



**MANCOMUNIDAD LA VEGA**  
servicios sociales

# Seafi

Servicio de Atención a la Familia e Infancia

**Memoria 2013**

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas  
[www.mancomunidadlavega.es](http://www.mancomunidadlavega.es)

# Indice

## **01.** Presentación

## **02.** El Servicio en Cifras

— Beneficiarios/as del Servicio

— Datos de Gestión

## **03.** Recursos

— Humanos

— Formación Continua

## **04.** Valoración.

## **05.** Evaluación

## **06.** Anexos.

# 01 ■ Presentación

Esta memoria de acción presenta los datos y valoraciones generales referentes al trabajo realizado por el Servicio Especializado de Atención a Familia e Infancia (SEAFI), durante el año 2013. La memoria está compuesta por dos bloques de contenido, **el servicio en cifras** que nos da una visión cuantitativa del trabajo realizado en el año (familias atendidas, menores atendidos, atenciones realizadas, altas, bajas,...) y las **valoraciones técnicas**, donde hacemos hincapié en aquellos aspectos destacados relacionados con la calidad del servicio (cobertura, satisfacción de los usuarios,..), con aspectos metodológicos de actuación (protocolos, técnicas,..), así como con información sobre el perfil de nuestros beneficiarios.

En esta presentación queremos destacar acciones relevantes llevadas a cabo durante este año 2013 y que son:

## **Convenios con centros de formación.**

A destacar que nuestro servicio, como en años anteriores, ha facilitado y se ha enriquecido con la participación de alumnado en prácticas, tanto de la Universidad de Alicante, como de un Centro de Educación Secundaria de Orihuela (IES Gabriel Miró), y de dos perfiles profesionales distintos, Grado en Trabajo Social y Ciclo formativo de grado superior de Integración Social. Este alumnado ha trabajado con un total de 10 familias de entre los cuatro municipios de la mancomunidad.

## **Seafi's en red.**

El SEAFI de la Mancomunidad La Vega ha puesto en marcha en 2013 un grupo cerrado de facebook, compuesto por profesionales de SEAFI, en su mayoría, aunque abierto a la participación de otros técnicos que trabajan en el ámbito de la intervención con familia e infancia. El grupo lo componen ahora mismo 26 miembros, y cuenta con profesionales de las tres provincias de la comunidad valenciana. Con este recurso queremos COMPARTIR, experiencias de trabajo, información de interés sobre nuestro ámbito profesional (libros, noticias, artículos de opinión, manuales, guías,...), inquietudes y/o problemas comunes. En nuestra opinión esta resultando una experiencia muy enriquecedora y queremos que durante 2014 crezca en número de miembros y en opciones de intercambio.

## **Formación.**

Este año los técnicos del servicio han participado en acciones de formación continua, como viene siendo habitual, de cara a no perder nunca el pulso a las nuevas tendencias en atención, a los nuevos problemas o retos, teniendo esto siempre un impacto positivo en la calidad de nuestro trabajo diario con las familias.

Se ha participado en jornadas, congresos y varios cursos de formación, presencial y de teleformación.

### Actividades comunitarias.

El SEAFI es colaborador en el diseño y puesta en marcha de acciones de la mancomunidad que tienen impacto en los padres y en los menores, como son talleres escolares en primaria y secundaria, acciones de sensibilización, talleres de padres u otros.

### Elaboración de procesos.

En este año 2013 se ha revisado y acordado un nuevo documento sobre los procesos básicos de SEAFI así como del procedimiento de actuación del equipo, desde la recepción de una demanda de actuación por parte de los equipos base de la mancomunidad, hasta el cierre de una intervención. Ha sido una reflexión conjunta con los compañeros de atención básica, que pensamos ha sido positiva y que mejora y agiliza nuestro trabajo de coordinación entre equipos y nuestro trabajo con las familias.

