

Índice

01. ■ **Presentación**

02. ■ **Área de Atención y Acogida**

03. ■ **Área de Cohesión Social**

04. ■ **Área de Participación**

05. ■ **Área de Gestión**

06. ■ **Anexos**

- **Anexo1:** Planing actividades
- **Anexo 2:** Cartelería talleres y ficha inscripción
- **Anexo 3:** Díptico y Catálogo del servicio
- **Anexo 4:** Descripción de los talleres
- **Anexo 5:** Listado de participantes

01 ■ Presentación

Durante 2017 la Oficina Pangea de Mancomunidad La Vega, siguiendo las instrucciones de la Dirección General de Inclusión Social, ha ido dotándose de las competencias necesarias para poder responder mejor a las demandas planteadas por las personas que han sido atendidas.

La población total de la Mancomunidad durante este 2017, es de **20.102** personas. La población extranjera de la Mancomunidad supone el **37,28%** %, del total de la población.

Población Total Mancomunidad: 20.102

Total Extranjeros: 7.494 (37,28%)

Total Extranjeros Comunitarios: 5.867 (29,18%)

Total Extranjeros Extracomunitarios: 1.627 (8,09%).

Y con el siguiente detalle por municipios:

	TOTAL, POBLACION	EXTRANJEROS	EXTRANJEROS UE	E. NO COMUNITARIOS
ALGORFA	3.693	2.339 (63,33%)	2.204 (94,23%)	135 (1,06%)
JACARILLA	1.930	345 (17,87%)	253 (73,33%)	92 (36,67%)
REDOVAN	7.706	966 (12,53%)	115 (11,90%)	851(88,10%)
SAN MIGUEL	6.773	3.844 (56,75%)	3.295 (85,72%)	549 (14,28%)

Durante este 2017, seguimos trabajando basándonos en las acciones contempladas del II Plan de Integración de Personas Extranjeras (2015-2018). Oficina PANGEA, ha desarrollado el programa “**MLV INTEGRA 2017**” que se concreta a través de los **Grupos de Encuentro**. Estos se conciben como espacios de convivencia, de encuentro, de formación, espacios propios donde las mujeres inmigrantes pueden compartir experiencias, conocimientos y sentimientos sobre sus realidades sociales, culturales y personales, con mujeres residentes en nuestros municipios. Se han estructurado en base a grupos de interés común (gastronomía, tradición y conocimiento de la lengua autóctona).

Todos ellos han contado con la participación de personas colaboradoras (autóctonas y residentes extranjeros) que según las características de las actividades actúan como participantes, o voluntarias.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

Paralelamente y como refuerzo a los grupos, se han realizado talleres monográficos de idiomas, conocimiento de la lengua autóctona, y talleres de sensibilización para los niños en los centros escolares.

La dinamización ha ido dirigida sobre todo a promover la participación, la valoración activa y positiva del encuentro entre culturas y el respeto desde la diversidad y la aceptación de lo diferente, como garantía de evolución y enriquecimiento.

Con respecto al año pasado nos parece interesante resaltar algunos aspectos:

1º.-El incremento en un 10% más con respecto al año pasado, de las atenciones realizadas en el área de atención y acogida, siendo un total de 931 en total, 438 hombres y 493 mujeres.

2º.-Nº de acciones 23, con un total de 232 sesiones, incluyendo los talleres dirigidos a trabajar la interculturalidad en los colegios (22 sesiones).

3º.-Total de beneficiarios de las acciones desarrolladas 1815 personas.

4º.-Con el objetivo de acercar la información sobre los servicios y acciones de la Oficina Pangea, se ha elaborado un díptico informativo, imprimiendo una tirada de 2000 ejemplares.

Un mismo lugar nos une
Cada uno de nosotros tenemos un origen, una etnia, una cultura, unos hábitos de aquí, de los vecinos de lugares lejanos, pero todos tenemos algo en común, el lugar donde vivimos.

