

INDICE

INTRODUCCION Pág. 2

ATENCIÓN BÁSICA Pág. 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág. 10

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág. 11

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ III. Memoria Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ IV. Memoria AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social
- ▣ V. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ VI. Dossier marketing 2014

INTRODUCCION

Algorfa viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Redován, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2014. Y de estos cabe destacar los siguientes:

▣ Servicio de Atención Básica de ALGORFA

- **No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.**
- Se han dado de alta 36 casos nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 613, lo que supone que un 28'55 % de las unidades familiares tiene expediente en Servicios Sociales.
- Este año se ha contado con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de mancomunidad, lo que ha supuesto un gasto de 1.950'00€ en 7 unidades familiares de Algorfa. Uniendo estas ayudas a las prestaciones propias del Ayuntamiento hace que se haya producido un incremento considerable en las ayudas respecto al año anterior, pasando de un total de 8.400€ en 2013 a un total de 11.475'00 en 2014.
- **100 unidades familiares** han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 35 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total de las unidades de familiares de intervención el 6% son extranjeras. Ha bajado considerablemente el número de unidades familiares extranjeras ya que el año pasado eran el 18%.
- Se han tramitado un total de 6 subvenciones por importe total de 11.155'00€, habiendo sido concedidas las 6 por importe de 6.956'98€.

▣ Servicio de atención domiciliaria

- De los 28 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo en todo el año atención domiciliaria para casos de discapacidad.
- El 78'57% de los casos atendidos está formado por unidades familiares unipersonales.
- Del total de 28 casos atendidos 17 pertenecen a unidades familiares unipersonales formados por mujeres.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Se han llevado a cabo un total de 20 reuniones, de las que 11 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.

- **516** ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
 - 205 han participado en el programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
 - 122 han participado en el Programa de promoción de la salud
 - 104 en el Programa de ocio y tiempo libre
 - 85 personas han participado en los Programas de formación e inserción social.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	170
<i>Personas con Discapacidad</i>	52
<i>Mujer</i>	58
<i>Familia e Infancia</i>	347
<i>Adolescencia</i>	12
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	2
<i>Población General</i>	14
<i>Extranjeros</i>	1
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	656

- Los dos sectores que destacan con mayor presencia en la Atención son: familia y tercera edad, familia se encuentra en primer lugar con el 53% de la atención y tercera edad en segundo lugar con un 26%.
- Del total de la población atendida el 18'59% de las atenciones se han realizado a población extranjera. Del total de extranjeros el 86'88% pertenecen a países comunitarios siendo la nacionalidad inglesa la mayoritaria de entre los comunitarios.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **76%** de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Economicas		301	PEIS	49
			Programa Alimentos C. Roja Almoradi	13
			P.N.C	6
			Renta Garantizada ciudadanía	7
			Prestación económica acogimiento familiar	1
Ayudas De Atencion Domiciliaria		59	SAD	1
			Teleasistencia	2
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalia		27	Reconocimiento Minusvalía	7
			Tarjeta de persona con discapacidad	0
			Tarjeta Parking	0
Familia Numerosa		18	Familia Numerosa	5
			Renovación TFN	3
Atencion Institucionalizada		13	Centro de Estimulación Precoz	2
			Residencias (3ª edad)	1
Salud		6	Solicitudes TAS	0
			Renovaciones TAS	0
			Reembolso material ortoprotésico	0
Educacion		0	Informe absentismo escolar	0
			Informe educación compensatoria	1
Ocio Y Tiempo Libre		64	Termalismo Social	1
			Vacaciones Sociales Mayores	20
			Tarjeta Cultural	1
			"No estés solo en Navidad"	0
Atencion A Familia E Infancia		111	SEAFI	3
			Informe Acogimiento	1
			Riesgo Social	0
			Desamparo	0
Violencia De Genero		8	Informe al juzgado	1
Empleo		6	Informe SEPE	1
Información a Extranjeros		1	Informes re-agrupación	1
			Informes arraigo	0
Vivienda		6	Informes prestaciones	5
			Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Jurídica		8		-
Dependencia		16		-
OTROS	Trabajos en beneficio de la comunidad	12	Trabajos en beneficio de la comunidad	12
TOTAL		656	TOTAL	144

OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Total lotes	Total familias beneficiarias
Lote alimentación	50	19
TOTAL AÑO 2014	50	19

TIPO DE PRESTACIÓN	Total familias beneficiarias
Derivación Programa Alimentos C.Roja Almoradí	13
TOTAL AÑO 2014	13

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales:

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
Asoc. de mujeres de ALGORFA	Programación actividades 8 de marzo	1
Asoc. de 3ª EDAD DE ALGORFA	Información y justificación subvenciones, elaboración cartelería, CAMBIO DE JUNTA DIRECTIVA, ASAMBLEA.	10
TOTAL		11

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/ o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	COLEGIO	2
Área de salud	CASA VERDE	1
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	CONC. EDUCACION	2
	ADL	1
	TESORERÍA	1
	PERSONAL MANTENIMIENTO (SEGUIMIENTO TBC)	2
TOTAL		9

