada.
 - d) Todas son correctas.
- 30. De las siguientes opciones, ¿Cuál no sería considerado un estilo educativo? (señalar la opción correcta)**
- a) Permisivo.
 - b) Sobreprotector.
 - c) Asertivo.
 - d) Empoderador.

- 31. La Participación viene recogida en la Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos, en el Título: (señalar la opción correcta)**
- a) Título V.
 - b) Título IV.
 - c) Título VI.
 - d) Título VII.
- 32. La Recomendación 2006-19, del Consejo de Europa sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la Parentalidad, indica que el concepto de Parentalidad Positiva se apoya en los siguientes principios básicos: (señala la respuesta incorrecta)**
- a) Los padres y las madres deben ofrecer a sus hijos/as un sentimiento de seguridad a través de una rutina predecible en su modo de educar.
 - b) Los padres y las madres deben ofrecer a sus hijos/as educación sin violencia, excluyendo toda forma de castigo físico o psicológico degradante.
 - c) Los padres y las madres deben ofrecer a sus hijos/as reconocimiento, escuchándolos/as y valorándolos/as como sujetos de pleno derecho.
 - d) Los padres y las madres no deben poner límites a sus hijos/as, respetando su libertad de elección, favoreciendo el aprendizaje de equivocarse y de rectificación.
- 33. ¿En qué artículo de la Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos se recoge el carácter de servicio público esencial de los servicios sociales? (señalar la opción correcta)**
- a) Artículo 5. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
 - b) Artículo 4. Los Servicios Sociales Valencianos.
 - c) No está recogido en ningún artículo de la Ley 3/2019.
 - d) Artículo 1. Objeto de la Ley.
- 34. La Parentalidad Positiva se ejerce dentro de un espacio ecológico cuya calidad depende de: (señalar la opción correcta)**
- a) El contexto psicosocial.
 - b) Las necesidades del/la menor.
 - c) Las capacidades parentales.
 - d) Todas son verdaderas.
- 35. Están sujetos/as al secreto profesional: (señalar la opción correcta)**
- a) Los/las profesionales del trabajo social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional.
 - b) Los/las profesionales que trabajan en equipo con el/la profesional del trabajo social y que, por su intervención y con independencia de su profesión, tengan conocimiento de cualquier información confidencial.
 - c) El alumnado de trabajo social en prácticas y el voluntariado que ocasionalmente intervengan junto al/la profesional del trabajo social.
 - d) Todas son verdaderas.

36. El procedimiento para el reconocimiento inicial de la situación de dependencia se iniciará ante el Ayuntamiento de la Comunidad Valenciana donde se encuentre empadronado/a: (señalar la opción correcta)

- a) A instancia de la persona interesada, por su representante legal o su guardador o guardadora de hecho.
- b) A instancia de la persona interesada, por su representante legal o persona que realiza las tareas de cuidado y atención.
- c) Los servicios sociales de atención primaria podrán iniciar de oficio un expediente cuando valoren que exista una posible situación de dependencia.
- d) Ninguna es correcta.

37. La atención primaria de carácter básico incluye entre otros, los siguientes servicios: (señalar la opción correcta)

- a) Unidad de Igualdad, Servicio de Atención a Familia e Infancia, Servicio de Acción Comunitaria.
- b) Servicio de Atención a Familia e Infancia, Servicio de Asesoría Técnica Específica y Servicio de Acción Comunitaria.
- c) Servicio de Atención a Familia e Infancia, Unidad de Igualdad, Servicio de Inclusión Social.
- d) Servicio de Inclusión Social, Servicio de Asesoría Técnica Específica, Unidad de Igualdad

38. Los/las menores de edad con 16 años o más, podrán solicitar la Renta Valenciana de Inclusión, cuando: (señalar la opción correcta)

- a) Tienen a su cargo personas con diversidad funcional, en situación de dependencia o menores de edad.
- b) Son víctimas de explotación sexual o trata, o víctimas de violencia de género o intrafamiliar.
- c) Han participado en programas de preparación para la vida independiente, al menos doce meses en los dos años anteriores a la solicitud, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección Jurídica del Menor.
- d) Todas ellas son correctas

39. Respecto a la composición del equipo profesional de los EEIIA: (señalar la opción incorrecta)

- a) Es necesario, en todo caso, la existencia de la figura de un/a profesional de la psicología.
- b) Es requisito que todos/as los/as profesionales subvencionados tengan formación específica en abusos sexuales.
- c) Es estrictamente necesario que sea un equipo interdisciplinar.
- d) Podrán formar parte del EEIIA profesionales de la educación social u otros campos sociales o educativos.

40. El diseño y desarrollo de un itinerario individualizado, deberá comprender al menos, todas o parte de las siguientes actividades (señalar la opción incorrecta)

- a) Orientación sociolaboral.
- b) Alfabetización digital.
- c) Acompañamiento.
- d) Atención psicológica.

41. Entre los valores que define el modelo de actuación de la Mancomunidad están (señalar la opción incorrecta):

- a) Comprometida con las personas que componen la organización.
- b) Innovadora y creativa.
- c) Independiente.
- d) Transparente en su gestión.

