



PANGEA

Oficina de Atención a las Personas Migradas

Memoria 2018

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas

www.mancomunidadlavega.es

Índice

01. ■ Presentación

02. ■ Área de Atención y Acogida

03. ■ Área de Cohesión Social

04. ■ Área de Participación

05. ■ Área de Gestión

06. ■ Anexos

- Anexo 1: Planing actividades
- Anexo 2: Cartelería talleres y ficha inscripción
- Anexo 3: Díptico y Catálogo del servicio

01 ■ Presentación

Desde el año 2012 la Oficina Pangea de Mancomunidad La Vega, anteriormente denominada Agencia AMICS atiende diariamente en sus cuatro municipios las situaciones que se presentan a cualquier ciudadano en su condición de extranjero.

La misión principal de la oficina Pangea es, acompañar a las personas extranjeras, en su proceso de integración en esta nueva sociedad, favoreciendo la convivencia, y sobre todo la cohesión social. Las líneas estratégicas que seguimos son las marcadas en el nuevo Plan de Inclusión de la Comunidad Valenciana (2017-2022) y bajo el lema de “Rescatemos personas”

La población total de la Mancomunidad durante 2018 es de **18.322** personas, lo que supone el **30%** del total de la población de los cuales el 8,2% son procedentes de países no comunitarios.

A pesar de que España durante este 2018, ha alcanzado récords de llegada de extranjeros, en nuestros municipios, observamos un descenso con respecto al año 2017 del 7%.

Debido principalmente a que desde el año pasado sufrimos un descenso de empadronamientos de la población británica, seguramente a consecuencia de la situación de incertidumbre del BREXIT (basándonos en los datos facilitados por las oficinas de estadística de nuestros ayuntamientos). Otra de las causas es que muchas personas extranjeras han obtenido la nacionalidad española durante este año.

Población Total Mancomunidad: 18.322

- **Total Extranjeros: 5.497 (30%)**
- **Total Extranjeros Comunitarios: 3.983 (72,46%)**
- **Total Extranjeros Extracomunitarios: 1.514 (27,54%)**

Y con el siguiente detalle por municipios:

	TOTAL, POBLACION	EXTRANJEROS	EXTRANJEROS UE	E. NO COMUNITARIOS
ALGORFA	2.761	1.365 (49,4%)	1.225	140
JACARILLA	1.953	357 (18,27%)	271	86
REDOVAN	7.811	911(11,66%)	129	782
SAN MIGUEL	5.797	2.864 (49,40%)	2.358	506

Con respecto al año pasado nos parece interesante resaltar algunos aspectos:

1º.-El incremento en un 10% más con respecto al año pasado, de las **atenciones** realizadas en el área de atención y acogida, siendo un total de **1139** atenciones, 433 hombres y 706 mujeres.

2016 → 847 atenciones

2017 → 931 atenciones

2018 → 1139 atenciones

2º. Se han realizado 23 acciones, con un total de **269 sesiones**, incluyendo los talleres dirigidos a trabajar la interculturalidad en los colegios (38 sesiones).

3º.-Las acciones desarrolladas han beneficiado a **1.254 personas** de los cuales **684 han sido mujeres** y **570 hombres**.

4º.-Se han intensificado las acciones de comunicación a la ciudadanía sobre la finalidad y actuaciones de la oficina PANGEA.

Un mismo lugar nos une
"Cada uno de nosotros tenemos un origen, unas creencias, una cultura, unas formas de aquí, otros vecinos de lugares lejanos, pero todos tenemos algo en común, el lugar donde vivimos".

PANGEA MLV
Oficina de Atención a las Personas Migradas
Mancomunidad La Vega

El 30% de la población de la mancomunidad es de origen extranjero. Los motivos por los que estas personas han decidido migrar y venir a nuestros municipios son diversos: mejorar su situación económica, continuar con su educación y otras se ven obligados a abandonar su país para escapar de abusos contra los derechos humanos. Pero todas, con la esperanza de encontrar mejores oportunidades y de una vida en paz. Estas nuevas ciudadanas, contribuyen al enriquecimiento y pluralidad de nuestra comunidad, lo que nos convierte en una sociedad mejor, más solidaria y compacta.
La Red de ATENCIÓN a las Personas Migradas PANGEA surge para favorecer la integración y adaptación a la nueva sociedad de acogida.

