

Indice

01. Presentación

02. El Servicio en Cifras

- Beneficiarios/as del Servicio
- Datos de Gestión

03. Recursos

- Humanos
- Formación Continua

04. Evaluación/Observaciones.

05. Anexo (tabla familias con objetivo inicial, resultado, problemática principal,..)

01 ■ Presentación

El SEAFI está dirigido a la atención de aquellas familias en las que los menores están en situación de riesgo o bien con expedientes de protección, que en la mayoría de los casos lleva aparejado la adopción de una medida jurídica de protección por parte de la Dirección Territorial de Bienestar Social.

El SEAFI MLV ha atendido en 2015 a 52 familias de los cuatro municipios que componen la mancomunidad; los menores impactados han sido 99, de los cuales 15 han tenido expediente de medida jurídica de protección, en forma de acogimiento familiar o residencial; esta cifra supone un 15% de los menores impactados por el servicio.

El 17% de las familias (9), eran casos de ciudadanos extranjeros, respondiendo a la realidad socio-demográfica del territorio sobre el que actúa la mancomunidad.

Destacamos en esta presentación aspectos relevantes relacionados con la intervención del SEAFI, más allá de las cifras estadísticas:

Convenios con centros de formación.

A destacar que nuestro servicio, como en años anteriores, ha facilitado y se ha enriquecido con la participación de alumnado en prácticas, en este caso de 2 alumnas del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante. Este alumnado ha trabajado con un total de 6 familias de entre los cuatro municipios de la mancomunidad.

Este alumnado permite especialmente, en relación con las familias y menores impactados, una atención más continuada de nuestro servicio, así como un contacto más estrecho también con aquellos agentes de red que tienen que ver con estos casos, en especial, con los centros escolares. Las familias han aceptado sin problemas la intervención de estos agentes externos al servicio y ha sido de aprovechamiento para todas las partes implicadas, familias, seafi y alumnado.

Seafi's en red.

El SEAFI de la Mancomunidad La Vega puso en marcha en 2013 un grupo cerrado de facebook, compuesto por profesionales de SEAFI, en su mayoría, aunque abierto a la participación de otros técnicos que trabajan en el ámbito de la intervención con familia e infancia. El grupo ha ido creciendo en número y lo componen ahora mismo 47 miembros (11 nuevas altas en 2015), y cuenta con profesionales de las tres provincias de la comunidad valenciana. En su mayoría son psicólog@s y trabajadores/as sociales, pero como indicamos antes también participan profesoras de universidad, educadoras, enfermeras.

Con esta herramienta queremos COMPARTIR, experiencias de trabajo, información de interés sobre nuestro ámbito profesional (libros, noticias, artículos de opinión, manuales, guías,...), inquietudes y/o problemas comunes. En nuestra opinión esta resultando una experiencia muy enriquecedora y queremos que durante 2016 siga creciendo el número de miembros del grupo.

<https://www.facebook.com/groups/seafisenred/>



El SEAFI en la web de mancomunidad.

Además del grupo de Facebook indicado anteriormente, el SEAFI mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, donde se ofrece la siguiente información y servicios:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información y enlaces de interés**, a guías sociales, páginas web públicas y/o privadas con contenido de interés para las familias.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**

- **Memorias.**
- **Acceso directo al grupo de facebook SEAFI'S en Red.**

<http://www.mancomunidadlavega.es/index.php/Atenci3n-social-y-psicol3gica-a-las-familias.htm>

The screenshot shows the website 'mancomunidad la vega servicios sociales'. The main navigation menu includes: INICIO | CONOCENOS | AGENDA | NOTICIAS | TRÁMITES | CONTACTO. Below the menu are four tabs: ATENCIÓN BÁSICA, ATENCIÓN DOMICILIARIA, ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD, and ATENCIÓN ESPECIALIZADA. The current page is 'Atención a la Familia e Infancia', with a breadcrumb trail: Estas en: La Vega > Atención Especializada > Atención Familia e Infancia > Atención Social y Psicológica a las Familias. The page content includes:

