

MEMORIA DE ACTIVIDAD SERVICIO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA MANCOMUNIDAD LA VEGA 2014

ANEXO V

D. CURSOS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS A CUIDADORES NO PROFESIONALES: VALORACIÓN

Referente a la organización del curso seguimos la misma dinámica que el año anterior. Se realizaron entrevistas telefónicas y personales con la finalidad de explicar el motivo del curso, así como los contenidos a tratar y la calendarización.

En cuanto a la calendarización en principio no hubo ningún problema para programar el curso en horario de mañana y tarde, pero a la hora de realizarlo tuvimos que trasladar los horarios a la tarde.

Al contrario que el año pasado, hubo una mejor aceptación del curso, incluso la mayoría lo veía como una válvula de escape.

Para impartir el curso hemos contado con el apoyo de los técnicos de nuestra mancomunidad, así como profesionales voluntarios en el ámbito educativo y sanitario, aunque tuvimos ciertas dificultades a la hora de coordinarnos con el Centro de Salud de San Miguel de Salinas. Por otra parte este año no pudimos contar con el apoyo de Cruz Roja, ya que en el mes de mayo tenían el calendario de formación cubierto.

Por lo demás y a nivel general la evaluación del curso por parte de los cuidadores fue muy positiva y expresaron su deseo de que se realizaran charlas y actividades que les sirvieran de apoyo y de descarga emocional.

Se adjunta hoja de evaluación de la acción formativa.

F. DETALLAR SISTEMA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD EN CASO DE HABER UNO ESTABLECIDO

La prestación del servicio está orientada claramente al usuario intentando conocer las demandas y sus prioridades; evaluando sus expectativas y satisfacción con el servicio que reciben; al objeto de incorporar sus opiniones en la planificación y diseño de futuras acciones.

Dentro del sistema de la calidad del servicio iniciado en este año, se ha incluido la opinión de los cuidadores que asistieron a los cursos de formación y como resultado de ello se han planificado y desarrollado dos grupos de apoyo a cuidadores en los municipios de Redován y San Miguel de Salinas.

G. CONCLUSIONES DE TRABAJO Y PROPUESTA DE MEJORA

Conclusiones de Trabajo

Una de las experiencias más innovadoras realizadas este año por el SMAD ha sido la puesta en marcha de los “Grupos de Apoyo para Cuidadores de Personas Dependientes”.

Las actividades que se han desarrollado en los Grupos de Apoyo se centraron en, el apoyo social y emocional a través de la comunicación y comprensión de preocupaciones o problemas similares.

El total de participantes han sido de 26 cuidadores (14 en Redován y 12 en San Miguel de Salinas). Durante esta etapa inicial el grupo se ha reunido una vez al mes con una duración de dos horas cada sesión

Propuesta de Mejora

Siendo conscientes de la importancia de las personas y de la necesidad de la mejora continua en su satisfacción y compromiso el SEAD tiene previsto incorporar un cuestionario de evaluación del servicio al menos al 30% de la familia de los solicitantes del Reconocimiento de la Situación de Dependencia con Resolución PIA.

Se adjunta encuesta de satisfacción de los cuidadores/as.