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

I	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	1	1	0	0	3	39	3	3.900h.	144h.	28	0	1	3	28	18	17
TELEASISTENCIA	2	1	1	0	2	19	--	--	--	17	0	1	0	17	0	--
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	--

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestra entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre los que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Parti p.	Empresa
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *		Del 1 al 31 de julio	De 9.30 a 13.30	C.P. Miguel de Cervantes	58	AUCA
SENSIBILIZACIÓN	Commemoración 8 de marzo.	Apostamos por la igualdad ¿y tú? Cartelería Dúpticos	Marzo 2013	--	--	--	Mancomunidad La Vega
		Viaje para mujeres" Expocreativa"	5 de abril	7'45h.	Feria Valencia	11	
		Acto institucional reconocimiento Mujer trabajadora	8 de marzo	12'00.h	Ayuntamiento	--	
		IV jornadas"Dance woman", exhibición de danza, batuka y gimnasia	2 de marzo	10'30h.	Plaza de España	40	MAS FORMA
		Presentación libros de la escritora: M ^a Jesus Juan Meseguer	8 de marzo	17'00h.	Biblioteca municipal	5	Biblioteca Algorfa
		Taller espectáculo " Niños y niñas todos iguales"	13 de marzo	11'30h.	Centro cultural	91 niños	Talleralia
		Exposición pintura: "ARTEDONA MLV"	Del 4 al 10 de marzo	--	Ayuntamiento	--	Mancomunidad La Vega
Campaña 25 de noviembre.**	Campaña " No permitas que te trate así"/Lazo contra la violencia	Noviembre 2014	--	--	--	Mancomunidad La Vega	

*Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 23-06-14 a las 10,00 h en el colegio.

** Estas acciones se han complementado con la colocación de una pancarta institucional en el Ayuntamiento, la distribución de lazos lilas, la preparación de una moción contra la violencia de género para su presentación en pleno municipal y la información sobre la realidad de la violencia de género en la web y las redes sociales de la Mancomunidad y del Ayuntamiento. También se ha realizado la donación de tres ejemplares del Manual de prevención de la violencia de género para extranjerías a las biblioteca municipal

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
MUJER	Taller " Aprende a vivir sn quejas"	18 de marzo	10'30h.	Centro cultural	12	Mª José Fuster Bertomeu	
	Taller de salud emocional	20,22, 27 y 29 de octubre	De 9'15h. a 12'15h.	Centro social	12	Araceli Rodríguez Romero	
3ª EDAD	Escuela Mayores*	Del 13 de enero al 12 de junio	Lunes de 11h. a 12'30h.	Centro Social	16	Mancomunidad La Vega	
		Del 15 de septiembre al 15 de diciembre					
	IV Encuentro de Escuelas de Mayores**	13.06.14	De 8'30h. a 19'30h.	Guardamar-Torre vieja	9		
T. Gimnasia	Del 7 de enero al 12 de junio	Martes y jueves de 11h. a 12h.	Centro Social	34	MAS FORMA		
	Del 16 de septiembre al 18 de diciembre						
DROGODEPENDENCIAS	Programa "Controla": proyecto preventivo sobre drogas	Taller educativo uso de nuevas tecnologías,- tecnoadicciones	1, 8, 15, 22 y 29 de octubre.	Horario escolar	C.P. Miguel de Cervantes	39	Tallería
		Talleres competenciales y habilidades sociales					

*Gestión del blog de la Escuela de mayores que ha tenido 5.883 visitas en 2014.

** El total de participantes del encuentro de Escuelas de mayores ha sido de 42.

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupada toda la oferta de **acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre** de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa	
DONA ACTIVA	Taller de Batuka	Del 1 al 30 de octubre	Martes, miércoles y jueves de 15'30 a 16'30h.	Centro multidisciplinar	22	Masforma	
	Zumbathon	13.09.14	De 18 a 21h.	Polideportivo Juan carlos I	60		
OCIO JOVEN	Mueve-t	Crea tu canal youube	10, 17, 24 y 31 de octubre	Viernes, 17'00h.	Centro cultural	7	AUCA
		Técnicas para que estudiar sea más fácil	Inicio 15, 22 y 29 de octubre	Miercoles, 17'00h.	Centro social	15	

PROGRAMA DE COOPERACIÓN

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Participación ciudadana	Donación alimentos, ropa, juguetes, etc. a los servicios sociales	--	--	Centro social	--	Asociaciones de Residentes Comunitarios de Lo Crispin Donaciones particulares en diferentes eventos lúdicos y deportivos.

PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
FORMACION	Cursos para jóvenes	Danzas y veladas	Del 18 al 19 de octubre	En horario de fines de semana	C. Social y C. Cultural Algorfa	No hay grupo mínimo	EAJ-Abast
		Atención a colectivos con necesidades educativas especiales	Del 15 al 22 de noviembre			13	
		El comedor escolar	Del 13 al 20 de diciembre			34	
	Curso de monitor de ocio y tiempo libre		Del 5 de abril al 24 de mayo	Sabados de 10 a 14h. y de 16 a 21 h.	C. Social Algorfa	25	
	MUJER	Curso ingles de Hostelería	Del 13 al 17 de octubre	De 9'30 a 13'30h.	C. Social Algorfa	13	

▣ ANEXO
