



Ayuntamiento de
Algorfa

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Memoria 2018

BÁSICA **DOMICILIARIA** **COMUNITARIA** **ESPECÍFICA**

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas

www.mancomunidadlavega.es

Índice

INTRODUCCIONPág.1

ATENCIÓN BÁSICA Pág.4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Intervención familiar.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág.9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele Asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág.10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo Libre
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Subvenciones Tramitadas

ANEXOS. INFOGRAFÍAS SERVICIOS ESPECÍFICOS

- ▣ I. EEIIA. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia.
- ▣ II. UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas.
- ▣ III. PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.
- ▣ IV. AGENCIA DE IGUALDAD.
- ▣ VI. ATENCIÓN JURÍDICA.

Introducción

Algorfa viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Redován, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación, presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante este año.

La Mancomunidad ha recibido el **premio de Buenas Prácticas municipales** en la prevención e intervención frente al Absentismo y el Acoso escolar de la **FEMP** por el proyecto **#HABLEMOS**, un proyecto para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos en centros escolares mediante las practicas restaurativas.

Hemos duplicado el equipo técnico además de ampliar sus perfiles profesionales, lo que ha permitido mejorar la calidad de la atención de los servicios que se prestan. Se ha pasado de 9 profesionales a 18 profesionales y contamos con profesionales del Trabajo Social, la Psicología, la Educación Social, la Igualdad, el Derecho, y la Integración Social.

Se ha formado como valoradores del sistema de la Dependencia a tres Trabajadores Sociales más de Atención Básica.

La Mancomunidad La Vega ha constituido en la sede de la Mancomunidad la **Primera Mesa Intersectorial de Salud**. La iniciativa forma parte de la Estrategia Nacional de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema nacional de Salud (ENPSP) y cuenta con la representación de administraciones locales, agentes sociales y participación ciudadana. La Mesa intersectorial está presidida por el Presidente de la Mancomunidad La Vega, D. Emilio Fernández Escudero, e integra a un equipo de trabajo con representación de los Departamentos de Salud de Torreveja y Orihuela, el Centro de Salud Pública, Inspección educativa de las áreas de Algorfa, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas, Equipo Especifico de intervención con infancia y adolescencia MLV (EEIA), representación del Instituto Valenciano de Juventud y Agencia de Igualdad.

La Mancomunidad fue seleccionada por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para participar en dos proyectos piloto: Agencia de Igualdad y el Servicio de Ayuda a Domicilio de la Dependencia.

El 19 de Abril María Such Palomares, Directora General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad inauguró nuestra Agencia de Igualdad.

Nos hemos integrado en la Red Valenciana de Agentes de Igualdad con el apoyo de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El 24 de mayo estuvimos en Elda, presentado nuestra experiencia en igualdad en la **I Jornada de Buenas Prácticas Municipales en Igualdad**.

El 29 de mayo tuvo lugar el **I Encuentro de Familias acogedoras MLV** en Redován, y el 13 de Noviembre se celebró el II Encuentro en Algorfa.

Asistimos a las **“Jornadas de Presentación de las Prácticas Externas”** dirigidas a los/as estudiantes del Grado en Trabajo Social, organizadas por la Universidad de Alicante, se presentó el catálogo de servicios de la Mancomunidad.

Se puso en marcha el Punto de Información Juvenil de la MLV Mancomunidad la Vega dentro de la Xarxa Jove del IVAJ.

La Mancomunidad la Vega se adhirió a la campaña **#laquortapota** de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Esta campaña reivindica la importancia de los servicios sociales

como cuarta pata del estado del bienestar y se visibiliza con una silla gigante que se instaló en la sede de la Mancomunidad.