¿A quién va dirigido?
A personas migradas y refugiadas que residen en cualquiera de los municipios de la Mancomunidad y emigrantes que retornan a sus municipios de origen.

¿Qué hacemos?

- ▶ **Informamos, orientamos y asesoramos** a todas las personas extranjeras que necesitan regularizar su situación en España.
- ▶ **Elaboramos informes** de arraigo y vivienda, así como otros trámites de extranjería.
- ▶ **Gestionamos ayudas económicas** para aquellas personas o familias extranjeras que se encuentran en situación de dificultad social.
- ▶ **Facilitamos el conocimiento y el acceso** a las personas extranjeras sobre los recursos y servicios que están disponibles en su lugar de residencia.
- ▶ **Realizamos actividades de mediación social y laboral** para facilitar la búsqueda de empleo de las personas extranjeras y favorecer su integración en la comunidad.
- ▶ **Favorecemos el intercambio y el conocimiento** mutuo entre personas extranjeras y autóctonas mediante actividades interculturales y de convivencia.
- ▶ **Fomentamos la participación de voluntarios** en la realización de actividades de integración social.
- ▶ **Apoyamos la participación social** a través de colectivos y entidades sociales.
- ▶ **Llevamos a cabo campañas de información y sensibilización** en la comunidad, que ayuden a comprender mejor la realidad de las personas migradas.

¿Cómo funciona?
La oficina PANGEA está atendida por una trabajadora social especializada que realiza las funciones de atención directa, organización y supervisión de las actividades comunitarias que se desarrollan dentro del programa MLV INTEGRAR.

¿Dónde estamos?
La atención se llevará a cabo en las dependencias de los servicios sociales municipales.

¿Cómo se solicita?
A través de los servicios sociales municipales.
Servicios Sociales Algorfa: T. 966720348
Servicios Sociales Jacarilla: T. 966722148
Servicios Sociales Redován: T. 966725500
Servicios Sociales San Miguel: T. 966723115

• **Info:**
www.mancomunidadlavega.es
blog.unamancomunidadlavega.wordpress.com
pangea@mancomunidadlavega.es

Cita Previa online:
www.gestionmvt.es/online

ATENCIÓN A LAS PERSONAS MIGRADAS

5º.- Destacar el proyecto “El Rincón de los Colores”, este proyecto piloto se ha desarrollado para favorecer la inclusión social de los menores que residen en el barrio El Rincón de Redován. Este barrio se caracteriza por la numerosa población extranjera, que ha establecido su residencia.

Este proyecto trabaja valores solidarios, sociales y sobre todo destaca la importancia de la cultura como elemento de cohesión social.



6º.- Alcance aplicaciones 2.0: 7.037 visitas (11 entradas) al blog “Un Mismo Lugar Nos Une”.

7º.- También resaltar que desde la Oficina Pangea y en colaboración con los Servicios Sociales de Atención Primaria se han tramitado:

***15 ayudas de emergencia PEIS** (13 marroquí, 1 búlgara, 1 boliviana)

***11 solicitudes de Renta Valenciana de Inclusión** (7 marroquí, 1 argelinas, 1 boliviano, 1 ecuatoriano y 1 búlgara).

02. Área de atención y acogida

En esta área se contemplan todas las atenciones de aquellas personas que han requerido información, orientación en cuestiones relacionadas en su proceso de acogida e integración.

La atención en esta área se lleva a cabo a lo largo de todo el año en las dependencias de los Servicios Sociales de los cuatro municipios de Mancomunidad la Vega, siempre con cita previa.

* Durante el 2018 se han abierto **92 expedientes** de personas que han acudido por primera vez a la Oficina Pangea.

- Algorfa 9 expedientes.
- Jacarilla 2 expedientes.
- San Miguel de Salinas 33 expedientes.
- Redován 47 expedientes.

En primer lugar, puede observarse que las nacionalidades mayoritarias (52%), son personas procedentes de países africanos, Marruecos y Argelia, le siguen los de países sudamericanos (13%) y el resto de los países registra unos porcentajes por debajo del 5%.

