



PANGEA

Oficina de Atención a las Personas Migradas

Memoria 2019

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas

www.mancomunidadlavega.es

Índice

01. Presentación

02. Acciones

- Área de Atención y Acogida
- Área Cohesión Social
- Área Participación

03. Área de Gestión

04. Evaluación

05. Anexos

- Anexo1: Planing actividades
- Anexo 2: Cartelería talleres, ficha inscripción y ficha de evaluación
- Anexo 3: Campaña de sensibilización
- Anexo 4: Material sesión jurídica de nacionalidad

01. Presentación

La Oficina Pangea de Mancomunidad La Vega, atiende en sus cuatro municipios las situaciones que se presentan a cualquier ciudadano en su condición de extranjero/a, con el objetivo principal de aplicar las políticas de atención e inclusión a personas migrantes desde el respeto a la interculturalidad.

Además, tiene la misión de acompañar a las personas extranjeras en su proceso de integración en esta nueva sociedad, lograr la plena inclusión y la cohesión social.

Trabajamos para ofrecer la mejor información sobre los procesos de regularización administrativa, basándonos en las actuales leyes y normativas en materia de extranjería.

También nos coordinamos y derivamos con los recursos sociales a nivel comarcal, tanto públicos como privados y que puedan apoyar el camino de inclusión de las personas extranjeras en su lugar de residencia.

Destacar que ponemos mucho énfasis en ofrecer una oferta de acciones tanto de sensibilización como de mediación, que permitan el acercamiento y conocimiento entre la población autóctona y los nuevos residentes.

Nuestra intervención sigue las líneas estratégicas establecidas en el Plan de Inclusión de la Comunidad Valenciana (2017-2022), trabajando un modelo de intervención social centrada en la persona, el cual está basado en los principios de respeto a la autonomía, independencia e individualidad, de la persona o familia y consiguiendo así una intervención integral y multidisciplinar.

La oficina Pangea se consolida como un servicio de atención a la ciudadanía que viene a completar el equipo multidisciplinar de Mancomunidad La Vega, ofreciendo un trabajo desarrollado en coordinación con el resto de servicios, como los servicios sociales de atención básica, el servicio de atención jurídica, el de inclusión social, igualdad y familia.

Con el firme objetivo de conseguir la integración real de estas personas en la sociedad española, la oficina PANGEA ha desarrollado proyectos como “**Cuéntanos tu historia**” o la campaña de sensibilización “**Conocernos es la clave para que una comunidad funcione**” subvencionadas por el Área de Ciudadanos Extranjeros de la Diputación Provincial de Alicante.

En total 859 personas han acudido a la Oficina Pangea a realizar alguna consulta, de ellas 558 mujeres y 301 hombres.

Se han planificado y realizado **26 acciones comunitarias, tanto de formación como de sensibilización**, con un total de **216 sesiones**, incluyendo los talleres dirigidos a trabajar la interculturalidad en los colegios. Total, de **beneficiarios** de las acciones desarrolladas **624** personas de los cuales 384 han sido mujeres y 240 hombres.

También resaltar que desde la Oficina Pangea y en colaboración con los Servicios Sociales de Atención Básica se han tramitado:

- 7 ayudas de emergencia **PEIS** (3 marroquí, 1 búlgara, 1 paraguaya, 1 argelina y 1 boliviana).
- 17 solicitudes de **Renta Valenciana de Inclusión** (9 marroquí, 3 argelinas, 1 boliviano, 1 rumana, 1 búlgara, 1 saharai y 1 colombiana).

02. Acciones

- **Área de Atención y Acogida**

Desde esta área se contemplan todas las atenciones de aquellas personas que han requerido información u orientación en cuestiones relacionadas en su proceso de acogida e integración social, así como el acompañamiento en todas aquellas actuaciones necesarias para movilizar y superar los obstáculos de la integración.

Nos encontramos ubicados en las mismas instalaciones que el resto de departamentos de servicios sociales que ofrece la mancomunidad. De esta manera se garantiza la atención e intervención desde un equipo interdisciplinar, con cita previa y sin listas de espera.

