

INDICE

INTRODUCCION Pág. 2

ATENCIÓN BASICA Pág. 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág. 10

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág. 12

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social

INTRODUCCION

Redován viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algarfa, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación, presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2016. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ Servicio de Atención Básica

- No hay lista de espera en la atención a los ciudadanos.
- El total de expedientes del departamento es de **2159**.
- El total de atenciones **del servicio de Atención Básica es de 1856**.
- Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia (81,17%), discapacitados (9,00%) y tercera edad (7,45%)**. De la población atendida son extranjeros un total de **62 ciudadanos de países no comunitarios**.
- Se ha gestionado un **total 846 expediente de Ayudas sociales por un importe total de 186.475,36 €** , con el siguiente detalle:
 - Ayudas de emergencia_Ayuntamiento: 44 solicitudes, aprobadas 42 por un importe total de 19.520,98 €.
 - Ayudas de emergencia_Mancomunidad: 46 solicitudes, aprobadas 44 por importe total de 16.008,48 €
 - Ayudas de acogimiento familiar: 7 solicitudes por importe total de 35.748,00 €.
 - Ayudas de pobreza energética: 16 solicitudes por un importe total de 2.560,01 €.
 - Ayudas municipales un total de 733 solicitudes por un importe total de 112.637,89 €, de estas:
 - A finales de 2015, se puso en marcha el programa **Xarxa LLibres** y este programa ha sido gestionado/ejecutado en 2016 por este Departamento de Servicios Sociales tramitándose un total de **595 expedientes por un importe total de 99.142,66 €**.
- El Ayuntamiento de Redován se ha adherido a los acuerdos de colaboración entre la Generalitat Valenciana y las diversas empresas suministradoras de energía para evitar la suspensión de suministro energético en hogares en riesgo de exclusión social.
- Se han **tramitado y concedido** un total de **15 expedientes** de subvención por importe de **152.210,21 €** siendo **concedido un importe de 92.841,58 € (61% de lo solicitado)**
De los 15 expedientes de subvención 5 han sido tramitadas a Asociaciones, 10 a la Concejalía B.Social y Mujer.
- Con los colectivos de Tercera Edad, Mujer y Entidades se han mantenido **23 reuniones**.

- Se han firmado **3 Convenios** de Colaboración con:
 - Asociación Club y Amigos de la Tercera Edad.
 - Asociación de Mujeres de Redován.
 - Asociación ARACELIA

▣ **Servicio de atención domiciliaria.**

- De los 43 casos atendidos en el SAD, 36 son beneficiarios son tercera edad y 7 son de los casos son de atención personal. Siendo un total de 73 beneficiarios.

- Hemos tenido 5 casos en el programa menjar a casa y 33 casos de Teleasistencia domiciliaria.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- **2442 ciudadanos** han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
 - 1488 en el programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
 - 774 participan en el programa de promoción de la salud.
 - 79 en el programa de Ocio y Tiempo Libre.
 - Y 101 en el programa de Formación e Inserción Social.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos. Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
Tercera Edad.....	163
Personas con Discapacidad.....	142
Mujer.....	38
Familia e Infancia	1475
Adicciones/toxicomanías.....	6
Extranjeros	7
Reclusos y Exreclusos	25
TOTAL.....	1856

- Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia** (81,17%), **discapacitados** (9%) y **tercera edad** (7,45%).
- Del total de la **población atendida son extranjeros un total de 62 ciudadanos de países no comunitarios**. Las procedencias con mayor presencia en el servicio corresponde a extranjeros de nacionalidad marroquí, seguidos de la boliviana.
- En cuanto a la **distribución por género** de la atención realizada, las mujeres acaparan el 72,90% de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCIÓN	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas	603	PEIS	90
		PEIS Acogimiento	7
		Pobreza Energetica	16
		PNC JUB/ INV(solicitudes, complementos vivienda,..)	12
		LISMI(declaración anual-Subs. Móvil.)	1
		Renta Garantizada ciudadanía	45
		Doc. Aportar RGC	5
		Necesidades e inclusión menores periodo estival	13
		Ayudas Escuela infantil	21
		Ayudas IBI Social	104
Bonificaciones Agua	19		
Ayudas De Atención Domiciliaria	19	SAD	8
		Teleasistencia	2
		Menjar a Casa	1
Reconocimiento De Minusvalía	89	Reconocimiento Minusvalía	36
		Tarjeta Condición Discapitado	3
		Tarjeta Estacionamiento	3
		Rampas/estacionamientos reservados	6
		Exención Impuesto Vehículos	7
Familia Numerosa/Familia Monoparental	103	Familia Numerosa (Inicial, renovaciones y modificaciones.)	61
		Documentacion TFN y carnet individuales	19
		Informes relaionados con tramitación F. Numerosa	28
		Familia Monoparental (solicitudes, renovaciones)	8
Atención Institucionalizada	14	Centro atención temprana	2
Educación	632	Informe Becas de Comedor Escolar/libros	16
		Informes Absentismo Escolar IES	7
		Informes Hogar Provincial	3
		Solicitudes Xarxa Llibres	595
Ocio Y Tiempo Libre	59	Termalismo Social	27
		Vacaciones Sociales Mayores	
		Tarjeta Cultural y Tarjeta Mayor	25
Atención A Familia E Infancia	129	SEAFI	6
		Trabajos Beneficio Comunidad	16
		Informes de Acogimiento Idoneidad/seguimiento	2
		Guarda Voluntaria y desamparo	8
		Juzgado/Fiscalía	11
Violencia De Genero	12	AltasTeleasistencia victima mujer	1
Empleo	29	Informes SEPE prestaciones	8
		Informes contrataciones (riesgo exclusión, victimas violencia género)	4
Información Extranjeros	8	Informes vivienda	19
		Informes arraigo	12
Vivienda	34	Ayuda alquiler vivienda gva	5
Serv. Asesoría Jurídica	4		---
Dependencia	57		---
Otros	54	Informes plan alimentos	2
		Informes seguridad social	1
		Informe SUMA fraccionamiento	10
		Informes reconocimiento minusvalía	1
TOTAL	1856		1.298

*Las ayudas de acogimiento familiar se resuelven por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las atenciones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
Asociación Mujeres de REDOVAN	Actividades 8 de marzo Solicitud y justificación de Convenio Ayuntamiento de Redován. II Marcha contra el Cáncer	3
Asociación de Mujeres ARACELIA	Actividades 8 de marzo Coordinación actividades de Dona Salud Justificación de Convenio Ayuntamiento de Redován I IMarca contra el Cáncer	5
ASOCIACION CLUB Y AMIGOS DE LA TERCERA EDAD	Solicitud y justificación subvención Conselleria de Bienestar Social y Diputación y Convenio Ayuntamiento de Redován. Carteleria. Jornadas de Convivencia. Preparación Asamblea General. Seguimiento actividades.	11
Asociación Local Contra el Cancer	II Marca contra el Cáncer	2
AMPAS IES Y Colegio	Puesta en marcha programa Xarxa Llibres	2
TOTAL		23

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES/ ATENCIONES	
Área de Educación	Escuelas Infantiles	2
	IES	2
	COLEGIO	3
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	Fiestas, juventud, cultura, secretaria/intervención	16
TOTAL	23	

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	8	0	0	8	3	73	3	5.850	136	36	7	5	6	43	4	4
TELEASISTENCIA	2	1	1	0	--	35	--	--	--	33	--	1	7	33	--	--
MENJAR A CASA	1	1	0	0	--	5	--	--	--	5	--	1	3	5	--	--

➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Nº Beneficiarios
Silla de ruedas	4	3+1consultorio
Cama articulada manual	1	1
Cama articulada eléctrica	6	6

