

# INDICE

**INTRODUCCION** ..... Pág.2

**ATENCIÓN BASICA** ..... Pág.4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

**ATENCIÓN DOMICILIARIA** ..... Pág.9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

**ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD** ..... Pág.11

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

## **ANEXOS**

---

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las Personas Migradas.

## **INTRODUCCION**

### **▣ El Servicio de Atención Básica de San Miguel de Salinas**

- Se han incorporado tres profesionales más al equipo de trabajo de la Mancomunidad. Una psicóloga para el servicio de UPCCA, y dos Educadoras en Atención Básica
- Se ha incorporado la gestión del sistema de la Dependencia a Atención Básica
- Se ha incrementado en 400 atenciones el Servicio de información con respecto al año anterior
- Se han dado de alta a 68 CASOS NUEVOS, siendo el total de expedientes del departamento 1.511
- El 51% de las consultas las realizan mujeres.
- Se han mantenido 29 reuniones con colectivos
- Este año el gasto efectuado en Ayudas Sociales ha ascendido a **43.422,545€**. Se han beneficiado un total de **174 unidades familiares**
- Se han aprobado 7 ayudas de la Conselleria de infraestructuras en materia de alquiler de vivienda, ascendiendo a un importe de 14.000€
- Se han tramitado **13 subvenciones** por importe total de 31.522,05€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe de **18.943,02€**.
- El Plan FEGA ha dado cobertura a 40 beneficiarios mas respecto del año pasado

### **▣ Servicio de atención domiciliaria**

- De los 174 usuarios atendidos en el Servicio de Atención domiciliaria, el 85% son mujeres
- Se mantiene el 100% de la ocupación de las plazas asignada al Programa de Menjar a casa, quedando 3 personas en lista de espera. Todas las beneficiarias del programa son mujeres con diagnóstico de Alzheimer.
- Se han duplicado en número de visitas a domicilio dentro del SAD.
- Se ha reducido a 1 la lista de espera, aprobando el 95% de las solicitudes presentadas, tanto en el servicio de Ayuda a domicilio como en el servicio de Teleasistencia

### **▣ Convenios**

- La Mancomunidad se ha incorporado al convenio suscrito entre la FVMP y el Consejo General del Poder Judicial y la Generalitat.
- Se ha renovado el convenio con Cruz Roja, beneficiándose un total de 73 menores

- Se mantiene el convenio suscrito con RECICLA. En colaboración el AMPA CEIP San Miguel de Salinas, **43 menores** se han beneficiado del programa de convivencia y material escolar.
- Se firma un Convenio de colaboración para el transporte de usuarios de AFA- Asociación de Enfermos de Alzheimer- con el Ayuntamiento de San Miguel de Salinas

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- **2.490 ciudadanos** han participado en las **44 acciones** que se han realizado en el municipio para la comunidad. De estos:
  - 1386 beneficiarios dentro del Programa de igualdad y prevención de la Violencia.
  - 705 participantes en el Programa de promoción de la salud, siendo 475 mujeres
  - 247 han participado dentro del Programa de Cooperación, siendo mujeres el 63%
  - 152 usuarios han participado del Programa de formación e inserción social.

## ATENCIÓN BÁSICA

### ▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

<i>Sector</i>	<i>Atenciones</i>
<i>Tercera Edad</i> .....	862
<i>Personas con Discapacidad</i> .....	350
<i>Mujer</i> .....	125
<i>Familia e Infancia</i> .....	786
<i>Adolescencia</i> .....	10
<i>Adicciones/toxicomanías</i> .....	8
<i>Población General</i> .....	107
<i>Extranjeros</i> .....	46
<i>Reclusos y Ex reclusos</i> .....	1
<i>Transeúntes</i> .....	0
<b>TOTAL</b> .....	<b>2.295</b>

- De las atenciones llevadas a cabo en el departamento, el sector tercera edad, adquiere relevancia y se iguala en atenciones al sector familia, que hasta ahora era prioritario en las atenciones.
- Se han incrementado el número de visitas a domicilio ascendiendo a 170, y se han mantenido 539 entrevistas de valoración e intervención.
- Se han tenido 13 comisiones de valoración para los servicios de Prestaciones económicas y Ayuda a domicilio.
- Los tres sectores con mayor presencia son: tercera edad (**38%**), familia (15%) y discapacidad (15%).
- Del total de la población atendida son extranjeros un total de **458 ciudadanos** (20%). 246 proceden de países comunitarios y 192 de países no comunitarios.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el **62.16 % de la atención** del servicio.

## ▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

### ➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		603	PEIS	54
			Solicitudes Prog. Cruz Roja	75
			PNC JUB/ INV	10
			Renta Garantizada ciudadanía	26
			Informes	15
Ayudas De Atención Domiciliaria		257	SAD	13
			Teleasistencia	11
			Menjar a Casa	2
Reconocimiento De Minusvalía		127	Reconocimiento Minusvalía	7
			Tarjeta Parking	46
Títulos de Familia		119	Familia Numerosa	31
			T. Familia Monoparental	20
Atención Institucionalizada		62	Centro Mujer	2
			Centro Atención Temprana	5
			Residencia / C. Día/ CRIS	10
Salud		28	Gestiones sanidad	17
Educación		24	Informes educación	4
Ocio y tiempo libre		169	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	56
			T. Mayor	24
Atención A Familia E Infancia		379	Informes SEAFI	9
			Informe Psico-social	12
Violencia De Genero		22	Informe Juzgado	9
			Telealarma	2
Empleo		25	Informes SEPE/ SERVEF	9
Información Extranjeros		18		-
Vivienda		35	Ayudas Vivienda	7
			Informes vivienda	13
Serv. Asesoría Jurídica		36		-
Dependencia		257	Solicitudes Dependencia	23
			Informes	37
			Valoraciones	45
			Trámites de seguimiento	60
OTROS	Programas comunitarios	90	Tareas administrativas/ gestión Asociaciones	52
	Trabajos beneficio Cdad.	44	Trabajos beneficios comunidad	14
<b>TOTAL</b>		<b>2.295</b>	<b>TOTAL</b>	<b>720</b>



## ATENCIÓN DOMICILIARIA

### ▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

- Se ha duplicado respecto del año anterior el número de visitas a domicilio, dentro del SAD.
- Se ha realizado seguimiento y actualización del 85% de los expedientes en alta en el SAD
- El 83% de los casos atendido en el Servicio de Teleasistencia son mujeres solas
- Se han aprobado prácticamente la totalidad de las solicitudes presentadas en Teleasistencia y en SAD, quedando solo un caso en espera
- De las 13 bajas de Teleasistencia, 4 de ellas son por traslado a dependencia, 5 por defunción y 4 por ingreso en residencias

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
<b>SAD</b>	13	11	1	1	7	33	56	4	5.200	88.13	54	5	11	19	<b>59</b>	73	10
<b>TELEASISTENCIA</b>	11	8	2	1	-	11	55	-	-	-	65	1	8	13	<b>66</b>	-	-
<b>MENJAR A CASA</b>	2	1	0	3	-	-	6	-	-	-	6	-	1	1	<b>6</b>	2	-

### ➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Altas	Bajas	Lista Espera
Silla de ducha	2	1	0	0
Cama articulada	4	2	1	2
Grúa	2	1	1	0
Otros (pañales, andador, ..)	5	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## **ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD**

En esta área se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Son acciones estrechamente relacionadas entre sí y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción Social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

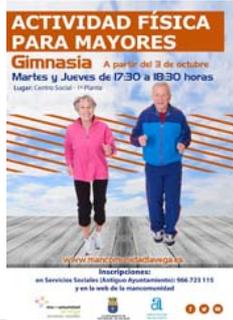
Área	Acciones	NºParti		Difusión /Marketing	
		H	M		
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones "Aprendices de Leonardo"	23	15		
	Velada Nocturna (21 de Julio)	15 niños/as			
SENSIBILIZACIÓN	Commemoración 8 de Marzo "Tantas que somos"	Cena día de la Mujer	0	90	  
			Charla "La Mujer, los medios de comunicación y la publicidad"	Anulada	
	Prog. Educando en valores De 1º a 6º primaria	Talleres Educativos	162	150	
	Espectáculo Coeducativo - "La vida secreta de las mamás"	162	150		