La población total de la Mancomunidad durante este año es de **18.860** personas, de las cuales el **30,5%**, son personas extranjeras (16,02% son procedentes de países no comunitarios y el 83,98% de países comunitarios).

Y con el siguiente detalle por municipios (INE 1 de enero 2019):

	TOTAL POBLACION	EXTRANJEROS	EXTRANJEROS U.E.	EXTRANJEROS N.C.
ALGORFA	2.935	1.453 (51,20%)	1.350	103
JACARILLA	2.022	391 (19,69%)	321	70
REDOVAN	7.869	1.075(13,79%)	281	794
SAN MIGUEL	6.034	2.869 (49,37%)	2.476	346

El incremento de la población extranjera con respecto del año anterior, es de 0,5% y responde en líneas generales al incremento de la población extranjera en España situada en 4,8 millones (INE), debido en su mayor parte, a la mejora de las oportunidades de empleo y mejora de la economía en general. Los municipios que han incrementado la población extranjera con respecto a 2018, son Algorfa y San Miguel de Salinas.

Durante el 2019 se han abierto **101 expedientes** (53 hombres y 48 mujeres) que han acudido por primera vez a la Oficina Pangea, con la siguiente distribución:

- Algorfa 14 expedientes.
- Jacarilla 5 expedientes.
- San Miguel de Salinas 31 expedientes.
- Redován 51 expedientes.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

***Procedencia de las personas nuevas atendidas**

PAIS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1. Argelia	4	1	5
2. Egipto	1	1	2
3. Marruecos	29	12	41
4. Venezuela	2	7	9
5. Bolivia	0	1	1
6. Reino Unido	0	3	3
7. India	6	0	6
8. Pakistán	2	1	3
9. Bulgaria	0	2	2
10. Rumania	1	1	2
11. Brasil	0	1	1
12. Kazajistán	0	1	1
13. Bélgica	0	1	1
14. Nicaragua	1	0	1
15. Colombia	0	6	6
16. Perú	0	1	1
17. Paraguay	0	1	1
18. República Dominicana	1	0	1
19. Mali	1	0	1
20. Haití	2	0	2
21. Ecuador	0	3	3
22. China	0	1	1
23. Uruguay	0	1	1
24. Sahara	1	1	2
25. México	0	1	1
26. Polonia	1	0	1
27. Honduras	0	1	1
28. España	1	0	1
TOTAL			101

Podemos observar que las nacionalidades mayoritarias (45,5%), son personas procedentes del continente africano, Marruecos y Argelia, seguido de países sudamericanos (26%), el resto de los países registra unos porcentajes por debajo del 5%.

Estos datos nos indican que las consultas de personas procedentes de países de la Unión Europea y concretamente del Reino Unido, siguen siendo muy escasas a pesar de representar el 72% del total de la población extranjera de la Mancomunidad.

Se han realizado **1134** atenciones en total.

Respecto al total de las personas atendidas por la oficina Pangea en 2019, han sido **859** personas, **301** hombres y **558** mujeres.

