

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Memoria 2018

BÁSICA **DOMICILIARIA** **COMUNIDAD** **ESPECIALIZADA**

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas
www.mancomunidadlavega.es

Índice

INTRODUCCIONPág.1

ATENCIÓN BÁSICAPág.4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Intervención familiar.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIAPág.8

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele Asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág.10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo Libre
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Subvenciones Tramitadas

ANEXOS. INFOGRAFÍAS SERVICIOS ESPECÍFICOS

- ▣ I. EEIIA. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia.
- ▣ II. UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas.
- ▣ III. PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.
- ▣ IV. AGENCIA DE IGUALDAD.
- ▣ VI. ATENCIÓN JURÍDICA.

Introducción

San Miguel de Salinas viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Jacarilla y Redován.

A continuación, presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante este año:

- La Mancomunidad ha recibido el premio de Buenas Practicas municipales en la prevención e intervención frente al Absentismo y el Acoso escolar de la FEMP por el proyecto **#HABLEMOS**, un proyecto para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos en centros escolares mediante las practicas restaurativas.
- Hemos duplicado el equipo técnico además de ampliar sus perfiles profesionales lo que ha permitido mejorar la calidad de la atención de los servicios que se prestan. Se ha pasado de 9 profesionales a 18 profesionales y contamos con profesionales del Trabajo Social, la Psicología, la Educación Social, la Igualdad, el Derecho, y la Integración Social. Así como la incorporación de 2 administrativos.
- Se ha constituido **la Primera Mesa Intersectorial de Salud** de la Mancomunidad la Vega. La iniciativa forma parte de la Estrategia Nacional de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema nacional de Salud (ENPSP) y cuenta con la representación de administraciones locales, agentes sociales y participación ciudadana.
- San Miguel de Salinas se ha sumado a la Xarxa de Salud impulsada desde la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública, siendo el segundo municipio de nuestra comarca en pertenecer a esta red.
- La Mancomunidad fue seleccionada por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas para la puesta en marcha de dos proyectos piloto: **Agencia de Igualdad y el Servicio de Ayuda a Domicilio de la Dependencia**.
- El 19 de Abril , María Such Palomares, Directora General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad, inauguró nuestra Agencia de Igualdad.
- El 24 de mayo estuvimos en Elda, presentado nuestra experiencia en igualdad en la I Jornada de Buenas Prácticas Municipales en Igualdad.
- El 29 de mayo tuvo lugar el I Encuentro de Familias acogedoras MLV en Redován, y el 13 de noviembre se celebró el II Encuentro en Algorfa.
- Participamos como ponentes en las “Jornadas de Presentación de las Prácticas Externas” dirigidas a los/as estudiantes del Grado en Trabajo Social, organizadas por la UA, donde presentamos el catálogo de servicios de la Mancomunidad.
- Se puso en marcha el Punto de Información Juvenil de la MLV Mancomunidad la Vega dentro de la Xarxa Jove del IVAJ.
- La Mancomunidad la Vega se adhirió a la campaña **#laquortapota** de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas. Esta campaña reivindica la importancia de los servicios sociales

como cuarta pata del estado del bienestar y se visibiliza con una silla gigante que se instaló en la sede de la Mancomunidad.

Se desarrolló una campaña de difusión, en la que se incluyó una Jornada de Puertas Abiertas, dirigida a dar a conocer a los ciudadanos el modelo de gestión y el amplio catálogo de servicios que presta la mancomunidad. **“Somos tus servicios sociales, ven a conocernos”** fue el lema de esta campaña.



01. Servicio de Atención Básica

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Técnicos de los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a la ciudadanía a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por la ciudadanía.

