

EEIIA

Equipo Específico de Intervención
con Infancia y Adolescencia

Memoria 2019

Índice

01. Presentación

- Introducción del servicio y objetivos.
- Presentación del documento de la memoria.

02. Área de Intervención

– Familiar.

- El Servicio en cifras.
- Programas y acciones realizadas con las familias y los/as menores.

– Comunitaria.

- Campañas realizadas.

03. Área de Gestión

- Trabajo en red.
- Redes Sociales, Web.
- Formación continua.

04. Evaluación

- Análisis de resultados de los cuestionarios de evaluación de las acciones y nuevas propuestas por áreas.

01 ■ Presentación.

-INTRODUCCIÓN DEL SERVICIO Y OBJETIVOS

El EEIA, **Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia**, está dirigido a la atención prioritaria de aquellos niños, niñas y adolescentes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad, riesgo (con o sin declaración), desamparo o con medidas jurídicas de protección.

La intervención familiar que se lleva a cabo en el servicio se entiende como una **medida de protección** que consiste en restablecer y facilitar el adecuado ejercicio de las funciones parentales, familiares y sociales que permitan, potencien y optimicen el desarrollo integral y comunitario de los niños, niñas y adolescentes.

El objetivo es la intervención por parte de profesionales especializados y que se encuentren en esta situación de vulnerabilidad y con cuantas otras personas se considere necesario intervenir para conseguir el o los objetivos en el plan de trabajo.

Las actuaciones dentro de la intervención podrán ser individuales, familiares o grupales y se realizan a través de las técnicas de orientación psicosocial, mediación y psicoterapia, y cuya finalidad será la consecución de los objetivos planteados tras la valoración y diagnóstico de la situación.

El Servicio es atendido por una psicóloga especializada en intervención familiar que realiza orientación psicosocial, mediación y psicoterapia y está reforzado en su actuación por profesionales del equipo social de base (educadoras y trabajador social) que además son quienes derivan los casos objeto de intervención.

Enfoque de Parentalidad Positiva.

Desde el EEIA realizamos nuestras intervenciones , sesiones, talleres y demás actividades desde el enfoque de la parentalidad positiva, entendida como ***“el comportamiento de los padres fundamentado en el interés superior del niño, que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes”***.

- PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DE LA MEMORIA

En esta memoria vamos a describir las áreas de intervención en las que hemos trabajado durante el año 2019, junto con las campañas, actividades realizadas desde el EEIA y también la formación recibida.

Además de los datos estadísticos del servicio y otras cuestiones que consideramos que son de interés.

02. Área de Intervención.

- FAMILIAR

o El Servicio en cifras

- ✓ El EEIIA MLV ha atendido en 2019 a **62 menores** de los cuatro municipios que componen la mancomunidad. (Los expedientes han sido 64 porque dos de ellos son reaperturas dentro del mismo año).
- ✓ De los 64 menores, **23** han tenido medida jurídica de protección en forma de **acogimiento familiar o residencial**.
- ✓ En 2019 se han realizado 2 **propuestas de desamparo** y 1 **de guarda voluntaria** a la dirección territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas, trabajando por tanto, casi en un 100% de los casos la **preservación familiar** de los menores en sus familias.
- ✓ El 16% de los menores (**10**), eran **casos de ciudadanos extranjeros**, respondiendo a la realidad socio-demográfica del territorio sobre el que actúa la mancomunidad.
- ✓ Las **atenciones** totales realizadas han sido **253**.

— Beneficiarios/as del Servicio

EEIIA	Familias atendidas	Familias extranjeras	Menores atendidos	Varones	Mujeres	Total Beneficiarios (unidad familiar)
Algorfa	6	2	7	3	4	22
Jacarilla	4	0	5	2	3	14
Redován	22	4	35	12	23	98
San Miguel de Salinas	10	2	15	7	8	39
Total MLV	42	8	62	24	38	173

- Menores con expediente de medida jurídica de protección, de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el EEIIA.