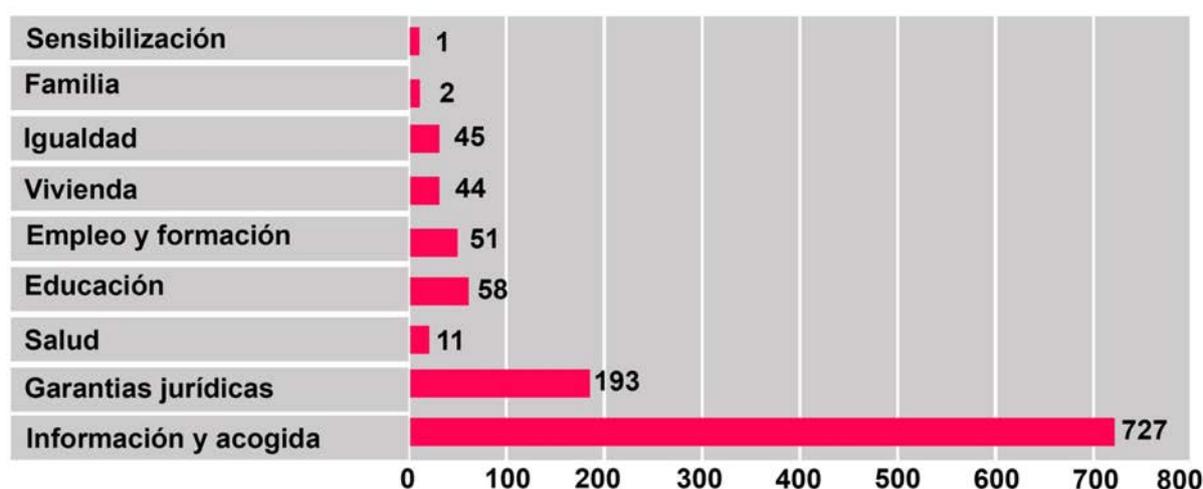
Del análisis de datos de las mujeres que acuden al servicio, podemos destacar que mayoritariamente se encuentran en la franja de edades entre los 25 y 40 años, con menores a cargo, las que acuden a realizar las consultas o trámites cotidianos. Por ello es importante impulsar medidas Pangea oficina de atención a las personas migradas

y acciones que permitan rescatar a las mujeres que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, ya sea por causas de falta de formación, baja empleabilidad, o simplemente por ser mujer.

Por otro lado, la mayoría de las consultas realizadas por mujeres en la atención directa, tienen relación con la gestión e información de prestaciones sociales (25%) lo que evidencia una precariedad económica, una alta tasa de desempleo y en su mayoría acompañada de escasa formación

* Los datos de atenciones por ámbitos de actuación han sido los siguientes:

TIPOLOGÍA DE LA DEMANDA



En cuanto a la tipología de la demanda más solicitada es el área **de información y acogida** (727 atenciones). Sobre todo, los aspectos que tienen que ver con la descripción de la situación personal, y la utilización de los recursos municipales que le permitan la cobertura de necesidades básicas. En esta área se da la información acerca de las prestaciones sociales que les permitan mejorar el bienestar socioeconómico familiar, como Renta Valenciana de Inclusión o ayudas de emergencia PEIs gestionadas en coordinación con los servicios municipales de atención básica.

La siguiente área demandada es la de garantías jurídicas (193 atenciones), donde se presta la información en relación a las formas de regularización administrativa y la elaboración de los informes de inserción social y de reagrupación familiar.

Se han realizado en total **62 visitas a domicilio**.

Los **informes** para tramitación de residencia regular por circunstancias excepcionales o reagrupación familiar, por municipios, han sido durante el 2019 de **59** informes, por lo que se ha mantenido la media anual con respecto a los años anteriores.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

***Distribución de los informes por municipio**

MUNICIPIO	ARRAIGO	VIVIENDA	TOTAL
ALGORFA	1	9	10
JACARILLA	2	4	6
SAN MIGUEL DE SALINAS	13	7	20
REDOVAN	13	10	23
TOTAL	29	30	59

Es necesario destacar la coordinación con el Servicio de Inclusión de la Mancomunidad, en el que se acompaña y se apoya a las personas para que superen las dificultades y mejoren su empleabilidad, formación y de esta manera favorecer su inclusión social y laboral. En total se ha trabajado con **28 personas extranjeras** (21 mujeres y 7 hombres).

- **Área de Cohesión Social**

En el área de cohesión social hemos realizado todas aquellas acciones de sensibilización, prevención e intervención social dirigidas a favorecer los procesos de adaptación e integración en la comunidad. Muchas de las acciones desarrolladas se configuran como un elemento esencial dentro de la programación del área comunitaria de Mancomunidad La Vega.

La dinamización de las acciones diseñadas, ha ido dirigida sobre todo a promover la participación, la valoración activa y positiva del encuentro entre culturas y el respeto desde la diversidad y la aceptación de lo diferente, como garantía de evolución y enriquecimiento.