- ATENCIÓN ESPECIALIZADA** sidebar with links to UPCCA, Atención Familia e Infancia, Atención a la Dependencia, and Atención al Extranjero.
- CONTACTO** and **CONSULTA ONLINE** buttons.
- INFO. RELACIONADA** section with links to Escuela de Familia, Eduteca, Vegavacaciones, and Trámites Fam. e Infancia.
- ENLACES DE INTERÉS** section with links to Observatorio Infancia and Guía Ayudas Sociales.
- Atención a la Familia e Infancia** main header with a 'Seafi' sub-header and 'At. y motiv. al adolescente' and 'Prog. mediación escolar' sub-sections.
- SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia** description: 'El Servicio de Especializado de Atención a la Familia e Infancia (SEAFI), está formado por un equipo multidisciplinar, cuyo objeto es la intervención de forma integral en núcleos familiares con menores en situaciones de riesgo y/o con medida jurídica de protección.'
- Objetivo General:** 'Alcanzar y/o recuperar el desarrollo de una parentalidad positiva que ofrezca al núcleo familiar en su conjunto y a cada uno de sus miembros un desarrollo psicosocial saludable, garantizando, en cualquier caso, y de manera prioritaria el bienestar de los menores y sus derechos.'
- Objetivos Específicos:**
 - Dotar a los padres y/o cuidadores, de las habilidades personales y sociales necesarias para que sean más competentes a la hora de afrontar de forma adecuada la crianza y socialización de los hijos.
 - Ayudar a reestablecer los lazos familiares con el fin de recuperar y reforzar las relaciones deterioradas (conyugales, paterno-filiales, fraternales,...), o bien que en los casos de ruptura ésta sea lo más saludable posible para todas las partes, en especial de los menores.
- METODOLOGÍA:**
 - Trabajando a nivel individual y familiar, con sesiones de orientación y terapia en las oficinas de servicios sociales o bien en los domicilios de las familias, en las que abordamos habilidades personales y sociales con los padres, así como el afrontamiento de situaciones de estrés.
 - Trabajando a nivel comunitario, realizando siempre que es preciso un trabajo de
- Servicio Subvencionado por:** GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL.
- Síguenos en Facebook:** Seafis en Red MLV.
- Protocolo de actuación de los SEAFI** with a small image of people.

Formación.

Este año los técnicos del servicio han participado en acciones de formación continua, como viene siendo habitual, de cara a no perder nunca el pulso a las nuevas tendencias en atención, a los nuevos problemas o retos, teniendo esto siempre un impacto positivo en la calidad de nuestro trabajo diario con las familias.

Se ha participado en jornadas y varios cursos de formación, presencial y de teleformación.

Actividades comunitarias.

El SEAFI es colaborador en el diseño y puesta en marcha de acciones de la mancomunidad que tienen impacto en los padres y en los menores, como son talleres escolares en primaria y secundaria, acciones de sensibilización, talleres de padres u otros.

Estas acciones se llevan a cabo en estrecha coordinación con los compañeros de los equipos municipales de servicios sociales de base, así como con los de otros servicios especializados de nuestra entidad como son: AMICS, UPCCA o SAD (servicio de atención a la dependencia). No trabajamos en compartimentos estancos, lo hacemos con total coordinación y en procesos siempre de sinergias que hacen que nuestro trabajo sea más productivo y enriquecedor.

Trabajo en red.

Desde siempre el trabajo en red ha sido un elemento clave en nuestra intervención con nuestras familias, como pensamos no podía ser de otra manera.

En este sentido, hacemos un trabajo de coordinación con aquellos agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la atención a las familias/menores. Especialmente nos coordinamos con:

- los cuatro centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado y equipos directivos).
- los cuatro centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado y equipos directivos)
- los servicios de pediatría de los cuatro municipios.
- las dos UCA's de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torreveja)
- las unidades de trabajo social de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torreveja)
- la USMI, unidad de salud mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela.
- los técnicos de menores de la Dirección Territorial de Bienestar Social (de los distintos servicios, protección de menores, acogimiento familiar, unidad de centros,...)