EEIIA	Acogimientos familia extensa	Acogimientos familia educadora o afín	Acogimientos residenciales	Total menores

Algorfa	3(2 mujeres, 1 hombre)	1(1 hombre)	0	4
Jacarilla	0	1(mujer)	0	1
Redován	4(3 mujeres, 1 hombre)	0	11(5 mujeres, 6 hombres)	15
San Miguel de Salinas	2(2 mujeres)	0	1 (1 mujer)	3
Total MLV	9	2	12	23

- Menores con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el EEIA:
 - Redován: 1 (1 hombre)
 - San Miguel: 1 (1 hombre)
 - Algorfa: 0
 - Jacarilla: 1 (1 hombre)

Principales Motivos de Intervención:

MOTIVOS INTERVENCIÓN	Nº de CASOS
Maltrato Físico	9
Maltrato Emocional	20
Negligencia	58
Abuso Sexual	2
Salud Mental/Adicciones	38
Violencia de Género	14
Violencia Filio-parental	4
Separaciones/divorcios	12
Acoso	2
Otros	31

Altas y Cierres:

EEIA	Altas	Cierres	Situaciones al cierre
Algorfa	1	2	2 objetivo alcanzado
Jacarilla	1	0	
Redován	12	8	4 objetivo alcanzado 1 traslado expediente 3 abandono
San Miguel de Salinas	3	4	2 objetivo alcanzado 1 traslado expediente, 1 (otros)
Total MLV	17	14	8 objetivo alcanzado 3 abandonos (1 por traslado residencia) 1 Otros

EEIA Total Atenciones: MLV Psicóloga	Presenciales	Telefónicas	Visitas domicilio	a Coordinación de Red
	253	53	30	51

Por Municipios:

EEIA Total Atenciones:	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio	Coordinación de Red	totales
Algorfa	18	7	4	9	38
Jacarilla	34	16	5	5	60
Redován	141	18	13	23	195
San Miguel	60	12	8	14	94
MLV	253	53	30	51	387

○ **Programas y Acciones realizadas con las familias:**

Encuentros de Familias Acogedoras de la Mancomunidad.

Siguiendo con el proyecto de Encuentros de Familias Acogedoras que iniciamos en el año 2018, hemos realizado dos nuevos encuentros durante el 2019.

Ya que la finalidad de estas reuniones ha sido la de crear un espacio en el que estas familias, además de tener la oportunidad de conocerse entre ellos, puedan hablar de temas que les preocupen sobre la crianza, de miedos que les vayan surgiendo. Un lugar y un tiempo en el que compartan experiencias y se nutran y enriquezcan de manera mutua.

En este año, hemos realizado dos encuentros, el primero el día 14 de Mayo, coincidiendo con la celebración del día de la familia que es el 15 de Mayo, en el municipio de San Miguel de Salinas en el que trabajamos la doble pertenencia. En esta sesión hemos hablado sobre la interrelación entre la familia biológica y la acogedora, abordando las necesidades del acogimiento como que el contexto familiar sea estable y adecuado, la importancia de reparar los daños producidos previamente en el menor, la continuidad de su relación con la familia de origen, además de cómo ayudar al menor a integrar sus “dos realidades” y a saber facilitarle toda la información que necesita saber acerca del proceso del acogimiento y su familia de origen. En este encuentro hemos abordado también los factores que determinan el éxito en el acogimiento, centrados en el menor en acogida y en la familia.

Dentro de este espacio, las familias acogedoras han tenido la oportunidad, como viene siendo común en cada sesión, de compartir experiencias, miedos y situaciones con las demás familias siendo de apoyo mutuo cado de los testimonios y consultas.

El segundo encuentro lo hemos realizado el día 20 de Noviembre, día internacional de la infancia, en el municipio de Jacarilla, en el que como tema principal hemos abordado la Inteligencia Emocional y la gestión de las emociones. Haciendo un recorrido por cada una de las emociones básicas y dotando a las familias con recursos para gestionar de manera adecuada la expresión de cada una de ellas. Les hemos preparado un emocionario ilustrado y plastificado para que los puedan utilizar tanto para identificar cada emoción ell@s mism@s como para trabajarlas con sus niños y niñas en casa.

En este encuentro, la última madre acogedora nos habló de su experiencia al haberse cumplido un año desde que se produjo el acogimiento.

Los encuentros son muy satisfactorios, las familias se sienten muy motivadas y acuden a ellos sin resistencias.

Son dirigidos por el trabajador social de familia, una de las educadoras del equipo y por la psicóloga del EEIIA.





– **COMUNITARIA**

Dentro de la Mancomunidad la Vega el trabajo comunitario y en equipo es fundamental. Desde el EEIA colaboramos con el diseño y puesta en marcha de acciones que se dirigen a padres, madres y menores como escuelas de familia, talleres en centros educativos de primaria y secundaria, acciones de sensibilización, actividades para adolescentes, etc.

Cada una de las acciones las realizamos en estrecha coordinación con nuestros compañeros y compañeras del equipo municipal de Servicios Sociales de Base y también con los de otros servicios específicos como UPCCA, PANGEA, IGUALDAD, etc., para así realizar un trabajo más efectivo, enriquecedor y del que se beneficien el mayor número de usuarios y familias posible.

