



AYUNTAMIENTO
DE JACARILLA

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Memoria 2018

BÁSICA **DOMICILIARIA** **COMUNITARIA** **ESPECÍFICA**

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas

www.mancomunidadlavega.es

Índice

INTRODUCCIONPág.1

ATENCIÓN BÁSICAPág.4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Intervención familiar.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIAPág.9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele Asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág.11

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo Libre
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Subvenciones Tramitadas

ANEXOS. INFOGRAFÍAS SERVICIOS ESPECÍFICOS

- ▣ I. EEIIA. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia.
- ▣ II. UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas.
- ▣ III. PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.
- ▣ IV. AGENCIA DE IGUALDAD.
- ▣ VI. ATENCIÓN JURÍDICA.

Introducción

Jacarilla viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Redován, Algorfa y San Miguel de Salinas. A continuación, presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante este año.

La Mancomunidad ha recibido el **premio de Buenas Prácticas municipales** en la prevención e intervención frente al Absentismo y el Acoso escolar de la **FEMP** por el proyecto **#HABLEMOS**, un proyecto para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos en centros escolares mediante las practicas restaurativas.

Hemos duplicado el equipo técnico además de ampliar sus perfiles profesionales, lo que ha permitido mejorar la calidad de la atención de los servicios que se prestan. Se ha pasado de 9 profesionales a 18 profesionales y contamos con profesionales del Trabajo Social, la Psicología, la Educación Social, la Igualdad, el Derecho, y la Integración Social.

Se ha formado como valoradores del sistema de la Dependencia a tres Trabajadores Sociales más de Atención Básica.

La Mancomunidad La Vega ha constituido en la sede de la Mancomunidad la **Primera Mesa Intersectorial de Salud**. La iniciativa forma parte de la Estrategia Nacional de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema nacional de Salud (ENPSP) y cuenta con la representación de administraciones locales, agentes sociales y participación ciudadana. La Mesa intersectorial está presidida por el Presidente de la Mancomunidad La Vega, D. Emilio Fernández Escudero, e integra a un equipo de trabajo con representación de los Departamentos de Salud de Torrevieja y Orihuela, el Centro de Salud Pública, Inspección educativa de las áreas de Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas, Equipo Especifico de intervención con infancia y adolescencia MLV (EEIA), representación del Instituto Valenciano de Juventud y Agencia de Igualdad.

La Mancomunidad fue seleccionada por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para participar en dos proyectos piloto: Agencia de Igualdad y el Servicio de Ayuda a Domicilio de la Dependencia.

El 19 de abril María Such Palomares, Directora General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad inauguró nuestra Agencia de Igualdad.

Nos hemos integrado en la Red Valenciana de Agentes de Igualdad con el apoyo de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El 24 de mayo estuvimos en Elda, presentado nuestra experiencia en igualdad en la **I Jornada de Buenas Prácticas Municipales en Igualdad**.

El 29 de mayo tuvo lugar el **I Encuentro de Familias acogedoras MLV** en Redován, y el 13 de noviembre se celebró el II Encuentro en Algorfa.

Asistimos a las **“Jornadas de Presentación de las Prácticas Externas”** dirigidas a los/as estudiantes del Grado en Trabajo Social, organizadas por la Universidad de Alicante, se presentó el catálogo de servicios de la Mancomunidad.

Se puso en marcha el Punto de Información Juvenil de la MLV Mancomunidad la Vega dentro de la Xarxa Jove del IVAJ.

La Mancomunidad la Vega se adhirió a la campaña **#laquortapota** de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Esta campaña reivindica la importancia de los servicios sociales como cuarta pata del estado del bienestar y se visibiliza con una silla gigante que se instaló en la sede de la Mancomunidad.

Se desarrolló una campaña de difusión, en la que se incluyó una Jornada de Puertas Abiertas, dirigida a dar a conocer a los ciudadanos el modelo de gestión y el amplio catálogo de servicios que presta la mancomunidad. “Somos tus servicios sociales, ven a conocernos” fue el lema de esta campaña.



01. Servicio de Atención Básica

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo las personas profesionales de los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a la ciudadanía a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por la ciudadanía.

A continuación, se reflejan datos de relevancia obtenidos durante el año 2018 dentro de este servicio:

- Se han dado de alta **18 expedientes** nuevos de SIUSS, siendo el total de expedientes **SIUSS 470**.
- Este año las familias usuarias de Servicios Sociales de Jacarilla han recibido en concepto de Ayudas Sociales un total de **5.237'96€**.
- Se ha incluido como concepto de Ayuda económica las ayudas para suministros energéticos, beneficiándose 12 unidades familiares con un importe de **3.248'19€**.
- Se han tenido 6 comisiones de valoración para los servicios de Prestaciones económicas y Ayuda a domicilio.
- Hay dos sectores mayoritarios de atención que son el de **tercera edad** que supone el **34,61%** de la atención y **familia** con el **34,13%**. A continuación, les sigue la atención a personas con **discapacidad** que supone el **11,8%** de la atención.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **67,30% de la atención** del servicio.