Por el contrario, lo que nos llama la atención es la escasa representación de personas procedentes de países de la Unión Europea y concretamente del Reino Unido, siendo la provincia de Alicante, la que

mayor porcentaje de extranjeros británicos registra de toda España con un 51,3% del total de su población.

***Procedencia de las personas nuevas atendidas**

PAIS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1. Argelia	7	0	7
2. Bolivia	0	2	2
3. Bulgaria	1	2	3
4. Colombia	2	2	4
5. Cuba	1	0	1
6. Ecuador	1	0	1
7. España	1	2	3
8. Honduras	0	1	1
9. India	4	0	4
10. Lituania	0	1	1
11. Marruecos	30	15	45
12. Países Bajos	1	1	2
13. Pakistán	4	1	5
14. Puerto Rico	0	1	1
15. Reino Unido	1	2	3
16. Rusia	0	4	4
17. Suecia	0	1	1
18. Ucrania	2	0	2
19. Venezuela	2	0	2
TOTAL			92

* Respecto al total de las personas atendidas por la oficina Pangea en 2018, han sido 324 personas, 152 hombres y 172 mujeres, de los cuales 92 personas, han acudido por primera vez a realizar alguna consulta.

*** Las atenciones por género han sido:**

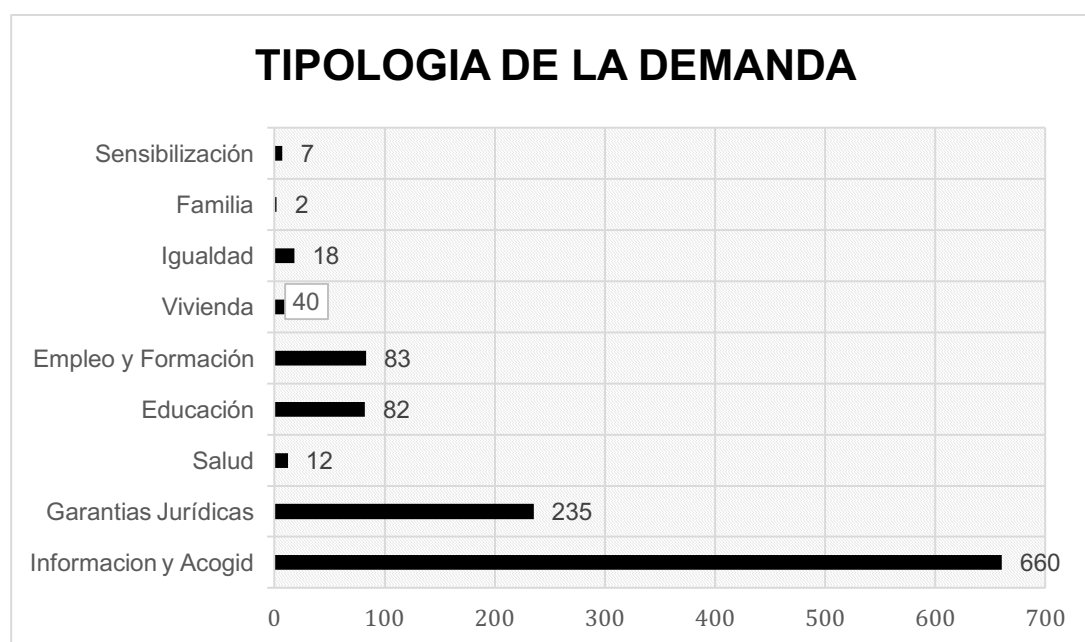
ATENCIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	433	706	1139

Considerando estos datos, observamos que de las personas que acudieron a realizar alguna consulta, la mayoría son mujeres (62%), de edades comprendidas entre los 30 y 45 años, mayoritariamente desempleadas y que son las responsables de la gestión cotidiana de los recursos.

Estas cifras nos llevan a reflexionar sobre los futuros proyectos que debemos preparar para dar respuesta a las demandas que desde este sector se nos plantean, sobre todo en materia de aprendizaje del idioma, salud, empleo y formación.

Trabajando con las mujeres en estas áreas contribuimos a una integración completa, satisfactoria y contribuiremos a que sus expectativas en el proceso migratorio que están viviendo se cumplan.

*** Los datos de atenciones por ámbitos de actuación han sido los siguientes:**



*Se han realizado en total **30 visitas a domicilio**.