PANGEA MLV
Oficina de Atención a las Personas Migradas
Mancomunidad La Vega

www.mancomunidadlavega.es
Algorfa | Jazarilla | Recevén | San Miguel de Salinas

mancomunidad LA VEGA servicios sociales | MANCOMUNIDAD LA VEGA | Pangea Oficina de Atención a las Personas Migradas

El 30% de la población de la mancomunidad es de origen extranjero. Los motivos por los que estas personas han decidido migrar y venir a nuestras municipalidades son diversos: migrar en búsqueda económica, continuar con su educación y otros se ven obligados a abandonar su país para escapar de conflictos bélicos, de los derechos humanos. Pero todos, con la excepción de aquellos que migran por las razones de carácter humanitario, buscan mejorar su nivel de vida y bienestar personal y familiar de manera económica. Lo que nos convierte en una sociedad más, más solidaria y compasiva.
La Red de ATENCIÓN a las Personas Migradas PANGEA surge para promover la integración y adaptación a la nueva sociedad de acogida.

¿A quién va dirigido?
A personas en tránsito y a todas aquellas que realicen solicitudes de las municipalidades de la Mancomunidad, y más allá de ellas, a cualquier persona que lo desee.

¿Qué hacemos?

- ▶ Informamos, orientamos y acompañamos a todas las personas extranjeras que residen en las municipalidades de la Mancomunidad.
- ▶ Elaboramos informes de acogida y adaptación, así como otros trámites de documentación.
- ▶ Realizamos ayudas económicas para cubrir necesidades básicas de alimentación y vivienda que se encuentran en situación de dificultad social.
- ▶ Facilitamos el conocimiento y el acceso a los servicios de apoyo social de las personas que están desembarcando en el territorio.
- ▶ Realizamos actividades de mediación social y laboral para facilitar la inserción en el mercado de trabajo y el emprendimiento, fomentando la integración en la comunidad.
- ▶ Fomentamos el intercambio y el conocimiento entre personas migrantes y autóctonas a través de actividades culturales y deportivas.
- ▶ Fomentamos la participación de voluntarios en los servicios de atención al migrado social.
- ▶ Apoyamos la participación social a través de actividades y actividades socio-culturales.
- ▶ Creamos e editamos campañas de información y sensibilización en la comunidad a través de campañas mejor realizadas de las personas migrantes.

¿Cómo funciona?
La oficina PANGEA está ubicada por el momento en la sede de la Mancomunidad, en el edificio de la sede de la Mancomunidad, y a disposición de las personas que deseen solicitar los servicios de atención que se ofrecen en el marco del programa MLV-ITEREPA.

¿Dónde estamos?
La oficina PANGEA está ubicada en las dependencias de la sede de la Mancomunidad de la Vega.

¿Cómo se solicita?
A través de nuestro correo electrónico: ServicioSocial@mancomunidadlavega.es
Servicio Social de Algorfa: T. 969703040
Servicio Social de Jazarilla: T. 969702140
Servicio Social de Recevén: T. 969703000
Servicio Social de San Miguel: T. 969703111
También puedes contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico: OficinaAtencionMigradas@mancomunidadlavega.es
O puedes contactar con nosotros a través de nuestro teléfono: [+34969703040](tel:+34969703040)
o a través de nuestra web: www.mancomunidadlavega.es

Pangea oficina de atención a las personas migradas

5°.- El papel decisivo del **voluntariado** en la definición y ejecución de las actividades, ha contribuido a conseguir una mayor participación y una mayor diversidad de propuestas con un mayor impacto en la comunidad, este año 2017 hemos contado con **18** voluntarias (9 españolas, 3 marroquí, 1 polaca, 3 ecuatorianas, una argelina y una británica) que han desarrollado todas las acciones.

6°.- Alcance aplicaciones 2.0: 5233 visitas (17 entradas) al blog “Un Mismo Lugar Nos Une”, 17 publicaciones realizadas en Facebook con 8156 visitas.

7°.- También resaltar que desde la Oficina Pangea y en colaboración con los Servicios Sociales de Atención Primaria se han tramitado:

*11 ayudas de emergencia **PEIS** (9 marroquí, 2 ecuatorianos, 1 argelino, 1 búlgara)

*17 solicitudes de **Renta Garantizada de Ciudadanía** (9 marroquí, 4 argelinas, 1 español, 2 ecuatorianos y 1 rumana)

*8 **ayudas comedor**, total niños 15 (6 marroquí, 7 ecuatorianos y 2 rumanos), a familias que se encontraban en situación de precariedad.

