

INDICE

INTRODUCCION Pág.2

ATENCIÓN BASICA Pág. 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág.10

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág.12

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social

INTRODUCCION

Jacarilla viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Redován y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2015. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ El Servicio de Atención Básica de JACARILLA

- No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.
- Se han dado de alta a 13 Casos Nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 525.
- Este año se ha vuelto a contar con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de Mancomunidad, lo que ha supuesto un gasto de 2.300€. Uniendo estas ayudas a las prestaciones propias del Ayuntamiento tenemos un gasto total en 2015 de 6.385,00€. Lo que supone un incremento en un 24% respecto al año anterior.
- 68 unidades familiares han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 40 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total las unidades de familiares de intervención el 14% son extranjeras.
- Se han tramitado un total de 10 subvenciones, ascendiendo el importe total solicitado a 21.162,9€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe total de 8.710,12€.

▣ Servicio de Atención Domiciliaria

- De los 23 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo casos de discapacidad.
- Durante este año se han producido seis altas nuevas. El número total de casos atendidos se ha incrementado en dos.
- Del total de 23 casos atendidos 15 pertenecen a unidades familiares unipersonales formados por mujeres. Lo que supone el 65% de los casos atendidos.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Se han llevado a cabo un total de 33 reuniones, de las que 21 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.
- 441 ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio.
 - 250 son participantes del programa de igualdad y prevención de la violencia. Además 150 jóvenes han participado en el Be Brave.
 - 150 son participantes del programa de promoción de la salud.
 - 41 son participantes del programa de formación e inserción social

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	196
<i>Personas con Discapacidad</i>	47
<i>Mujer</i>	27
<i>Familia e Infancia</i>	226
<i>Adolescencia</i>	3
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	0
<i>Población General</i>	32
<i>Extranjeros</i>	10
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	541

- Los dos sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia** (41,77%) y **tercera edad** (36,2%).
- Del total de la población atendida, las atenciones a extranjeros son un total de 125, lo que supone que **un 23,10%** de las demandas son realizadas por extranjeros. De las atenciones a extranjeros el 68% son a personas de nacionalidad, y la segunda nacionalidad con mayor porcentaje de atención es el Reino Unido con un 16'%.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres atendidas son el 63,58% de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		214	PEIS	23
			LISMI(declaración anual)	0
			PNC	2
			Renta Garantizada ciudadanía	8
Ayudas De Atención Domiciliaria		67	SAD	6
			Teleasistencia	4
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		30	Reconocimiento Minusvalía	6
			Tarjeta Parking	0
Familia Numerosa		18	Familia Numerosa	7
			Familia Monoparental	1
Atención Institucionalizada		7	Centro de Estimulación Precoz	0
			Residencias (3ª edad). Bono respiro	1
Salud		3	Solicitudes TAS	0
			Reembolso gasto sanitario	0
Educación		4	Informe Becas Hogar Provincial	0
			Comedor Escolar	0
Ocio Y Tiempo Libre		28	Termalismo Social	1
			Vacaciones Sociales Mayores	1
			Tarjeta Cultural	4
			"No estés solo en Navidad"	0
Atención A Familia E Infancia		41	SEAFI	2
			Acogimientos/ Adopción	1
			Riesgo Social/ Informe consulado	0
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	0
Violencia De Genero		3	Telealarma	
			Informe juzgado	0
Empleo		8	Informe Programa EPAMER	0
Información a Extranjeros		10	Informes re-agrupación	2
			Informes arraigo	1
Vivienda		10	Informe prestaciones sociales	5
			Alquiler joven	0
Servicio Asesoría Jurídica		4		
Dependencia		82		
OTROS	Trabajos en beneficio de la Comunidad	12	Trabajos en beneficio de la comunidad	2
TOTAL		541	TOTAL	77

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE JACARILLA	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS	1
ASOC. DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	SUBVENCIONES, ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y TRÁMITES CAMBIO JUNTA DIRECTIVA.	9
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DE BELÉN"	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.	9
ASOCIACIÓN CULTURAL DE JACARILLA	TEATRO SOLIDARIO, DONATIVO PARA FAMILIAS DE SERVICIOS SOCIALES	2
TOTAL		21

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y / o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	Colegio	2
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	ADL	2
	Policía Local	1
	Obras y Jardines	2
Vegavacaciones	AUCA	4
GYM, Pilates	MASFORMA	1
TOTAL		12

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal. La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	6	6	0	0	3	26	2	3.000h.	130,43h.	23	0	6	4	23	9	13

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

TELEASISTENCIA	2	2	0	0	--	19	--	--	--	17	0	2	3	17	--	--
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	--

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Nº Beneficiarios
Silla de ruedas	1	1
Cama articulada	1	1
Grua	1	1

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Programa de Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a **eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales**, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre los que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partic.	Empresa	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *		Del 1 al 31 de julio	De 8.30 a 13.30	Centro social	68	AUCA	
	Campamento urbano		Del 22 al 26 de junio	De 10 a 14h.	Centro social	12	CONVEGA	
SENSIBILIZACIÓN	Conmemoración 8 de marzo.	Piensa en libertad, vive en Igualdad	Cartelería Dípticos	Marzo 2015	--	--	Mancomunidad La Vega	
		Acto institucional reconocimiento Mujer trabajadora		8 de marzo	12'00.h	Salón de actos del Centro Social	--	Concejalía Servicios Sociales
		Taller espectáculo sobre igualdad " Vaya rollo de princesas"		9 de marzo	9''30h.	Salón de actos del Centro Social	120	Tallería
	Talleres para escolares: Educando en valores		Del 11 de marzo al 7 de mayo	Horario escolar	C.P. Virgen de Belén	120	Tallería	

*Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 10-06-15 a las 11'30 h en Centro Social.