Los **informes** para tramitación de residencia regular por circunstancias excepcionales o reagrupación familiar, por municipios, han sido durante el 2018 de 54 informes, por lo que se ha mantenido la media anual con respecto a los dos años anteriores.

***Distribución de los informes por municipio:**

MUNICIPIO	ARRAIGO	VIVIENDA	TOTAL
ALGORFA	5	3	8
JACARILLA	0	1	1
SAN MIGUEL DE SALINAS	13	8	21
REDOVAN	9	15	24
TOTAL	18	33	54

03. Área de Cohesión Social

En el área de cohesión social hemos realizado todas aquellas acciones de sensibilización, prevención e intervención social dirigidas a favorecer los proceso de adaptación e integración en la comunidad.

Las acciones de mediación programadas y desarrolladas durante este año han estado basadas en el programa **MLV Integra 2018**. En él incluimos todas aquellas acciones que promueven y mejoran la comunicación, el intercambio entre personas y grupos de distintas culturas que comparten el lugar donde residen. De esta manera y a través del reconocimiento, evitan los conflictos que tengan su origen en la diferencia cultural, permitiendo el conocimiento mutuo.

Dentro de este programa encontramos los Grupos de Encuentro, en los que, a través de personas colaboradoras autóctonas y residentes extranjeros, se han realizado actividades de convivencia y cohesión.

Los grupos de encuentro son espacios de diálogo, encuentro y diversidad, en el que los/las participantes se enriquecen, crean amistad, comparten experiencias, conocimientos y sentimientos sobre sus realidades sociales, culturales y personales.

Paralelamente y como refuerzo a los grupos, se han realizado talleres monográficos de idiomas, conocimiento de la lengua autóctona, y talleres de sensibilización para los niños en los centros escolares.

La dinamización ha ido dirigida sobre todo a promover la participación, la valoración activa y positiva del encuentro entre culturas y el respeto desde la diversidad y la aceptación de lo diferente, como garantía de evolución y enriquecimiento.

Por tanto, el programa MLV Integra 2018 se divide en tres áreas fundamentales: formación, intercambio y sensibilización.

En total este año hemos realizado 23 acciones con un total de 269 sesiones de las cuales:

a) **FORMACIÓN. Clases de español / inglés y cultura**

Como objetivo principal, el mejorar el idioma y la cultura como medio de inserción.

Se han realizado en Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas desde el mes de enero hasta octubre.

Las clases han estado dirigidas por dos profesoras tituladas y experimentadas, y han tenido una participación muy activa y continuada. Además de los contenidos gramaticales y la practica en conversación, se ha trabajado siempre con materiales que explican costumbres, tradiciones etc... de nuestra cultura.

Para cubrir las necesidades de los participantes se han establecido tres niveles de dificultad.

- **Nivel básico:** Se ha pretendido que los participantes sean capaces de dominar contenidos básicos necesarios de la lengua española para comunicarse de forma oral y escrita, en situaciones cotidianas.
- **Nivel medio:** El participante, comienza a formular frases con los verbos de manera adecuada y adquiere vocabulario más fluido.
- **Nivel avanzado:** Consistente en el perfeccionamiento del idioma, adquisición de nuevo vocabulario y práctica de conversación.

Cursos realizados

1. Taller de español San Miguel de Salinas I Edición. Desde febrero hasta abril. 22 participantes

- curso de nivel básico
- curso de nivel intermedio
- curso de nivel avanzado

2. Taller de español I Edición Jacarilla. Desde enero hasta abril. 13 participantes

- curso nivel intermedio

3. Taller de español I Edición Redován. Desde febrero hasta abril. 17 participantes

- curso nivel básico

4. Taller de español I Edición Algorfa. Comienzo Abril hasta septiembre. 41 participantes

- curso nivel básico
- curso nivel intermedio
- curso nivel avanzado

5. Taller de español II Edición San Miguel de Salinas. Desde abril a septiembre. 92 participantes

- curso de nivel básico
- curso de nivel intermedio
- curso de nivel avanzado

6. Taller de español II Edición Jacarilla. 2 De abril a septiembre. 29 participantes

- curso de nivel básico
- curso de nivel intermedio

7. Curso de español II Edición Redován. De abril a septiembre. 24 participantes

- curso de nivel básico
- curso de nivel intermedio
- curso de nivel avanzado

8. Clases de inglés en el municipio de Algorfa.

En el municipio de Algorfa, la población británica es del 45%. Para mejorar la atención y la comunicación con este colectivo se organiza el curso de inglés desde febrero a junio 2018 en el que han participado 8 personas.

