



**MANCOMUNIDAD LA VEGA**  
servicios sociales

# Seafi

Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Memoria **2014**

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas  
[www.mancomunidadlavega.es](http://www.mancomunidadlavega.es)

# Indice

## **01. Presentación**

## **02. El Servicio en Cifras**

— Beneficiarios/as del Servicio

— Datos de Gestión

## **03. Recursos**

— Humanos

— Formación Continua

## **04. Evaluación/Observaciones.**

## **05. Anexo (listado familias con objetivo inicial y resultado)**

# 01 ■ Presentación

El SEAFI está dirigido a la atención de aquellas familias en las que los menores están en situación de riesgo o bien con expedientes de protección, que en la mayoría de los casos lleva aparejado la adopción de una medida jurídica de protección por parte de la Dirección Territorial de Bienestar Social.

El SEAFI MLV ha atendido, en 2014, a 22 menores con expediente de protección, de los que 15 tenían aplicada una medida jurídica de protección, en forma de acogimiento familiar o residencial; esta cifra supone un 20% de los menores impactados por el servicio.

Como en años anteriores queremos destacar en esta presentación aspectos relevantes relacionados con la intervención del SEAFI, más allá de las cifras estadísticas:

## **Convenios con centros de formación.**

A destacar que nuestro servicio, como en años anteriores, ha facilitado y se ha enriquecido con la participación de alumnado en prácticas, tanto de la Universidad de Alicante, como de un Centro de Educación Secundaria de Orihuela (IES Gabriel Miró), y de dos perfiles profesionales distintos, Grado en Trabajo Social y Ciclo formativo de grado superior de Integración Social. Este alumnado ha trabajado con un total de 10 familias de entre los cuatro municipios de la mancomunidad.

Este alumnado permite especialmente, en relación con las familias y menores impactados, una atención más continuada de nuestro servicio, así como un contacto más estrecho también con aquellos agentes de red que tienen que ver con estos casos. Las familias han aceptado sin problemas la intervención de estos agentes externos al servicio y ha sido de aprovechamiento para todas las partes implicadas, familias, seafi y alumnado.

## **Seafi's en red.**

El SEAFI de la Mancomunidad La Vega puso en marcha en 2013 un grupo cerrado de facebook, compuesto por profesionales de SEAFI, en su mayoría, aunque abierto a la participación de otros técnicos que trabajan en el ámbito de la intervención con familia e infancia. El grupo lo componen ahora mismo 36 miembros (10 nuevas altas en 2014), y cuenta con profesionales de las tres provincias de la comunidad valenciana. En su mayoría son psicólog@s y trabajadores/as sociales, pero como indicamos antes también participan profesoras de universidad, educadoras, enfermeras.

Con esta herramienta queremos COMPARTIR, experiencias de trabajo, información de interés sobre nuestro ámbito profesional (libros, noticias, artículos de opinión, manuales, guías,...), inquietudes y/o problemas comunes. En nuestra opinión esta resultando una experiencia muy enriquecedora y queremos que durante 2015 siga creciendo el número de miembros del grupo.

<https://www.facebook.com/groups/seafisenred/>



### **Formación.**

Este año los técnicos del servicio han participado en acciones de formación continua, como viene siendo habitual, de cara a no perder nunca el pulso a las nuevas tendencias en atención, a los nuevos problemas o retos, teniendo esto siempre un impacto positivo en la calidad de nuestro trabajo diario con las familias.

Se ha participado en jornadas y varios cursos de formación, presencial y de teleformación.

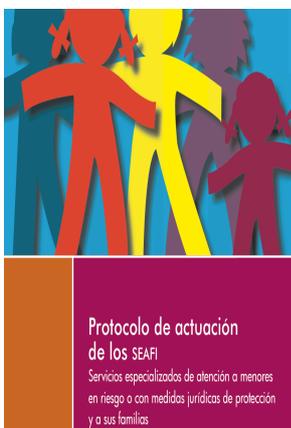
### **Protocolo de actuación de los SEAFI.**

A finales de 2014, la Consellería de Bienestar Social edita el documento “Protocolo de actuación de los SEAFI”, como recurso metodológico que ayude a homogeneizar las actuaciones con las familias y menores, de estos servicios especializados.

El equipo de SEAFI MLV participó en la gestación del documento aportando materiales teóricos a la Dirección General del Menor.