A continuación, se reflejan datos de relevancia obtenidos durante el año 2018 dentro de este servicio:

- Durante el 2018, se ha incrementado en 555 las atenciones el Servicio de información con respecto al año anterior, habiendo mantenido a un total de 2.850 atenciones.
- **En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el 71 % de la atención del servicio.**
- Los tres sectores con mayor presencia son: tercera edad (**34%**), familia (**35%**) y discapacidad (**19%**).
- Se han realizado 152 visitas a domicilios y se han mantenido 711 entrevistas de intervención con usuarios, 180 más respecto del año anterior.
- Se han dado de alta 59 CASOS NUEVOS, siendo el total de expedientes del departamento 1.570.
- Se han mantenido 41 reuniones con colectivos.
- Se han tenido 12 comisiones de valoración para los servicios de Prestaciones económicas y Ayuda a domicilio.
- Este año las familias usuarias de Servicios Sociales de San Miguel de Salinas han recibido en concepto de Ayudas Sociales un total de **51.730,15€**.
- Se ha incluido como concepto de Ayuda económica las ayudas para suministros energéticos, beneficiándose 9 unidades familiares con un importe de **5.782,15€**.
- Se han gestionado 12 ayudas de la Consellería de infraestructuras en materia de alquiler de vivienda.
- Se ha renovado el convenio con Cruz Roja, beneficiándose un total de 73 menores.
- El Plan FEGA ha dado cobertura a 58 unidades familiares, recibiendo estas desde Servicios sociales vales complementarios para la adquisición de productos frescos por valor de 15.430€.
- Se firma un Convenio de colaboración para el transporte de usuarios y usuarias de AFA- Asociación de Enfermos de Alzheimer- con el Ayuntamiento de San Miguel de Salinas.

1.1 Información, atención y asesoramiento.

La distribución de la atención a las personas usuarias en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	970
<i>Personas con Discapacidad</i>	535
<i>Mujer</i>	272
<i>Familia e Infancia</i>	992
<i>Adolescencia</i>	2
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	8
<i>Población General</i>	27
<i>Extranjeros</i>	28
Reclusos y Ex reclusos.....	8
<i>Transeúntes</i>	2
TOTAL	2.850

1.2 Prevención e intervención familiar.

Se encarga de la prevención y evaluación de las situaciones de riesgo, así como el diagnóstico social y la intervención de carácter individual o familiar con la infancia y la adolescencia, las personas mayores y otras personas necesitadas de especial protección familiar (salud mental, diversidad funcional, dependencia, adicciones, personas sin hogar).

Total de casos atendidos: 47

Del total de casos atendidos:

- 5 de ellos tan tenido expediente abierto en Fiscalía de Menores
- 5 han participado en itinerarios de individualizados para la inserción laboral con Educadora Social.

ATENCIONES	TOTAL
Presencial	235
Telefónica	79
Visita a domicilio	41
TOTAL	355
Coordinación en red	208

NOTIFICACIONES DE DESPROTECCION INFANTIL	TOTAL
Ámbito educativo	3
Ámbito sanitario	1
Ámbito policial	0
TOTAL	4
ACOGIMIENTOS MENORES	TOTAL
Acogimiento Familiar	2
Acogimiento Residencial	1
TOTAL	3

1.3 Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.

AYUDAS ECONOMICAS Y PRESTACIONES SOCIALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº ayudas Solicitadas	Nº perceptores	Nº ayudas aprobadas	Nº ayudas Denegadas	Cuantía €
AYUDAS DE EMERGENCIA AYUNTAMIENTO					
1. <i>Uso de Vivienda</i>	5	18	5	0	2.600
2. <i>Extraordinarias</i>	24	49	24	0	8.024
3. <i>Necesidades Básicas</i>	2	3	2	0	230
4. <i>Desplazamientos</i>	0	0	0	0	0
5. <i>Suministros Energéticos</i>	9	23	9	0	5.782,15
SUBTOTAL AÑO 2018	40	93	40	0	16.636,15
AYUDAS DE EMERGENCIA MANCOMUNIDAD					
1. <i>Uso de Vivienda</i>	4	16	4	0	1.840
2. <i>Extraordinarias</i>	-	-	-	-	-
3. <i>Necesidades Básicas</i>	-	-	-	-	-
4. <i>Desplazamientos</i>	-	-	-	-	-
5. <i>Suministros Energéticos</i>	1	3	1	0	454€
5SUBTOTAL AÑO 2018	5	19	5	0	2.294€
AYUDAS DIVERSIDAD FUNCIONAL/TERCERA EDAD					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>					
2. <i>Adaptación de vehículos</i>	0	0	0	0	0
3. <i>Ayudas Técnicas</i>					
4. <i>Ayudas de transporte a tratamientos</i>	1	1	1	0	660€
SUBTOTAL AÑO 2018	2	4	2	0	660€
AYUDAS ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1. <i>Familia extensa/Afín</i>	2	7	2	0	10.912
SUBTOTAL AÑO 2018	2	7	2	0	10.912
TOTAL AÑO 2018	49	123	49	0	30.502,15

OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Ayudas Denegadas	Cuantía
<i>Material escolar (RECICLA)</i>	22	22	0	1.200
<i>Banco de Alimentos*</i>	58	58	0	15.430€
<i>Necesidades e inclusión menores periodo estival**</i>	11	11	0	4.598€
TOTAL, AÑO 2018	91	91	0	21.228€

* **157 personas beneficiarias** han recibido alimentos a través del Plan FEGA de Cruz Roja, de los cuales 52 son menores

** Número de menores atendidos: 19

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		658	PEIS	45
			Solicitudes Prog. Cruz Roja	58
			PNC JUB/ INV	12
			Renta Garantizada ciudadanía	24
			RVI	3
			Informes BONO SOCIAL	37
Ayudas De Atención Domiciliaria		251	SAD	15
			Teleasistencia	17
			Menjar a Casa	4
Reconocimiento De Minusvalía		164	Reconocimiento Minusvalía	43
			Tarjeta Parking	10
Títulos de Familia		139	Familia Numerosa	46
			T. Familia Monoparental	6
Atención Institucionalizada		99	Centro Mujer	1
			Centro Atención Temprana	4
			Centro Menores	1
			Residencia / C. Día/ CRIS	7
Salud		42	Gestiones sanidad	22
Educación		34	Informes educación	9
Ocio y tiempo libre		189	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	89
			T. Mayor	26
Atención A Familia E Infancia		564	Informes EEIIA	8
			Informe Fiscalía	5
			Informe Psico-social- GVA	4
			Acogimientos	1
			Desamparos	1
Violencia De Genero		25	Informe Juzgado	3
			Telealarma	5
Empleo		30	Informes SEPE/ SERVEF	21
Información Extranjeros		31		-
Vivienda		52	Ayudas Vivienda	12
			Informes vivienda	6
Serv. Asesoría Jurídica		40		-
Dependencia		405	Solicitudes Dependencia	64
			Revisiones Grado	12
			Valoraciones	15
			Nuevas preferencias	16
			Revocaciones	5
			Reclamación Patrimonial	9
			Trámites de seguimiento	86
OTROS	Programas comunitarios	78	Tareas administrativas/ gestión Asociaciones	66
	Trabajos beneficio Cdad.	49	Trabajos beneficios comunidad	10
TOTAL		2.850	TOTAL	828

02. Atención Domiciliaria

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos.

Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Altas	Bajas	Lista Espera
Silla de ruedas	1	-	1	-
Cama articulada	4	3	-	2
Grúa	2	1	1	-
Otros (pañales, andador,...)	7	6	1	-
TOTAL	14	10	3	2

➤ **PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)**

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	N° Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	N° Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	N° visitas a Domicilio	N° Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
SAD	7	7	0	0	5	12	34	6	5.200	101,96	46	5	7	12	51	58	7
TELEASISTENCIA	9	7	1	9	-	8	43	-	-	-	40	-	7	10	51	-	-
MENJAR A CASA	-	1	0	2	-	-	6	-	-	-	6	-	1	1	6	2	-

13

- Se han atendido 108 personas usuarias del Servicio de Atención domiciliaria, de los cuales el 77% son mujeres.
- Dentro del SAD se ha duplicado respecto del año anterior el número de visitas a domicilio.
- Se ha incrementado en el SAD la media de horas de atención por caso, suponiendo un 25% más respecto del año anterior.
- El 71% de los casos atendidos en el SAD es de cuidado y atención personal.
- El 100% de las bajas producidas ha sido por traslado al Servicio de Dependencia.
- El 85% de los casos atendido en el Servicio de Teleasistencia son mujeres solas.
- Se han aprobado la totalidad de las solicitudes presentadas en SAD.
- De las 10 bajas de Teleasistencia, 6 de ellas son por traslado a dependencia, 4 por defunción.
- Se mantiene el 100% de la ocupación de las plazas asignada al Programa de Menjar a casa, quedando 2 personas en lista de espera. Todas las beneficiarias del programa son mujeres con diagnóstico de Alzheimer.

