

INDICE

INTRODUCCION Pág. 2

ATENCIÓN BÁSICA Pág. 5

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pág. 9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pág. 10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pág. 18

- ▣ SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ AMICS. Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social

INTRODUCCION

San Miguel de Salinas viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Jacarilla y Redovan.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2013.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Técnicos de los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos. Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles.
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	341
<i>Personas con Discapacidad</i>	226
<i>Mujer</i>	63
<i>Familia e Infancia</i>	813
<i>Adolescencia</i>	11
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	1
<i>Población General</i>	80
<i>Extranjeros</i>	137
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	5
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	1.677

- Los tres sectores con mayor presencia son: familia (**48.47%**), tercera edad (20.33%) y discapacidad (13.47%). El sector de extranjeros vuelve a ocupar el cuarto lugar por segundo año consecutivo.
- Del total de la población atendida son extranjeros un total de **592 ciudadanos** (35,30 %). **154** proceden de países comunitarios y **438** de países no comunitarios. La mayoría corresponde a extranjeros de nacionalidad marroquí seguidos de la ecuatoriana, ocupando la nacionalidad inglesa el 3º lugar, por primera vez en más de 4 años.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el **59 % de la atención** del servicio.

▣ AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas	674	PEIS	47
		Solicitudes Prog. Cruz Roja	53
		PEIS Acogimiento	2
		PEIS Institucional	1
		PNC JUB/ INV	8
		Declaración Anual PNC	10
		LISMI(declaración anual)	2
		Renta Garantizada ciudadanía	25
Ayudas De Atención Domiciliaria	170	SAD	8
		Teleasistencia	5
		Menjar a Casa	4
		Convenio cesión material ortopédico	7
Reconocimiento De Minusvalía	92	Reconocimiento Minusvalía	15
		Actualización/revisión R. minusvalía	2
		Tarjeta R.M	4
		Tarjeta Parking	3
Familia Numerosa	46	Familia Numerosa	12
		Renovación TFN	3
Atención Institucionalizada	20	Centro Mujer	1
		Centro Atención Temprana	1
Salud	66	Solicitudes TAS	19
Educación	51	Becas	32
		Comedor Escolar	8
Ocio Y Tiempo Libre	96	Termalismo Social	21
		Vacaciones Sociales Mayores	40
		No estés solo en Navidad	1
		T. Mayor	4
		T. Cultural	3
Atención A Familia E Infancia	204	SEAFI	7
		Acogimientos- Informe Seguimiento	3
		Riesgo Social- Informes	4
		Juzgado/Fiscalía de Menores	6
Violencia De Genero	4	Informe Juzgado	1
		Telealarma	3
Empleo	33	Informes Comisión Servicios	2
		Curriculum	7
Información Extranjeros	83	Informes re-agrupación	6

			Informes arraigo	7
Vivienda	57		Vivienda Social- Solicitudes	20
			Regularización exp. vivienda social	40
Serv. Asesoría Jurídica	36			
Dependencia	2		Dependencia	1
OTROS	Programas comunitarios	5	Informes (INSS, Juzgado, IES, COLEGIO)	15
	Cursos formación	12	Convenios (Menjar a casa, Cruz Roja, GMP, Consellería Territorio, FEMP.)	5
	Trabajos beneficio Cdad.	21	Trabajos beneficios comunidad	7
	Asociaciones	5		
			Trámites administrativos (Sol. Certificados, subvenciones, justificaciones, citaciones,)	45
TOTAL	1.677		TOTAL	520

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas
1. Uso de Vivienda		3	3	-
2. Extraordinarias		19	19	0
3. Necesidades Básicas		24	24	0
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles	1	1	-
	Útiles necesarios para vida ordinaria	-	-	-
2.Desplazamiento	Adaptación vehículos	-	-	-
3.Eliminación Barreras Arquitectónicas		-	-	-
SUBTOTAL AÑO 2013		47	47	0
1.Eliminación Barreras Arquitectónicas		-	-	-
2. Desplazamiento	Adquisición Vehículo	-	-	-
	Adaptación Vehículo	-	-	-
3.Ayudas Técnicas		-	-	-
4.Atención Institucionalizada		-	-	-
SUBTOTAL AÑO 2013		-	-	-
1.Familia extensa/Afin		2	2	0
2.Familia Educadora		-	-	-
SUBTOTAL AÑO 2013		2	2	0
TOTAL AÑO 2013		49	49	0

➤ OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Ayudas Denegadas
Libros y material escolar (RECICLA+AMPA)	30	30	0
Ayuda de Alimentación (Concejalía de Serv. Soc)	53	53	0
Banco de Alimentos	-	-	-
TOTAL AÑO 2013	83	83	0

- **19 beneficiarios** han recibido ropa a través del Convenio firmado el pasado año (2012-2014) con la Organización RECICLA- Alicante.

- 53 unidades familiares (**206 beneficiarios**) han recibido alimentos a través del Plan FEGA de Cruz Roja.

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las atenciones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE SAN MIGUEL DE SALINAS	Asamblea general- convocatoria y estado de cuentas. Organización de la Charla del 8 de Marzo	3
ASOCIACION VECINOS POR SAN MIGUEL	Gestión del programa dona activa a través de la asociación, seguimiento y resolución de incidencias, celebración 8 de marzo	2
ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS "ARCANGEL SAN MIGUEL"	Subvenciones/ Asamblea general/ Negociación del uso del despacho/Reorganización del baile semanal de forma conjunta.	6
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DEL ROSARIO"		
RECICLA	Planificación de las acciones enmarcadas dentro de la oferta formativa que presenta según convenio	2
CARITAS	Coordinación de actuaciones/ protocolo de derivación de casos	1
ASOCIACION COLECTIVO INGLES	Presentación de la campaña de recogida de alimentos y de juguetes por navidad y colaboración en la misma	2
FUNDACION GMP	Presentación, firma de convenio de colaboración, entrega de material ortopédico cedido, presentación de usuarios beneficiarios de prestaciones.	2
HELP	Presentación de la campaña de recogida de alimentos y de juguetes por navidad y colaboración en la misma	1
TOTAL		19

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	AMPAS	4
	IES	2
	COLEGIOS	3
GUARDIA CIVIL/ POLICIA LOCAL	4	
CURA	1	
Otras Concejalías /Áreas Ayuntamiento	ALCALDIA/ INTERVENCION MUJER/JUVENTUD/EXTRANJEROS	8
EIGE- Vivienda Social		2
CIENCIA DIVERTIDA - TALLERALÍA		2
CRUZ ROJA TORREVIEJA		2
Área de Salud	HOSPITAL TORREVIEJA	2
	CENTRO DE SALUD	2
TOTAL	32	

