

INDICE

INTRODUCCION Pág.2

ATENCIÓN BÁSICA Pág.5

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Subvenciones tramitadas
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág.11

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Tele asistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa
- ▣ Memoria financiera

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág.13

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social
- ▣ Memoria financiera

ANEXOS

- ▣ I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas
- ▣ III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.

INTRODUCCIÓN

▣ El Servicio de Atención Básica de Algorfa

- Se han dado de alta 26 casos nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 713.
- Se han incorporado al personal del equipo base dos educadoras y una psicóloga a la UPCCA.
- Este año, además de las prestaciones propias del Ayuntamiento, se ha vuelto a contar con una línea adicional de prestaciones económicas individualizadas de Mancomunidad. En total en 2017 ha habido 91 beneficiarios de estas ayudas, lo que ha supuesto un gasto de 12.924,86€.
- Se han tramitado **10 subvenciones** por importe total de 16.150,21€, habiendo sido concedidas todas ellas por importe de **11.846,88€**.

▣ Servicio de atención domiciliaria

- El 84% de los casos de SAD atendidos son hogares unipersonales. Y de éstos el 71% está formado por mujeres.
- El 69% de los casos corresponden a usuarios que reciben el servicio de atención doméstica y el 31% reciben atención personal.
- Hay dos plazas para el programa de menjar a casa, pero no han sido solicitadas durante el año 2017.

▣ Servicio de Atención a la Comunidad.

- **612 ciudadanos** han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
 - 346 beneficiarios dentro del Programa de igualdad y prevención de la Violencia
 - 197 participantes en el Programa de promoción de la salud
 - 69 usuarios han participado del Programa de formación e inserción social.
- Destacar que en 2017 se ha puesto en marcha en el Colegio el Programa de prácticas restaurativas, un programa para la prevención de la violencia entre iguales.

- Inicio del proyecto “areola solidaria “ en colaboración con AMEPO (Asociación de Micropigmentación, Estética, Paramédica y Oncológica de España) dirigido a la reconstrucción de la areola mamaria de aquellas mujeres que han sufrido la extirpación y reconstrucción de sus mamas debido al cáncer.

ATENCIÓN BÁSICA

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	205
<i>Personas con Discapacidad</i>	147
<i>Mujer</i>	76
<i>Familia e Infancia</i>	304
<i>Adolescencia</i>	3
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	0
<i>Población General</i>	23
<i>Extranjeros</i>	22
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	1
TOTAL	781

- Los tres sectores con mayor presencia son: **familia (38,9%)**, **tercera edad (26,2%)** y **discapacidad (18,8%)**. Destacar que se está aumentando las atenciones en el sector mujer y alcanza casi el 10% del total de la atención.
- Del total de la población atendida son **extranjeros** un total de 224 ciudadanos, lo que representa un **28,6 %**.
- Del total de extranjeros 163 proceden de **países comunitarios (73%)** y 61 de países **no comunitarios (27%)**. Destacando como población mayoritariamente atendida la del Reino Unido en los comunitarios y los de nacionalidad marroquí en los no comunitarios.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **64,7 % de la atención** del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas		297	PEIS	57
			Solicitudes Prog. Cruz Roja	4
			Ayudas extraordinarias (HELP)	27
			Renta Garantizada ciudadanía	2
			Informes	5
Ayudas De Atención Domiciliaria		61	SAD	7
			Teleasistencia	1
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		75	Reconocimiento Minusvalía	14
			Tarjeta Parking	2
			Infome fiscalía incapacidad	1
Títulos de Familia		20	Familia Numerosa	6
			T. Familia Monoparental	1
Atención Institucionalizada		0	Centro Mujer	1
			Centro Atención Temprana	0
			Residencia / C. Día/ CRIS	0
Salud		15	Gestiones sanidad	2
Educación		1	Informes educación	1
Ocio y tiempo libre		43	Vacaciones Sociales Mayores/ Termalismo	9
			T. Mayor	4
Atención A Familia E Infancia		45	Informes SEAFI	5
			Informe Psico-social	2
Violencia De Genero		10	Informe Juzgado	0
			Telealarma	2
Empleo		10	Informes SEPE/ SERVEF	4
Información Extranjeros		23		
Vivienda		115	Ayudas Vivienda	3
			Informes vivienda	0
Serv. Asesoría Jurídica		22		
Dependencia		136	Solicitudes Dependencia	8
			Informes	16
			Valoraciones	9
			Trámites de seguimiento	5
OTROS	Trabajos beneficio Cdad.	8	Trabajos beneficios comunidad	1
TOTAL		781	TOTAL	199