8°.- Se ha intervenido también junto al **servicio de Inclusión con 4 personas** (una argelina, dos marroquí y una búlgara) que por diferentes circunstancias se encontraban en situación de exclusión social, siendo positiva la intervención en 3 de los casos y la otra, baja, por voluntad propia.

02. Área de atención y acogida

En esta área se contemplan todas las atenciones de aquellas personas que han requerido información, orientación en cuestiones relacionadas en su proceso de acogida.

La atención en esta área, se lleva a cabo a lo largo de todo el año en las dependencias de los Servicios Sociales de los cuatro municipios de Mancomunidad la Vega, siempre con cita previa.

* Durante el 2017 se han abierto 113 expedientes nuevos.

- Algorfa 12 expedientes.

- Jacarilla 7 expedientes.

- San Miguel de Salinas 26 expedientes.

- Redován 68 expedientes.

* Respecto a las personas atendidas por primera vez han sido un total de 319 personas, 156 hombres y 163 mujeres, de 19 nacionalidades diferentes:

PAIS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1. Argelia	8	3	11
2. Bélgica	2	1	3
3. Bolivia	1	10	11
4. Bulgaria	0	1	1
5. China	1	1	2
6. Colombia	3	3	6
7. Cuba	0	2	2
8. Ecuador	0	4	4
9. España	2	0	2
10. Haití	1	1	2
11. Honduras	0	1	1
12. India	1	0	1
13. Marruecos	25	32	57
14. Pakistán	1	0	1
15. Paraguay	0	1	1
16. Reino Unido	0	4	4
17. Rumania	0	1	1
18. Rusia	0	2	2
19. Ucrania	0	1	1
TOTAL			113

* Los datos de atenciones por ámbitos de actuación han sido los siguientes:

- Información y Acogida: 540
- Garantías Jurídicas: 181
- Salud: 15
- Educación: 51
- Empleo y formación: 63
- Vivienda: 53
- Igualdad: 24
- Familia, Infancia y Juventud: 4

* Las atenciones por género han sido:

ATENCIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	438	493	931

*Se han realizado en total **45 visitas a domicilio**.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

Los **informes** para tramitación de residencia regular por circunstancias excepcionales o reagrupación familiar, por municipios, han sido durante el 2017 de 51 informes, por lo que se ha mantenido la media anual con respecto a los dos años anteriores (52 y 48 respectivamente).

MUNICIPIO	ARRAIGO	VIVIENDA	TOTAL
ALGORFA	1	10	11
JACARILLA	0	0	0
SAN MIGUEL DE SALINAS	6	8	14
REDOVAN	11	15	26
TOTAL	18	33	51

03. Área de Cohesión Social

En el área de cohesión social hemos realizado todas aquellas acciones de sensibilización, prevención e intervención social dirigidas a favorecer los proceso de adaptación e integración en la comunidad. La sensibilización la entendemos como un proceso de doble dirección y por tanto las acciones han ido dirigidas tanto a la población autóctona, como a la extranjera.

Los proyectos desarrollados dentro de esta área han sido:

***MLV Integra 2017**, se basa en los denominados grupos de encuentro. Los grupos de encuentro se conciben como espacios de convivencia, de encuentro, de formación, espacios propios donde las personas extranjeras pueden compartir experiencias, conocimientos y sentimientos sobre sus realidades sociales, culturales y personales con personas residentes en nuestros municipios.

En total este año hemos realizado 23 acciones con un total de 232 sesiones de las cuales:

a) **46 sesiones** de 120 min. de clases de español en tres niveles, básico, medio y avanzado.

Nivel básico: Se ha pretendido que los participantes sean capaces de dominar contenidos básicos necesarios de la lengua española para comunicarse de forma oral y escrita, en situaciones cotidianas.

Nivel medio: El participante, comienza a formular frases con los verbos d emanera adecuada y adquiere vocabulario más fluido.

Nivel avanzado: Consistente en el perfeccionamiento del idioma, adquisición de nuevo vocabulario y práctica de conversación.