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partic.	Empresa
SENSIBILIZACIÓN	<i>Campaña “ No te dejes encadenar” Lazo contra la violencia</i>	<i>Noviembre 2015</i>	--	--	--	<i>Mancomunida d La Vega</i>
	<i>Exposición carteles finalistas BEBRAVE 2013</i>	<i>Noviembre/ Diciembre201 5</i>	--	<i>Departamento de servicios sociales/ Ayuntamiento/ Centro Salud</i>	--	
	<i>Jornada de Buenas Prácticas Locales</i>	<i>27 de noviembre</i>	<i>De 9 a 14h.</i>	<i>Centro Social de Redován</i>	<i>50</i>	
	<i>Distribución de lazos lilas y minuto de silencio.</i>	<i>25 de noviembre</i>	<i>12h.</i>	<i>Ayuntamiento</i>	--	
	<i>Campaña de la ONU “Pinta tu mundo de naranja contra la violencia de género”</i>	<i>Noviembre 2015</i>	--	<i>Se ha pintado virtualmente la fachada del Ayuntamiento de Naranja</i>	--	
	<i>Be Brave Festival 2015</i>	<i>Del 1 de octubre al 15 de diciembre</i>	--	--	<i>150</i>	

****Campaña 25 de noviembre:** Estas acciones se han complementado con la preparación de una moción contra la violencia de género para su presentación en pleno municipal y la información sobre la realidad de la violencia de género en la web y las redes sociales de la Mancomunidad y del Ayuntamiento.

▣ **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

DONA SALUD	<i>Taller inteligencia emocional y psicología positiva</i>		<i>26 marzo, 16 de abril, 7 mayo y 4 de junio</i>	<i>De 9:30 a 11:30h.</i>	<i>Centro social</i>	<i>5</i>	<i>Psicóloga: Sofía cerezo</i>
	<i>Talleres mejora de la condición física</i>	<u>Aerodance</u>	<i>Del 10 al 31 de marzo</i>	<u>Martes y jueves de 19 a 20h.</u>	<u>Polideportivo municipal</u>	<i>20</i>	
		<i>Taller de Pilates</i>	<i>* Del 7 de enero al 19 de mayo * Del 23 30 de noviembre</i>	<u>Lunes y miércoles de 21 a 22 h.</u>	<u>Centro social</u>	<i>24</i>	

* El total de participantes del encuentro de Escuelas de mayores ha sido de 54.

3ª EDAD	Escuela Mayores	Del 12 enero al 8 de junio Del 14 de septiembre al 14 de diciembre	Lunes de 18.30 a 20'00h.	Centro Social	13	Mancomunidad La Vega
	V Encuentro de Escuelas de Mayores*	12 de Junio	De 9 a 18h.	Algorfa	5	
	Taller de lecto-escritura	Del 14 enero al 10 de junio Del 16 de septiembre al 16 de diciembre	Miércoles De 18'00h. a 19'00h	Dependencias Servicios sociales	9	
	T. Gimnasia	Del 8 de enero a de 25 de junio Del 15 de septiembre al 17 de diciembre	Martes y jueves de 18.30 a 19'30h.	Centro Social/ Aula piscina	18	MAS FORMA

▣ PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
Cursos para jóvenes	Curso de animación a la lectura y cuentacuentos		24 y 25 de octubre				
	Curso de mediación, resolución de conflictos e interculturalidad		14 y 15 de noviembre				

FORMACIÓN		<i>Curso de educación para la salud y primeros auxilios</i>	<i>Del 7 al 21 de noviembre</i>	<i>No hay grupo mínimo para realizar la actividad</i>			EAJ-Abast
		<i>Curso de recursos básicos para actividades de aventura.</i>	<i>Del 28 de noviembre al 12 de diciembre</i>				
		<i>Curso de Director de Actividades de tiempo libre Educativas Infantil y Juvenil</i>	<i>Inicio 31 de octubre</i>				
		<i>Curso de monitor de ocio y tiempo libre</i>	<i>Mes de julio</i>	<i>De 9h. a 13'30h (Prácticas) De 16 a 21 h.</i>	<i>Centro Cultural de Algorfa</i>	<i>25</i>	
		<i>Clases de español Para Extranjeros</i>	<i>Del 15 al 28 de septiembre</i>	<i>De 17 a 19h.</i>	<i>Centro social de Jacarilla</i>	<i>16</i>	HISPANIA
		<i>Escuela de familia: "Padres, madres, hijos y ... nuevas tecnologías"</i>	<i>10 de noviembre</i>	<i>15:30h.</i>	<i>Centro social Jacarilla</i>	<i>No hay grupo para realizar la actividad</i>	

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Socia