1.1 Información, atención y asesoramiento.

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	216
<i>Personas con Discapacidad</i>	74
<i>Mujer</i>	50
<i>Familia e Infancia</i>	213
<i>Adolescencia</i>	33
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	0
<i>Población General</i>	26
<i>Extranjeros</i>	12
<i>Reclusos y Exreclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	624

1.2 Prevención e intervención familiar.

Se encarga de la prevención y evaluación de las situaciones de riesgo, así como el diagnóstico social y la intervención de carácter individual o familiar con la infancia y la adolescencia, las personas mayores y otras personas necesitadas de especial protección familiar (salud mental, diversidad funcional, dependencia, adicciones, personas sin hogar).

Total de casos atendidos: 28

- 4 casos atendidos por Trabajador Social y Educadoras Sociales del Equipo Base.
- 13 casos en los que el Trabajador Social y las Educadoras Sociales refuerzan la intervención del EEIIA.
- 8 casos atendidos en atención psicológica

Del total de casos atendidos:

- 1 de ellos tan tenido expediente abierto en Fiscalía de Menores
- 5 han sido objeto de itinerarios de inserción individualizados para la inserción laboral con Educadora Social.

<i>ATENCION T. Social y Educadora</i>	TOTAL	<i>TIPOLOGIA DE LA ATENCION</i>	TOTAL
Presencial	24	Negligencia parental	5
Telefónica	25	Maltrato físico	0
Visita a domicilio	25	Maltrato emocional	1
Coordinación con la red	44	Abuso sexual	0
TOTAL	142	Salud Mental y adicciones	6
		Violencia de género	1
		Violencia filio parental	1
		Separaciones-divorcios	2
		Acoso	0
		Absentismo escolar	4
		Otros (diversidad funcional, desprotección mayores,	7
		TOTAL	27

<i>ATENCION Psicológica</i>	TOTAL	<i>TIPOLOGIA DE LA ATENCION</i>	TOTAL
Presencial	62	Problemática ámbito laboral	0
Telefónica	12	Problemática adaptación /animo	3
Visita a domicilio	2	Problemática Adicciones	0
TOTAL	76	Otras problemáticas relacionales	0
		Problemáticas relación/func. Familia	2
		Problemáticas ámbito educativo	2
		Violencia de género	1
		TOTAL	8

<i>NOTIFICACIONES DE DESPROTECCION INFANTIL</i>	TOTAL
Ámbito educativo	4
Ámbito sanitario	0
Ámbito policial	0
TOTAL	4

<i>ACOGIMIENTOS</i>	TOTAL
Acogimiento Familiar	0
Acogimiento Residencial	0
TOTAL	0

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		166	PEIS	21
			PNC JUB/ INV	0
			Renta Garantizada ciudadanía	0
			Informes	6
			RVI	5
Ayudas De Atención Domiciliaria		59	SAD	6
			Teleasistencia	3
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		38	Grado de Discapacidad	7
			Informes Juzgado/ Fiscalía	3
			Tarjeta Parking	0
Títulos de Familia		17	Familia Numerosa	6
			T. Familia Monoparental	0
Atención Institucionalizada		5	Centro Mujer	0
			Centro Atención Temprana	0
			Residencia / C. Día/ CRIS	3
Salud		9	Gestiones sanidad	1
Educación		1	Informes educación	0
Ocio y tiempo libre		27	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	7
			T. Mayor	8
Atención A Familia E Infancia		127	Informes SEAFI	2
			Informe Psico-social	0
Violencia De Genero		6	Informe Juzgado	2
			Telealarma	3
Empleo		3	Informes SEPE/ SERVEF	1
Información Extranjeros		11		
Vivienda		6	Ayudas Vivienda	1
			Informes vivienda	2
Serv. Asesoría Jurídica		5		
Dependencia		140	Solicitudes Dependencia	22
			Informes	8
			Valoraciones	14
			Trámites de seguimiento	12
OTROS	Trabajos beneficio Cdad.	4	Trabajos beneficios comunidad	2
TOTAL		624	TOTAL	145