El protocolo desarrolla objetivos generales de actuación, tipo de familias objeto de intervención, la coordinación de los SEAFI con los equipos sociales de base y con otros agentes externos, plazos para la intervención, etc...

Indicar que desde nuestro servicio, nos hemos visto bastante reflejados en el contenido de este documento, en aspectos como:



- **estrecha coordinación con los equipos de base municipales**, (como además, siempre han indicado las ordenes de convocatoria de ayudas a SEAFI de la consellería).
- igualmente la importancia del **trabajo de red**, para optimizar la intervención.
- el **perfil de las familias usuarias del servicio**.
- **compromiso por escrito de los usuarios** de aceptación de la intervención.
- **Participación del seafi cuando se adoptan medidas jurídicas de protección de menores**.
- inevitable doble función de los profesionales como **agentes de apoyo y de control**.

### **Actividades comunitarias.**

El SEAFI es colaborador en el diseño y puesta en marcha de acciones de la mancomunidad que tienen impacto en los padres y en los menores, como son talleres escolares en primaria y secundaria, acciones de sensibilización, talleres de padres u otros.

Estas acciones se llevan a cabo en estrecha coordinación con los compañeros de los equipos municipales de servicios sociales de base, así como con los de otros servicios especializados de nuestra entidad como son: AMICS, UPCCA o SAD (servicio de atención a la dependencia). No trabajamos en compartimentos estancos, lo hacemos con total coordinación y en procesos siempre de sinergias que hacen que nuestro trabajo sea más productivo y enriquecedor.

### **Trabajo en red.**

Desde siempre el trabajo en red ha sido un elemento clave en nuestra intervención con nuestras familias, como pensamos no podía ser de otra manera.

En este sentido, hacemos un trabajo de coordinación con aquellos agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la atención a las familias/menores. Especialmente nos coordinamos con:

- los cuatro centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado y equipos directivos).
- los cuatro centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado y equipos directivos)
- los servicios de pediatría de los cuatro municipios.
- las dos UCA's de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja)
- las unidades de trabajo social de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja)
- la USMI, unidad de salud mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela.
- los técnicos de menores de la Dirección Territorial de Bienestar Social (de los distintos servicios, protección de menores, acogimiento familiar, unidad de centros,...)

En relación a este apartado indicar que se han recibido y atendido 10 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil, todas del ámbito educativo.

### **Metodología.**

Trabajamos a nivel individual y familiar, con sesiones de orientación y terapia en las oficinas de servicios sociales o bien en los domicilios de las familias, en las que abordamos habilidades personales y sociales con los padres, así como el afrontamiento de situaciones de estrés. Nuestra orientación terapéutica es cognitivo-conductual.

Por otro lado, y como indicábamos antes, trabajamos a nivel comunitario, realizando siempre que es preciso un trabajo de coordinación con los profesionales de las diferentes áreas que tienen participación en la recogida de información, valoración, intervención y seguimiento de los casos.

## Evaluación.

Desde hace ya varios años, venimos realizando encuestas de satisfacción con el servicio, a las familias objeto de intervención; es para nosotros un aspecto importantísimo tener el feedback de nuestros usuarios, y de gran utilidad para llevar a cabo un proceso de mejora continua en nuestro trabajo. Este año hemos encuestado a 19 familias usuarias del servicio, de los diferentes municipios de la mancomunidad.

# 02. El Servicio en Cifras

## Beneficiarios/as del Servicio

SEAFI	familias atendidas	familias extranjeras	menores atendidos	Total beneficiarios
Algorfa	10	1	23	39
Jacarilla	7	1	14	26
Redován	17	0	33	68
San Miguel de Salinas	21	5	39	81
	55 total familias	7 total familias extranjeras	109 total menores	214

menores con expediente de protección de Consellería de Bienestar Social	Acogimientos familiares	Acogimientos residenciales	exp protección (sin medida jurídica)	Familias con menores con expediente de fiscalía de menores
Algorfa	3			-
Jacarilla	-	-		
Redován	4	5	1	
San Miguel de Salinas	3	-	1	5
Nota: Total MLV: 23 menores	10 Acogimientos familiares	5 Acogimientos residenciales	2	5 con exp fiscalía

Acogimientos familiares pendientes: 1 (con familia extensa).

