

# INDICE

**INTRODUCCION** ..... Pág.2

**ATENCIÓN BASICA** ..... Pág.4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

**ATENCIÓN DOMICILIARIA** ..... Pág.9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

**ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD** ..... Pág.11

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

## **ANEXOS**

---

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las Personas Migradas.

## **INTRODUCCION**

### **▣ El Servicio de Atención Básica de REDOVÁN**

- Incremento del personal técnico de la Mancomunidad: Dos Educadoras Sociales y Una Psicóloga al Equipo Social de Base. Una Psicóloga a la UPCCA y Una Psicóloga al SEAFI.
- El Servicio de la Dependencia se integra en las competencias de Atención Básica
- Se ha incrementado en 275 atenciones el Servicio de información con respecto al año anterior
- El total de expedientes del departamento es de 1924, que se han unificado en el Sistema de Usuarios de Servicios Sociales\_SIUSS. En 2017 se han abierto un total de **165 expedientes nuevos**.
- El 70 % de las consultas las realizan mujeres, y el sector con mayor atención ha sido la familia con un 54%.
- Se han mantenido 23 reuniones con colectivos
- Un total de **198 unidades familiares** se han beneficiado de las Ayudas Sociales por un importe total de **31.327,50 €**.
- Se han tramitado **15 subvenciones** obteniendo un **importe total de 26.500,52 €**.

### **▣ Servicio de atención domiciliaria**

- De los 121 beneficiarios de los servicios de atención domiciliaria, el 65% son mujeres.
- Hemos tenido 3 plazas del menjar a casa este año, siendo la media de 2 plazas mensuales. Este año únicamente se ha dado 1 alta.
- Se ha actualizado los expedientes que se encontraban en situación de lista de espera, y a final de 2017 únicamente quedan 2 casos.

### **▣ Convenios**

- La Mancomunidad se ha incorporado al convenio suscrito entre la FVMP y el Consejo General del Poder Judicial y la Generalitat.
- Se ha renovado el convenio con el programa FEAD del que se benefician un total de 169 unidades familiares
- Prórroga del Convenio Menjar a Casa octubre 2017\_diciembre 2018.

- Se mantiene el convenio suscrito con RECICLA, complementando el programa FEAD con productos de higiene personal y realización del Taller de corte y confección en 1 sesión semanal.
- Se incrementa el importe de los Convenios suscritos con las Asociaciones locales de Tercera Edad, y de Mujeres.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- **2.639 ciudadanos** han participado en las **48 acciones** que se han realizado en el municipio para la comunidad. De estos:
  - 1329 beneficiarios dentro del Programa de igualdad y prevención de la Violencia.
  - 841 participantes en el Programa de promoción de la salud.
  - 208 han participado dentro del Programa Ocio y tiempo libre
  - 261 usuarios han participado del Programa de formación e inserción social.

## ATENCIÓN BÁSICA

### ▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

<i>Sector</i>	<i>Atenciones</i>
<i>Tercera Edad.....</i>	<i>689</i>
<i>Personas con Discapacidad.....</i>	<i>246</i>
<i>Mujer.....</i>	<i>28</i>
<i>Familia e Infancia.....</i>	<i>1152</i>
<i>Adolescencia.....</i>	<i>0</i>
<i>Adicciones/toxicomanías.....</i>	<i>0</i>
<i>Población General.....</i>	<i>0</i>
<i>Extranjeros.....</i>	<i>12</i>
<i>Reclusos y Ex reclusos.....</i>	<i>13</i>
<i>Transeúntes.....</i>	<i>3</i>
<b>TOTAL.....</b>	<b>2143</b>

- Se han realizado un total de 210 visitas a domicilio y se han mantenido 250 entrevistas de valoración e intervención.
- Se han tenido 4 comisiones de valoración para los servicios de Prestaciones económicas y Ayuda a domicilio.
- Los tres sectores con mayor presencia son: familia (53,76%), tercera edad (32,15%), y discapacidad (11,48%).
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el **70 % de la atención** del servicio.

## ▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

### ➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas	670	PEIS	72
		Prestaciones municipales	193
		Solicitudes Prog. Cruz Roja	169
		PNC JUB/ INV_ tramitaciones	14
		Renta Garantizada ciudadanía	52
		Doc. Requerida Renta GC	33
		Informes	8
Ayudas De Atención Domiciliaria	81	SAD	6
		Teleasistencia	6
		Menjar a Casa	1
Reconocimiento De Minusvalía	100	Reconocimiento Minusvalía tramitaciones	25
		Informe R. Minusvalia	3
		Tarjeta Parking	2
		Exencion Impuesto Vehículos	4
		Familia Numerosa	66
Títulos de Familia	66	T. Familia Monoparental	8
		Centro Mujer	1
Atención Institucionalizada	23	Centro Atención Temprana	8
		Residencia / C. Día/ CRIS	2
		Salud	14
Salud	14	Gestiones sanidad	1
Educación	15	Informes educación	9
Ocio y tiempo libre	88	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	18
		T. Mayor	20
Atención A Familia E Infancia	500	Informes SEAFI	5
		Informe Psico-social	20
		Informe medidas judiciales	4
Violencia De Genero	7	Informe Juzgado	2
		Telealarma	3
Empleo	26	Informes SEPE/ SERVEF	5
Información Extranjeros	15		-
Vivienda	54	Ayudas Vivienda	14
		Informes vivienda	2
Serv. Asesoría Jurídica	50		-
Dependencia	370	Solicitudes Dependencia	27
		Informes	93
		Valoraciones	64
		Trámites de seguimiento	24
Otros	64	Tareas administrativas relacionadas programas	7
		Tramitaciones Trabajos beneficios comunidad	40
<b>TOTAL</b>	<b>2143</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1031</b>



**ATENCIÓN DOMICILIARIA****▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)**

- Se ha realizado visitas a domicilio a todos los casos de SAD, actualizando la lista de espera.
- En los servicios de atención domiciliaria más de 50% de los casos son mujeres.
- De las bajas producidas: en Teleasistencia 3 son por fallecimiento, 1 por paso a dependencia, 2 ingreso en rediencia. En Ayuda a Domicilio 4 son por fallecimiento, 1 por ingreso en centro de día, 1 por renuncia. En Menjar a Casa 1 es por traslado de residencia.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
<b>SAD</b>	6	3	1	2	2	34	49	3	5850	132,95	37	7	11	6	44	40	12
<b>TELEASISTENCIA</b>	6	5	0	1		4	29	-	-	-	33	-	6	6	33	-	-
<b>MENJAR A CASA</b>	1	1	0	0	-	2	1	-	-	-	3	-	1	1	3	1	-

**➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)**

Material	Nº Total	Altas	Bajas	Lista Espera
Cama articulada manual	1	1	1	0
Cama articulada eléctrica	6	6	0	0
Silla de ruedas	2	2	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## **ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD**

En esta área se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Son acciones estrechamente relacionadas entre sí y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción Social**

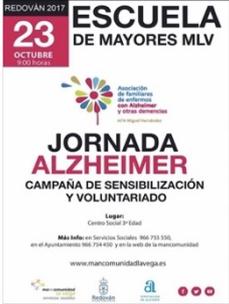
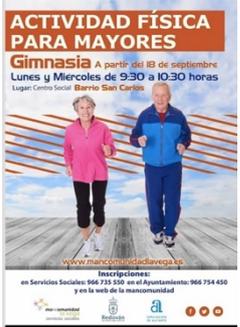
PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones	NºParti		Difusión /Marketing
		H	M	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones "Aprendices de Leonardo"	31	21	 
	1ª Velada Nocturna (21 de Julio)	13		
SENSIBILIZACIÓN	Cena día del a Mujer	0	130	 
	Acto reconocimiento Mujer Trabajadora	18	40	
	Inauguración Exp. fotografía "Las mujeres en Redován"	3	48	 
	Master Class Spining y body Pump	22	0	
	A live Music	13	19	
Prog. Educando en valores De 1º a 6º primaria	Talleres Educativos	281	254	
	Espectáculo Coeducativo - "La vida secreta de las mamás" 3º a 6º primaria	184	175	 