1.3 Tramitación de ayudas y prestaciones sociales

AYUDAS ECONOMICAS Y PRESTACIONES SOCIALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº ayudas Solicitadas	Nº perceptores	Nº ayudas aprobadas	Nº ayudas Denegadas	Cuantía €
AYUDAS DE EMERGENCIA AYUNTAMIENTO					
1. <i>Uso de Vivienda</i>	1	4	1	0	320,00€
2. <i>Extraordinarias</i>	1	4	1	0	300,00€
3. <i>Necesidades Básicas</i>	2	2	2	0	625,00€
4. <i>Desplazamientos</i>	0	0	0	0	0,00€
5. <i>Suministros energéticos básicos</i>	13	35	12	1	3.248,19€
SUBTOTAL AÑO 2018	17	45	16	1	4.473,19€
AYUDAS DE EMERGENCIA MANCOMUNIDAD					
1. <i>Uso de Vivienda</i>	0	0	0	0	0,00€
2. <i>Extraordinarias</i>	0	0	0	0	0,00€
3. <i>Necesidades Básicas</i>	0	0	0	0	0,00€
4. <i>Desplazamientos</i>	0	0	0	0	0,00€
5. <i>Suministros energéticos básicos</i>	4	14	4	0	0,00€
SUBTOTAL AÑO 2018	4	14	4	0	764,77€
AYUDAS DIVERSIDAD FUNCIONAL/TERCERA EDAD					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>	0	0	0	0	0,00€
2. <i>Adaptación de vehículos</i>	0	0	0	0	0,00€
3. <i>Ayudas Técnicas</i>	0	0	0	0	0,00€
4. <i>Ayudas de transporte a tratamientos</i>	0	0	0	0	0,00€
SUBTOTAL AÑO 2018	0	0	0	0	0,00€
AYUDAS ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1. <i>Familia extensa/Afin</i>	0	0	0	0	0
SUBTOTAL AÑO 2018	0	0	0	0	0
TOTAL AÑO 2018	21	59	20	0	5.237,96€

02. Atención Domiciliaria

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

➤ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
SAD	6	4	0	2	3	10	17	2	2.885	137,38	21	0	4	7	21	14	10
TELEASISTENCIA	3	3	0	0	3	3	8	-	-	-	11	0	3	4	11	-	-
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Se han aprobado la totalidad de las solicitudes presentadas en SAD.
- El 84% de los casos de SAD atendidos son hogares unipersonales. Y de éstos el 71% está formado por mujeres.
- El 52% de los casos corresponden a usuarios que reciben el servicio de atención doméstica y el 48% reciben atención personal.
- Hay dos plazas para el programa de menjar a casa, pero no han sido solicitadas durante el año 2018.

➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Altas	Bajas	Lista de Espera
Cama articulada	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Grúa	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

03. Atención a la Comunidad

En esta área el servicio de atención básica impulsa las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

➤ PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones		Nº Parti.		Difusión /Marketing
			H	M	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones (17 niños/niñas)				
IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	Conmemoración 8 de Marzo				
	"Tantas que somos"	Mindfulness (27 mujeres) Pilyoga (18 mujeres) Risoterapia (11 mujeres)			

<p>Prog. Educan do en valores</p> <p>De 1º a 6º primari a</p>	<p>Espectáculo Coeducativo- "Yo quiero ser científica"</p>	<p>100</p>	
<p>Campa ña</p> <p>"#No tienes mi permiso"</p> <p>Contra el Acoso Callejero</p>	<p>Reparto Flyer/díptico</p>	<p>Jornada Violencia de Género</p> <p>91 personas</p>	
<p>Campa ña</p> <p>25 de noviembre</p> <p>"El Club de los Hombres que Saben Querer"</p>	<p>Reparto Cartelería</p>		
	<p>Teatro por la igualdad</p> <p>"Nora"</p>	<p>20 personas</p>	

➤ PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Dentro de las acciones de promoción de la salud destacamos la gran importancia que tienen las acciones de **MAYOR ACTIVO**. Con éstas se trata de mejorar las condiciones de salud y calidad de vida de las personas mayores y/o dependientes, incrementando su autonomía personal y promoviendo su participación social, reforzando sus relaciones sociales y evitando el aislamiento de su entorno. Se cuenta con una oferta permanente de talleres para las personas mayores, talleres de mejora de la condición física (gimnasia) y talleres de mejora de la condición mental y emocional (Escuela de mayores), así como de acciones talleres para el bienestar físico y emocional de las mujeres.

Área	Acciones		NºPartip.		Difusión /Marketing
			H	M	
MAYORES	Mayor activo	Escuela de mayores	2	11	
		Actividad Física	1	24	
PREVENCIÓN ADICIONES	Campaña #Contento Prevención del consumo del alcohol en adolescentes	Cartelería campaña			
	Campaña 31 de mayo "Queremos Aire Fresco"	Taller Antitabaco	6º de primaria		