## 02. El Servicio en Cifras

### — Beneficiarios/as del Servicio

SEAFI	familias atendidas	familias extranjeras	menores atendidos
Algorfa	13	2	27
Jacarilla	6	0	11
Redován	16	1	33
San Miguel de Salinas	18	4	33
	53 total familias	7 total familias extranjeras	104 total menores

<b>Familias beneficiarias de otros recursos y/o prestaciones de SS.SS</b>				
Prestaciones Económicas Individualizadas/ Programa alimentos				<u>12</u>
Renta Garantizada de Ciudadanía				<u>4</u>
Prestaciones Económicas de Acogimiento Familiar				<u>5</u>
Servicio Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género MLV				<u>6</u>
Servicio de Atención a la Dependencia MLV				<u>2</u>
Atención por alumnado en prácticas de Trabajo Social y de Integración Social				<u>10</u>
Servicio de Asesoría Jurídica MLV				<u>7</u>
Centro de Mujeres (exclusión social) Consellería Bienestar Social				<u>1</u>
<b>menores con expediente de protección de Consellería de Bienestar Social</b>	<b>Acogimientos familiares</b>	<b>Acogimientos residenciales</b>	<b>Apoyo familiar</b>	<b>Familias con menores con expediente de fiscalía de menores</b>
Algorfa	3	1	1	-
Jacarilla	-	-		1
Redován	5	4		2
San Miguel de Salinas	3	-		3
Nota: Total MLV: 23 menores	11 Acogimientos familiares	5 Acogimientos residenciales	1	6 con exp fiscalía

Acogimientos familiares pendientes: 2 (ambos con familia extensa).

Acogimientos residenciales pendientes: 0

Menores en situación de desamparo: 14

<b>Familias usuarias de otros recursos y/o prestaciones</b>	
Unidad de Conductas Adictivas (UCA)	<u>5</u>
Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil (USMI) Hospital Vega Baja	<u>4</u>
Unidad Salud Mental	<u>7</u>
Centro de Orientación Familiar (COF)	<u>2</u>
Centro privado Reto, atención a alcohólicos	<u>2</u>

Notificaciones de situaciones de desprotección infantil atendidas:				6
	ámbito educativo	ámbito policial	ámbito sanitario	subtotal:
Algorfa	2			2
Jacarilla	2			2
Redován				
San Miguel de Salinas	2			2
Subtotal:	6			6

### — Datos Técnicos de Gestión

Altas	Cierres	Situación al cierre
25	19	
Algorfa: 4 Jacarilla: 4 Redován: 7 San Miguel de Salinas: 10	Algorfa: 6 Jacarilla: 3 Redován: 2 San Miguel de Salinas: 8	Favorable 9 Desfavorable - Abandono 10 (ver en valoración)

Total Atenciones					
Presencial	Telefónica	Visitas domicilio	Contactos de red	Atención On-line	Total
259	147	37	191	15	649

Informes emitidos a otros organismos	
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTBS Alicante	19
Fiscalía de Menores de Alicante	3
Dirección Territorial Bienestar Social (Area Mujer) Alicante	1
Policía Judicial (Guardia Civil), Pilar de Horadada (Alicante)	1
Subtotal:	24

# 03. RECURSOS

6

SEAFI MLV	1 Psicólogo, 1 Trabajador Social
También hemos tenido la colaboración alumando en prácticas: <b>2 Técnicos de Integración Social y 1 Trabajadora Social</b> , que han trabajado con un total de <b>9 casos</b> .	
<b>Formación Continua</b>	
<u>Psicólogo:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- Curso “ <b>Mediación en conflictos desde los Servicios Sociales</b>”. Lugar: Hogar provincial de Alicante. Organiza: Diputación de Alicante. Nº Horas: 20.</li><li>- XI Congreso sobre <b>Violencia de Género</b> de Diputación de Alicante. Lugar ADDA de Alicante(13 y 14 de noviembre. El psicólogo interviene además como <u>ponente</u> en una de las mesas.</li></ul>	
<u>Trabajador Social:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- Jornada sobre “<b>Adolescentes y Conflictos</b>”: Lugar: Universidad Privada Cardenal Herrera, Elche. Organiza: Grupo ARAE. Nº Horas: 9</li><li>- Curso “<b>Aprendiendo en la adversidad: estrategias para la promoción de la resiliencia personal y familiar</b>”. Lugar: Centro de Congresos de Elche. Organiza: Diputación de Alicante. Nº horas: 25</li><li>- Curso sobre “<b>Nuevas perspectivas de intervención con Menores infractores</b>”, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en la modalidad de Teleformación. Nº de horas: 120</li></ul>	