03. Atención a la Comunidad

En esta área se impulsa las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios. Las acciones que la Mancomunidad ha desarrollado a nivel comunitario son:

➤ PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones		NºParti		Difusión /Marketing
			H	M	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones (47 niños/niñas)				
IGUALDAD Y PAREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	Commemoración 8 de Marzo "Tantas que somos"	Cena día del a Mujer		100	 
		Mindfulness Bienestar Emocional Risoterapia 59 mujeres			  
	Prog. Educando en valores De 1º a 6º primaria	Espectáculo Coeducativo - "Yo quiero ser científica"	167	157	

<p>Campaña "#No tienes mi permiso" Contra el Acoso Callejero</p>	<p>Reparto Flyer/díptico</p>	<p>Jornada Violencia de Género 91 personas</p>	
<p>Campaña 25 de noviembre "El Club de los Hombres que Saben Querer"</p>	<p>Reparto Cartelería</p>	<p>Taller el Hombre que sabe querer 35 personas (16H 19M)</p>	
	<p>Teatro por la igualdad "Nora"</p>	<p>25 personas</p>	
	<p>Arte Urbano 50 personas</p>	<p>Taller "No me toques el Whasapp" 43 personas 18H y 25M</p>	

➤ PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Dentro de las acciones de promoción de la salud destacamos la gran importancia que tienen las acciones de MAYOR ACTIVO y DONA SALUD.

Con éstas se trata de mejorar las condiciones de salud y calidad de vida de las personas mayores y/o dependientes, y de las mujeres, incrementando su autonomía personal y promoviendo su participación social, reforzando sus relaciones sociales y evitando el aislamiento de su entorno.

Se cuenta con una oferta permanente de talleres para las personas mayores, talleres de mejora de la condición física (gimnasia) y talleres de mejora de la condición mental y emocional (Escuela de mayores), así como acciones y talleres para el bienestar físico y emocional de las mujeres.

Área	Acciones		NºPartip.		Difusión /Marketing
			H	M	
MAYORES	Mayor activo	Escuela de mayores	4	16	
		Actividad Física	6	31	
PREVENCIÓN ADICCIONES	Campaña #Content o Prevención del consumo del alcohol en adolescentes	Cartelería campaña			
	Seminario "Formación en Detección Precoz de Adicción al Juego"	Pasa la Vida "Las dos caras del consumo" "Un Gran paso" Prevención del consumo de sustancias	137	81	
	Ciclo Cine en valores	Rap contra las Adicciones Educación para la salud	(49) 35	8 35	
	Campaña 31 de mayo "Queremos Aire Fresco"	Taller Antitabaco		6º de primaria	

PROMOCIÓN SALUD EN MUJER	Areola solidaria MLV	Reconstrucción de la areola mamaria tras un proceso de Cáncer- 4/5/17			
	2ª Marcha solidaria contra el cáncer	En colaboración con AFECANCER/ Corre Bike/ CEIP Gloria Fuertes/ Supermercado AMABLE		300	 
	T. Pilates Pilyoga Gym. Mantenimiento				  

➤ PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

La asociación británica HELP, con sede en San Miguel de Salinas, subvencionó con su proyecto de “Menores en situación de exclusión social” una excursión a Terra Mítica para familias del municipio, para proporcionar un día de ocio a menores y sus padres y/o madres que se encuentran en situación de vulnerabilidad, a fin de ofrecerles un espacio de diversión y convivencia. Participaron 5 familias (12 menores y 5 adultos).