PROMOCIÓN SALUD EN MUJER	<p><i>Areola solidaria</i></p> <p><i>MLV</i></p>	<p><i>Reconstrucción de la areola mamaria tras un proceso de Cáncer-4/5/17</i></p>			 <p>Proyecto para la reconstrucción de la areola mamaria a mujeres con cáncer de mama</p> <p>#AreolaSolidariaMLV <i>curando la autoestima</i></p>
	<p><i>T. Pilates</i></p> <p><i>Bienestar Emocional</i></p>				 <p>Taller de pilates MARTES Y JUEVES de 20:30h a 21:30h en Centro Social/Sala de Actos ¡Es gratis! ¡Es divertido! ¡Es saludable!</p> <p>8 de Mayo @testiguas BIENESTAR EMOCIONAL GRUPO 1</p> <p>LUNES de 20:30h a 21:30h MARTES de 20:30h a 21:30h LUGAR: Centro Social/Sala de Actos RESPONSABLE: Ana María Martínez</p>

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS

Se han tramitado **4 subvenciones** para las asociaciones de tercera edad del municipio habiendo sido concedidas las cuatro con un importe total de **4.146,00€**

Se han tramitado **10 subvenciones** para programas y actividades municipales por importe total de 13.462,91€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe de **10.867,25€**.

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES A ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO - ANUALIDAD 2018

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	PROGRAMA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad de Jacarilla	Conselleria de Bienestar Social	3.500,00€	1.000,00€
2	PROGRAMA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad "Virgen de Belén"	Conselleria de Bienestar Social	3.500,00€	1.000,00€
3	Jornada de convivencia Asociación de 3ª edad de Jacarilla	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	1.800,00€	1.073,00€
4	Jornada de convivencia Asociación de 3ª edad "Virgen de Belén"	Diputación Alicante-Área de Bienestar Social	1.800,00€	1.073,00€
TOTAL			10.600,00€	4.146,00

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES PARA PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES- ANUALIDAD 2018

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	Mayor activo Jacarilla.	Diputación Alicante-Área de Deportes	1.716,99€	803,24€
2	Dona salud Jacarilla.	Diputación Alicante-Unidad de igualdad	1.622,96€	1.432,36€
3	“Bebómetro” Prevención del uso abusivo de alcohol en las fiestas	Diputación Alicante-Unidad de igualdad y juventud. Conductas adictivas	680,00€	680,00€
4	Equipamiento. (Portátil, impresora y armarios escoberos).	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	2.094,36€	1.929,00€
5	Summer Camp Jacarilla 2018	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	2.750,00€	3.547,00€
6	Educando en valores. Proyecto para la mejora de la convivencia y la prevención de la violencia en escolares de primaria.	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	1.090,00€	
7	Hablemos Jacarilla. Programa de prevención de la violencia entre iguales.	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social. Promoción social.	1.250,00€	
8	Curso de español para residentes extranjeros	Diputación de Alicante-Área de ciudadanos extranjeros	2.880,00€	2.475,65€
9	Representación teatral en materia de igualdad y violencia de género	Diputación de Alicante-Área de Igualdad	Acción directa	Concedido 17 noviembre
10	Curso “ Quiero ser youtuber”	Diputación de Alicante-Área de Juventud	Acción directa	Denegado
TOTAL			14.084,31€	10.867,25€

Anexos.

Infografías Servicios Específicos

Equipo específico con infancia y adolescencia 2018





Acciones de Prevención



Escolar

545 Alumnos/as
60 Talleres



Familiar

176 Familias participantes
7 Acciones ludico-formativas



Comunidad



Formación

89 Participantes
5 Acciones formativas



Campañas de
Sensibilización

#QueremosAireFresco
#ConTalento



Información y Orientación



51 Atenciones
24 Casos



Redes Sociales

Blog La Vega Previene

3.125 Personas
788 Visitas
25 Publicaciones



Adhesión a la XARXASALUD
Jacarilla - Redován - San Miguel de Salinas

5.497 ciudadanos/as de la MLV son extranjeros/as (30%)

1.365
Algorfa

2.864
S. Miguel

911
Redován

357
Jacarilla

Atención
y Acogida

1.139 Demandas

324 Personas atendidas  152
 172

30 Visitas a domicilio

54 Informes de extrajería

Cohesión
Social

Asistentes:

Prevención y Sensibilización: **949**

Formación: **246**

Grupos de encuentro: **59**

Participación

12 Voluntarias en
Grupos de encuentro

Redes

#UnmismoLugarNosune

7.037 visitas al blog / **11** entradas



Perspectiva de Género

Campaña Sensibilización

#yo=tú

Formación y Asesoramiento a Mujeres

Atención/Asesoramiento

30
Atenciones

Curso Atención Sociosanitaria

24
Mujeres

Acciones de Igualdad

708
Participantes

#coeducaenlaplaza

80
Participantes

#8demarzo

20
Acciones Comunitarias

628
Participantes

Violencia de Género

3
Campañas

#NoTienesmiPermiso

2.201
Firmas

#NomeToqueselWhatsapp

91
Participantes

32 ♂
59 ♀

#ElClubdelosHombresqueSabenQuerer

Social Media



27
píldoras de igualdad