Acogimientos residenciales pendientes: 0

<b>Familias usuarias de otros recursos y/o prestaciones</b>	
Unidad de Conductas Adictivas (UCA)	<u>7</u>
Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil (USMI) Hospital Vega Baja	<u>2</u>
Centro de atención temprana	<u>1</u>
Centro de Orientación Familiar (COF)	<u>2</u>
Departamentos de Orientación Psicopedagógica escolar	<u>17</u>
Salud Mental	<u>2</u>

<b>Familias beneficiarias de otros recursos y/o prestaciones de SS.SS</b>	
Prestaciones Económicas Individualizadas/ Programa alimentos	<u>16</u>
Renta Garantizada de Ciudadanía	<u>3</u>
Prestaciones Económicas de Acogimiento Familiar	<u>6</u>
Servicio Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género MLV	<u>6</u>
Servicio de Atención a la Dependencia MLV	<u>2</u>
Atención por alumnado en prácticas de Trabajo Social y de Integración Social	<u>10</u>
Servicio de Asesoría Jurídica MLV	<u>8</u>
Centro de Mujeres (exclusión social) Consellería Bienestar Social	<u>1</u>

### — Datos Técnicos de Gestión

<b>Altas</b>	<b>Cierres</b>	<b>Situación al cierre</b>
21	18	
Algorfa: 3 Jacarilla: 4 Redován: 3 San Miguel de Salinas: 11	Algorfa: 3 Jacarilla: 4 Redován: 5 San Miguel de Salinas: 6	Favorable 10 Desfavorable Abandono 8 (2 son traslados de residencia)

<b>Total Atenciones</b>				
<b>Presencial</b>	<b>Telefónica</b>	<b>Visitas domicilio</b>	<b>Contactos de red</b>	<b>Total</b>
335	134	94	163	726

<b>Informes emitidos a otros organismos</b>	
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTBS Alicante	17
Fiscalía de Menores de Alicante	1
Dirección Territorial Bienestar Social (Area Mujer) Alicante	1
Servicio de Protección de Menores de Junta de Extremadura	1
Subtotal:	20

# 03 ■ RECURSOS

SEAFI MLV	1 Psicólogo, 1 Trabajador Social
También hemos tenido la colaboración alumando en prácticas: <b>2 Técnicos de Integración Social y 1 Trabajadora Social</b> , que han trabajado con un total de <b>10 casos</b> .	
<b>Formación Continua</b>	
<p><u>Psicólogo:</u>  <b>I JORNADA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL “VIOLENCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR: MENORES VÍCTIMAS Y AGRESORES”.</b>  Organiza: Universidad Miguel Hernández /Elche/ y Fundación Diagrama. 13.11.14. Duración, 4 horas.  <b>CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA LOCAL; Módulo C, “Instrumentos para la gestión de los recursos humanos”;</b>  Organiza: FEMP, Lugar: Madrid, Duración: 60 horas. (20 y 21 de octubre y 3 de diciembre, (26 horas) presencial y resto horario Online.</p> <p><b>CURSO DE FORMACIÓN PARA PROFESIONALES DEL MEDIO RURAL SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO.</b> Organiza: FEMP, Duración: 60 horas, Online.</p> <p><b>II JORNADAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.</b> Participación con la presentación de una ponencia sobre la acción de la Mancomunidad sobre violencia de género “BEBRAVEFESTIVAL”, en el Taller de Promoción de la Salud en el ámbito educativo. Lugar, Elche, el 28 de noviembre de 2014.</p> <p><u>Trabajador Social:</u>  <b>JORNADA “INTERNET, REDES SOCIALES. SMARTPHONES Y VIDEOJUEGOS: DISFRUTE Y USO SIN RIESGOS NI ABUSO”.</b>  Organización: Dirección General de Asistencia Sanitaria (Consellería de Sanidad). Duración: 4 horas. (4.4.2014)</p> <p><b>JORNADA “TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS SOCIALES DESDE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL. UNA EXPERIENCIA DESDE EL ÁMBITO MUNICIPAL: S.E.M.A.S. (Servicio de Emergencia Móvil y Atención Social), Ayto. de Murcia.</b>  Organización: Colegio de Trabajo Social de Alicante. Duración: 4 h. (2.4.2014)</p> <p><b>I JORNADA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL “VIOLENCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR: MENORES VÍCTIMAS Y AGRESORES”.</b>  Organiza: Universidad Miguel Hernández /Elche/ y Fundación Diagrama. 13.11.14. Duración, 4 horas.</p>	

## 04. EVALUACIÓN/OBSERVACIONES.

— La media de casos atendidos por mes ha sido de 40.