En relación a este apartado indicar que se han recibido y atendido 6 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil, 3 del ámbito educativo y otras 3 del ámbito policial (en 2014 fueron 10).

02. El Servicio en Cifras

— Beneficiarios/as del Servicio

SEAFI	familias atendidas	familias extranjeros	menores atendidos	Total beneficiarios
Algorfa	11	2	28	47
Jacarilla	5	1	8	17
Redován	17	0	31	67
San Miguel de Salinas	19	6	32	69
	52 total familias	9 total familias extranjeras	99 total menores	200 Total beneficiarios

menores con expediente de medida jurídica de protección, de Consellería de Bienestar Social, en la actualidad Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el SEAFI	Acogimientos familiares, familia extensa	Acogimientos familiares, familia educadora	Acogimientos residenciales	total menores
Algorfa	3			3
Jacarilla	-		-	-
Redován	4	1	3	8
San Miguel de Salinas	4		-	4
Total MLV	11	1	3	15

Otros datos:

- Acogimientos familiares, en trámite, pendientes de resolución: 0
- Acogimientos residenciales, en trámite, pendientes de resolución: 0
- Menores con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el SEAFI:
 - Redován: 1
- Menores con expediente de protección pero sin resolución de medida jurídica:
 - Redován: 1

Familias beneficiarias de otros recursos y/o prestaciones de SS.SS	
Prestaciones Económicas Individualizadas/ Programa alimentos	13
Renta Garantizada de Ciudadanía	5
Prestaciones Económicas de Acogimiento Familiar	8
Servicio Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género MLV/Telealarma	5
Servicio de Atención a la Dependencia MLV	1
Atención por alumnado en prácticas de Trabajo Social y de Integración Social	7
Servicio de Asesoría Jurídica MLV	2
Vivienda Social	2

Familias usuarias de otros recursos de red	
Unidad de Conductas Adictivas (UCA)	3
Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil (USMI) Hospital Vega Baja	3
Centro de atención temprana	1
Centro de Orientación Familiar (COF)	1
Departamentos de Orientación Psicopedagógica escolar	15
Salud Mental y/o Neuropediatría	6

— Datos Técnicos de Gestión

Altas	Cierres	Situación al cierre
15	18	
Algorfa: 4 Jacarilla: 2 Redován: 5 San Miguel de Salinas: 4	Algorfa: 6 Jacarilla: 1 Redován: 3 San Miguel de Salinas: 8	Favorable 8 Desfavorable - Abandono 10 (3 son traslados de residencia)

Total Atenciones (*)				
Presencial	Telefónica	Visitas domicilio	Contactos de red	Total
275	93	13	131	512

(*) A estas atenciones hay que añadir 68 atenciones realizadas por las alumnas en prácticas de Trabajo Social, y que han complementado y enriquecido la intervención que se lleva a cabo por el equipo de familia MLV.

Informes emitidos a otros organismos	
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTBS Alicante	7
Fiscalía de Menores de Alicante	1
SS.SS. Ayto. Alcoy	1
Total:	9