A pesar del continuo trabajo de prevención y sensibilización, valoramos que estas acciones siguen siendo insuficientes, ya que se sigue observando que la participación de los colectivos de extranjeros/as sobre todo de los procedentes de países comunitarios, en la vida social de los municipios, es escasa y claramente insuficiente si atendemos a la relevancia poblacional que este colectivo supone en el conjunto de los ciudadanos/as de nuestros municipios.

En total este año hemos realizado **26 acciones** con un total de **216 sesiones** divididas en : formación y sensibilización.

a) FORMACIÓN.

Con el fin de ofrecer una atención integral al colectivo extranjeros de nuestros municipios, planteamos la necesidad de realizar las siguientes actividades formativas: clases de español, nacionalidad española, derecho laboral, Quiere-t y Formación y Mujer.

- **Clases de español**

Las clases de español se convierten en una de las acciones más demandadas por las personas extranjeras. Consideramos esencial ofrecer la cobertura de este aprendizaje de la manera más profesional. Para cubrir las necesidades de los participantes se han establecido dos niveles de dificultad.

Nivel básico: Se ha pretendido que los participantes sean capaces de dominar contenidos básicos necesarios de la lengua española para comunicarse de forma oral y escrita, en situaciones cotidianas.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

Nivel avanzado: Consistente en el perfeccionamiento del idioma, adquisición de nuevo vocabulario y práctica de conversación y dirigido a garantizar la asistencia de aquellas personas que han participado en ediciones anteriores de los cursos.

Se han realizado en Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas desde el mes **de enero hasta octubre**.

Taller de español I Edición - San Miguel de Salinas. Del 26 de marzo hasta el 26 de septiembre. 42 personas (24 mujeres y 18 hombres)

Taller de español I Edición - Jacarilla. Del 25 de marzo hasta el 27 de septiembre. 39 participantes (22 mujeres y 17 hombres).

Taller de español I Edición - Redován. Del 25 de marzo hasta el 25 de septiembre. 26 participantes (26 mujeres).

Taller de español I Edición - Algorfa. Comienzo 27 de marzo hasta el 27 de septiembre. 41 participantes (23 mujeres y 18 hombres).

- **Sesión informativa “Nacionalidad española”.**

La sesión ha ido dirigida a personas extranjeras para informarlos sobre el procedimiento, requisitos y documentación necesaria para la obtención de la nacionalidad española por residencia.

La acción se ha organizado en coordinación con la abogada del **Servicio de Asesoría Jurídica** de la Mancomunidad, una sesión informativa en cada uno de los municipios. En total han asistido **22 personas** (3 marroquíes, 3 hondureñas, 10 colombianas, 1 peruana, 2 rumanas, 3 venezolanas y 1 holandesa), con diferentes situaciones administrativas. Se les ha entregado un dossier, con las indicaciones necesarias para poder solicitar su nacionalidad española (ver anexo).



- **Sesión informativa “Derecho laboral”**

Con la finalidad de dotar a las personas extranjeras de una información básica con respecto a derechos y deberes en el ámbito laboral, se ha organizado una charla informativa en materia de derecho laboral.

La sesión ha sido impartida por la abogada responsable del Servicio de Asesoría Jurídica de la Mancomunidad, y han participado **11 mujeres** (5 marroquíes, 2 argelinas, 3 hondureñas). Se han realizado dos sesiones, una en San Miguel de Salinas y otra en Redován.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

Por otro lado, para seguir trabajando tanto la formación y mejora de la empleabilidad y la gestión de emociones derivadas del proceso migratorio, se programan dos acciones:

- **Taller de Quiere-t**

En el proyecto “**Quiere-t**”, se ha realizado con la colaboración de la **técnica en igualdad** de la Mancomunidad, y la **psicóloga** de servicios sociales de atención básica. Se ha trabajado entre las participantes **vínculos afectivos, autoconocimiento, intercambio de experiencias y estrategias** desarrolladas por **mujeres de diferentes orígenes** para la **igualdad de género y la educación afectivo sexual**.