ATENCIÓN DOMICILIARIA

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios		Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/Anual	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
						H	M				M	D					
SAD	7	7	0	0	3	12	25	3	3.952	119,75	32	1	7	3	33	14	17
TELEASISTENCIA	1	1	0	0	1	3	19	-	-	-	22	0	1	2	22	-	-
MENJAR A CASA	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.

Son acciones estrechamente relacionadas entre sí y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Cooperación**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción Social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones	Nº Participantes		Difusión /Marketing
		H	M	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones "Aprendices de Leonardo"	21	28	
	Campamento Urbano "Summer camp"	Cancelado		

SENSIBILIZACIÓN

Díptico actividades 8 de marzo:

- *Taller de broches de palma*
- *Taller de manualidades*
- *Marcha y zumbaton benéfico*

Campaña sensibilización "Tantas que somos"
 * *Difusión cartelería*

2	18
0	25

100



	Educando en valores	Talleres escolares	69	70	
		Teatro La vida secreta de las mamás	69	70	
	Campaña "#No tienes mi permiso"				
Campaña 25 de noviembre	Pancarta con lazo en el Ayuntamiento Pegada de carteles Reparto de pulseras				

	<i>Firma del pacto valenciano contra la violencia de género</i>			
	<i>Concentración contra la violencia de género</i>	12	18	
PREVENCIÓN	<i>Prácticas restaurativas Prevención de la violencia entre iguales</i>	50	54	

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
3ªEDAD	Escuela de mayores Charla Alzheimer	4	13	 <p>ALGORFA 2018 ESCUELA DE MAYORES Lunes de 11:00 a 12:30 horas</p> <p>ALGORFA 2017 23 OCTUBRE 11:00 horas ESCUELA DE MAYORES MLV</p> <p>Asociación de Familiares de personas con Alzheimer y otras demencias JORNADA ALZHEIMER CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO</p> <p>Lugar: Centro Social y Cultural San Vicente Ferrer Más info en Servicios Sociales: 965 783 048 en el Ayuntamiento: 965 700 146 y en la web de la mancomunidad www.mancomunidadavaga.es</p>
	VII encuentro escuelas de mayores	3	11	
	Mayor activo	Gimnasia 3ª edad	3	27

DROGODEPENDENCIAS	Controla	Talleres escolares	39	41	
		Escuela de familia	5	10	
DONA SALUD	Areola solidaria		1		
	Taller de Pilates		0	34	

	Bienestar emocional	0	6	

▣ PROGRAMA DE COOPERACION

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
PARTICIPACION CIUDADANA	<i>Donación de 2.000€ para ayudas sociales por parte de la Asociación HELP.</i>			
	<i>Donación de 1.000€ para ayudas sociales por parte de la Asociación de Residentes Comunitarios de Lo Crispín.</i>			

PROGRAMA DE FORMACION E INSERCIÓN SOCIAL

Área	Acciones	NºPartip.		Difusión /Marketing
		H	M	
MUJER	<i>Empoderamiento digital</i>	Cancelado		
DEPENDENCIA	<i>Curso voluntariado</i>	9	18	
EXTRANJEROS	<i>Clases de español</i>	9	9	

JUVENTUD	Curso de monitor de ocio y tiempo libre	3	10	
	Curso El comedor escolar, espacio para la animación	0	8	
	Curso Maquillaje	cancelado		
POBLACIÓN GENERAL	Charla cláusulas suelo Algorfa	3	0	

ANEXOS

- ▣ **I. Memoria SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia**
- ▣ **II. Memoria UPCCA. Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas**
- ▣ **III. Memoria PANGEA. Oficina de Atención a las personas migradas.**