b) SENSIBILIZACIÓN. Acciones desarrolladas en el ámbito escolar:

Creemos en una educación inclusiva en la que se trabajen los valores desde la infancia. La sensibilización sobre la pluralidad y la diversidad, contribuyen necesariamente a prevenir la discriminación y la intolerancia, sobre todo por razones de raza. En colaboración con los centros escolares se han **realizado talleres educativos y un espectáculo de teatro con la diversidad y la interculturalidad como temática principal.**

Talleres de educación en Valores- Multiculturalidad en los colegios de Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas. Han participado los escolares de 3º y 4º. La acción se ha desarrollado durante el mes de abril.

La metodología es dinámica y participativa; las sesiones impartidas por los monitores se caracterizan por el uso de técnicas creativas y dramáticas en la exposición de los contenidos, dirigidas a conseguir la implicación y participación activa de los asistentes al taller. De este modo, de una forma lúdica y divertida se transmiten valores y se cubren los objetivos dirigidos a la prevención de conductas que provocan desigualdad.

El programa, que realizamos cada año, tiene muy buena acogida en los centros educativos y siempre consigue una valoración positiva por parte del profesorado y de los alumnos participantes.

Los objetivos trabajados han sido:

- **Aceptar el valor de la diferencia cultural**
- **Entender que hablar otro idioma no es una barrera para la comunicación**
- **Valorar a las personas independientemente de su nacionalidad**

C.P “Miguel de Cervantes” 6 de marzo

C.P “Virgen de Belén”: 19 de abril

C.P. “Gloria Fuertes”: 18 de abril

C.P “Sagrados Corazones”: 16 y 17 de abril

Taller espectáculo “LUCAS Y LA AMISTAD” en, Algorfa, Redován, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

La actividad consta de una monitora que narra el cuento a la vez que otra de las monitoras comienza a pintar “in situ” las ilustraciones de la historia. En ese momento los niños participan activamente y se les da la posibilidad de colorear los dibujos. El cuento tiene contenido multicultural ya que narra las vivencias entre niños de diferentes culturas.

La sinopsis del cuento: “Lucas recibe a sus amigos para jugar en casa en un día de lluvia. Por un malentendido entre ellos, Lucas se enfada y los echa de su casa. Su padre entra en escena para contarle una historia que le sucedió en su juventud a su abuelo, para ilustrarle que a los amigos de verdad no merece la pena perderlos por un disgusto sin apenas importancia. A partir de ese instante, Lucas comienza a buscar una forma de recuperar a sus amigos y fortalecer todavía más esos lazos de amistad que les unen.

Este libro pone en valor el tremendo activo que supone disfrutar de buenos amigos en nuestra vida, y que conocer cuál es su cultura, es la clave para entender muchas veces opiniones y conductas.

De esta forma seguimos con la educación en valores, solidaridad, cooperación, respeto entre compañeros de diferentes culturas, fomento de la lectura...

Proyecto “Prácticas restaurativas” con alumnos/as de 3º, 5º y 6º del C.P Virgen de Belén de Jacarilla.

Se trata de tres grupos diferentes de primaria de aproximadamente 60 alumnos. Las características que **justifican** el proyecto de prevención del racismo y la intolerancia son:

*Existencia de alumnado de distinta procedencia. Hay población local que no interactúa con población de origen extranjero a pesar de haber ido al colegio juntos desde los 3 años.

*Existencia de alumnos de origen anglosajón con dificultades en el aprendizaje del idioma

*Alumnos de la localidad que en ocasiones sufren el rechazo de otros grupos.

*Se han detectado problemas de intolerancia y discriminación racial en el municipio

Los **objetivos** trabajados han ido orientados a:

- **Educar en el respeto a otras culturas.**
- **Prevenir situaciones de racismo e intolerancia.**
- **Fomentar la inclusión del alumnado extranjero en el cole.**
- **Reducir la problemática escolar, especialmente del alumnado de origen magrebí.**
- **Promover desde el cole la integración de las familias de procedencia extranjera en la localidad.**

Para ello se han realizado actividades en función del grupo de edad con el que se estaba trabajado (desayuno intercultural, cortometrajes, desmitificación de tópicos, lecturas reflexivas para crear debate...)