Al tratarse de una experiencia piloto, se han organizado **dos sesiones** en los municipios de **Redován y San Miguel de Salinas** en las que han participado **12 mujeres** (5 marroquíes, 2 búlgara, 3 española, 2 venezolanas).

El proyecto ha tenido muy buena aceptación, manteniéndose el nivel de asistencia en las sesiones. Se ha evidenciado las dificultades y desigualdades que sufren las mujeres por el simple hecho de serlo y, cómo afecta a su bienestar tanto emocional como físico. La utilización de **dinámicas grupales** ha permitido ejercitar **la escucha activa y el desarrollo de habilidades y competencias que mejoran el autoconocimiento y la autoestima**. Podemos decir que las mujeres que han realizado las dos sesiones del taller, se encuentran mucho más **seguras y empoderadas**, han aprendido a valorar su propio autocuidado y así lo han recalcado en su valoración final de la sesión.

- **Taller Formación y Mujer**

El taller de Formación y Mujer, ha contribuido a la **igualdad de oportunidades, la inserción laboral y social de nuestras mujeres extranjeras**. La formación se ha realizado en colaboración con una educadora de los servicios sociales de mancomunidad, quien se ha encargado de impartir las sesiones y adaptar los información al grupo. Los contenidos han ido dirigidos a trabajar **estereotipos y prejuicios** en el ámbito laboral, **adquisición de habilidades y competencias de comunicación y motivación para la búsqueda activa de empleo**.

Se han realizado **4 sesiones** durante los meses de febrero y marzo. Han asistido **11 mujeres** de las cuales sus procedencias han sido 9 marroquíes, 1 búlgara, 1 española.

Además de los contenidos más formales que se han trabajado, también han surgido **espacios de diálogo** entre ellas, en las que han podido sentirse identificadas con cada uno de los relatos y por supuesto encontrar mayor apoyo entre ellas, haciendo que el grupo se consolidase. Aunque también a partir de estos relatos, se ha manifestado la necesidad de trabajar individualmente con cada una de ellas otros aspectos que les permitirían un **mayor nivel de inclusión** en todos los niveles y áreas. Aunque en este grupo hay que señalar, que ha sido mucho más difícil que tuviesen asistencia continuada en las sesiones, debiendo recordar semanalmente la importancia de acudir a la sesión.

b) SENSIBILIZACIÓN

- **Campaña de sensibilización “Conocernos, es la clave”**

Pese al trabajo desarrollado durante los últimos años, se viene observando que, el grado de participación e integración en la vida social y comunitaria del colectivo extranjero es insuficiente y poco representativo. Por lo que hemos considerado necesario volver a incidir en acciones que sensibilicen y conciencien al colectivo extranjero en la necesidad de mantener una posición más activa y participativa en la comunidad en la que residen.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

- **Proyecto “Cuéntanos tu Historia”**

Ha consistido en la creación de un espacio en el que **personas autóctonas y extranjeras han compartido sus procesos migratorios**, expresando el viaje emocional y físico que esto ha supuesto para ellas con el fin de identificar y conocer similitudes entre ambas. Con este proyecto se ha tratado de generar espacios en los que se pueda enseñar y compartir experiencias.