Se desarrolló una campaña de difusión, en la que se incluyó una Jornada de Puertas Abiertas, dirigida a dar a conocer a los ciudadanos el modelo de gestión y el amplio catálogo de servicios que presta la mancomunidad. “Somos tus servicios sociales, ven a conocernos” fue el lema de esta campaña.

mancomunidad la vega **servicios sociales** **GENERALITAT VALENCIANA**
 ECONOMIA I COMERCIS **PREVISIÓ I BENEFICI SOCIALS**

LOS SERVICIOS SOCIALES SON #LAQUARTAPOTA

SERVICIOS SOCIALES, EDUCACIÓN, SANIDAD Y PENSIONES: LAS CUATRO PATAS DEL ESTADO DEL BIENESTAR. LOS NUEVOS SERVICIOS SON MÁS MODERNOS, PROFESIONALES, ÚTILES, UNIVERSALES.

VEN A CONOCERNOS
 Algofra | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas

Somos tus Servicios Sociales

Te atendemos en Algofra, Jacarilla, Redován y San Miguel de Salinas

VEN A CONOCERNOS

Cuentas con un equipo de profesionales del trabajo social, la psicología, la educación social, la igualdad, el derecho y la integración social.

mancomunidad la vega **servicios sociales**

GENERALITAT VALENCIANA
 Govern de les Illes Balears, Govern de Catalunya, Govern de les Illes Balears

Algofra | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas

www.mancomunidadla Vega.es



01. Servicio de Atención Básica

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a la ciudadanía a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por la ciudadanía.

A continuación, se reflejan datos de relevancia obtenidos durante el año 2018 dentro de este servicio

- Destacar que el sector con mayor atención es el de familia que supone el **47,6%** de la atención. A continuación, los otros dos sectores mayoritarios de porcentaje de atención son tercera edad con un **26,3%** y discapacidad con el **10,9%**.
- El **71,7%** de las consultas las realizan mujeres.
- Se han dado de alta 36 expedientes de SIUSS nuevos, siendo el total de expedientes SIUSS del departamento 538.
- Se ha derivado a tres unidades familiares al programa de alimentos. De Cruz Roja.
- Este año las familias usuarias de Servicios Sociales de Algorfa han recibido en concepto de **Ayudas Sociales** un total de **27.296,04€**.
- Se ha incluido como concepto de Ayuda económica las **ayudas para suministros energéticos**, beneficiándose 18 unidades familiares con un importe de 9.200,46€.
- Se han tenido 13 comisiones de valoración para los servicios de Prestaciones económicas y Ayuda a domicilio.

1.1 Información, atención y asesoramiento.

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	224
<i>Personas con Discapacidad</i>	93
<i>Mujer</i>	58
<i>Familia e Infancia</i>	405
<i>Adolescencia</i>	8
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	1
<i>Población General</i>	25
<i>Extranjeros</i>	30
<i>Reclusos y Exreclusos</i>	6
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	850

1. 2 Prevención e Intervención Familiar

Se encarga de la prevención y evaluación de las situaciones de riesgo, así como el diagnóstico social y la intervención de carácter individual o familiar con la infancia y la adolescencia, las personas mayores y otras personas necesitadas de especial protección familiar (salud mental, diversidad funcional, dependencia, adicciones, personas sin hogar).

Total de casos atendidos: 31

- 2 casos atendidos por Trabajador Social y Educadoras Sociales del Equipo Base.
- 9 casos en los que el Trabajador Social y las Educadoras Sociales refuerzan la intervención del EEIIA.
- 20 casos atendidos en atención psicológica

Del total de casos atendidos:

- 5 han sido objeto de itinerarios de inserción individualizados para la inserción laboral con Educadora Social.

