

# INDICE

---

**INTRODUCCION** ..... Pág.2

**ATENCIÓN BASICA** ..... Pág.5

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

**ATENCIÓN DOMICILIARIA** ..... Pág.11

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

**ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD** ..... Pág.13

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

## **ANEXOS**

---

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.

## **INTRODUCCIÓN**

### **▣ El Servicio de Atención Básica de Jacarilla**

- Se han dado de alta a 21 CASOS NUEVOS, siendo el total de expedientes del departamento 562.
- Se han incorporado al equipo de atención básica dos educadoras y una psicóloga a la UPCCA.
- Este año, además de las prestaciones propias del Ayuntamiento, se ha vuelto a contar con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de Mancomunidad. En total en 2017 ha habido 68 beneficiarios de estas ayudas, lo que ha supuesto un gasto de 5.563,72€.
- Se han tramitado **11 subvenciones** por importe total de 19.596,49€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe de **11.313,90€**.

### **▣ Servicio de atención domiciliaria**

- El 84% de los casos de SAD atendidos son hogares unipersonales. Y de éstos el 71% está formado por mujeres.
- El 52% de los casos corresponden a usuarios que reciben el servicio de atención doméstica y el 48% reciben atención personal.
- Hay dos plazas para el programa de menjar a casa, pero no han sido solicitadas durante el año 2017.

### **▣ Servicio de Atención a la Comunidad.**

- **479 ciudadanos** han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
  - 239 beneficiarios dentro del Programa de igualdad y prevención de la Violencia
  - 143 participantes en el Programa de promoción de la salud
  - 97 usuarios han participado del Programa de formación e inserción social.
- Destacar que en 2017 se ha puesto en marcha en el Colegio el Programa de prácticas restaurativas, un programa para la prevención de la violencia entre iguales.
- Inicio del proyecto “areola solidaria “ en colaboración con AMEPO (Asociación de Micropigmentación, Estética, Paramédica y Oncológica de España) dirigido a la reconstrucción de la areola mamaria de aquellas mujeres que han sufrido la extirpación y reconstrucción de sus mamas debido al cáncer.

- La Mancomunidad de la Vega ha presentado este año la iniciativa #Notienesmipermitido. Se trata de una acción que pretende concienciar sobre la necesidad de legislar en nuestro país sobre el acoso callejero, y para ellos ha lanzado esta campaña de recogida de firmas en la plataforma change.org.

## ATENCIÓN BÁSICA

### ▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

<b>Sector</b>	<b>Atenciones</b>
<i>Tercera Edad</i> .....	277
<i>Personas con Discapacidad</i> .....	79
<i>Mujer</i> .....	8
<i>Familia e Infancia</i> .....	221
<i>Adolescencia</i> .....	2
<i>Adicciones/toxicomanías</i> .....	5
<i>Población General</i> .....	29
<i>Extranjeros</i> .....	2
<i>Reclusos y Ex reclusos</i> .....	0
<i>Transeúntes</i> .....	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>624</b>

- Los tres sectores con mayor presencia son: **tercera edad (44,39%), familia (35,4%) y discapacidad (12,66%)**.
- Del total de la población atendida son extranjeros un total de **134 ciudadanos (21,47 %)**. 44 proceden de países comunitarios y 90 de países no comunitarios.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **66,3% de la atención** del servicio.

## ▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

### ➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		174	PEIS	24
			PNC JUB/ INV	1
			Renta Garantizada ciudadanía	5
			Informes	2
Ayudas De Atención Domiciliaria		87	SAD	6
			Teleasistencia	1
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		58	Grado de Discapacidad	7
			Tarjeta Parking	1
Títulos de Familia		12	Familia Numerosa	3
			T. Familia Monoparental	0
Atención Institucionalizada		1	Centro Mujer	0
			Centro Atención Temprana	0
			Residencia / C. Día/ CRIS	0
Salud		7	Gestiones sanidad	0
Educación		0	Informes educación	0
Ocio y tiempo libre		28	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	8
			T. Mayor	2
Atención A Familia E Infancia		58	Informes SEAFI	4
			Informe Psico-social	2
Violencia De Genero		2	Informe Juzgado	1
			Telealarma	1
Empleo		14	Informes SEPE/ SERVEF	0
Información Extranjeros		2		0
Vivienda		2	Ayudas Vivienda	2
			Informes vivienda	0
Serv. Asesoría Jurídica		8		0
Dependencia		163	Solicitudes Dependencia	9
			Informes	13
			Valoraciones	13
			Trámites de seguimiento	6
OTROS	Trabajos beneficio Cdad.	8	Trabajos beneficios comunidad	1
<b>TOTAL</b>		<b>624</b>	<b>TOTAL</b>	<b>112</b>