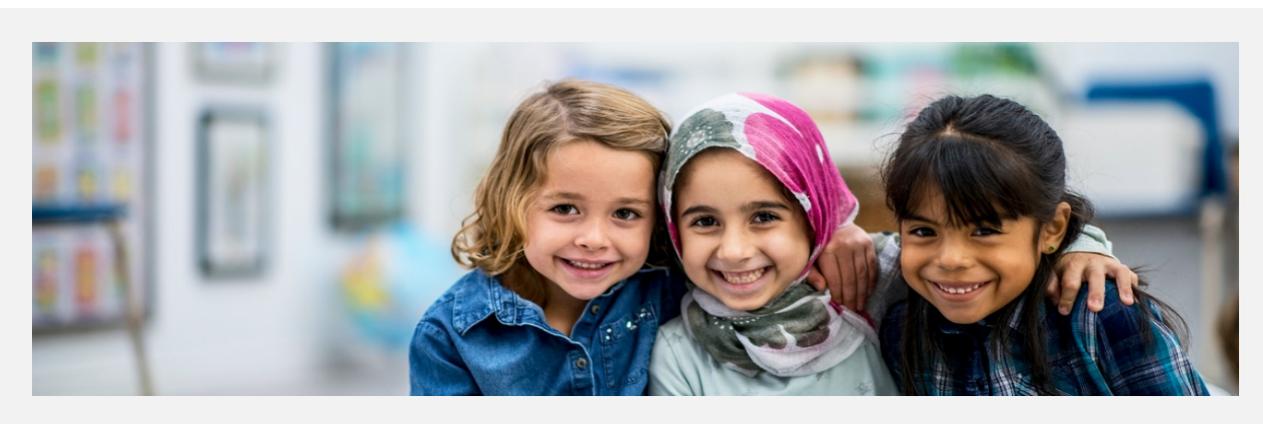
Finalmente, como resultado de las cinco sesiones realizadas en cada uno de los municipios, se ha recogido material suficiente con el que **se ha elaborado un tapiz** y un **video de entrevistas con el contenido de sus historias de vida**. El video puede visualizarse a través del enlace al YouTube de Mancomunidad La Vega: <https://www.youtube.com/watch?v=sFg6gVi2RkE&t=12s>

La valoración final ha sido muy positiva, tanto del personal técnico como de los participantes. Sin muchas pretensiones y superando elementos impredecibles que nos surgieron en la primera semana de comienzo (temporal DANA), conseguimos que la participación fuera constante y se generasen espacios de reunión en los que se expresaban y compartían su experiencia con personas que han vivido lo mismo. Finalmente **50 personas** participaron en proyecto (45 mujeres y 5 hombres).



Dentro del ámbito escolar se han realizado los siguientes talleres educativos:

- **Talleres de educación en Valores- Multiculturalidad**



La **incorporación del** alumnado inmigrante en nuestros centros escolares, es una constante y en algunos casos se presentan episodios de rechazo y/o aislamiento de los estudiantes extranjeros, por

Pangea oficina de atención a las personas migradas

lo que valoramos como necesaria la incorporación de la **mediación intercultural** en el ámbito educativo.

Es importantísimo **promover la educación en valores** en los colegios e institutos tales como, **solidaridad, cooperación, respeto entre compañeros de diferentes culturas, la tolerancia, paz...**

Los talleres se han realizado en los colegios de Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas. **La metodología es dinámica y participativa**; las sesiones impartidas por los monitores se caracterizan por el uso de **técnicas creativas y dramáticas** en la exposición de los contenidos, dirigidas a conseguir la **implicación y participación activa de los asistentes** al taller.

Han participado los escolares de 3º y 4º curso, un total de **304** (164 niños y 140 niñas) .La acción se ha desarrollado durante el mes de mayo, distribuida en 14 sesiones.

- **C.P “Miguel de Cervantes”** de Algorfa 6 de mayo
- **C.P “Virgen de Belén”** de Jacarilla 6 de mayo
- **C.P. “Gloria Fuertes”** de San Miguel de Salinas 15 de mayo
- **C.P “Sagrados Corazones”** de Redován 7 y 17 de mayo

El programa tiene muy buena acogida en los centros educativos y siempre tiene una valoración positiva por parte del profesorado y de los alumnos participantes.

- **Proyecto “Grupos de Encuentro”.**

Otra de las acciones de sensibilización son los **“Grupos de Encuentro”**. Las relaciones con el entorno donde se vive son fundamentales para la buena integración en la comunidad. Es importante establecer redes sociales que vayan más allá de la familia.

Por ello surgen los **Grupos de Encuentro** que se han estructurado en base a grupos de interés común (gastronomía, tradición...). Todos ellos han contado con la participación de mujeres colaboradoras voluntarias (autóctonas y residentes extranjeras) que según las características de las actividades actúan como participantes, monitoras y/o voluntarias.

