

SEAFI

Servicio de Atención a la Familia e Infancia (SEAFI)

Memoria 2011

INDICE

PRESENTACIÓN

EL SERVICIO EN CIFRAS

A/ BENEFICIARIOS/AS DEL SERVICIO.

- Familias Atendidas
 - Por municipio
 - Extranjeras
 - Menores atendidos.
 - Tipología de familias atendidas.
 - Familias Beneficiarias de otros recursos y/o prestaciones de SS.SS.
- Menores con expediente de protección de la Consellería de Bienestar Social.
 - Acogimiento Familiar
 - Acogimiento Residencial
 - Apoyo Familiar
- Menores con Expte. en Fiscalía de Menores.

B/ DATOS DE GESTIÓN.

- Altas y cierres.
- Atenciones realizadas.
- Informes Sociales Elaborados
- Notificaciones de situaciones de desprotección infantil atendidas.

RECURSOS

- Humanos.
- Formación Continua.

VALORACIÓN/OBSERVACIONES TÉCNICAS.

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS.



PRESENTACIÓN

A continuación presentamos los datos y valoraciones generales referentes al trabajo realizado por el Servicio Especializado de Atención a Familia e Infancia (SEAFI), durante el año 2011.

EL SERVICIO EN CIFRAS

A/ BENEFICIARIOS/AS DEL SERVICIO.

SEAFI MLV	Familias atendidas	Familias extranjeros	Menores atendidos
Algorfa	12	1	21
Jacarilla	5	2	6
Redován	27	8	36
San Miguel de Salinas	31	11	41
Subtotal	75	22	104
Tipología de las familias:			
Familias Monoparentales			3
Familias en cuyo seno se produce violencia			3
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa			65
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo			-
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores			4
Familias beneficiarias de otros recursos y/o prestaciones de SS.SS			
Prestaciones Económicas Individualizadas			9
Renta Garantizada de Ciudadanía			4
Prestaciones Económicas de Acogimiento Familiar			4
Servicio Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género MLV			4
Servicio de Atención al Extranjero MLV			4
Servicio de Atención a la Dependencia MLV			1
Familias con menores con expediente de protección de Consellería de Bienestar Social.			13
<i>Total Acogimientos familiares</i>			7
Algorfa			2
Jacarilla			-
Redován			2
San Miguel de Salinas			3
<i>Total acogimientos residenciales</i>			4
Algorfa (centro de día)			1
Jacarilla			-
Redován			1



San Miguel de Salinas	2
<i>Total menores con apoyo familiar</i>	2
Algorfa	1
San Miguel de Salinas	1
Familias con menores con expediente de fiscalía de menores	1
Algorfa	1
Jacarilla	1
Redován	1
San Miguel de Salinas	1

B/ DATOS TÉCNICOS DE GESTIÓN.

Altas	Cierres	Situación al cierre
27	36	
	27	Favorable
	3	Desfavorable
	6	Abandono

TOTAL ATENCIONES	
Presencial	506
Telefónica	196
Visitas domicilio	104
Contactos de red	326
Total	1132

Notificaciones de situaciones de desprotección infantil atendidas:				14
	Ámbito educativo	Ámbito policial	Ámbito sanitario	Subtotal:
Algorfa	1			1
Jacarilla	3			3
Redován	5	1	1	7
San Miguel de Salinas	2	1		3
Subtotal:	11	2	1	14
Informes emitidos a otros organismos:				
Servicio de Protección e Inserción de menores DTBS Alicante				12
Fiscalía de Menores de Alicante				1
Unidad de Conductas Adictivas (UCA) de Orihuela				1
Subtotal:				14



RECURSOS

SEAFI MLV	1 psicólogo, 1 Asistente Social
Se ha contado este año con la participación de una educadora social, durante varios meses del año, a través de un programa de fomento de empleo EMCORP, que ha reforzado la intervención familiar en varios de los casos.	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación Continua: 	
<u>Psicólogo:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Curso del Ministerio de Sanidad y Política Social “Evaluación de Proyectos Sociales”. N° horas: 120. - Curso de la FEMP: “ Gestión de servicios y Liderazgo Organizacional”. N° Horas: 20. 	
<u>Trabajador Social:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Curso de Diputación de Alicante: “Herramientas de Calidad para la gestión de los proyectos de mejora”. N° Horas: 100. - Trabajador Social: Curso de Consellería de Bienestar Social: “Terapia Familiar Sistémica, nivel II”. N° horas: 50. 	