Las clases han estado dirigidas por dos profesoras tituladas y experimentadas.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

- b) **11 sesiones** de 120 min. de intercambio de conversación, entre los estudiantes de las clases de español y personas voluntarias españolas.
- c) **10 sesiones** de alfabetización básica, de 120 min. cada sesión. Lo cual ha permitido que al menos 12 participantes aprendan a escribir su nombre, dirección, teléfono y puedan ejercer una firma.
- d) **8 sesiones** de clases de inglés de 120 minutos por sesión, en un nivel más avanzado, ya que los participantes así lo requirieron. Esta actividad tiene su continuidad a partir de Enero de 2018.
- e) Respecto a las acciones desarrolladas en el ámbito escolar, este año se han realizado **22 sesiones**, en forma de talleres educativos y espectáculo de teatro:

-Talleres de educación en **Valores- Multiculturalidad** en los colegios (17 sesiones/ 300 niños)

Talleres orientados a la prevención de conductas discriminatorias hacia sus iguales por motivos de género, nacionalidad o raza, en definitiva, hacia las diferencias que cada uno pueda presentar. Han participado niños de 3º y 4º.

C.P “Miguel de Cervantes”: 6 de abril **40 niños**.

C.P “Virgen de Belén”: 6 de abril **40 niños**.

C.P. “Gloria Fuertes”: 10 de abril **100 niños**.

C.P “Sagrados Corazones”: 3,4 y 5 de abril **120 niños**.

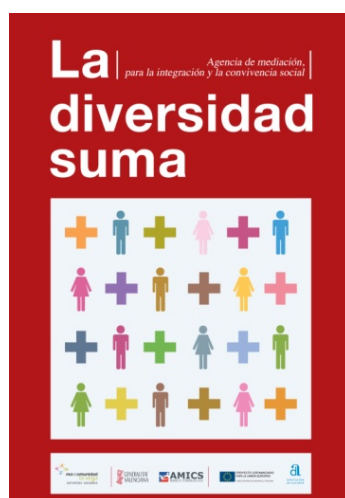
-5 sesiones, taller espectáculo “**UN MUNDO DE COLORES**” en, Algorfa, Jacarilla y San Miguel de Salinas, en la que participaron 765 niños de edades comprendidas entre los 6 y 12 años.



Pangea oficina de atención a las personas migradas



- f) Otra de las acciones de Sensibilización realizadas desde Oficina PANGEA Mancomunidad La Vega a principio del 2017 ha sido el reparto de la campaña “**LA DIVERSIDAD SUMA**”. La versión de cartelería ha sido repartida por todos los sitios de interés de los municipios de la mancomunidad (colegios, institutos, centros de salud, ayuntamientos, centros sociales, farmacias etc....).



Pangea oficina de atención a las personas migradas

ACCIONES	MUNICIPIO	PERIODO EJECUCIÓN	PARTICIPANTES
1. Curso de español I Edición	San Miguel de Salinas	10 sesiones (11.01 al 15.03)	16
2. Curso de español II	San Miguel de Salinas	26 sesiones del (27.03 al 27.09)	77
3. Curso de español III	San Miguel de Salinas	30 sesiones (8.11 al 28.12)	41
4. Curso de Manualidades Navideñas	San Miguel de Salinas	5 sesiones (8.11 al 13.12)	11
5. Taller de Cocina y Tradición	San Miguel de Salinas	5 sesiones (27.02 al 27.03)	16
6. Taller espectáculo "Un Mundo de Colores"	San Miguel de Salinas	2 sesiones (17 de noviembre)	428
7. Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"	San Miguel de Salinas	5 sesiones (10 de abril)	100
8. Taller de Conversación	Algorfa	11 sesiones (13.05 al 29.07)	15
9. Curso de español I	Algorfa	26 sesiones (29.03 al 11.09)	30
10. Curso de Inglés	Algorfa	8 sesiones (7.11 al 26.12)	7
11. Taller Tartas del Mundo	Algorfa	1 sesión (7.12)	8
12. Taller espectáculo "Un Mundo de Colores"	Algorfa	1 sesión (15.11)	186
13. Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"	Algorfa	2 sesiones (10.04)	40
14. Curso de español I	Jacarilla	31 sesiones (28.03 al 19.08)	42
15. Taller Tartas del Mundo	Jacarilla	1 sesión (15.11)	0
16. Taller espectáculo "Un Mundo de Colores"	Jacarilla	1 sesión (17.11)	158
17. Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"	Jacarilla	2 sesiones (6.04)	40
18. Clases de Alfabetización	Redován	10 sesiones (26.10 al 24.11)	12
19. Taller de Cocina y Tradición	Redován	14 sesiones (28.02 al 30.05)	42
20. Curso de español I	Redován	23 sesiones (30.03 al 28.09)	34
21. Taller Tartas del Mundo	Redován	9 sesiones (17.10 al 19.12)	20
22. Taller espectáculo "Un Mundo de Colores"	Redován	1 sesión (15.11)	372
23. Talleres Multiculturalidad "Educando en valores"	Redován	8 sesiones (3,4 y 5 de abril)	120
TOTAL		232 sesiones	1815 participantes

