

INDICE

INTRODUCCION Pág. 2

ATENCIÓN BÁSICA Pág.4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas.
- ▣ Memoria financiera.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág.11

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio.
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria.
- ▣ Servicio de Menjar a Casa.
- ▣ Memoria financiera.

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág. 12

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social.
- ▣ Memoria financiera.

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia.
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas.
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia.
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social.

INTRODUCCION

Algorfa viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Redován, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación, presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2016. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ Servicio de Atención Básica de ALGORFA

- No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.
- Se han dado de alta 28 casos nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 687.
- Este año se ha vuelto a contar con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de Mancomunidad, lo que ha supuesto un gasto de 7.781,88€. Uniendo estas ayudas a las prestaciones propias del Ayuntamiento tenemos un gasto total en 2016 de 15.938,48€. Lo que supone un incremento de un 15% respecto al año anterior.
- 6 unidades familiares se han beneficiado de las nuevas ayudas para evitar la pobreza energética, ascendiendo el gasto total de las ayudas a 1.040,74€.
- 76 unidades familiares han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 35 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total de las unidades de familiares de intervención el 14% son extranjeras.
- Se han tramitado un total de 9 subvenciones solicitando un importe total de 11.060,74€, habiendo sido concedidas todas por un importe total de 8.023,45€.

▣ Servicio de atención domiciliaria

- De los 31 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo en todo el año atención domiciliaria para casos de discapacidad.
- El 80% de los casos atendidos está formado por unidades familiares unipersonales.
- Del total de casos atendidos de unidades familiares unipersonales el 76% están formados por mujeres.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Se han llevado a cabo un total de 44 reuniones, de las que 22 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.

- 734 ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
 - 416 han participado en el programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
 - 195 han participado en el Programa de promoción de la salud
 - 18 jóvenes han participado en el programa MUEVE-T en el Programa de ocio y tiempo libre
 - 105 personas han participado en los Programas de formación e inserción social.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	182
<i>Personas con Discapacidad</i>	79
<i>Mujer</i>	80
<i>Familia e Infancia</i>	311
<i>Adolescencia</i>	3
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	0
<i>Población General</i>	20
<i>Extranjeros</i>	9
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	688

- Los dos sectores que destacan con mayor presencia en la Atención son: familia y tercera edad, familia se encuentra en primer lugar con el 45,20% de la atención y tercera edad en segundo lugar con un 26,45%.
- Del total de la población atendida el 21,36% de las atenciones se han realizado a población extranjera. Del total de extranjeros el 74,8% pertenecen a países comunitarios siendo la nacionalidad inglesa la mayoritaria de entre los comunitarios.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el 72,2% de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCIÓN		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		321	PEIS	58
			Programa Alimentos C. Roja Almoradi	5
			P.N.C	0
			Renta Garantizada ciudadanía	4
			Prestación económica acogimiento familiar	1
			Ayudas Pobreza energética	6
Ayudas De Atención Domiciliaria		47	SAD	4
			Teleasistencia	3
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		48	Reconocimiento Minusvalía	7
			Tarjeta de persona con discapacidad	0
			Tarjeta Parking	3
Familia Numerosa		16	Familia Numerosa	7
			Familia monoparental	0
Atención Institucionalizada		2	Centro de Atención temprana	1
			Residencias (3ª edad)	0
Salud		19	Solicitudes TAS	0
			Renovaciones TAS	0
			Reembolso material ortoprotésico	8
Educación		1	Informe absentismo escolar	0
			Informe educación compensatoria	1
Ocio Y Tiempo Libre		45	Termalismo Social	0
			Vacaciones Sociales Mayores	16
			Tarjeta Cultural	0
			Tarjeta del mayor	0
			“No estés solo en Navidad”	0
Atención A Familia E Infancia		49	SEAFI	2
			Informe Acogimiento	0
			Solicitud Adopción	2
			Desamparo	0
			Informe fiscalía	2
Violencia De Genero		11	Informe al juzgado	0
Empleo		9	Informes programas de empleo	5
Información a Extranjeros		9	Informes re-agrupación	1
			Informes arraigo	3
Vivienda		3	Informes prestaciones	0
			Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Jurídica		8		
Dependencia		90	Documentación dependencia	1
OTROS	Trabajos en beneficio de la comunidad	10	Trabajos en beneficio de la comunidad	6
TOTAL		688	TOTAL	146

