

INDICE

INTRODUCCIONPág. 2

ATENCIÓN BASICAPág. 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIAPág. 9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDADPág. 11

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social
- ▣ V. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ VI. Dossier marketing 2014

INTRODUCCION

Redován viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2014. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ **Servicio de Atención Básica**

- No hay lista de espera en la atención a los ciudadanos.
- Se han dado de alta a **42 Casos Nuevos**, siendo el total de expedientes del depto. 2051, lo que supone que un **34 %(*) de las unidades familiares** tiene expediente en el departamento de Servicios Sociales.
- El Departamento de Servicios Sociales, ha realizado un **total de 2.834 atenciones**, de las cuales **1976 pertenecen al servicio de Atención Básica y 858 a los servicios de Atención Especializada**. Lo que supone un incremento de la demanda con respecto al 2013 en un 12,15%.
- Los tres sectores con mayor **presencia** en la Atención son: **familia (75,06%)**, **tercera edad (10,10%)** y **discapacitados (7,77%)**. De la población atendida 190 ciudadanos son extranjeros.
- **262 unidades familiares** han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas **el 24,04%** han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total de las unidades familiares de intervención el **21,75%** son de procedencia extranjera.
- Este año se ha **creado las ayudas libros de texto y material escolar de las que se aprobaron 241 solicitudes**.
- Se ha contado con una línea adicional de ayudas económicas a través de la Mancomunidad La Vega, dando cobertura a **19 unidades familiares** por importe de **4.268,25 €**
- Se han **tramitado y concedido** un total de 8 expedientes de subvención por importe de 11.753,34 €. De los 8 expedientes de subvención 3 han sido tramitadas a Asociaciones, 5 a la Concejalía B.Social y Mujer.
- Con los colectivos de Tercera Edad, Mujer y Entidades se han mantenido **47 reuniones**.
- Se han firmado **4 Convenios** de Colaboración con:
 - Asociación Club y Amigos de la Tercera Edad.
 - Asociación de Mujeres de Redován.
 - Asociación ARACELIA
 - Diputación Provincial Alicante para el servicio ATENPRO.

▣ **Servicio de atención domiciliaria.**

- De los 42 casos atendidos en el SAD, el 88,10% de beneficiarios son tercera edad y el 11,90 % de los casos son de atención personal.
- Hemos tenido 3 casos en el programa

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- **2088 ciudadanos** han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
 - 957 en el programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
 - 579 participan en el programa de promoción de la salud.
 - 455 en el programa de Ocio y Tiempo Libre.
 - Y 97 en el programa de Formación e Inserción Social.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos. Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	200
<i>Personas con Discapacidad</i>	154
<i>Mujer</i>	55
<i>Familia e Infancia</i>	1482
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	10
<i>Extranjeros</i>	59
<i>Reclusos y Exreclusos</i>	16
TOTAL	1976

- Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia** (75,06%), **tercera edad** (10,10%) y **discapacitados** (7,77%).
- Del total de la **población atendida son extranjeros un total de 194 ciudadanos**, de ellos solamente 4 procedente de países comunitarios, el resto **190 de países no comunitarios**. Las procedencias con mayor presencia en el servicio corresponde a extranjeros de nacionalidad marroquí, seguidos de la boliviana.
- En cuanto a la **distribución por género** de la atención realizada, las mujeres acaparan el 60,02% de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas	586	PEIS	94
		PEIS Acogimiento	3
		PNC JUB/ INV	7
		Declaración Anual PNC/reclamaciones/docum	5
		LISMI(declaración anual-Subs. Móvil.)	2
		Renta Garantizada ciudadanía	25
		Doc. Aportar RGC	17
		Campaña alimentos cruz roja	274
Ayudas De Atención Domiciliaria	68	Informe Seguridad Social prestaciones	4
		SAD	16
		Teleasistencia	1
Reconocimiento De Minusvalía	94	Menjar a Casa	2
		Reconocimiento Minusvalía	9
		Actualización/revisión/reclamaciones/ requerimientos R. minusvalía	21
		Tarjeta Condición Discapacitado	2
		Tarjeta Estacionamiento	2
		Rampas/estacionamientos reservados	3
Familia Numerosa	59	Exención Impuesto Vehículos	8
		Familia Numerosa (Inicial, renovaciones y modificaciones.)	40
Atención Institucionalizada	20	Documentacion TFN	9
		Centro atención temprana	8
		Centro Discapacitados/CRIS	1
		Residencia Tercera Edad	2
Salud	60	Centro Mujer	1
		Tramitaciones Asistencia Sanitaria	6
Educación	22	Prestaciones ortoprotésicas	4
		Informe Becas de Comedor Escolar/libros	9
		Informes Absentismo Escolar IES	2
Ocio Y Tiempo Libre	65	Informes Hogar Provincial	2
		Termalismo Social	12
Atención A Familia E Infancia	172	Vacaciones Sociales Mayores	20
		Tarjeta Cultural y Tarjeta Mayor	17
		SEAFI	18
		Trabajos Beneficio Comunidad	5
		Informes de Acogimiento Idoneidad/seguimiento	3
Violencia De Genero	55	Guarda Voluntaria y desamparo	7
Empleo	14	Juzgado/Fiscalía	5
Información Extranjeros	9	AltasTeleasistencia victima mujer	7
		Informes SEPE prestaciones	11
Vivienda	33	Informes vivienda	30
Serv. Asesoría Jurídica	11	Informes arraigo	---
Dependencia	28		---
Otros	680	Informes Prestaciones Seg. Social	4
		Bonificaciones/Ayudas Municipales	600
TOTAL	1976		1316