Durante este 2019 se ha realizado el taller de cocina :

- **Sabores de otoño.** Las participantes pertenecen a distintas nacionalidades reunidas para intercambiar recetas y otros conocimientos gastronómicos propios de su cultura y lugar de origen de cada una de ellas.

Las sesiones de cocina las organizan entre ellas mismas, actuando unas veces como monitoras y en otras como asistentes.

En esta ocasión y aprovechando las fechas en las que se ha realizado, principalmente el taller se ha basado en recetas en las que utilizaban productos de la temporada de otoño. En total han participado **41 mujeres** de nacionalidades varias, 5 marroquíes, 2 argelinas, 23 españolas, 3 bolivianas, 2 hondureñas, 2 búlgaras, 2 inglesas, 2 mexicanas ...

Pangea oficina de atención a las personas migradas

- Cuadro de acciones por municipio.

ACCIONES	MUNICIPIO	PERIODO EJECUCIÓN	PARTICIPANTES
<i>Curso de español I Edición</i>	Algorfa	32 sesiones	41
<i>Curso de español I Edición</i>	Jacarilla	35 sesiones	39
<i>Curso de español I Edición</i>	Redovan	34 sesiones	26
<i>Curso de español I Edición</i>	San Miguel de Salinas	43 sesiones	42
<i>Sesión informativa Nacionalidad</i>	Algorfa	1 sesión	6
<i>Sesión informativa Nacionalidad</i>	Jacarilla	1 sesión	APLAZADA
<i>Sesión informativa Nacionalidad</i>	Redován	1 sesión	10
<i>Sesión informativa Nacionalidad</i>	San Miguel de Salinas	1 sesión	7
<i>Sabores de Otoño</i>	Algorfa	2 sesiones	12
<i>Sabores de Otoño</i>	Jacarilla	1 sesión	4
<i>Sabores de Otoño</i>	Redovan	5 sesiones	15
<i>Sabores de Otoño</i>	San Miguel de Salinas	3 sesiones	10
<i>Cuéntanos tu historia</i>	Algorfa	5 sesiones	9
<i>Cuéntanos tu historia</i>	Jacarilla	5 sesiones	12
<i>Cuéntanos tu historia</i>	Redován	5 sesiones	9
<i>Cuéntanos tu historia</i>	San Miguel de Salinas	5 sesiones	20
<i>Educación en valores</i>	Algorfa	2 sesiones	42
<i>Educación en valores</i>	Jacarilla	2 sesiones	23
<i>Educación en valores</i>	Redován	8 sesiones	183
<i>Educación en valores</i>	San Miguel de Salinas	2 sesiones	56
<i>Formación y Mujer</i>	Redován	8 sesiones	11
<i>Formación y mujer</i>	San Miguel de Salinas	8 sesiones	10
<i>Quiere-t</i>	Redován	2 sesiones	12
<i>Quiere-t</i>	San Miguel de Salinas	2 sesiones	14
<i>Sesión Informativa derecho laboral</i>	Redován	1 sesión	7
<i>Sesión Informativa derecho laboral</i>	San Miguel de Salinas	1 sesión	4
TOTAL		216 sesiones	624 participantes

• Área de Participación

Las acciones contempladas en esta área son:

- *Voluntariado*
- *Entidades sociales*

Se ha mantenido el programa de captación de voluntariado, fundamental en el desarrollo de las acciones programadas desde la Oficina Pangea. Este año se han contado con la colaboración de **9 mujeres** voluntarias de diferentes nacionalidades (argelinas, marroquis, españolas, peruanas, rumanas y ecuatorianas), que han colaborado en cada una de las acciones comunitarias que se han ejecutado.

Las entidades sociales con las que se mantienen contacto continuo sobre todo para colaboración laboral, son Cruz Roja y Vega Baja Acoge y Cáritas.