Los resultados han sido positivos y así lo han manifestado los docentes del centro, los niños han aprendido habilidades que les permiten manejar mejor el conflicto y aunque no siempre lo aplican, se percibe que la relación entre los compañeros es mucho más satisfactoria.

Proyecto “El Rincón de los Colores”.

Es una iniciativa para favorecer la inclusión social de los jóvenes extranjeros en el municipio de Redován. Se trata de un proyecto con enfoque preventivo y de sensibilización, en el que se crea un espacio para que los niños/as participantes puedan expresarse, divertirse, empoderarse y desarrollarse desde su propia cultura y la cultura del país en el que residen. Los participantes pertenecen a la tercera generación de inmigrantes y se ha detectado que sufren un choque cultural entre la cultura que viven en casa y la que encuentran en la escuela o espacios públicos. Este proyecto trata de abordar esta situación, generando espacios en los que se puedan acomodar ambas culturas. Decidimos ponerlo en práctica el barrio del Rincón de Redován, en el que hay un grupo grande de niños y niñas marroquíes, argelinos/as y de etnia gitana, que conviven sin mucha oferta lúdica.

Se ha trabajado con 19 niño/as de entre 10 y 12 años en el barrio de El Rincón de Redován. Mayoritariamente (marroquíes 10, argelinos 3 y españoles de etnia gitana 6). Las acciones empezaron en el mes de abril hasta el mes de junio.

La metodología activa-participativa para que resultase lo más dinámica posible. Principalmente se han trabajado dos líneas estratégicas:

- **Desarrollo de valores solidarios y sociales**
- **El empoderamiento cultural.**

La valoración final ha sido positiva, se ha conseguido consolidar el grupo, mejorando la asistencia y mostrando mayor interés e inquietudes conforme avanzaban las sesiones. Los indicadores valorados muestran esa mayor cohesión de grupo, aunque se ve necesaria la intervención continuada con el proyecto, para mejorar el trabajo en equipo, cooperación y el control de la impulsividad y la resolución de conflictos.

Se considera prioritario el continuar durante este 2019 con el proyecto.



c) Proyecto “Grupos de Encuentro”.

Las relaciones con el entorno de donde se vive son fundamentales para la buena integración en la comunidad. Es fundamental establecer redes sociales que vayan más allá de la familia.

En muchos casos a pesar de hay personas que viven aquí desde hace mucho tiempo, tienen escasas relaciones sociales muy escasas, llegando a veces a no relacionarse con nadie. Estas situaciones dificultan la convivencia positiva y la integración sobre todo en la mujer.

Por ello surgen los **Grupos de Encuentro**. Estos se conciben como espacios de convivencia, de encuentro, de formación, espacios propios donde las mujeres extranjeras pueden compartir experiencias, conocimientos y sentimientos sobre sus realidades sociales, culturales y personales con mujeres residentes en nuestros municipios. Se han estructurado en base a grupos de interés común (gastronomía, tradición...).

Todos ellos han contado con la participación de mujeres colaboradoras (autóctonas y residentes extranjeras) que según las características de las actividades actúan como participantes, monitoras y/o voluntarias.

Durante este 2018 se han realizado dos actividades fundamentalmente

- Taller de cocina mediterránea saludable, en los cuatro municipios.
- Taller de manualidades “Quilling”.

Ambas actividades se conciben con una metodología lúdica y de ocio, que fomenta mucho la participación de las mujeres que asisten, y por tanto en conocimiento mutuo.