➤ OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

BONIFICACIONES	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Ayudas Denegadas	Cuantía
Bonificación Agua y Alcantarillado F. Numerosa	9	9	0	30% o 50% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificación Agua y Alcantarillado T. Edad*	14	14	0	30% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificación Agua y Alcantarillado discapacidad*	8	8	0	30% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificación Agua y Alcantarillado Peis, Rgc, Rai	1	1	0	50% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificaciones agua desempleado **	36	36	0	10% cuota consumo agua y alcantarillado
TOTAL AÑO 2014	68	68	0	

*Las bonificaciones de pensionistas/jubilados y personas con discapacidad, hacen referencia a las 17 solicitudes (12 de pensionistas y 5 de discapacidad) que se contabilizaran resolvieron en enero 2014 y las 5 restantes (2 de pensionistas y 3 de discapacidad) se tramitan en el último trimestre de 2014 y se resuelven en enero de 2015.

PLAN FEGA	Nº de Familias Beneficiarias	Fecha de reparto	Total Kilos repartidos
Alimentos convenio Cruz Roja	177	08 y 09 de mayo	13.115,44 Kg
	141	04 y 05 de agosto	6.940,80 Kg
	173	06 y 07 de octubre	
	186	02 y 03 de diciembre	15.971,48 KG y productos ONG Recicla

- Siendo el doble de kilos que en el 2013. Este año han sido un total de 36.027,72 Kg,.
- la ONG Recicla Alicante, realiza una donación (enmarcada en el convenio que tiene suscrito con el Ayuntamiento) de productos de higiene personal; que se entregaron a las unidades familiares beneficiarias con el reparto de que se realiza en Diciembre de 2014.

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las atenciones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
Asociación Mujeres de REDOVAN	Actividades 8 de marzo Solicitud y justificación de Convenio Ayuntamiento de Redován.	2
Asociación de Mujeres ARACELIA	Actividades 8 de marzo Puesta en marcha de Dona Activa-Pilates 2014 Solicitud y justificación de Convenio Ayuntamiento de Redován	6
ASOCIACION CLUB Y AMIGOS DE LA TERCERA EDAD	Solicitud y justificación subvención Conselleria de Bienestar Social y Convenio Ayuntamiento de Redován. Carteleria. Jornadas de Convivencia. Asamblea General	14
ONG Recicla Alicante	Actividades 8 de marzo Actividades mayo diciembre 2014 Ayuda Ayto 2014	1
TOTAL		23

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD		Nº REUNIONES/ ATENCIONES
Área de Educación	Escuelas Infantiles	3
	IES	1
	COLEGIO	2
	AMPAS Colegio e IES	1
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	Fiestas, juventud, cultura, secretaría/intervención	17
TOTAL		24

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/anual por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	16	6	0	10	1	65	3	5.850	139	37	5	6	3	42	29	11
TELEASISTENCIA	1	0	0	1	--	36	--	--	--	36	--	0	0	36	--	--
MENJAR A CASA	2	2	0	0	--	3	--	--	--	3	--	2	0	3	--	--

➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Nº Beneficiarios
Silla de ruedas	4	3+1consultorio
Cama articulada manual	1	1
Cama articulada eléctrica	6	6