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Son acciones estrechamente relacionadas entre sí y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción Social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *		Del 27/06 al 29/07	09.00 a 13.30 h	CP Sagrados Corazones	54	AUCA	
	Campamento urbano "La Vega Crea"		Del 11 al 22 Julio	10.00 a 13.00 h	Centro Social	2 inscripciones No grupo mínimo para realizar la actividad	AUCA	
SENSIBILIZACIÓN	Commemoración 8 de marzo "Piensa en libertad, vive en igualdad."	Cena para mujeres	11.03.16	21:00	"El Alma Zen Xat-Bar"	75	Concejalía B. Social/ Manc. La Vega/ Asoc. de Mujeres de Redován/ Asoc. Mujeres Aracelia	
		Exposición Pintura y artesanía "La mujer en el arte"	4 marzo	20.30 h	Sala exposiciones La Gramaera	---	Asociación de Mujeres de Redován	
		Zumbathon	13 marzo	10:30 a 12:30 h	Plaza Miguel Hernández	20	Ayto Redován/ +FORMA	
		Actuación grupo "Sadia"	5 marzo	22 h	Bar Ibiza	25	Concejalía B. Social	
		Fractal- Concierto en diálogo "David Fernández Rivera"	13 marzo	18:00 h	Casa de la Música "Antonio Ibañez Serrano"	57	Concejalía B. Social	
		Acto Institucional Reconocimiento Mujer Trabajadora 2016	06.03.16	11:30 h	Salón Plenos Ayuntamiento	77	Concejalía B. Social/ Manc. La Vega	
		Espectáculo Coeducativo "Superwoman de la Ciencia"	07.03.16	9:30 a 11:30 h	Salón de Actos Centro Social Ricardo Ruiz Poveda	309	Concejalía B. Social/ Manc. La Vega	
		Grupo de encuentro "El Mundo en tu cocina"	15 marzo	15:30 a 17:00 h	Centro Social	35	Concejalía B. Social/ Manc. La Vega	
		Taller "El uso y el abuso de la imagen de las mujeres en los medios de comunicación"	14 marzo	10.30 a 12.00 h	2ª planta Centro Social (3ª edad)	7	Infodona	
		Cuentacuentos Infantil "El País de los Cuentos al Revés"	1 abril	18:00 h	Salón de Actos del Centro Social	37	Concejalía B. Social/ Manc. La Vega	
	XIV Gala de Baile Homenaje a la Mujer	2 y 3 abril	---	Casa de la Música "Antonio Ibañez Serrano"	540	Asociación Baile Local		
	Campaña 25 de noviembre	Campaña: "elige acabar con la Violencia de Género**"		Noviembre/2016	--	--	--	Mancomunidad La Vega
		Concentración "un minuto de Silencio"		25 /11/2016	13.00 h	Pta.Ayto	45	
Be Brave festival		Presentación de Premios	29/01/2016	11.30 h	Salón Plenos Ayto Redovan	--		

		Exposición carteles finalistas	21 al 30/11	--	Ayto Redován	--	
		Taller "¿Puede estar Tu Hija Sufriendo Violencia de Género?"	30 noviembre	19.00 h	Centro Social 3ª Edad	7	
		Jornada sensibilización Violencia de género	05,,21/12	8.00 a 15.00 h	IES Jaime San Angel	35 1º BAT	
	Talleres de educación en valores: Autoestima, Coeducación, Igualdad, Antiviolenca, Multiculturalidad y Resolución de Conflictos.		Del 19 de Febrero al 6 de Mayo	09.00 a 12.30 h	CP Sagrados Corazones	530 (1º a 6º primaria)	TALLERIALIA
	Programa de Coeducacion "La Peluca de Luca"		14/11/2016	09.00 a 17.00 h	CEIP Sagrados Corazones	91 alumnos 2ºprimaria 20 profesores	Diputacion Alicante

* **Vegavacaciones:** Reunión con padres/madres el 13.06.2016 a las 11.30 h en el Salón de Actos del Centro Social y Cultural-Consultorio médico. Coordinadora Escuela de Verano: Ana García Total monitores:3 y 3 monitoras en prácticas. Se realizarón 1 salidas a la Casa de la Música-Unión Musical y a la Panadería. Y se realizó una visita a nuestra escuela por la escuela de verano de la Unión Musical de Redován.