					 
Campaña "No tienes mi permiso" Contra el Acoso Callejero	Reparto cartelería /dúpticos- 12/4/17				
	Charlas sobre Acoso a cargo Tec. De Igualdad- Bachiller- 15/5/17	38	61		
Campaña 25 de noviembre "Elige acabar con la Violencia de Género"	Colocación de pancartas y pegada de carteles				 
	Adhesión Pacto Valenciano contra la Violencia de género y machista "Súmate al pacto valenciano"				
	Reparto de pulseras en el IES y población general		900		
	Lectura manifiesto institucional contra la Violencia de Género Emitido Tele san miguel		10	15	
Talleres de Prevención de la Violencia de Género con 3º y 4º del IES.		15	30		

	Comienzo 18/12/17			
	Perfomance “#No tienes mi permiso” en el recreo del IES el 24/11/17	199	176	
	Charla sobre prevención de la violencia de género AFAMMER	1	20	

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
3ªEDAD	Escuela de mayores	5	14	
	Charla “la seguridad en nuestros mayores “Plan Mayor	7	23	
	Jornada Alzheimer	5	21	
	Gimnasia 3ª edad	5	36	

		Taller de lectoescritura	0	13	
		VII encuentro escuelas de mayores-Elche	3	16	 
DROGO-DEPENDENCIAS	Controla San Miguel Prevención Redes Sociales y dispositivos móviles en adolescentes	T. Escolares 5º y 6º de Primaria. Septiembre (12, 18 y 25) de 2017	135	129	 
		T. escolares 1º y 2º de Primaria Septiembre (19 y 21) de 2017			
		Escuela de Familia 20/9/17- 2 horas			

DONA SALUD	<p>Areola solidaria MLV</p>	<p>Reconstrucción de la areola mamaria tras un proceso de Cáncer- 4/5/17</p>	0	1	
	<p>2ª Marcha solidaria contra el cáncer</p>	<p>En colaboración con AFECANCER/ Corre Bike/ CEIP Gloria Fuertes/ Supermercado AMABLE</p>	70	180	
	<p>T. Pilates</p>		0	22	
	<p>T. Zumba</p>		0	15	

	Bienestar emocional	0	10	
--	---------------------	---	----	---

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
MAYORES	Viaje Cultural a Santa Pola-Organizado por ATENZIA-Servicios de Teleasistencia	1	0	