	<p><b>Campaña “#No tienes mi permiso”</b> Contra el Acoso Callejero</p>	<p>Reparto cartelería /dípticos</p>				
		<p>Charlas sobre Acoso a cargo Tec. De Igualdad-Bachiller</p>	30	38		
		<p>Colocación de pancartas y pegada de carteles</p>				
		<p>Adhesión Pacto Valenciano contra la Violencia de género y machista “Súmate al pacto valenciano”</p>				
	<p><b>Campaña 25 de noviembre</b> “Elige acabar con la Violencia de Género”</p>	<p>Reparto de pulseras en el IES y población general</p>	1.000			
	<p>Acto Institucional contra la Violencia de Género:</p> <p>Lectura manifiesto Performance</p> <p>No tienes mi permiso</p> <p>Acto alumnado IES</p>		185	193		
	<p>Talleres de Prevención de la Violencia de</p>		98	107		

Género con  
1º BAT y 3º  
y 4º del IES.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
3ªEDAD	Mayor activo			
	Escuela de mayores	0	34	 
	Jornada Puertas abiertas Piscina Municipal	0	14	
	Jornada Alzheimer	0	23	 
	Gimnasia 3ª edad	2	66	
	Taller de lectoescritura	0	10	
	VII encuentro escuelas de mayores-Elche	0	15	

<p><b>DIVERSIDAD FUNCIONAL</b></p>	<p>Natación Terapéutica</p>		<p>1</p>	<p>2</p>	
<p><b>DROGO-DEPENDENCIAS</b></p>	<p>Controla Redován Prevención Redes Sociales y dispositivos móviles en adolescentes</p>	<p>T. Escolares 5º y 6º de Primaria.  T. escolares 1º y 2º de Primaria  Escuela de Familia</p>	<p>140</p>	<p>142</p>	
<p>Campaña 0% alcohol Fiestas patronales Pulseras</p>					
<p><b>DONA SALUD</b></p>	<p>Areola solidaria MLV</p>	<p>Reconstrucción de la areola mamaria tras un proceso de Cáncer</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	
<p>3ª Marcha solidaria contra el cáncer "Villa de Redován"</p>		<p>AECC Junta Local ARACELIA Asoc. Mujeres Ayto Redován Mancomunidad</p>	<p>280</p>	<p>70</p>	

		0	19		 
	T. Pilates				
	T. Zumba	0	16		
	Bienestar emocional	0	8		

## PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
MUJERES	Viaje Calpe-Benidorm	0	154	

TERCERA EDAD	<i>Viaje Convivencia Playa Mil Palmeras</i>	23	31	
--------------	---	----	----	---

## ▣ PROGRAMA DE COOPERACION

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
CONVENIOS	<i>Convenio con Entidades Sociales del municipio: -Asociación Club y Amgios de la Tercera Edad -Asociación de Mujeres de Redován -Asociación ARACELIA - Donantes de Sangre</i>			
	<i>Convenio Programa FEAD</i>			
	<i>Convenio con RECICLA</i>			

PROGRAMA DE FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
MUJER	Curso de Inglés de Hostelería	0	13	 
	Taller Corte y confección	0	29	
FAMILIA	Educando en positivo "Ciberacoso"	54	49	 
	Taller Ciberacoso 1º ESO			
	Educando en positivo "El mito del buen padre-buena madre"	1	10	
Charla informativa "Clausulas Suelo"	8	5		
DEPENDENCIA	Curso de Formación "Voluntariado Básico y cuidados a personas Dependientes"	9	18	
EXTRANJEROS	Clases de Español	29	0	 

JUVENTUD	Curso de Monitor/a de Tiempo Libre Infantil y Juvenil	3	10	
	Curso "El Comedor escolar"	0	8	
	Curso de Maquillaje	Suspendido		
	Summer Camp 2017 Redován	7	8	

---

## ▣ **MEMORIA FINANCIERA**

---

(\*) las gestiones económicas de estas acciones se encuentran detallada en la liquidación económica de Mancomunidad. El gasto reflejado únicamente es el gasto de la clausura de Vegavacaciones.

## **ANEXOS**

- ▣ **I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**
- ▣ **II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas**
- ▣ **III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.**