03. Área de Gestión

Esta área comprende todas aquellas actuaciones necesarias para el desarrollo interno del servicio, coordinación con los equipos de servicios sociales municipales y dirección de la entidad, formación interna de los profesionales, así como la gestión, seguimiento y evaluación del **II Plan para la Integración de las Personas Extranjeras de Mancomunidad La Vega**.

Actuaciones:

- Durante 2019 se han continuado con las actividades de información y difusión de las actividades de la Oficina Pangea, en las **redes sociales**.
- Se han puesto **22 entradas** en facebook con un alcance de 17.588 personas.
- En este periodo hemos continuado contando nuestras acciones a través del blog, **“UN MISMO LUGAR NOS UNE”**: <https://unmismolugarnosune.wordpress.com/>, siendo un formato adecuado para poder reflejar la información que queremos transmitir. Durante este año hemos subido 6 entradas, teniendo 8.969 visitas.
- Se ha presentado el proyecto de **“Cuéntanos tu historia”**, en el **I Encuentro Provincial de Municipios**, organizado por el Área de Ciudadanos Extranjeros de la Diputación Provincial de Alicante.
- También destacar la presentación de buenas prácticas en la Universidad **Pontificia de Comillas**, dentro de su proyecto de integración social de la población inmigrante. En estas buenas prácticas desarrollamos los **“Grupos de Encuentro”**, proyecto que desarrollamos desde el año 2009, y que con los años ha ido evolucionando y consolidándose dentro de la cartera de servicios de la Mancomunidad.
- Reuniones semanales con los departamentos de Servicios Sociales de Atención Primaria de cada uno de los municipios, con el objetivo de establecer protocolos de derivación y actuación, seguimiento de casos, tanto en comisión de ayudas de emergencia, renta valenciana de inclusión, alquiler, bono social Iberdrola...
- Reuniones trimestrales, con dirección para supervisión y planificación de actividades de los Grupos de Encuentro.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

- Se ha comenzado con la evaluación del II Plan de Integración de Personas Migradas MLV.
- Coordinación con otras entidades con competencias en materia de extranjería y empleo, Cruz Roja, Cáritas, Vega Baja Acoge etc....
- Nos hemos integrado en la plataforma **Xarxa Pangea**, gestionada por la Dirección General de Inclusión Social en el Servicio de Atención a Personas Migrantes y Convivencia Social. Donde se ha dado difusión a las acciones comunitarias realizadas y compartido con el resto de Oficinas Pangea de la Comunidad Valenciana.

04. Evaluación

Durante este año 2019, se sigue trabajando desde la **Oficina Pangea** con la atención directa diario en los cuatro municipios, destinada sobre todo a atender las problemáticas asociadas a la precariedad económica, las regularizaciones administrativas de la residencia y a las nuevas consultas con respecto a la obtención de la nacionalidad.

En total han sido **101 personas** que han acudido a realizar una primera consulta a la oficina, un **5%** más que el año pasado.

Destacable este año la realización durante el mes de septiembre del proyecto “**Cuéntanos tu Historia**”, proyecto que ha tenido el reconocimiento por parte de la Diputación Provincial de Alicante y presentado en el **I Encuentro Provincial de Municipios**, organizado por el **Área de Ciudadanos Extranjeros**.

También hemos conseguido consolidar acciones de formación con respecto al **aprendizaje del idioma español**, con un **90% de valoración positiva** del formato de las clases. Por tanto, se recoge la demanda de las personas participantes para continuar con el aprendizaje de la lengua y alcanzar niveles más altos.

Consideramos necesario para el 2020, y habiendo detectado el **incremento de nuevos residentes** en nuestros municipios de ciudadanos procedentes de Venezuela, establecer una mejor coordinación con las entidades relacionadas con el tema de su petición de asilo, residencia administrativa y cobertura de necesidades durante el proceso de acogida.

También se hace necesario, **mejorar la difusión del servicio** para llegar a la mayor población posible, así como intentar fomentar una mayor participación de las personas extranjeras en todas aquellas acciones municipales que le permitan conocer e integrarse en sus comunidades.