

INDICE

INTRODUCCION Pág.2

ATENCIÓN BASICA Pág. 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág. 10

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág. 12

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social
- ▣ V. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ VI. Dossier marketing 2014

INTRODUCCION

Jacarilla viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Redován y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2014. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ El Servicio de Atención Básica de JACARILLA

- **No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.**
- Se han dado de alta a 27 Casos Nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 512, lo que supone que un 65% de las unidades familiares tiene expediente en el departamento de Servicios Sociales.
- Este año se ha contado con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de mancomunidad, lo que ha supuesto un gasto de 1.994'00€ en 7 unidades familiares de Jacarilla. Uniendo estas ayudas a las prestaciones propias del Ayuntamiento hace que se haya producido un incremento considerable en las ayudas respecto al año anterior, pasando de un total de 3.250'00 en 2013 a un total de 5.126'00 en 2014.
- **92 unidades familiares** han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 28 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total las unidades de familiares de intervención el 14% son extranjeras.
- Se han tramitado un total de 8 subvenciones, ascendiendo el importe total solicitado a 15.872'22€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe total de 7.997'€.

▣ Servicio de atención domiciliaria

- De los 21 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo casos de discapacidad.
- **Durante este año se han producido cinco altas nuevas. El número total de casos atendidos se ha incrementado en dos.**
- Del total de 21 casos atendidos 12 pertenecen a unidades familiares unipersonales formados por mujeres.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Se han llevado a cabo un total de 20 reuniones, de las que 9 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.
- 403 ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio.
 - 120 son participantes del programa de igualdad y prevención de la violencia.
 - 106 son participantes del programa de promoción de la salud.
 - 105 son participantes del programa de ocio y tiempo libre..
 - 72 son participantes del programa de formación e inserción social

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	146
<i>Personas con Discapacidad</i>	48
<i>Mujer</i>	17
<i>Familia e Infancia</i>	246
<i>Adolescencia</i>	0
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	1
<i>Población General</i>	19
<i>Extranjeros</i>	14
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	491

- Los dos sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia** (50'10%) y **tercera edad** (29'7%).
- Del total de la población atendida , las atenciones a extranjeros son un total de 149, lo que supone que **un 30'3'** de las demandas son realizadas por extranjeros. De las atenciones a extranjeros el 60'4% son a personas de nacionalidad marroquí, y la segunda nacionalidad con mayor porcentaje de atención es el Reino Unido con un 16'10%.

- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres atendidas son el 56'8% de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Economicas		213	PEIS	23
			LISMI(declaración anual)	0
			PNC (declaración anual)	1
			Renta Garantizada ciudadanía	9
Ayudas De Atencion Domiciliaria		64	SAD	5
			Teleasistencia	2
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		25	Reconocimiento Minusvalía	3
			Actualización/revisión R. minusvalía	0
			Tarjeta Parking	0
Familia Numerosa		20	Familia Numerosa	4
			Renovación TFN	3
Atencion Institucionalizada		2	Centro de Estimulación Precoz	1
			Residencias (3ª edad)	1
Salud		10	Solicitudes TAS	0
			Reembolso gasto sanitario	0
Educacion		0	Informe Becas Hogar Provincial	0
			Comedor Escolar	0
Ocio Y Tiempo Libre		21	Termalismo Social	0
			Vacaciones Sociales Mayores	4
			Tarjeta Cultural	2
			"No estés solo en Navidad"	0
Atencion A Familia E Infancia		43	SEAFI	3
			Acogimientos	0
			Riesgo Social/ Informe consulado	1
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	0
Violencia De Genero		3	Telealarma	1
			Informe juzgado	1
Empleo		3	Informe Programa EPAMER	0
Información a Extranjeros		15	Informes re-agrupación	1
			Informes arraigo	2
Vivienda		2	Informe prestaciones sociales	3
			Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Jurídica		8		0
Dependencia		53		1
OTROS	Trabajos de beneficio de la Comunidad	9	Trabajos en beneficio de la comunidad	7
TOTAL		491	TOTAL	78

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE JACARILLA	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS	1
ASOC. DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	SUBVENCIONES, ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y TRÁMITES CAMBIO JUNTA DIRECTIVA.	3
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DE BELÉN"	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.	3
ASIACIÓN CULTURAL DE JACARILLA	TEATRO SOLIDARIO, DONATIVO PAA FAMILIAS DE SERVICIOS SOCIALES	2
TOTAL		9

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y / o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	COLEGIO	4
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	ADL	3
	POLICIA LOCAL	1
	OBRAS Y JARDINES	3
TOTAL		11

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal. La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)



	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	5	5	0	0	3	24	2	2.600h.	152h	21	0	5	4	21	17	10
TELEASISTENCIA	2	1	1	0	2	21	--	--	--	18	0	1	0	18	0	--
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	--

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Nº Beneficiarios
Silla de ruedas	1	1
Cama articulada	2	1
Grua	1	1

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Programa de Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye **uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad**. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a **eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales**, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *	Del 1al 31 de julio	De 9.30h. a 13.30h.	Centro social	34	AUCA

* **Vegavacaciones:** reunión con padres/madres el 25-06-14 a las 12,00 h en Centro Social .