<i>ATENCION T. Social y Educadora</i>	TOTAL	<i>TIPOLOGIA DE LA ATENCION</i>	TOTAL
Presencial	29	Negligencia parental	4
Telefónica	11	Maltrato físico	0
Visita a domicilio	7	Maltrato emocional	1
Coordinación con la red	36	Abuso sexual	0
TOTAL	83	Salud Mental y adicciones	3
		Violencia de género	1
		Violencia filio parental	0
		Separaciones-divorcios	0
		Acoso	0
		Absentismo escolar	1
		Otros (diversidad funcional, desprotección mayores,...)	5
		TOTAL	15

<i>ATENCION Psicológica</i>	TOTAL	<i>TIPOLOGIA DE LA ATENCION</i>	TOTAL
Presencial	60	Problemática ámbito laboral	1
Telefónica	5	Problemática adaptación /animo	1
Visita a domicilio	0	Problemática Adicciones	2
TOTAL	65	Otras problemáticas relacionales	3
		Problemáticas relación/func. Familia	11
		Problemáticas ámbito educativo	2
		TOTAL	20

<i>NOTIFICACIONES DE DESPROTECCIÓN INFANTIL</i>	TOTAL
Ámbito educativo	2
Ámbito sanitario	0
Ámbito policial	0
TOTAL	2

<i>ACOGIMIENTOS</i>	TOTAL
Acogimiento Familiar	4
Acogimiento Residencial	0
TOTAL	4

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		355	PEIS	53
			Solicitudes Prog. Cruz Roja	3
			Ayudas extraordinarias (HELP)	21
			Renta Garantizada ciudadanía	4
			Informes	9
			RVI	3
			PNC Invalidez	2
Ayudas De Atención Domiciliaria		90	SAD	5
			Teleasistencia	4
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		42	Reconocimiento Minusvalía	8
			Tarjeta Parking	0
			Informe fiscalía incapacidad	1
Títulos de Familia		22	Familia Numerosa	6
			T. Familia Monoparental	1
Atención Institucionalizada		2	Centro Mujer	0
			Centro Atención Temprana	0
			Residencia / C. Día/ CRIS	2
Salud		7	Gestiones sanidad	2
Educación		1	Informes educación	1
Ocio y tiempo libre		54	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	17
			T. Mayor	2
Atención A Familia E Infancia		118	Informes SEAFI	2
			Informe Psico-social	2
Violencia De Genero		3	Informe Juzgado	0
			Telealarma	2
Empleo		9	Informes Programas empleo SEPE/ SERVEF	6
Información Extranjeros		25		
Vivienda		3	Ayudas Vivienda	0
			Informes vivienda	0
Serv. Asesoría Jurídica		19		
Dependencia		80	Solicitudes Dependencia	14
			Informes	7
			Valoraciones	6
			Trámites de seguimiento	4
OTROS	Trabajos beneficio Cdad.	16	Trabajos beneficio comunidad	4
	Otros	4		
TOTAL		850	TOTAL	191

1. 3 Tramitación de ayudas y prestaciones sociales

AYUDAS ECONÓMICAS Y PRESTACIONES SOCIALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº ayudas Solicitadas	Nº perceptores	Nº ayudas aprobadas	Nº ayudas Denegadas	Cuantía €
AYUDAS DE EMERGENCIA AYUNTAMIENTO					
1. <i>Uso de Vivienda</i>	10	25	10	0	3.537,92
2. <i>Extraordinarias</i>	3	4	3	0	1.485,67
3. <i>Necesidades Básicas</i>	0	0	0	0	0,00
4. <i>Desplazamientos</i>	0	0	0	0	0,00
5. <i>Suministros energéticos básicos</i>	35	46	35	0	9.200,46
SUBTOTAL AÑO 2018	48	75	48	0	14.224,0€
AYUDAS DE EMERGENCIA MANCOMUNIDAD					
1. <i>Uso de Vivienda</i>	0	0	0	0	0,00
2. <i>Extraordinarias</i>	1	2	1	0	700,00
3. <i>Necesidades Básicas</i>	0	0	0	0	0,00
4. <i>Desplazamientos</i>	0	0	0	0	0,00
5. <i>Suministros energéticos básicos</i>	2	2	2	0	446'38
SUBTOTAL AÑO 2018	3	2	3	0	1.146,38€
AYUDAS DIVERSIDAD FUNCIONAL/TERCERA EDAD					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>	0	0	0	0	0,00€
2. <i>Adaptación de vehículos</i>	0	0	0	0	0,00€
3. <i>Ayudas Técnicas</i>	0	0	0	0	0,00€
4. <i>Ayudas de transporte a tratamientos</i>	0	0	0	0	0,00€
SUBTOTAL AÑO 2018	0	0	0	0	0,00€
AYUDAS ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1. <i>Familia extensa/Afín</i>	2	3	2	0	11.072,0€
SUBTOTAL AÑO 2018	2	3	2	0	11.072,0€
TOTAL AÑO 2018	53	80	53	0	25.296,0€

OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Ayudas Denegadas	Cuantía
<i>Ayudas económicas (Donaciones Asociación Help)</i>	21	21	0	2.000,00€
TOTAL AÑO 2018	21	21	0	2.000,00€

02. Atención Domiciliaria

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

➤ PRESTACIONES BÁSICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
SAD	5	5	0	0	3	13	28	3	4.212	120,34	34	1	5	9	35	8	23
TELEASISTENCIA	4	1	0	3	3	3	14	-	-	-	17	0	1	2	17	-	-
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-

- Se han aprobado la totalidad de las solicitudes presentadas en SAD.
- El 82% de los casos de SAD atendidos son hogares unipersonales.
- El 74% de los titulares de casos de SAD atendidos son mujeres.
- El 82% de los casos corresponden a usuarios que reciben el servicio de atención doméstica y el 54% reciben atención personal.
- El 70'5% de los casos atendido en el Servicio de Teleasistencia son mujeres solas.
- Hay dos plazas para el programa de menjar a casa, pero no han sido solicitadas durante el año 2018.

03. Atención en la Comunidad

En esta área se impulsa las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Las acciones que la Mancomunidad ha desarrollado a nivel comunitario son:

➤ PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones		NºParti		Difusión /Marketing
			H	M	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones (28 niños/niñas)				
IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	Comemoración 8 de Marzo "Tantas que somos"	Mindfulness 22 Risoterapia 6		28	 

<p>Programa Educativo en Valores De 1º a 6º Primaria</p>	<p>Espectáculo Coeducativo- "Yo quiero ser científica"</p>	<p>138</p>	
<p>Campaña "#No tienes mi permiso" Contra el Acoso Callejero</p>	<p>Reparto Flyer/díptico</p>	<p>Jornada Violencia de Género 91 personas</p>	
<p>Campaña 25 de noviembre "El Club de los Hombres que Saben Querer"</p>	<p>Reparto Cartelería</p>		
	<p>Teatro por la igualdad "Nora"</p>	<p>15 personas</p>	

➤ PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Dentro de las acciones de promoción de la salud destacamos la gran importancia que tienen las acciones de MAYOR ACTIVO y DONA SALUD.

Con éstas se trata de mejorar las condiciones de salud y calidad de vida de las personas mayores y/o dependientes, y de las mujeres, incrementando su autonomía personal y promoviendo su participación social, reforzando sus relaciones sociales y evitando el aislamiento de su entorno.

Se cuenta con una oferta permanente de talleres para las personas mayores, talleres de mejora de la condición física (gimnasia) y talleres de mejora de la condición mental y emocional (Escuela de mayores), así como acciones y talleres para el bienestar físico y emocional de las mujeres.

Área	Acciones		NºPartip.		Difusión /Marketing
			H	M	
MAYORES	Mayor activo	Escuela de mayores	2	11	
		Actividad Física	2	24	
	Campaña #Contalento o Prevención del consumo del alcohol en adolescentes	Cartelería campaña			

<p>PREVENCIÓN ADICCIONES</p>	<p><i>Campaña 31 de mayo</i></p> <p><i>“Queremos Aire Fresco”</i></p>	<p><i>Taller Antitabaco</i></p>	<p><i>6º de primaria</i></p>	
<p>PROMOCIÓN SALUD EN MUJER</p>	<p><i>Areola solidaria MLV</i></p>	<p><i>Reconstrucción de la areola mamaria tras un proceso de Cáncer- 4/5/17</i></p>		
	<p><i>Bienestar Emocional</i></p> <p><i>6</i></p> <p><i>Pilates</i></p> <p><i>22</i></p>		<p><i>28</i></p>	