** **Campaña "Elige acabar con la Violencia de Género":** pegada de carteles, Lazo pancarta, Moción contra la Violencia de género en el Pleno Municipal, Información en web y redes sociales de la Mancomunidad y los Ayuntamientos.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
3ª EDAD	Escuela Mayores*		Febrero a Junio	Lunes 09.00 a 10.30	Centro Social T. Edad	20	Mancomunidad La Vega/ Tindaya	
			Octubre a Diciembre					
			Febrero a Junio	Jueves 10.00 a 11.30	Centro Cultural Barrio San Carlos	7		
			Octubre a Diciembre					
		VI Encuentro Escuelas de Mayores	27.05.2016	09.00 a 19.30 h	Pilar Horadada y Torre Vieja	54		
		Talleres de Navidad	5 y 12 de diciembre	9:00 a 10:30 h	Centro Social 3ª Edad Redován	17		
		Taller de Lectoescritura	Enero a mayo Octubre a Diciembre	Miércoles 09.00 a 10.30	Centro Social T. Edad	13		
		Plan Mayor Seguridad	14.12.16	17:00 h	Centro Social 3ª Edad	14		Guardia Civil
		Talleres mejora de la condición física	T. Gimnasia	13.01.15 a 28.06.15	Martes y Jueves 09.30 a 10.30	Aula Dependencia Centro Social T. Edad		34
	15.09.15 a 17.12.15							
15.09.15 a 17.12.15	Lunes y miércoles 09.30 a 10.30			Centro Social San Carlos	21			
DROGODEPENDENCIAS	Programa CONTROLA	Taller antitabaco	27 mayo 13,14,15 junio 27 septiembre	08.00 a 10:45 / 9:50 a 10:45	IES C.P. Sagrados Corazones	458 5º y 6º primaria 1º,2º,3º,4º ESO	TALLERALIA	
Taller anti- cannabis								
Taller anti- alcohol								
MUJER	Dona Salud	T. Pilates	Mayo-junio 2016 Diciembre 2016	21.00 a 22.00 h	Centro Social 3ª Edad	20	Concejalía B. Social Asociación Arcelia	
		T. Zumba	Mayo-junio 2016 Diciembre 2016	21.00 a 22.00 h	Centro Social San Carlos	12		
		Taller "Bienestar Emocional"	10/03 a 09/06	15.30 a 17.00 h	Centro Social 3ª Edad	7	CRECER Psicólogos	
		Taller "Sexualidad después de los 50 años"	29 junio	20.00 a 21.00 h	Biblioteca Municipal de Redován	35	FUNDACION IMAR	
		II Marcha Cáncer de Mama	30.10.16	10.00	Plaza de La Paz- Municipio	500	AECC/Mancomunidad La Vega	
		Areola Solidaria	22.07.16	11.00	Salón de Plenos Redován	--	Mancomunidad La Vega	

*Actividades de convivencia: **VI Encuentro Escuela Mayores:** 54 participantes que se desplazaron a Pilar de la Horadada y Torrevieja
Jornada de puertas abiertas el 5 y 12 de diciembre

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupar toda la oferta de acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
VACACIONES SOCIALES	Viaje cultural: Calpe	06/12/2016	9.00-20.00	---	132	Concejalía de bienestar social y cultural
CONVIVENCIA	Jornada Convivencia	26/11/2016	14.00-17.00	Restaurante morote	261	Asoc. Club y Amigos Tercera Eda

PROGRAMA DE COOPERACION

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Benefi.	Empresa
Firma Convenios colaboración	Plan Alimentos FEGA- Cruz Roja	2016	-	-	564	Cruz Roja

PROGRAMA DE FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
	Cursos para Jóvenes	Curso de Monitor de Tiempo Libre	27/06 a 26/07	Sábados de 9:00-14:00 a 15:30-20:30h	Municipios de la Mancomunidad	12	MLV/ EAJ- Abast
		Curso "El comedor escolar_Espacio para la animación"	18 y 25 junio	10:00- 14:00 a 16:00- 19:30 h	Centro Social 3ª Edad Redován	38	
	Familia	Escuela de Familia: familia en positivo	19 y 21 de septiembre	19:00	CEIP Sagrados Corazones	23	MLV Ceilia Martí
	Mujer	Taller de Patronaje y costura	10/10-19/12	Lunes 15:30- 17:00h	Centro Social 3ª Edad Redován	13	ONG Recicla Alicante
			19/10-21/12	Miércoles 15:30-17:00h		15	Creaciones Celli SL

ANEXOS

- ▣ **I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**
- ▣ **II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas**
- ▣ **III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia**
- ▣ **IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social**