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa	
SENSIBILIZACIÓN	Commemoración 8 de marzo	<i>Apostamos por la igualdad, ¿y tú?</i>	<i>Cartelería Dípticos</i>	<i>Marzo/14</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>Mancomunidad La Vega</i>
		<i>Homenaje a la mujer en Jacarilla</i>	<i>8 de marzo</i>	<i>19'30h.</i>	<i>Centro social</i>	<i>--</i>	<i>Concejalía de Bienestar social y Mujer</i>	
		<i>Viaje para mujeres "Expocreativa"</i>	<i>5 de abril</i>	<i>7'30h.</i>	<i>Feria Valencia</i>	<i>0</i>	<i>Mancomunidad La Vega</i>	
		<i>Taller espectáculo "Niños y niñas todos iguales"</i>	<i>13 de marzo</i>	<i>9'30h.</i>	<i>Centro social</i>	<i>86</i>	<i>Tallería</i>	
		<i>Exposición pintura: "ARTEDONA MLV"</i>	<i>Del 11 al 18 de marzo</i>	<i>--</i>	<i>Centro Social</i>	<i>--</i>	<i>Mancomunidad La Vega</i>	
	Campaña 25 de noviembre*	<i>Exposición fotográfica: "NO DONA IGUAL"</i>	<i>Del 13 al 22 de octubre</i>	<i>--</i>	<i>IES Banejuzar</i>	<i>--</i>	<i>IVAJ</i>	
		<i>Campaña "no permitas que te trate así"/ Lazo contra la violencia</i>	<i>Noviembre</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>Mancomunidad La Vega</i>	

* Estas acciones se han complementado con la colocación de una pancarta institucional en el Ayuntamiento, la distribución de lazos lilas, la preparación de una moción contra la violencia de género para su presentación en pleno municipal y la información sobre la realidad de la violencia de género en la web y las redes sociales de la Mancomunidad y del Ayuntamiento. También se ha realizado la donación de tres ejemplares del Manual de prevención de la violencia de género para extranjerías a la biblioteca municipal.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
DONA SALUD	Taller " Aprende a vivir sn quejas"		10 de marzo	10'30h.	Centro Social	13	Mª José Fuster Bertomeu
	Taller de salud emocional		21,23, 28 y 30 de octubre	De 9'15h. a 12'15h.	Centro social	8	Araceli Rodriguez Romero
	Escuela Mayores*		Del 13 de enero al 12 de junio Del 15 de septiembre al 15 de diciembre	Lunes de 18.30 a 20'00h.	Centro Social	11	Mancomunidad La Vega
IV Encuentro de Escuelas de Mayores**		13.06.14	De 8'30h. a 19'30h.	Guardamar-Torre vieja	2		
3ª EDAD	Taller de lecto-escritura		05.03.14	Miércoles De 18'00h. a 19'00h	Dependencias Servicios sociales	6	
	T. Gimnasia		Del 7 de enero al 12 de junio Del 16 de septiembre al 18 de diciembre	Martes y jueves de 18.30 a 19'30h.	Centro Social	28	MAS FORMA
DROGODEPENDENCIAS	Programa "Controla": proyecto preventivo sobre drogas	Taller educativo uso de nuevas tecnologías,- tecnoadicciones Talleres competenciales y habilidades sociales	1, 8, 15, 22 y 29 de octubre.	Horario escolar	C.P. Virgen de Belén	38	TALLERALIA

*Gestión del blog de la kEscuela de mayores que ha tenido 5.883 visitas en 2014.

** El total de participantes del encuentro de Escuelas de mayores ha sido de 42.

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupada toda la oferta de **acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre** de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
DONA ACTIVA/ DONA SALUD	T. Pilates	*del 17 de marzo al 18 de junio * del 29 de septiembre al 17 de diciembre	Lunes y miércoles de 21h. a 22h.	Centro social/ Pabellón deportivo	35	MAS FORMA
	T. Zumba	* del 30 de septiembre al 16 de diciembre	Martes y jueves de 20'30h. a 21'30h.	Pabellón deportivo	70	MAS FORMA

PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
FORMACION	Cursos para jóvenes	Danzas y veladas	Del 18 al 19 de octubre	En horario de fines de semana	C. social y C. cultural Algorfa	No hay grupo mínimo	EAJ-Abast
		Atención a colectivos con necesidades educativas especiales	Del 15 al 22 de noviembre			13	
		El comedor escolar	Del 13 al 20 de diciembre			34	
	Curso de monitor de ocio y tiempo libre		Del 5 de abril al 24 de mayo	Sabados de 10 a 14h. y de 16 a 21 h.	Centro Social Algorfa	25	EAJ-Abast

ANEXOS