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales:

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
Asoc. de mujeres de ALGORFA	Programación actividades 8 de marzo	2
Asoc. de 3ª EDAD DE ALGORFA	Información y justificación subvenciones, elaboración cartelera, cambio de junta directiva.	18
Asoc. Residentes extranjeros	Actividades comunitarias. Donaciones.	2
TOTAL		22

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/ o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	COLEGIO	3
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	CONC. EDUCACION	3
	CON. JUVENTUD	2
	ADL	1
	TESORERÍA	3
	PERSONAL MANTENIMIENTO (SEGUIMIENTO TBC)	2
Actividades comunitarias	AUCA	3
	MASFORMA	1
Seguimiento medidas judiciales	DIAGRAMA	2
Recursos 3ª edad	ASOCIAC. ALZHEIMER COX	1
	CASA VERDE	1
TOTAL		22

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

i	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	4	4	0	0	3	35	3	3.952h	127,48h.	31	0	4	4	31	6	20
TELEASISTENCIA	3	2	1	0	--	21	--	--	--	20	0	2	1	20	0	--
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	--

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo libre**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre los que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partic.	Empresa	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *		Del 27 de junio al 29 de julio	De 9.00 a 13.30h.	C.P. Miguel de Cervantes	54	AUCA	
	Campamento urbano		Del 11 al 22 de julio	De 10h.a13h.	Centro de la tercera edad	13	AUCA	
SENSIBILIZACIÓN	Conmemoración 8 de marzo.	Piensa en libertad, vive en Igualdad	Cartelería Dípticos	Marzo 2016	--	--	Mancomunidad La Vega	
		Charla "Salud en la mujer"		7 de marzo	20,00h.	Centro Cultural	25	Ginecóloga: Adriana Valero Gil
		Taller espectáculo sobre igualdad " Superwoman de la ciencia"		3 de marzo	11'30h.	Salón de actos del Centro Cultural	134	Tallería
		Marcha solidaria y Zumbaton benéfico		13 de marzo	10'00h.	Plaza de España	100	*Concejalía Servicios sociales *Asoc. Española contra el cáncer
Talleres para escolares: Educando en valores			Del 22 de febrero al 2 de mayo	Horario escolar	C.P. Miguel de Cervantes	134	Tallería	

*Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 13-06-16 a las 09,30 h en el Centro Social

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partic.	Empresa	
SENSIBILIZACIÓN	Campaña "Elige ACABAR con la violencia de género"		Noviembre 2016	--	--	--	Mancomunidad La Vega	
	BE BRAVE	Presentación premios BEBRAVE	29 de enero	11h.	Salón de plenos Ayuntamiento Redován	--		
		Exposición carteles finalistas BEBRAVE	Noviembre/ Diciembre 2016	--	Centro Cultural/ Biblioteca			
	Campaña 25 de noviembre**							
	Pancarta del lazo contra la violencia		Noviembre 2016	--	Ayuntamiento	--		
	Minuto de silencio y distribución de pulseras contra la violencia de género		25 de noviembre	16h.	Plaza de España	40		
	Charla "¿puede estar tu hija sufriendo violencia de género?"		28 de noviembre	16h.	Centro social	10		Sofía Cerezo
Manequin challenge contra la violencia de género		25 de noviembre	16h.	Plaza de España	40	Ayuntamiento de Algorfa/ Begoña Mavellan		

**Estas acciones se han complementado con la preparación de una moción contra la violencia de género para su presentación en el pleno municipal y la información sobre la realidad de la violencia de género en la web y las redes sociales de la Mancomunidad y del Ayuntamiento.