Área	Acciones	Nº PART.		Difusión /Marketing
		H	M	
OCIO Y TIEMPO LIBRE	Con motivo del 8 de marzo “Viaje Mujeres Cartagena” Excursión Escuela de Mayores	3	42	  

➤ PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Este año la formación ha ido dirigida a la población joven y se ha ofertado el curso de monitor de tiempo libre y un curso de maquillaje como formación complementaria para monitores juveniles. Se formaron 15 jóvenes en el curso de monitores y al curso de maquillaje asistieron 19 personas

Área	Acciones	Nº PART.		Difusión /Marketing
		H	M	
FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	Curso de Maquillaje	4	19	 
	Curso Intensivo MAT		11	
TALLERS DE INTEGRACIÓN	Lucas y la Amistad	47	57	 
	Cocina Sana Mediterránea		15	
CURSOS DE IDIOMAS	Clases de Español	56	70	 
	Taller de Quilling		13	

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS

Se han tramitado **12 subvenciones** por importe total de **31.987,02**, habiendo sido concedidas todas ellas por importe de **20.880,02€**.

1. Subvenciones tramitadas por el departamento de servicios sociales a asociaciones del municipio:

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad "Ntra. Sra. Del Rosario"	Consellería de Bienestar Social	3.000€	1.660€
2	CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad "Arcángel San Miguel"	Consellería de Bienestar Social	3.000€	1.660€
3	Actividades de convivencia Asociación de 3ª edad "Ntra. Sra. Del Rosario"	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	1.800€	1.009€
4	Actividades de convivencia Asociación de 3ª edad "Arcángel San Miguel"	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	1.800€	1.009€
5	AMPA CEIP GLORIA FUERTES DE SAN MIGUEL DE SALINAS "Coeduca Zona San Miguel"	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	1.500€	
TOTAL			11.100€	5.338€

2. Subvenciones tramitadas por el departamento de servicios sociales para programas y actividades municipales

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	Promoción Social: Mayor activo, educando en valores/ summer camp	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	7.390€	3.515€
2	#contalento en San Miguel.	Diputación Alicante-Familia y ciudadanía	1.160	1.160
3	Dona Salud	Diputación Alicante-Igualdad y Juventud	1.727,02€	1.432,36€
4	Promoción Social: equipamiento aire acondicionado	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	3.000€	2.471€
5	Taller espectáculo "LUCAS Y LA AMISTAD"	Diputación Alicante		concedido
6	Curso de Español para ciudadanos extranjeros	Diputación Alicante-Ciudadanos extranjero	2.880€	2.475,65€
7	Programa atención necesidades e inclusión social a menores	Vicepresidencia y Consellería de igualdad y políticas inclusivas	4.730€	4.488,01€
TOTAL			20.887,02€	15.542,02€

Anexos.

Infografías Servicios Específicos

Equipo específico con infancia y adolescencia 2018





Acciones de Prevención



Escolar

545 Alumnos/as
60 Talleres



Familiar

176 Familias participantes
7 Acciones ludico-formativas



Comunidad



Formación

89 Participantes
5 Acciones formativas



Campañas de
Sensibilización

#QueremosAireFresco
#ConTalento



Información y Orientación



51 Atenciones
24 Casos



Redes Sociales

Blog La Vega Previene

3.125 Personas
788 Visitas
25 Publicaciones



Adhesión a la XARXASALUD
Jacarilla - Redován - San Miguel de Salinas

5.497 ciudadanos/as de la MLV son extranjeros/as (30%)

1.365
Algorfa

2.864
S. Miguel

911
Redován

357
Jacarilla

Atención
y Acogida

1.139 Demandas

324 Personas atendidas  152
 172

30 Visitas a domicilio

54 Informes de extrajería

Cohesión
Social

Asistentes:

Prevención y Sensibilización: **949**

Formación: **246**

Grupos de encuentro: **59**

Participación

12 Voluntarias en
Grupos de encuentro

Redes

#UnmismoLugarNosune

7.037 visitas al blog / **11** entradas



Perspectiva de Género

Campaña Sensibilización

#yo=tú

Formación y Asesoramiento
a Mujeres

Atención/Asesoramiento

30
Atenciones

Curso Atención Sociosanitaria

24
Mujeres

Acciones de Igualdad

708
Participantes

#coeducaenlaplaza

80
Participantes

#8demarzo

20
Acciones
Comunitarias

628
Participantes

Violencia de Género

3
Campañas

#NoTienesmiPermiso

2.201
Firmas

#NomeToqueselWhatsapp

91
Participantes

32 ♂

59 ♀

#ElClubdelosHombresqueSabenQuerer

Social Media



27
píldoras
de igualdad