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/año por caso	Sector de población	
						H	M				M	D
<b>SAD</b>	6	6	0	0	5	9	19	2	3.120	124,08	25	0
<b>TELEASISTENCIA</b>	1	1	0	0	1	4	15	-	-	-	17	0
<b>MENJAR A CASA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**ATENCIÓN DOMICILIARIA**

**▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)**

Material	Nº Total	Altas	Bajas	Lista Espera
Cama articulada	1	1	0	0
Grúa	1	1	0	0



**PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)**

## **ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD**

En esta área se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Son acciones estrechamente relacionadas entre sí y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción Social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones "Aprendices de Leonardo"	15	9	

<p style="text-align: center;"><b>SENSIBILIZACIÓN</b></p>	<p>Conmemora- ción 8 de marzo</p>	<p>Campaña sensibilización "Tantas que somos"</p> <p>Difusión de cartelería</p>	
		<p>Difusión del díptico de actividades 8 de marzo</p>	
		<p>Mesa informativa día de la mujer</p>	





	Educando en valores	Talleres escolares	62	50	
		Teatro La vida secreta de las mamás	62	50	
	Campaña “#No tienes mi permiso”				




	<p>Campaña 25 de noviembre</p>	<p>Pegada de carteles</p> <p>Pancarta con lazo en el ayunta- miento</p> <p>Firma del pacto valenciano contra la violencia de genero</p> <p>Concen- tración contra la violencia de género</p> <p>Reparto de pulseras</p>	<p>3</p>	<p>12</p>	 <p><b>ELIGE ACABAR CON LA VIOLENCIA DE GÉNERO.</b></p> <p><b>DÍA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO</b> 25 de noviembre</p> <p><b>016</b></p> <p><b>Todos y todas contra la violencia de Género</b></p> <p><b>Sumate al pacto valenciano</b> Entra y firma en <a href="http://www.sumatalpacte.com">www.sumatalpacte.com</a></p> <p><b>viernes 24 de noviembre</b> <b>EN LA PLAZA DEL AYUNTAMIENTO</b> <b>CONCENTRACIÓN</b> A LAS 12:00h UN MINUTO DE SILENCIO CON MOTIVO DEL <b>Día Internacional</b> contra la <b>Violencia de Género</b></p>
--	--	---	----------	-----------	--



<b>PREVENCIÓN</b>	<i>Prácticas restaurativas. Prevención de la violencia entre iguales</i>	45	43	
-------------------	--	----	----	---

▣ **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

Área	Acciones		NºPartip.		Difusión /Marketing
			H	M	
<b>3ªEDAD</b>	<b>Mayor activo</b>	<i>Escuela de mayores</i>	0	14	
		<i>VII encuentro escuelas mayores</i>	1	5	

	<p><i>Gimnasia 3ª edad</i></p>	<p>2</p>	<p>21</p>	
	<p><i>Taller de lectoescritura</i></p>	<p>0</p>	<p>8</p>	

DROGO DEPEN- DENCIA S	Controla	Talleres escolares	32	33	
		Escuela de familia	0	3	
DONA SALUD	Areola solidaria				
	Taller de Zumba	suspendido			

	<p>Taller de Pilates</p>	<p>0</p>	<p>16</p>	
	<p>Bienestar emocional</p>	<p>0</p>	<p>8</p>	




▣ **PROGRAMA DE FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL**

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
MUJER	<i>Inglés de hostelería</i>	Cancelado		
DEPENDENCIA	<i>Curso voluntariado</i>	9	18	

<p>EXTRANJEROS</p>	<p>Clases de español</p>	<p>16</p>	<p>16</p>	
<p>JUVENTUD</p>	<p>Curso Monitor de tiempo libre</p>	<p>3</p>	<p>10</p>	



	<p>Curso El comedor escolar, espacio para la animación</p>	<p>0</p>	<p>8</p>	
	<p>Curso de maquillaje</p>	<p>cancelado</p>		
<p>POBLACIÓN GENERAL</p>	<p>Charla informativa sobre las clausulas suelo a cargo de la abogada del Servicio de Asesoría Jurídica.</p>	<p>5</p>	<p>12</p>	

---

## **ANEXOS**

---

- ▣ **I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**
- ▣ **II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas**
- ▣ **III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.**