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Son acciones estrechamente relacionadas entre sí y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción Social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *	Del 01 al 31 de julio	9.00 a 13.30	CP Sagrados Corazones	52	AUCA	
SENSIBILIZACIÓN	Exposición fotográfica "Mujeres de nuestro pueblo"	6 a 31 de marzo	---	Xat Bar	--	Mancomunidad La Vega	
	Exposición Pintura "Artedona MLV"	28 de marzo al 4 abril	11.00 a 19.00 h	Salón Actos Centro Social T. Edad	---	Mancomunidad La Vega	
	Exposición pintura y artesanía "La mujer en el arte"	08 a 31 de marzo	19.00 h	Sala exposiciones La Gramaera	---	Asociación de Mujeres Redován	
	Taller de Baile	4, 11, 18, 25 marzo	10.30 a 11.30 h	Centro Social T. Edad	30	ONG Recicla Alicante	
	Taller de Zumba	6, 13, 20, y 27 marzo	21.00 a 22.00 h	Centro Social T. Edad/Pabellón IES	93	+ Forma	
	Acto Institucional Reconocimiento Mujer Redován 2014	02.03.14	11.14 h	Salón Plenos Ayuntamiento	62	Concejalía B. Socia/ Manc. La Vega	
	Charla Coloquio "El cuidado de la Familia ¿Una cuestión de mujeres?"	06.03.14	15.30 h a 16.30	Salón Actos Centro Soc. T. Edad	9	INFODONA	
	Taller de Risoterapia	07.03.14	21.00 h	Centro Social T. Edad	21	Asoc de Mujeres	
	Taller "niños y niñas, todos iguales"	20.03.14	10.00 a 12.30h	Salón Actos Centro Social-Consultorio	320 (3º, 4º, 5º y 6º primaria)	Tallería	
	Viaje Exposición Feria Creativa	05.04.14	09.35 a 20.00	Balneario Archena	21	Concejalía B. Socia/ Manc. La Vega	
	Cena 8 de Marzo para mujeres	20 de marzo	21.00	Xat Bar		Concejalía B.Socia/Asoc. Mujeres/Asoc. Aracelia	
	Campaña: "No te dejes encadenar"/ Lazo contra Violencia de Género**	Del 21 al 27 noviembre	--	--	--		
	Campaña 25 de noviembre	Taller Violencia de Género	30 de octubre	11.00a 12.25	IES	1º Bachillerato (17 alumnos) Indirectos 370 ESO, Bachiller	Mancomunidad La Vega/TALLERÍA
		Jornada sensibilización Violencia de Género	2, 6, 16, 23, 27 octubre	08.55 a 12.55	IES		
Exposición "Nodonaigual"		4 al 14 noviembre	08.55 a 12.55	IES	IVAJ		

* **Vegavacaciones:** Reunión con padres/madres el 23.06.2014 a las 12.00 h en el Salón de Actos del Centro Social y Cultural-Consultorio médico. Coordinadora Escuela de Verano: Ana García Total monitores:3 y 3 monitoras en prácticas. Se realizaron 3 salidas, a la sierra, a la Casa de la Música-Unión Musical y a la Pastelería Crujiente. Y se realizó una visita a nuestra escuela por la escuela de verano de la Unión Musical de Redován.

**** Campaña "No te dejes encadenar":** distribución de lazos lilas a la población, pegada de carteles, Lazo pancarta, Moción contra la Violencia de género en el Pleno Municipal, Información en web y redes sociales de la Mancomunidad y los Ayuntamientos.

Se han donado 3 ejemplares a la Biblioteca municipal del libro "Manual de prevención de la violencia de género en extranjeras: Buenas prácticas" de la Conferencia nacional Mujeres en Igualdad

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
3ª EDAD	Escuela Mayores*		13.01 al 09.06.14	Lunes 09.00 a 10.30	Centro Social T. Edad	18	Mancomunidad La Vega
			15.09 al 15.12.14				
			08.05 al 12.06.14	Jueves 10.00 a 11.30	Centro Cultural Barrio San Carlos	19	
			18.09.14 al 11.12.14				
	IV Encuentro Escuela de Mayores		13.06.14	09.00 a 19.30	Guardamar-Torre vieja	14	
	Taller de Lectoescritura		08.01.14 al 28.05.14	Miércoles 09.00 a 10.30	Centro Social T. Edad	13	
	Estimulación cognitiva a domicilio		08.01.14 a 25.06.14	1h 30"	Domicilios particulares	5	
Clausura Esc. Y Talleres		18.12.2014	09.30 a 10.30	Cafetera Centro Social T. Edad	45	Bar Caf. Centro Social	
DROGODEPENDENCIAS	Programa CONTROLA	T. educativo para jóvenes sobre uso de nuevas tecnologías	07.01.14 a 26.06.14	Martes y Jueves 09.30 a 10.30	Aula Dependencia Centro Social T. Edad	40	MAS FORMA
			16.09.14 a 18.12.14				
		T. Competencias y HHSS para adolescentes	05.05.14 a 23.06.14	Lunes 09.30 a 10.30	Centro Cultural Barrio San Carlos	12	
			15.09.14 a 15.12.14				
MUJER	Taller "Potenciando las emociones positivas"		20.03.14	9.15 a 12.15 h	Salón Actos Centro Soc. T. Edad	46	Concejalía B. Social
	Taller "Salud Emocional"		2,7,14 y 16 octubre	09.15 a 12.15	Centro Social T. Edad	17	Araceli Rodríguez