03. RECURSOS

SEAFI MLV	1 Psicólogo, 1 Trabajador Social
También hemos tenido la colaboración de dos alumnas del último curso de Grado en Trabajo Social.	
Formación Continua	
<p><u>Psicólogo:</u></p> <p>CURSO “LA INTERVENCIÓN DE LOS EQUIPOS MULTIPROFESIONALES ANTE EL MALTRATO FILIOPARENTAL”. Organiza: Dirección General de Servicios para la Familia e Infancia MSSSI. Duración: 60 horas. (Octubre-diciembre/15).</p> <p>JORNADA DE “FORMACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN LOS JÓVENES”. Organiza: Asociación Altea-España. Duración: 8 horas.</p> <p>CURSO “ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA LOCAL (MODULO E.), MARKETING Y COMUNICACIÓN LOCAL”. Organiza FEMP. Duración: 40 horas. (Mayo- Julio/15)</p> <p>TALLER PREVENTIVO “CAPACITACIÓN PARA MEDIADORES, SOBRE JÓVENES Y ESTILOS DE VIDA”. Organización: Diputación de Alicante /Departamento de Igualdad y Juventud/. Duración: 5 horas. (octubre/15)</p> <p>JORNADA “BUENAS PRÁCTICAS LOCALES EN ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”. Organiza: Mancomunidad La Vega. Duración: 5 horas. (Noviembre/15).</p> <p><u>Total horas de formación: 118 horas.</u></p> <p><u>Trabajador Social:</u></p> <p>CURSO “INTERVENCIÓN CON FAMILIAS Y JÓVENES RELACIONADOS CON EL CONSUMO DE DROGAS” Organización: Diputación de Alicante /Departamento de Formación/. Duración: 24 horas. (octubre/15)</p> <p>TALLER PREVENTIVO “CAPACITACIÓN PARA MEDIADORES. INTELIGENCIA EJECUTIVA. DESARROLLANDO LA RESPONSABILIDAD Y AUTONOMÍA EN LOS JÓVENES”. Organización: Diputación de Alicante /Departamento de Igualdad y Juventud/. Duración: 5 horas. (octubre/15)</p>	

TALLER PREVENTIVO "CAPACITACIÓN PARA MEDIADORES, SOBRE JÓVENES Y ESTILOS DE VIDA".

Organización: Diputación de Alicante /Departamento de Igualdad y Juventud/. Duración: 5 horas. (octubre/15)

TALLER PREVENTIVO "CAPACITACIÓN PARA MEDIADORES, SOBRE INTERVENCIONES ASISTIDAS CON ANIMALES EN DROGODEPENDENCIAS Y OTRAS CONDUCTAS ADICTIVAS".

Organización: Diputación de Alicante /Departamento de Igualdad y Juventud/. Duración: 5 horas. (octubre/15)

JORNADA DE "FORMACIÓN PARA A PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN LOS JÓVENES".

Organiza: Asociación Altea-España. Duración: 8 horas.

JORNADA "BUENAS PRÁCTICAS LOCALES EN ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO". Organiza: Mancomunidad La Vega. Duración: 5 horas. (Noviembre/15).

Total horas de formación: 52 horas.

04. EVALUACIÓN/OBSERVACIONES.

- En cuanto a las **problemáticas principales** que nos han planteado la familias que han causado alta en 2015, han sido las siguientes, atendiendo a las categorías que señala el **Protocolo de Actuación de los SEAFI'S, (Dirección General del Menor GVA, Nov-2014)**.

Problemática principal	Nº
1. Características individuales de los padres o cuidadores principales que influyen en su capacidad parental: dificultades emocionales, déficits intelectuales, desconocimiento de pautas educativas, uso de métodos de disciplina inadecuados, trastornos psicológicos, adicciones...	6
2. Dinámica relacional familiar disfuncional: interacción cuidador/niño, relación de pareja conflictiva, violencia género, separación/divorcio conflictivo, violencia intrafamiliar (entre otros miembros), conflicto con el entorno familiar inmediato	1
3. Dificultades en las relaciones paterno-filiales: conductas desafiantes de los hijos, desobediencia, problemas de disciplina, no aceptación de normas y límites, violencia filio-parental.	3
4. Dificultades en el acogimiento en familia extensa: interferencias de la familia de origen, dificultad para atender las necesidades educativas, emocionales y relacionales del menor.	-
5. Sintomatología conductual y psicológica del menor: problemas de conducta (no atribuibles a falta de habilidades parentales), dificultades emocionales y de autocontrol, inicio de cuadros depresivos y tentativas de suicidio, problemas de adaptación al entorno educativo, abandono escolar, falta de hábitos y rutinas, inicio de consumo de tóxicos.	5