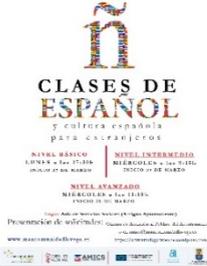
PROGRAMA DE COOPERACION

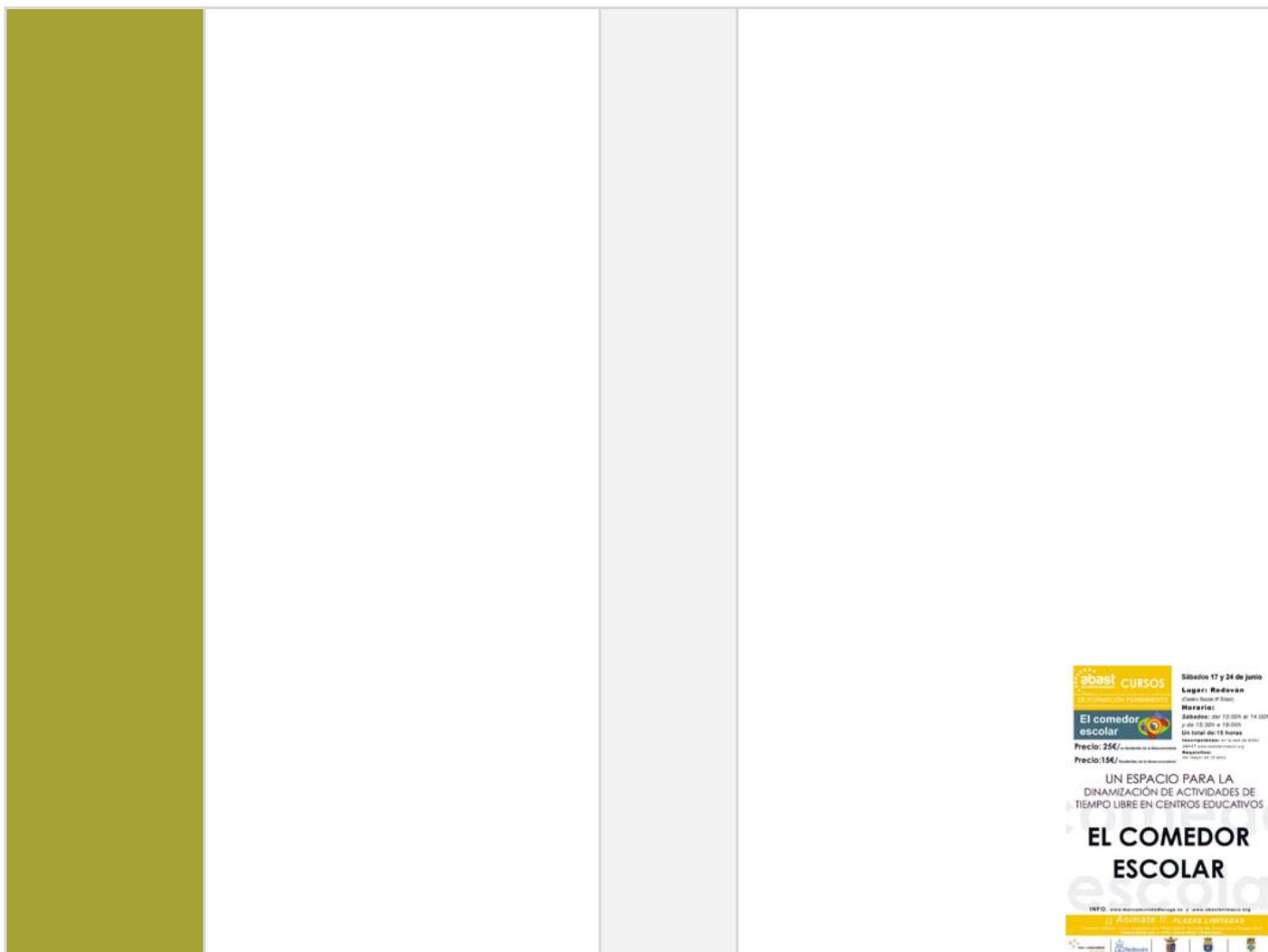
Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
PARTICIPACION CIUDADANA	Campaña de recogida de Alimentos "Campaña Navideña 2017"- Repartidos a las familias inscritas en el Banco de Alimentos	91	156	
CONVENIOS	MLV se incorpora al Convenio suscrito entre la FVMP y el Consejo General del Poder Judicial y la Generalidad			
	Renovación del Convenio con Cruz Roja, Plan FEGA	91	156	

	Renovación del Convenio con RECICLA	43 menores y 15 padres/madres	
	Convenio de colaboración para el transporte de usuarios de AFA con el Ayuntamiento de San Miguel de Salinas	0	6

## PROGRAMA DE FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
MUJER	Curso de EMPODERAMIENTO DIGITAL	0	17	
	Curso "Atención socio sanitaria a personas en el domicilio- AFAMMER"	0	18	
	Presentación Fotolibro "Vera y Victoria" de Mar Sáez- 31/3/17	30		
	Presentación de la novela "Segura" de Tomas Vicente Martínez Campillo- 27/04/17	25		

DEPENDENCIA	Curso de Formación "Voluntariado Básico y cuidados a personas Dependientes"	9	18	
EXTRANJEROS	Clases de Español	21	10	
JUVENTUD	Curso de Monitor/a de Tiempo Libre Infantil y Juvenil	3	10	
	Curso "El Comedor escolar"	0	8	
	Curso de Maquillaje	No ejecutado - falta de inscripciones		



## ANEXOS

---

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.