○ **Campañas Realizadas**

15 de Mayo, día de la Familia.

Y también hicimos una mención al día de la familia con una campaña en los cuatro municipios de la Mancomunidad. Se aprovechó la elaboración del cartel para destacar la importancia de aceptar la realidad actual en cuanto a la existencia de Familias Diversas en cuanto a su configuración, respetando los derechos de todas ellas, y favoreciendo el principio de igualdad.



20 de Noviembre, día Mundial de la Infancia.

Para conmemorar el día mundial de la infancia desde la Mancomunidad publicamos en redes sociales y en nuestra página web la conmemoración del 30 aniversario de la aprobación en Naciones Unidas de la convención sobre los derechos del niño@.

ESTE 20 DE NOVIEMBRE CELEBRAMOS 30 AÑOS DE LA APROBACIÓN EN NACIONES UNIDAS DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO, BASE NORMATIVA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO DE REGULACIÓN Y DE PLANES DE ACCIÓN EN FAVOR DE LA MEJORA DE LOS DERECHOS Y DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA INFANCIA.

Por Mancomunidad La Vega Publicado 19/11/2019

📄 ⏪ ❤️ 2



Este 20 de noviembre celebramos 30 años de la aprobación en Naciones Unidas de la **Convención sobre los Derechos del Niño/a**, base normativa mundial para el desarrollo de regulación y de planes de acción en favor de la mejora de los derechos y de la calidad de vida de la infancia.

Mancomunidad de Servicios Sociales La Vega, se suma este día a la conmemoración internacional de este hito y quiere también ratificar su compromiso por atender de manera prioritaria e integral las necesidades de las niñas, niños y adolescencia de los municipios a los que presta sus servicios.

+ info.:

Unicef.org

Plataforma de infancia

Mancomunidad la Vega

03 ■ Área de Gestión

- TRABAJO EN RED:

El trabajo en red es un elemento fundamental de nuestras intervenciones con los casos de menores y de sus familias.

En este sentido, nos coordinamos de manera telemática y presencial con agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la salud emocional y relacional de los niños, niñas, adolescentes y su entorno más cercano.

A continuación detallamos con los servicios, asociaciones con los que nos coordinamos especialmente:

- los cuatro centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos).
- los cuatro centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos)
- los servicios de pediatría de los cuatro municipios.
- los servicios de seguridad ciudadana (policía local, guardia civil).
- las Oficinas de Víctimas del Delito de la comarca (Orihuela y Torrevieja).
- las dos UCA's de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja)
- las unidades de trabajo social de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja).
- la USMIA, unidad de salud mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela.
- los técnicos de menores de la Dirección Territorial de Alicante, de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas (de los distintos servicios, protección de menores, acogimiento familiar, unidad de centros,...)
- Asociaciones distintas como ACECOVA, Adis, etc.
- otros,...

Relacionado con este apartado indicar que se han recibido y atendido 7 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil, 2 del ámbito educativo, 4 del ámbito policial y 1 de ciudadanía. La distribución de estas notificaciones fue la siguiente: 1 en San Miguel de Salinas y 6 en Redován.

Informes a Organismos Externos:

EEIA Informes emitidos a organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas	total
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	0	1	9	1	11
Juzgado 1ª Instancia nº2	0	0	0	2	2

Torrevieja					
Fiscalía Orihuela	0	0	1	0	1
Juzgado de Violencia nº 1 Orihuela	0	1	0	0	1
total	0	2	10	3	15

- REDES SOCIALES, WEB:

El EEIIA en la web de mancomunidad.

Además del grupo de Facebook indicado anteriormente, el EEIIA mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, donde se ofrece la siguiente información y servicios:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias.**
- **Acceso directo al grupo de facebook SEAFI'S en Red.**

<https://www.mancomunidadlavega.es/atencion-especializada/eeia-equipo-especifico-de-intervencion-con-infancia-y-adolescencia/>

PERSONAS Y COLECTIVOS INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA SERVICIOS Y PROGRAMAS GOBIERNO/TRANSPARENCIA MUNICIPIOS

EEIIA. EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA

PORTADA > ATENCIÓN ESPECIALIZADA > EEIIA. EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- > EEIIA. Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia
- > UPPCA. Unidad de Prevención de Conductas Adictivas
- > Atención Jurídica
- > Prevención e Inclusión Social
- > Integración y Diversidad Intercultural
- > Atención a la Dependencia

Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia

EEIIA
MANCOMUNIDAD LA VEGA

mancomunidad la vega servicios sociales GENERALITAT VALENCIANA

El Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia es un recurso municipal de intervención familiar, dirigido a potenciar y optimizar el desarrollo integral de las personas menores de edad. Trabajamos la parentalidad positiva teniendo en cuenta las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, el contexto en el que se desarrollan y las capacidades y habilidades de los padres y madres. Nuestra atención es CERCANA, PERSONALIZADA Y PROFESIONAL.