- En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el SEAFI, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.
- La media de casos atendidos por mes ha sido de 42.
- En cuanto a **indicador de resultados**, destacar que:
 - se han hecho 8 cierres con valoración técnica favorable, motivados por una situación de mejoría de la situación familiar y/o del menor.
 - Se han producido 10 cierres por abandono, esto es que dejan de acudir a intervención familiar; en 3 de estos casos estuvo motivado por traslado de residencia de la familia.
 - En este año 2015 se ha llevado a cabo 2 propuestas nuevas de desamparo de 2 menores, así como la ratificación del desamparo de otro menor.
 - De los 15 menores con medida jurídica de protección, cuyas familias han sido atendidas por el SEAFI en este año, 14 de ellos tenían una situación de desamparo. El otro caso se trata de un menor que estaba en una guarda con carácter permanente en forma de acogimiento familiar con familia extensa y que finalmente se ha llevado a cabo la tutela judicial (a falta solo de trámite de juramento del tutor).
- Por otro lado, la entidad realiza encuestas a las familias, a través de personal distinto al del servicio de SEAFI, para conocer su grado de satisfacción con el servicio prestado, y que nos permite mantener el feedback continuado con los usuarios y llevar a cabo la mejora continua de nuestro trabajo. En concreto se encuestaron a 22 de las familias (38%), tanto de casos que están en intervención como a casos ya cerrados.

Número de cuestionarios realizados: 22, (2 de Algofra, 9 de Redován, 7 de San Miguel de Salinas y 4 de Jacarilla).

RESULTADOS: Valoración de 1 a 4, siendo 1 la puntuación más baja y 4 la mayor puntuación.

(1) Muy mal

(2) Mal

(3) Bien

(4) Muy Bien

Aspectos valorados:

A/ La atención del personal del servicio le ha parecido

B/ Considera que los técnicos le han atendido con la suficiente competencia profesional

C/ Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular

D/ Las instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas

E/ Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados

	1	2	3	4
A/			7	15
B/		2	8	12
C/	2	2	10	8
D/		2	12	8
E/		2	8	12

OBSERVACIONES A LOS ASPECTOS VALORADOS:

En general han sido 10 contestaciones con carácter negativo (muy mal o mal), frente a 100 con carácter positivo (bien o muy bien), siendo pues un balance muy satisfactorio.

En cuanto a observaciones (alguna sugerencia, aportación, queja, agradecimiento,...), que se les pedía hacer a l@s encuestad@s indicaron que:

- “le gustaría ampliar la franja horaria ya que por sus condiciones de trabajo es muy limitado el horario en el que poder obtener una cita y acceder al servicio” (Jacarilla).
- “ninguna queja ni sugerencia de mejora, todo bien” (Jacarilla).
- “ninguna queja porque el trato le parece genial” (Jacarilla).
- “alguna instalación más específica” (Algorfa).
- “están siempre encima de mí, el trato es fabuloso; no tiene ninguna queja o solicitud de mejora ya que para ser un pueblo como Algorfa el servicio está muy preparado y se ocupan muy bien de la familia” (Algorfa).
- “muy bien, sin más” (San Miguel de Salinas).
- “estamos en proceso de cambio ahora, pero ya se ha notado mucho” (San Miguel de Salinas).
- “más ayuda en la niña de 15 años, necesita más mano dura” (San Miguel de Salinas).
- “hacia los profesionales no existe queja, pero a ella no se le está ayudando con la rapidez necesaria” (San Miguel).
- “que la atención no es todos los días y esto la hace más limitada” (San Miguel de Salinas).
- “no creo que se deba mejorar en nada, conmigo todo lo están haciendo bien” (Redován).
- “todo bien en general, el problema sería más con su hija mayor y el tema económico, pero sabe que los técnicos en ese tema no pueden hacer mucho más de lo que hacen” (Redován).
- “problema con el ayto. Hacen lo que pueden dentro de sus posibilidades” (Redován).
- “desde el principio afirma que el trato es fantástico tanto de Tomás como de Alberto, que se ocupan de todo y que no tiene ninguna queja en absoluto” (Redován).
- “en algunas ocasiones no se trabaja con rapidez, aunque considera que siempre se está muy pendiente de ella y de su familia” (Redován).

Equipo SEAFI MLV