VALORACIÓN/OBSERVACIONES TÉCNICAS.

- En cuanto a las problemáticas que nos han planteado la familias que han causado alta en 2011 (27), nos hemos encontrado en su mayoría con **familias con adolescentes con problemas en ámbito educativo, a lo que se sumaba en varios de los casos a conflicto generacional entre padres y sus hijos adolescentes.**
Por otro lado, hemos tenido en segundo orden de prevalencia, **familias de padres con déficit de parentalidad positiva.** Otras problemáticas, en menor medida, han sido **familias monoparentales con dificultad socioeconómica, violencia de género, violencia filioparental y minusvalías.**
- Se ha intervenido en un solo caso de **Desamparo** en 2011; fue un desamparo de urgencia que acaba con medida de acogimiento residencial.
- Se ha intervenido en dos casos en los que han sido los padres los que plantean la **Guarda Voluntaria** a la Generalitat Valenciana, y en donde también se resuelve medida de internamiento en centro de menores.
- Se ha intervenido en un caso de medida judicial a menores, (libertad vigilada).



- En cuanto a indicador de cobertura, destacar que se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** al Servicio de Familia e Infancia, no teniendo por tanto en la actualidad, lista de espera para la atención especializada a familias, en nuestra entidad.
- En cuanto a indicador de resultados, destacar que de los 36 cierres producidos, **27 (75%) ha sido con valoración favorable**. Entendemos resolución favorable cuando se ha logrado alcanzar los objetivos planteados con el caso en el plan familiar de intervención; es posible que no se haya logrado resolver todo aquello que queríamos en un principio, pero entendemos un cierre favorable si la familia conoce y sabe del acceso y uso de los recursos públicos y/o privados que pueden ayudar el bienestar de la misma y/o cuando el patrón relacional de los miembros de la unidad familiar, (entre sí o con el entorno) deja de ser un patrón sintomático perjudicial para los intereses de la familia o de alguno de sus miembros.

En cuanto a los otros 9 cierres, 3 han sido desfavorables, motivados, uno por ingreso en centro de menores de una menor y traslado de residencia de la madre, y los otros dos a instancia de equipo de seafi en caso de adolescentes con problemas en ámbito educativo y que tras cumplir los 16 años de edad abandonaron los estudios, no teniendo otras demandas por parte de los padres. Los 6 restantes han sido abandonos de la intervención por parte de la familias, en dos de los casos por traslado de residencia a otro municipio.

- De las 27 altas de 2011, se ha realizado cierre en 13 casos, (48%); de esta manera se ha trabajado en la línea de evitar el mantenimiento de los casos en el servicio durante mucho tiempo, entendiendo que el SEAFI debe servir para orientaciones y/o terapias de corta y media duración, evitando la cronificación de las intervenciones. De estos cierres, 12 han sido con situación favorable.
- Se ha atendido una media de 1 caso por cada 295 habitantes de la mancomunidad. El 29% de los casos han sido de familias de extranjeros, respondiendo a la realidad demográfica de los municipios de la mancomunidad, en donde es significativo el peso de la población extranjera.
- Por otro lado se han revisado y modificado, en este periodo, los documentos utilizados en el servicio (**informe de derivación a SEAFI, hoja de solicitud-aceptación de las intervenciones, plan familiar de intervención**), así como los procedimientos de actuación.
- Se ha participado en un curso de Herramientas de Calidad en los servicios y pretendemos que nos sirva para llevar a cabo los pasos necesarios para poder tener en 2012 una Carta de Servicio del SEAFI.



EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS.

- Se ha elaborado una encuesta de satisfacción con el servicio para las familias, cuyos resultados son positivos para el servicio. Estas entrevistas se van a mantener todos los años, pues nos parece de vital importancia el tener la opinión de nuestros usuarios respecto de la atención recibida, al objeto de sobre todo, saber en que podemos mejorar. (Ver hoja resumen de resultados en anexo).

Equipo SEAFI MLV