— En cuanto a las **problemáticas principales** que nos han planteado la familias que han causado alta en 2014, destacar las siguientes:

- **problemas relacionados con padres separados: custodia de los hijos, régimen de contactos, pensiones de alimentos,**... en 4 de los casos.
- **conflicto intergeneracional entre padres y sus hijos adolescentes,** en 8 de los casos.
- **posibles situaciones de desprotección en ámbito educativo,** en 6 de los casos.
- **dificultades en el ejercicio de la parentalidad ,** 4 casos.
- **posible acoso escolar,** 1 caso.
- **acogimiento familiar tras desamparo de urgencia,** 1 caso.

— En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el SEAFI, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

— En cuanto a **indicador de resultados**, destacar que:

- se han hecho 10 cierres con valoración técnica favorable, motivados por una situación de mejoría de la situación familiar y/o del menor.
- Se han producido 8 cierres por abandono, esto es que dejan de acudir a intervención familiar. Tres de estos casos estuvo motivado por traslado de residencia de la familia y en otro de los casos el menor cumplió la mayoría de edad.

Por otro lado, la entidad realiza encuestas a las familias, a través de personal distinto al del servicio de SEAFI, para conocer su grado de satisfacción con el servicio prestado, y que nos permite mantener el feedback continuado con los usuarios y llevar a cabo la mejora continua de nuestro trabajo. En concreto se encuestaron a 19 de las familias, tanto de casos que están en intervención como a casos ya cerrados.

Número de cuestionarios realizados: a 19 familias. (3 de Algorfa, 8 de Redován, 5 de San Miguel de Salinas y 3 de Jacarilla).

RESULTADOS: Valoración de 1 a 4, siendo 1 la puntuación más baja y 4 la mayor puntuación.

(1) Muy mal

(2) Mal

(3) Bien

(4)Muy Bien

Aspectos valorados:

**A/** La atención del personal del servicio le ha parecido

**B/** Considera que los técnicos le han atendido con la suficiente competencia profesional

**C/** Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular

**D/** La instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas

**E/** Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados

	1	2	3	4
A/			5	14
B/			7	12
C/		3	9	7
D/	1		11	7
E/		2	9	8

**OBSERVACIONES A LOS ASPECTOS VALORADOS:**

En general han sido sólo 6 contestaciones con carácter negativo (muy mal o mal), frente a 89 con carácter positivo (bien o muy bien), siendo pues un balance muy satisfactorio.

En cuanto a observaciones (alguna sugerencia, aportación, queja, agradecimiento,...), que se les pedía hacer a l@s encuestad@s indicaron que:

- “no puedo tener nada de quejas, porque todo lo tienen y pueden tener, a mí me lo han dado” (caso de Redován)
- “agradecimiento, me han ayudado mucho con mi hijo adolescente” (Redován)
- “gracias por la atención que recibo cada vez que he necesitado ayuda todos estos años” (Redován)
- “queja ninguna, muy contenta con todos, en mi caso todo va fenomenal” (Redován)
- “me han atendido sin problema, se que tienen uns límites y hasta donde ellos pueden hacer lo han hecho” (Redován)
- “espero que vaya empezando a funcionar y se aligeren los trámites, espero que los informes favorables también se entreguen a consellería” (Redován).
- “psicológicamente se le ha ayudado muchísimo y agradece la atención recibida por parte del psicólogo y el asistente” (Algorfa).
- “muy agradecida con el servicio” (Algorfa)
- “agradecimiento por el tiempo que nos han dedicado” (Algorfa).
- “muy contenta con los servicios que me están ofreciendo, está teniendo muchos resultados, estamos muy contentos con el psicólogo y el asistente” (Jacarilla)
- “está a principios del proceso y aún no ve grandes mejoras” (Jacarilla).
- “de momento no he tenido ningún problema y me he sentido bien tratada” (San Miguel)
- “conmigo se han portado muy bien, es para agradecer” (San Miguel).
- “considera que ayudan más a otras personas, en lo económico” (San Miguel).