42. ¿Cuál de estas opciones no estaría considerada como una familia monoparental? (señalar la opción correcta)

- a) Aquella formada por una persona y su descendencia, que esté inscrita en el Registro Civil, solo con ella como progenitora.
- b) Aquella formada por una persona viuda o en situación equiparable y la descendencia que hubiera tenido con la pareja desaparecida.
- c) Aquella formada por una persona y su descendencia sobre la que tenga la guarda y custodia compartida.
- d) Aquella formada por una persona y su descendencia sobre la que tenga en exclusiva la patria potestad.

43. Metodológicamente, los objetivos específicos se contemplan: (señalar la opción correcta)

- a) En un plan.
- b) En un programa.
- c) En un proyecto.
- d) Todas son falsas.

44. Las prestaciones comprendidas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, son: (señalar la opción correcta)

- a) Prestaciones profesionales.
- b) Prestaciones económicas.
- c) Prestaciones tecnológicas.
- d) Todas son correctas.

45. El artículo 3 del Decreto 59/2019 de 12 de abril del Consell de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales delimita los siguientes conceptos: (señalar la opción correcta)

- a) Entidades, servicio, centros residenciales y programa de servicios sociales.
- b) Entidades, servicio, centro y programa de servicios sociales.
- c) Entidades, servicios básicos y específicos, centro y programa de servicios sociales.
- d) Entidades, servicio, centro y programación general de la entidad de servicios sociales.

46. Atendiendo al artículo 11 del Código Deontológico del Trabajo Social, los/as profesionales actúan desde los principios: (señalar la opción correcta)

- a) De derecho a la autonomía, confidencialidad y uso responsable de la información en su trabajo profesional.
- b) De derecho a la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información en su trabajo profesional.
- c) De derecho a la autonomía, confidencialidad y responsabilidad.
- d) De derecho a la intimidad, confidencialidad y ética.

47. Es criterio de inclusión de una unidad de convivencia para ser atendida por los EEIIA (Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia): (señalar la opción correcta)

- a) Que los padres, madres o representantes legales accedan a participar en la intervención del EEIIA.
- b) Que exista la presencia de al menos un adulto o una adulta capaz de ejercer funciones parentales.
- c) Que exista pronóstico de recuperación o que la intervención se realice para poder determinar este pronóstico.
- d) Todas son correctas.

48. Según los grados de dependencia le corresponden los servicios y prestaciones siguientes: (señalar la opción correcta)

- a) Grado I, le corresponde servicio de atención residencial para personas con diversidad funcional.
- b) Grado I, II y III, le corresponde servicio de atención residencial.
- c) Grado II y III, le corresponde servicio de atención residencial para personas con diversidad funcional.
- d) La atención residencial únicamente se reconoce con un grado III.

49. El Modelo de Atención Centrada en la Persona se ha desarrollado preferentemente en nuestro entorno en el ámbito de: (señalar la opción correcta)

- a) La atención gerontológica.
- b) La atención a familias en situación de riesgo o vulnerabilidad social.
- c) La atención a la inclusión social.
- d) La atención en servicios sociales.

50. La familia que se forma cuando al menos un/a miembro de la pareja tiene hijos/as de una relación o relaciones anteriores, se denomina: (señalar la opción correcta)

- a) Familia biparental.
- b) Familia reconstituida.
- c) Familia extensa.
- d) Familia comunal.

PREGUNTAS RESERVA (Estas preguntas deben contestarse)

51. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se organiza territorialmente en: (señalar la opción correcta)

- a) Departamentos de Servicios Sociales.
- b) Zonas Básicas de Servicios Sociales.
- c) Áreas de Servicios Sociales.
- d) Todas son correctas.

52. En qué Ley se recoge la definición de los espacios vulnerables: (señalar la opción correcta)

- a) Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de Derechos y Garantías de la Infancia y adolescencia.
- b) Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- c) Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de Renta Valenciana de Inclusión.
- d) Todas son falsas.

53. ¿Cuál de los siguientes supuestos no motivará la revisión del grado de dependencia? (señalar la opción correcta)

- a) La solicitud del/la interesado/a y de sus representantes legales.
- b) De oficio por las Administraciones Públicas competentes.
- c) Cuando se produzca el cambio de residencia a otra comunidad autónoma.
- d) Todos los supuestos anteriores motivarán la revisión del grado de dependencia.

54. La Agencia de Igualdad de la Mancomunidad, regulada de la Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos, integradas en la Xarxa Valenciana de Igualdad, tendrá las siguientes funciones: (señalar la opción correcta)

- a) Información y asesoramiento personalizado a mujeres sobre servicios y prestaciones, formación, orientación laboral y creación de empresas, entre otras.
- b) Asesoramiento e información en materia de derecho sociolaboral, derecho civil, derecho administrativo y derecho penal.
- c) Gestión de la agenda de las personas profesionales del equipo de servicios sociales de la zona básica.
- d) Atención directa a las personas, familias y unidades de convivencia, así como a asociaciones y colectivos que tengan que ver con su competencia profesional y nivel de atención.

55. Las técnicas de intervención utilizadas por el EEIIA son: (señalar la opción correcta)

- a) Terapia individual de menores.
- b) Orientación psicosocial, mediación y psicoterapia.
- c) Intervención individual y grupal.
- d) Ninguna respuesta es correcta.