# 04. VALORACIÓN/OBSERVACIONES.

Entre los aspectos a destacar en el apartado de la valoraciones generales y observaciones de la memoria de SEAFI cabría señalar lo siguiente:

- La media de casos atendidos por mes ha sido de 31,3.
- El total de menores atendidos con alguna **medida jurídica de protección** ha sido de 23, (22,5% del total de menores beneficiarios del servicio).
- Ha sido necesario realizar propuesta de **desamparo** en relación a 5 menores. El total de menores en situación de desamparo de las familias atendidas han sido 14.

— Se han tramitado cuatro solicitudes de **guarda voluntaria**, referente a 5 menores: uno de los casos, se concede en forma de acogimiento familiar simple con familia extensa, en otro caso, termina realizándose tutela por parte de la Generalitat y guarda a través de acogimiento familiar, y en los otros dos casos, se realiza guarda a través de acogimiento residencial.

— Los menores en situación de guarda de las familias atendidas han sido 6.

— En cuanto a las **problemáticas principales** que nos han planteado la familias que han causado alta en lo que llevamos de año, destacar las siguientes:

- **problemas relacionados con padres separados: custodia de los hijos, régimen de contactos, pensiones de alimentos,...** en 7 de los casos.
- **conflicto intergeneracional entre padres y sus hijos adolescentes**, en 11 de los casos.
- **posibles situaciones de desprotección en ámbito educativo**, en 3 de los casos.
- **presuntos malos tratos a hijo adolescente**, en 1 caso.
- **Presunta negligencia parental, con problema de alcoholismo del padre**, en 1 caso.
- **Negligencia parental grave con resultado de desamparo de urgencia**, 2 casos.
- **violencia de género**, en 4 de los casos.

— En relación a la necesidad de participación de otros servicios/recursos destacar que: en cuanto a recursos internos de la mancomunidad, la necesidad de acceso al programa de ayudas económicas/alimentos es importante (en 16 casos), siendo por otro lado los servicios de asesoría jurídica y de atención a la mujer víctima de violencia de género los más utilizados (7 y 6 casos); y en cuanto recursos externos destaca la necesidad de participación de los servicios de salud mental (en 11 de los casos), y de las unidades de conductas adictivas (UCA), (en 5 de los casos).

— En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el SEAFI, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.

— En cuanto a **indicador de resultados**, destacar que:

- se han hecho 9 cierres con valoración de favorable, motivados por una situación de mejoría de la situación familiar. En tres de los casos, además, los menores sintomáticos cumplían los 18 años de edad, quedando ya fuera del sistema de protección de menores.
- Se han producido 10 cierres por abandono, esto incluye: 3 casos de menores que cumplían los 18 años y que dejan de acudir a intervención familiar /con valoración técnica desfavorable de su situación/; los otros 7 casos se producen por traslado de residencia de la familia o menor sintomático, estando en tres de estos casos en situación de mejoría de la situación familiar.



- “está muy agradecida con el trato y se le ha ayudado mucho” (San Miguel).
- “en mi caso me ayudaron mucho” (San Miguel).
- “cuando ha necesitado algo le han ayudado a solucionarlo” (Jacarilla).
- “los horarios se adaptan a sus necesidades” (Algorfa).

Equipo SEAFI MLV