

INDICE

INTRODUCCION Pág.2

ATENCIÓN BASICA Pág. 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág.11

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág.13

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia.
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social

INTRODUCCION

Jacarilla viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Redován y San Miguel de Salinas.

A continuación, presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2016. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ El Servicio de Atención Básica de JACARILLA

- No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.
- Se han dado de alta a 16 Casos Nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 541.
- Este año se ha vuelto a contar con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de Mancomunidad, lo que ha supuesto un gasto de 4.223,61€. Uniendo estas ayudas a las prestaciones propias del Ayuntamiento tenemos un gasto total en 2016 de 8.211,61€. Lo que supone un incremento en un 22'24% respecto al año anterior.
- 61 unidades familiares han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 32 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total las unidades de familiares de intervención el 15% son extranjeras.
- Se han tramitado un total de 12 subvenciones, ascendiendo el importe total solicitado a 19.555,49€, habiendo sido concedidas todas ellas con un importe total de 10.286,86€.

▣ Servicio de Atención Domiciliaria

- De los 21 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo casos de discapacidad.
- Del total de 21 casos atendidos 16 pertenecen a unidades familiares unipersonales. Lo que supone el 76% de los casos atendidos.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Se han llevado a cabo un total de 37 reuniones, de las que 21 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.
- 579 ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio.
 - 227 son participantes del programa de igualdad y prevención de la violencia.
 - 236 son participantes del programa de promoción de la salud.
 - 65 son participantes del programa de formación e inserción social.
 - 51 son participantes del programa de ocio y tiempo libre

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
Tercera Edad.....	167
Personas con Discapacidad.....	49
Mujer.....	18
Familia e Infancia.....	193
Adolescencia.....	0
Adicciones/toxicomanías.....	4
Población General.....	22
Extranjeros.....	11
Reclusos y Ex reclusos.....	0
Transeúntes.....	1
TOTAL.....	465

- Los dos sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia** (41'50%) y **tercera edad** (35'9%).
- Del total de la población atendida, las atenciones a extranjeros son un total de 126, lo que supone que **un 27%** de las demandas son realizadas por **extranjeros**. De las atenciones a extranjeros **el 64%** son a personas de **nacionalidad marroquí**.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las **mujeres** atendidas son **el 64%** de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		161	PEIS	26
			LISMI(declaración anual)	0
			PNC	1
			Renta Garantizada ciudadanía	3
Ayudas De Atención Domiciliaria		46	SAD	2
			Teleasistencia	1
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		29	Reconocimiento Minusvalía	9
			Tarjeta Parking	0
Familia Numerosa		20	Familia Numerosa	6
			Familia Monoparental	0
Atención Institucionalizada		10	Centro de Estimulación Precoz	0
			Residencias (3ª edad)/ Bono respiro	2
Salud		16	Solicitudes TAS	0
			Reembolso gasto sanitario	0
			Ayuda económica tratamiento. oxígeno	1
Educación		1	Informe Becas Hogar Provincial	0
			Comedor Escolar	0
Ocio Y Tiempo Libre		20	Termalismo Social	0
			Vacaciones Sociales Mayores	5
			Tarjeta Mayor/ Tarjeta Cultural	4
			“No estés solo en Navidad”	0
Atención A Familia E Infancia		39	SEAFI	5
			Acogimientos/ Adopción	1
			Riesgo Social/ Informe consulado	0
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	2
Violencia De Genero		4	Telealarma	1
			Informe juzgado	0
Empleo		4	Informe programas empleo	1
Información a Extranjeros		10	Informes re-agrupación	1
			Informes arraigo	0
Vivienda		1	Informe prestaciones sociales	0
			Alquiler joven	0
Servicio Asesoría Jurídica		10		0
Dependencia		85		0
OTROS	Trabajos en beneficio de la Comunidad	9	Trabajos en beneficio de la comunidad	1
TOTAL		465	TOTAL	72

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE JACARILLA	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS	2
ASOC. DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	SUBVENCIONES, ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y TRÁMITES CAMBIO JUNTA DIRECTIVA.	9
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DE BELÉN"	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y TRÁMITES CAMBIO JUNTA DIRECTIVA.	10
TOTAL		21

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y / o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	Colegio	3
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	ADL	2
	Policía Local	2
	Obras y Jardines	3
Vegavacaciones	AUCA	3
GYM, Pilates	MASFORMA	1
Guardia Civil		2
TOTAL		16

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal. La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	2	2	0	0	2	24	2	3.120h.	156h.	21	0	2	1	21	7	10
TELEASISTENCIA	1	0	0	0	--	22	--	--	--	20	0	1	2	20	--	--
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	--

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Nº Beneficiarios
Silla de ruedas	1	1
Cama articulada	1	1
Grúa	1	1

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Programa de Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo libre**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que, desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partic.	Empresa
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *		Del 27 de junio al 29 de julio	De 9.00 a 13.30	Centro social	47	AUCA
	Campamento urbano		Del 11 al 22 de julio	De 10h. a 13h.	No se ha realizado por no haber un grupo mínimo de inscripciones		
SENSIBILIZACIÓN	Conmemoración 8 de marzo.	Piensa en libertad, vive en Igualdad	Cartelería Dípticos	Marzo 2016	--	--	Mancomunidad La Vega
		Exposición de pintura "Mujeres creativas"		6 de marzo	De 12 a 20h.	Palacio de Jacarilla	--
		Taller espectáculo sobre igualdad "Superwoman de la ciencia"		3 de marzo	9'30h.	Pabellón deportivo	115
	Talleres para escolares: Educando en valores		Del 23 de febrero al 9 de mayo	Horario escolar	C.P. Virgen de Belén	115	Tallería
	Programa de coeducación "La peluca de Luca"		21 de octubre	12'30h. 14'00h.	C.P. Virgen de Belén	46 niños 4 maestras	Diputación Alicante

*Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 15-06-16 a las 11'30 h en Centro Social.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partic.	Empresa	
SENSIBILIZACIÓN	Campaña 25 de noviembre**	Campaña "Elige ACABAR con la violencia de género"	Noviembre 2016	--	--	--	Mancomunidad La Vega	
		BEBRAVE 2015	Presentación premios	29 enero	11h.	Salón de plenos Ayto. Redován		--
			Exposición carteles finalistas	Noviembre/ Diciembre 2016	--	Departamento de servicios sociales/ Biblioteca		
		Pancarta con lazo contra la violencia de género en el Ayuntamiento	Noviembre/ Diciembre 2016	--	Ayuntamiento	--		--
		Minuto de silencio y distribución de pulseras contra la violencia de género	25 de noviembre	12h.	Ayuntamiento			
		Conferencia: ¿Puede estar tu hija sufriendo violencia de género?	28 de noviembre	19h.	Centro Social	15		Psicóloga: Sofía Cerezo

****Campaña 25 de noviembre:** Estas acciones se han complementado con la preparación de una moción contra la violencia de género para su presentación en pleno municipal y la información sobre la realidad de la violencia de género en la web y las redes sociales de la Mancomunidad y del Ayuntamiento.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Sectores	Proyecto	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
DONA SALUD	Sesiones Bienestar Emocional	7 y 14 de marzo 11 y 25 de abril	De 9'30 a 11h.	Centro social	10	Psicóloga: Sofía cerezo
		16,18,23 y 25 de mayo 6,8,20,22 y 27 de junio 15,22,27 y 29 de sept. 14 y 18 de noviembre 12 de diciembre	De 18 a 19'30h.			
	Taller de Zumba	Del 12 al 28 de septiembre	Lunes y miércoles de 20'30 a 21'30h.	<u>Polideportivo municipal</u>	46	MASFORMA
	Taller de Pilates	Del 13 al 29 de septiembre	Martes y jueves <u>de</u> 20,30 a 21,30 h.	<u>Centro social</u>	34	
		Del 4 de octubre al 20 de diciembre	Martes y jueves <u>de</u> 21 a 22 h	<u>Centro social</u>	17	
	Taller de Defensa personal	*7 de junio *12 de septiembre	No se realiza por no haber grupo mínimo de inscripciones			
	Presentación de la campaña "Aureola solidaria" (cartelería y dípticos)	22 de julio	11h.	Salón de Plenos Redován	--	Mancomunidad La Vega/ amepo

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
3ª EDAD	Escuela Mayores		Del 11 enero al 30 de mayo Del 3 de octubre al 19 de diciembre	Lunes de 18.30 a 20'00h.	Centro Social	12	Mancomunidad La Vega
	VI Encuentro de Escuelas de Mayores*		27 de mayo	De 9h. a 19'30h.	Pilar de la Horadada. Torrevieja	54	
	Taller de lecto-escritura		Del 11 enero al 30 de mayo Del 3 de octubre al 19 de diciembre	Miércoles De 18'00h. a 19'00h	Dependencias Asociación de mujeres	9	
	T. Gimnasia		Del 12 de enero a de 16 de junio Del 20 de septiembre al 20 de diciembre	Martes y jueves de 18.30 a 19'30h.	Centro Social/ Aula piscina	25	MAS FORMA
DROGODEPENDENCIAS	Programa "Controla": proyecto preventivo sobre drogas	Taller Antitabaco	25 de mayo	Horario escolar	C.P. Virgen de Belén	18	TALLERALIA
		Talleres de prevención de conductas adictivas	26, 27 y 28 de septiembre			65	

* El total de participantes del encuentro es de todos los pueblos de la mancomunidad.

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupar toda la oferta de **acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre** de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
OCIO JOVEN	Club de ocio Mueve-t Jacarilla	Excursión multiaventura	24 de septiembre	De 10h. a 18h.	Centro multiaventura de Elche	18	AUCA
3ª EDAD	FIESTA DE LA PRIMAVERA		26 de abril	De 16'30h. a 20'30h.	Hogar Provincial	33	Diputación Provincial Alicante

PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
FORMACIÓN	Curso El Comedor Escolar. Espacio para la animación.	18 y 25 de junio	De 10 a 14h. y de 16 a 19'30h.	Centro Social 3ª edad Redován	38	EAJ-Abast
	Curso de monitor de ocio y tiempo libre	Del 27 de junio al 26 de julio	De 9h. a 13'30h (Prácticas) De 16 a 21 h.		12	
	Escuela de familia: "Familia en positivo"	27 y 28 de septiembre	De 19 a 21 h.	Centro Social	15	Tindaya

ANEXOS

- ▣ **I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia.**
- ▣ **II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas**
- ▣ **III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia**
- ▣ **IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social**