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS

- Se han tramitado dos subvenciones para la asociación de tercera edad del municipio habiendo sido concedidas las dos con un importe total de **2.701,00€**.
- Se han tramitado **10 subvenciones** para programas y actividades municipales por importe total de 13.462,91€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe de **10.569,70€**.

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES A ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO - ANUALIDAD 2018

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	PROGRAMA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad de Algorfa	Conselleria de Bienestar Social	3.500,00€	1.660,00€
2	JORNADA DE CONVIVENCIA Asociación de 3ª edad de Algorfa	Diputación de Bienestar Social	1.800,00€	1.041,00€
TOTAL			5.300,00€	2.701,00€

➤ SUBVENCIONES TRAMITADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES PARA PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES- ANUALIDAD 2018

	PROGRAMA	ORGANISMO/ENTIDAD	CUANTÍA SOLICITADA	CUANTÍA APROBADA
1	Mayor activo Algorfa	Diputación Alicante. Área de Deportes	1.716,99€	784,56€
2	Parentalidad positiva. Proyecto de formación en parentalidad positiva para educadores.	Diputación Alicante. Unidad de Igualdad y juventud. Conductas adictivas	730,00€	750,00€
3	Hablemos Algorfa. Programa de prevención de la violencia entre iguales.	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social	1.250,00€	3.547,00€
4	Educando en valores. Proyecto para la mejora de la convivencia y prevención de la violencia en escolares de primaria.	Diputación de Alicante-Área de Bienestar Social	1.090,00€	
5	Summer Camp Algorfa	Diputación de Alicante. Área de Bienestar Social	2.750,00€	
6	Equipamiento informático Centro Social	Diputación de Alicante. Área de Bienestar Social	1.805,32€	1.551,00€
7	Curso de español para residentes extranjeros.	Diputación Alicante. Unidad de ciudadanos extranjeros	2.880,00€	2.696,54€
8	Dona salud Algorfa.	Diputación Alicante. Unidad de igualdad	1.240,60€	1.240,60€
9	Representación teatral en materia de igualdad y violencia de género/ Con mucho amor propio. Talleres de empoderamiento de mujeres.	Diputación provincial Alicante. Igualdad	Acción directa	Concedido 23 noviembre
10	Inglés: preparación B1	Diputación provincial Alicante. Juventud	Acción directa	Denegado
TOTAL			13.462,91€	10.569,70€

Anexos.

Infografías Servicios Específicos

Equipo específico con infancia y adolescencia 2018





Acciones de Prevención



Escolar

545 Alumnos/as
60 Talleres



Familiar

176 Familias participantes
7 Acciones ludico-formativas



Comunidad



Formación

89 Participantes
5 Acciones formativas



Campañas de
Sensibilización

#QueremosAireFresco
#ConTalento



Información y Orientación



51 Atenciones
24 Casos



Redes Sociales

Blog La Vega Previene

3.125 Personas
788 Visitas
25 Publicaciones



Adhesión a la XARXASALUD
Jacarilla - Redován - San Miguel de Salinas

5.497 ciudadanos/as de la MLV son extranjeros/as (30%)

1.365
Algorfa

2.864
S. Miguel

911
Redován

357
Jacarilla

Atención
y Acogida

1.139 Demandas

324 Personas atendidas  152
 172

30 Visitas a domicilio

54 Informes de extrajería

Cohesión
Social

Asistentes:

Prevención y Sensibilización: **949**

Formación: **246**

Grupos de encuentro: **59**

Participación

12 Voluntarias en
Grupos de encuentro

Redes

#UnmismoLugarNosune

7.037 visitas al blog / **11** entradas