Pangea oficina de atención a las personas migradas

04. Área de Participación

Las acciones contempladas en esta área son:

- *Voluntariado*
- *Entidades sociales*

Se ha mantenido el programa de captación del voluntariado, fundamental en el desarrollo de las acciones programadas desde la Oficina Pangea. Este año se han contado con la colaboración de 18 mujeres voluntarias de diferentes nacionalidades (argelinas, marroquis, españolas, británicas y ecuatorianas), y que han colaborados en cada una de las acciones comunitarias que se han ejecutado.



La actividad de coordinación y promoción de colectivos sociales se ha llevado a cabo con:

1.- Asociación Socicultural “Las Filipinas” y la asociación de presidentes de urbanizaciones de “Las Filipinas”, con los que se ha colaborado en la campaña de recogida de alimentos de Navidad.

2.- Colaboración con los representantes de las urbanizaciones de “Lo Crispín” y “Montebello” de Algorfa y en la que participan población extranjera en la campaña de recogida de regalos de Navidad, para los niños de los municipios de la Mancomunidad.

Pangea oficina de atención a las personas migradas

05 ■ Área de Gestión

Esta área comprende todas aquellas actuaciones necesarias para el desarrollo interno del servicio, coordinación con los equipos de servicios sociales municipales y dirección de la entidad, formación interna de los profesionales, así como la gestión y seguimiento del II Plan para la Integración de las Personas Extranjeras.

Actuaciones:

- Durante 2017 se han continuado con las actividades de información y difusión de las actividades de la Oficina Pangea, en las **redes sociales**.

En este periodo hemos continuado contando nuestras acciones a través del blog, **“UN MISMO LUGAR NOS UNE”**: <https://unmismolugarnosune.wordpress.com/>, siendo un formato adecuado para poder reflejar la información que queremos transmitir. Durante este año hemos subido 17 entradas, teniendo 5233 visitas, siendo más de 32.126 páginas vistas desde el comienzo del blog.

- Reuniones periódicas con los departamentos de Servicios Sociales de Atención Primaria de cada uno de los municipios, con el objetivo de establecer protocolos de derivación y actuación, seguimiento de casos, tanto en comisión de ayudas de emergencia, alquiler, bono social Iberdrola...

- Reuniones trimestrales, con dirección para supervisión y planificación de actividades de los Grupos de Encuentro.

- Evaluación del I Plan de Integración de Extranjeros en la Mancomunidad.

- Coordinación con otras entidades con competencias en materia de extranjería y empleo, Cruz Roja, Caritas, Vega Baja Acoge etc....

A lo largo de 2017 desde la Oficina Pangea, se han mantenido contactos con las siguientes entidades y organismos para establecer mecanismos de trabajo conjunto:

1. Asociación Sociocultural de Residentes Extranjeros “las Filipinas “de San Miguel de Salinas.
2. Asociación de vecinos “Lo Crispín “y “Montebello “del municipio de Algorfa.
3. Área de Extranjeros de la Diputación de Alicante. Reunión anual OPTIMIZA.

06 ■ Anexos