▣ PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
MUJER	Pilates	Del 11 de enero al 30 de mayo y del 13 de septiembre al 19 de diciembre	Lunes y miércoles a las 20'15h.	Centro de la tercera edad	16	MASFORMA
		Del 12 de enero al 31 de marzo	Martes 9'30h.y jueves 11h.	Centro Rural Montebello	13	
	Taller "Defensa personal"	Del 6 al 29 de junio	Lunes y miércoles de 20 a 21h.	Centro social	10	
	Sesiones de Bienestar Emocional	10 y 17 marzo 19 y 26 de abril 3,17 y 31 de mayo 7 de junio 6,8,13,20,27 y 29 de sept. 14 de noviembre 12 de diciembre	De 15'30h a 17h..	Centro social	10	Psicóloga: Sofía Cerezo
	Presentación campaña "Aureola solidaria"	22 de julio	11h.	Salón de plenos del Ayuntamiento de Redován	--	Mancomunidad / amepo

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
3ª EDAD	Escuela Mayores		*Del 11 de enero al 30 de mayo *Del 3 de octubre al 19 de diciembre	Lunes de 11h.a 12'30h.	Centro Cultural	21	Mancomunidad La Vega
	VI Encuentro de Escuelas de Mayores*		27 de mayo	De 9 a 19'30h.	Pilar de la Horadada. Torrevieja	54	
	T. Gimnasia		Del 12 de enero al 16 de junio Del 20 de septiembre al 20 de diciembre	Martes y jueves de 11h. a 12h.	Centro de la tercera edad	45	MAS FORMA
DROGODEPENDENCIAS	"Controla Algorfa"	Taller Antitabaco	25 de mayo	Horario escolar	C.P. Miguel de Cervantes	12	TALLERALIA
		Talleres de prevención de conductas adictivas	28,29 y 30 de septiembre			80	

*El total de participantes del encuentro es de todos los pueblos de la Mancomunidad

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupada toda la oferta de **acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre** de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa	
OCIO JOVEN	<i>Club de ocio Mueve-t Algorfa</i>	<i>Salida multiaventura</i>	<i>24 de abril</i>	<i>De 9h. a 14h.</i>	<i>Barranco de Sanes. Sierra de Orihuela</i>	<i>18</i>	<i>Embarrancados multiaventura. Ayelen García</i>

PROGRAMA DE COOPERACIÓN

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
<i>Participación ciudadana</i>	<i>Donación, ropa, juguetes, etc. a los servicios sociales</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>Centro social</i>	<i>--</i>	<i>Asociaciones de Residentes Comunitarios de Lo Crispín y Montebello</i>

PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partic.	Empresa
FORMACIÓN	Curso para jóvenes: El Comedor Escolar. Espacio para la animación	18 y 25 de junio	De 10 a 14h. y de 16 a 19'30h.	Centro Social 3ª edad Redován	38	EAJ-Abast
	Curso de monitor de ocio y tiempo libre	Del 27 de junio al 26 de julio	De 9h. a 13'30h (Prácticas) De 16 a 21 h.	Centro Social 3ª edad Redován	12	
	Curso para jóvenes de inglés. Preparación B1	Del 7 de septiembre al 10 de octubre	Lunes y miércoles de 17 a 21 h.	Centro social	20	DIPUTACION ALICANTE
	Escuela de familia: "Familia en positivo"	20 y 22 de septiembre	De 19 a 21 h.	Centro Cultural	27	Tindaya
	Curso para mujeres "Empleo y emprendimiento"	20,21 y 22 de septiembre	De 9 a 14h.	Centro Social	8	DIPUTACION ALICANTE

▣ **ANEXOS**

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social