¿A quién va dirigido?

A aquellos niños, niñas y adolescentes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad, riesgo (con o sin declaración), desamparo o con medidas jurídicas de protección.

Grupo de SEAFI'S en RED.

Nuestro grupo cerrado de facebook, SEAFI'S en red, sigue activo y suponiendo un medio de contacto y difusión de las noticias o artículos más relevantes y que consideramos de interés. En este, además de estar formado por compañeros de los EEIIA'S de municipios de la

Comunidad Valenciana, cuenta con la participación de otros profesionales como profesor@s, enfermer@s, educador@s que trabajan en el ámbito de la intervención con infancia, adolescencia y familia. El grupo lo componen ahora mismo **68 miembros** (5 nuevas altas en 2019).

Se han realizado durante este año 16 publicaciones en el grupo.

Vamos a realizar cambios con respecto a este grupo de cara al año 2020.

<https://www.facebook.com/groups/seafisenred/>

Díptico del Servicio

En el año 2017 realizamos un díptico informativo con la finalidad de dar mayor difusión al servicio. Seguimos distribuyéndolo en los servicios municipales de cada uno de los municipios de la mancomunidad y además entregándolos en mano a los usuarios.



Difusión y atención mediante WhastApp

Desde el EEIIA utilizamos las nuevas tecnologías para difundir todas nuestras actividades. Hacemos uso del WhastApp como forma de difundir nuestras actividades a los usuarios para hacerles llegar a nuestros usuarios información acerca de nuestras campañas, actos, actividades e incluso para realizar una atención más cercana y personalizada, mantenernos accesibles y así poder gestionar con rapidez y eficacia cualquier necesidad que les surja.

- FORMACIÓN CONTÍNUA RECIBIDA.

La formación es un pilar fundamental del trabajo en el EEIIA, es por ello por lo que seguimos asistiendo a cursos de manera regular, de cara a no perder nunca el pulso a las actuales tendencias en atención, a los problemas o retos, teniendo esto siempre un impacto positivo en la calidad de nuestro trabajo diario con los menores y sus familias.

Se ha participado en jornadas y varios cursos de formación, presencial y online.

En este año 2019 hemos asistido al Curso de Formación sobre Abuso Sexual Infantil impartido desde la Dirección Territorial realizado en Junio y con una duración de seis sesiones.

Además hemos participado en una acción formativa organizada por la Excma. Diputación Provincial de Alicante y homologada por el Instituto de Administración Pública de 21 horas de duración y titulada "Intervención con Menores en Situación de Riesgo". Realizada en el mes de Mayo.

Y también, desde el EEIIA una de las formaciones llevadas a cabo este año ha sido el curso Online del Ministerio de Sanidad, consumo y bienestar social de “Intervención Familiar desde el Enfoque de la Parentalidad Positiva” de 90 horas de duración.

Desde la Dirección General de Infancia y Adolescencia nos convocaron al **ENCUENTRO SOBRE EL RECURSO DE FAMILIAS ACOGEDORAS** realizado en Alicante y dirigido a profesionales de la intervención con menores y sus familias en día 14 de Noviembre.

04. EVALUACIÓN Y PROPUESTAS PARA EL 2020.

INDICADORES

- En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el EEIIA, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.
- **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN AÑO 2020.**

Tenemos previsto continuar con los Encuentros de Familias Acogedoras debido a su gran aceptación y por el alto interés que muestran las familias. Realizaremos dos, uno en Redován y otro en Algorfa y coincidiendo con el 15 de Mayo día de la Familia y el 20 de Noviembre que conmemoramos el día del niño@.

Vamos a eliminar el grupo Seafi´s en Red ya que desde consellería se los ha comunicado su intención de poner en marcha una plataforma oficial para los EEIIAS de la comunidad Valenciana y desde nuestro EEIIA queremos hacer más difusión en nuestras Redes Sociales de artículos, infografías, entrevistas o material que puede ser de utilidad para las familias que lo deseen.

Tenemos previsto la creación de una campaña para la información, difusión y captación de familias Acogedoras/Educadoras en colaboración con la Asociación Gaia.

Y por último nos gustaría crear grupos de familias con problemáticas similares para trabajar junt@s y así enriquecerse mutuamente a la vez que sus déficits mejoran.

EQUIPO EEIIA MLV