- **Cuadro de acciones por municipio**

ACCIONES	MUNICIPIO	EJECUCIÓN	PARTICIPANTES
1. <i>Curso de español I Edición</i>	San Miguel de Salinas	24 sesiones	22
2. <i>Curso de español II</i>	San Miguel de Salinas	54 sesiones	92
3. <i>Curso de Manualidades "Quilling"</i>	San Miguel de Salinas	6 sesiones	13
4. <i>Taller de Cocina Mediterránea Saludable</i>	San Miguel de Salinas	4 sesiones	10
5. <i>Taller espectáculo "Lucas y la Amistad"</i>	San Miguel de Salinas	2 sesiones	95
6. <i>Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"</i>	San Miguel de Salinas	4 sesiones	95
7. <i>Curso de Español I</i>	Algorfa	41 sesiones	41
8. <i>Curso de Inglés</i>	Algorfa	12 sesiones	8
9. <i>Taller espectáculo "Lucas y la Amistad"</i>	Algorfa	1 sesión	96
10. <i>Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"</i>	Algorfa	2 sesiones	49
11. <i>Taller de Cocina Mediterránea Saludable</i>	Algorfa	2 sesiones	10
12. <i>Curso de español I</i>	Jacarilla	8 sesiones	13
13. <i>Curso de español II</i>	Jacarilla	23 sesión	29
14. <i>Taller de Cocina Mediterránea Saludable</i>	Jacarilla	3 sesiones	11
15. <i>Taller espectáculo "Lucas y la Amistad"</i>	Jacarilla	1 sesión	139
16. <i>Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"</i>	Jacarilla	2 sesiones	38
17. <i>Practicas Restaurativas</i>	Jacarilla	9 sesiones	56
18. <i>Taller de Cocina Mediterránea Saludable</i>	Redován	6 sesiones	15
19. <i>Curso de español I</i>	Redován	8 sesiones	17
20. <i>Curso de español II</i>	Redován	32 sesiones	24
21. <i>Taller espectáculo "Lucas y la Amistad"</i>	Redován	1 sesión	184
22. <i>Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"</i>	Redován	8 sesiones	178
23. <i>"El Rincón de los Colores"</i>	Redován	16 sesiones	19
TOTAL		269 sesiones	1254 participantes

04. Área de Participación

Las acciones contempladas en esta área son:

- **Voluntariado**
- **Entidades sociales**

Se ha mantenido el programa de captación del voluntariado, fundamental en el desarrollo de las acciones programadas desde la Oficina Pangea. Este año se han contado con la colaboración de 12 mujeres voluntarias de diferentes nacionalidades (argelinas, marroquis, españolas, británicas y ecuatorianas), y que han colaborados en cada una de las acciones comunitarias que se han ejecutado. Las entidades sociales con las que se mantienen contacto continuo sobre todo para colaboración laboral, son Cruz Roja y Vega Baja Acoge.

A lo largo de 2018 desde la Oficina Pangea, se han mantenido contactos con las siguientes entidades y organismos para establecer mecanismos de trabajo conjunto:

1. Asociación Sociocultural de Residentes Extranjeros “las Filipinas “de San Miguel de Salinas.
2. Asociación de vecinos “Lo Crispín “y “Montebello “del municipio de Algorfa.
3. Área de Extranjeros de la Diputación de Alicante. Reunión anual OPTIMIZA.

05. Área de Gestión

Esta área comprende todas aquellas actuaciones necesarias para el desarrollo interno del servicio, coordinación con los equipos de servicios sociales municipales y dirección de la entidad, formación interna de los profesionales, así como la gestión y seguimiento del II Plan para la Integración de las Personas Extranjeras.

Actuaciones:

- Durante 2018 se han continuado con las actividades de información y difusión de las actividades de la Oficina Pangea, en la web y redes sociales de la mancomunidad, así como en otros medios de comunicación local y comarcal.
- En este periodo hemos continuado contando nuestras acciones a través del blog, “**UN MISMO LUGAR NOS UNE**”: <https://unmismolugarnosune.wordpress.com/>, siendo un formato adecuado para poder reflejar la información que queremos transmitir. Durante este año hemos subido 11 entradas, teniendo 7037 visitas.
- Reuniones periódicas con los departamentos de Servicios Sociales de Atención Primaria de cada uno de los municipios, con el objetivo de establecer protocolos de derivación y actuación, seguimiento de casos, tanto en comisión de ayudas de emergencia, alquiler, bono social Iberdrola...
- Reuniones trimestrales, con dirección para supervisión y planificación de actividades de los Grupos de Encuentro.
- Se ha comenzado con la evaluación del II Plan de Integración de Personas Migradas MLV. (2015/2018).

06 ■ Anexos