Equipo SEAFI MLV

## ANEXO .

Motivo Informe/Memoria	<b>Informe anual de familias atendidas por el SEAFI, 2014</b> <b>Objetivo general inicial y resultados.</b>
Fecha de informe	7 de enero de 2015
Técnico	Equipo SEAFI
Teléfono	676655745
e-mail	seafi@mancomunidadlavega.es

Nº	Nº Expediente SEAFI	Iniciales Usuarios	Municipio	Objetivo Intervención	Resultado Intervención a 31.12.14	Observaciones
1.	31	MBAP	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Acogimiento familiar
2.	32	DRE	A	Preservación familiar	Preservación familiar	Acogimiento familiar
3.	52	MIBB	R	Preservación familiar	Preservación familiar	Acogimiento familiar
4.	99	TBP	A	Preservación familiar	Preservación Familiar	Caso cerrado
5.	103	VRA	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
6.	106	ANN	R	Preservación familiar	Preservación familiar	
7.	150	YMG	R	Preservación familiar	Preservación familiar	
8.	62	MM	A	Preservación familiar	Preservación familiar	
9.	159	AAM	A	Preservación familiar	Preservación familiar	
10.	165	AGR	A	Preservación familiar	Preservación familiar	(tiene un hijo en acog familiar)
11.	166	MDDG	J	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
12.	174	MCZS	R	Reunificación familiar	desamparo	Acog permanente familia extensa
13.	175	DPF	R	Preservación familiar	Preservación familiar	(tiene dos hijos en acog residencial)
14.	179	ICM	R	Reunificación familiar	desamparo	Acog permanente familia extensa
15.	157	RLE	R	Preservación familiar	Preservación familiar	Mayoría de edad del menor Caso cerrado
16.	180	VPM	R	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
17.	185	NMC	R	Preservación familiar	Preservación familiar	
18.	186	ECS	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
19.	187	TCB	R	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
20.	189	CAO	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
21.	190	RVA	J	Preservación familiar	Preservación familiar	
22.	42	FRR	S	Preservación familiar	Preservación familiar	

23.	192	NMR	J	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
24.	193	JAC	R	Preservación familiar	Preservación familiar	
25.	194	RMZ	R	Preservación familiar	Preservación familiar	Posible situación desamparo
26.	195	CSS	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
27.	197	LFJ	A	Preservación familiar	Preservación familiar	
28.	198	RAC	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
29.	199	MCQG	S	Reunificación familiar	Desamparo	Acog simple familia extensa,
30.	200	FGG	A	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
31.	201	ASN	R	Reunificación familiar	Reunificación familiar	Caso cerrado (tras cese desamparo)
32.	202	NCP	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
33.	203	FRD	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
34.	204	PPG	A	Reunificación familiar	Reunificación familiar	Caso cerrado, mayoría de edad del menor
35.	205	FJGB	R	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
36.	206	EAE	A	Preservación familiar	Preservación familiar	
37.	207	MCLA	J	Preservación familiar	Preservación familiar	
38.	208	JRM	J	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
39.	209	BTF	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado (los hijos pasan a vivir con la madre)
40.	210	NBP	S	Reunificación Familiar	desamparo	Acogimiento simple familia extensa
41.	211	LLC	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
42.	212	JTS	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
43.	213	VPV	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
44.	214	AAF	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
45.	215	KAJ	S	Preservación familiar	Preservación familiar	Caso cerrado
46.	216	MBS	J	Preservación familiar	Preservación familiar	
47.	217	NLP	J	Preservación familiar	Emancipación	Caso cerrado
48.	97	MCPF	A	Preservación familiar	Preservación familiar	
49.	218	AAV	R	Otros	Otros	Menor tutelado por Junta Extremadura , Acog Residencial
50.	219	RH	S	Preservación familiar	Preservación familiar	
51.	220	AMR	R	Preservación familiar	Preservación familiar	
52.	221	VAT	S	Preservación Familiar	Preservación Familiar	
53.	222	MGP	S	Preservación Familiar	Otros	Desamparo y acogimiento familiar en trámite)

54.	223	BGJ	S	Preservación Familiar	Preservación Familiar	
55.	224	MLE	R	Preservación Familiar	Preservación Familiar	

\*Municipios: A (Algorfa), J (Jacarilla), R (Redován), S (San Miguel de Salinas).

- N° total de sesiones, (entrevistas presenciales en despacho y en domicilio, entrevistas telefónicas y contactos de red): 726
- N° total de sesiones, (entrevistas presenciales): 429
- Media sesiones por caso: 7,8.