*Iniciamos las actividades del proyecto "Calidad de Vida" dirigidas a personas mayores en el Barrio San Carlos.

Gestión de contenidos del Blog "Escuela de Mayores MLV" con un total de 5.883 visitas.

Encuentro Escuela Mayores: 42 participantes que se desplazaron a Guardamar donde visitaron la Casa-Museo Ingeniero Mira y el Museo Arqueológico y Comieron en Torre vieja en el Macrocentro de mayores.

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupada toda la oferta de acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
VACACIONES SOCIALES	Excursión a Corpus Christi en Toledo	19.06.14	05.30 a 21.00	Toledo	21	Viajes Arabigo	
	Excursión Santuario Fuensanta	06.07.14	09.00-20.00	Salones Pio XII	17		
	Excursión Granada	05.10.14	05.00-20.00	Granada	42		
	Excursión Alcalá de Júcar	14.12.14	07.00-20.00	Bodegas Iniesta	17		
DONA ACTIVA	T. Pilates	07.01.2014 a 26.06.2014	Martes y Jueves 21.00 a 22.00	Centro Social T. Edad 2ª planta	21	MAS FORMA Aracelia	
		30.09 al 16.12.14			28		
		07.01 al 18.03.14	Martes y Jueves 15.30 a 16.30	Centro Social T. Edad 2ª planta	11		
	T. Zumba	02.04 al 23.06.14	Lunes Miércoles 21.00 a 22.00	Centro Social T. Edad 2ª planta	24		
		01.10 al 15.12.14			16		
		09.04 al 14.05.15	Lunes y Miércoles 15.30 a 16.30	Centro Social T. Edad 2ª planta	12		
	T. Baile	13.05 al 24.06.14	Martes 10.30 a 11.30	Centro Social T. Edad 2ª planta	22		ONG RECICLA ALICANTE
		06.10 al 01.12.14	Lunes 10.30 a 11.30		24		
OCIO MAYORES	Bailes T. Edad	Sábados y Domingos del 28 de junio al 31 de agosto	21.00h a 00.00 h	CP. Sagrados Corazones	>150 personas	Asociación Club y Amigos T. Edad	
	Fiesta Navidad	10.12.2014	De 16.15 a 21.00	Hogar Provincial Diputación	50	Diputación Alicante	

PROGRAMA DE COOPERACION

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Benefi.	Empresa
Firma Convenios colaboración	Plan Alimentos FEGA- Cruz Roja	2014	-	-	962	Cruz Roja

PROGRAMA DE FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL	Curso "Producciones ecológicas: Horticultura, plantas medicinales y aromáticas"	14.04 al 23.05.14	9.00 a 12.30	Salón Actos Centro Social Tercera Edad	18	AFAMER	
	Cursos para Jóvenes	Curso de Monitor de Tiempo Libre	05.04 a 24.05	10.00 a 14.00 y 16.00 a 21.00 (250h)	Centro Social de Algorfa	25	EAJ- Abast
		El comedor escolar	13.12 a 20.12 (sábados)	10.00 a 14.00 y 16.00 a 19.30 (15h)	Centro Social de Algorfa	34	
		Danzas y veladas	18.10 y 19.10	10.00 a 14.00 y 16.00 a 22.00// (15h)	Centro Cultural de Algorfa	No hay grupo mínimo para realizar la actividad	
		Colectivos con necesidades educativas especiales	15 al 22 de Nov	10.00 a 14.00 y 16.00 a 19.30 (15h)	Centro Social de Algorfa	13	
Escuela de Familia: "La inteligencia emocional"	11.11.14	09.30.11.30	Salón de usos múltiples del CEIP Sagrados Corazones	7	ONG Recicla Alicante		

ANEXOS

- ▣ **I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**
- ▣ **II. Memoria Servicio de Asesoría Jurídica**
- ▣ **III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia**
- ▣ **IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social**
- ▣ **V. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas**
- ▣ **VI. Dossier marketing 2014**