

# SEAFI

Servicio de Atención a la  
Familia e Infancia  
(SEAFI)

## Memoria 2010

# INDICE

## PRESENTACIÓN

## EL SERVICIO EN CIFRAS

### **A/ BENEFICIARIOS/AS DEL SERVICIO.**

- Nº de Atenciones: presencial, telefónica, domiciliaria.
- Familias Atendidas
  - Por municipio
  - Extranjeras
  - Menores en unidad familiar
  - Tipos de familias
  - Beneficiarios otros programas y/o servicios SS.SS.
- Familias con menores con expediente de protección
  - Acogimiento Familiar
  - Acogimiento Residencial
- Familias con menores con expediente de equipo técnico de fiscalía de menores
- Problemáticas asociadas a los casos

### **B/ DATOS DE GESTIÓN.**

- Nº Total de Expedientes
- Altas / Bajas. Motivo de Bajas
- Informes Sociales Elaborados
- Notificación de situaciones de desprotección infantil

## RECURSOS

- Humanos.
- Formación Continua.

## VALORACIÓN/OBSERVACIONES

- Evaluación
- Propuestas de mejora.



## PRESENTACIÓN

A continuación presentamos los datos generales referentes al trabajo realizado por el SEAFI, durante la anualidad 2010.

## EL SERVICIO EN CIFRAS

### A/ BENEFICIARIOS/AS DEL SERVICIO.

- **Nº de Atenciones: presencial, telefónica, domiciliaria.**

mancomunidad	total
atención presencial	488
atención telefónica	107
Coordinación con red	47
Visitas domicilio	19

- **Familias atendidas: 69**

TOTAL CASOS MANCOMUNIDAD.....	: 69
REDOVÁN.....	: 29
ALGORFA. ....	: 8
JACARILLA.....	: 4
SAN MIGUEL DE SALINAS.....	: 28

- **Casos de población extranjera: 14**

TOTAL CASOS EXTRANJEROS MANCOMUNIDAD:	
REDOVÁN.....	: 4
ALGORFA. ....	: 1
JACARILLA.....	: 3
SAN MIGUEL DE SALINAS.....	: 6

- **Menores atendidos: 68**



▪ **Tipología de las familias:**

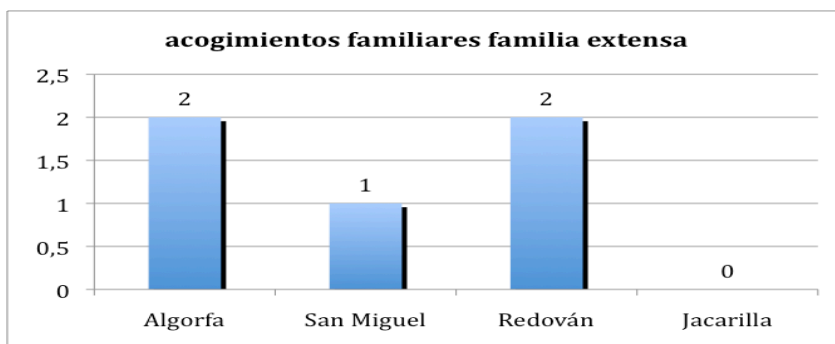
Familias Monoparentales .....	-
Familias en cuyo seno se produce violencia .....	-
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa .....	64
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo.....	-
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores.....	5
Total: .....	29

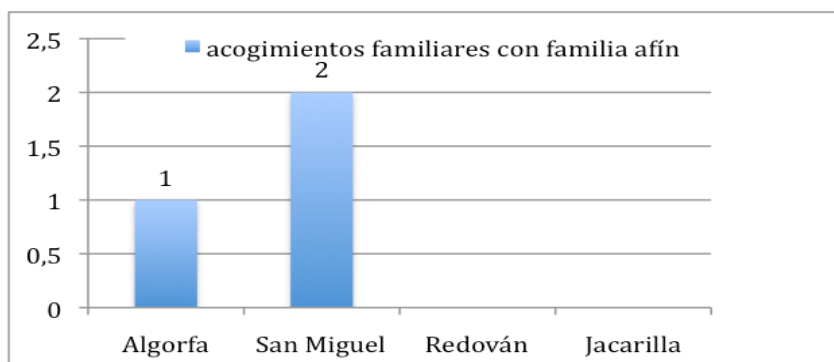
▪ **Beneficiarios otros programas y/o servicios SS.SS.**

PEIS	RGC	S. Motivación	EDUTECA	VEGAVACACIONES
4	4	52	1	5

▪ **Familias con menores con expediente de protección: 9**

- Acogimientos familiares: 8
- Menores acogidos: 9
- Menores acogidos en situación legal de desamparo/tutela: 7
- Menores acogidos en situación legal de guarda: 2
- Todos los acogimientos han sido de carácter permanente y con familia extensa excepto en tres casos, que han sido con familia afín.





**Acogimientos residenciales: 2**

Se han atendido dos casos de menores en acogimiento residencial (San José Obrero de Orihuela y Lucentum en Alicante).

Municipio del menor	Nº menores
Algorfa .....	1
Jacarilla .....	1

▪ **Familias con menores con expediente de equipo técnico de fiscalía de menores: 1**

Se ha remitido un informe a fiscalía de menores de Alicante relativo a dos menores de uno de los casos de SEAFI, por problemática de absentismo escolar.

▪ **Principales problemáticas asociadas a los casos.**

Problemáticas	Nº casos
Adolescente con problemas en ámbito educativo.....	40 (*)
Conflicto generacional, padres/tutores-hijos adolescentes .....	10
Desempleo/ingresos económicos deficitarios .....	5
Problemas de crianza/socialización de menores .....	13
Violencia de género.....	2
Discapacidad .....	1
Drogas/alcohol.....	2
Abusos sexuales a menores .....	1
Trastornos alimenticios en adolescentes .....	1

(\*), al hablar de problemas en el ámbito educativo nos referimos a: absentismo escolar, fracaso escolar reiterado, problemas de adaptación, problemas de comportamiento, expedientes disciplinarios y acoso escolar.

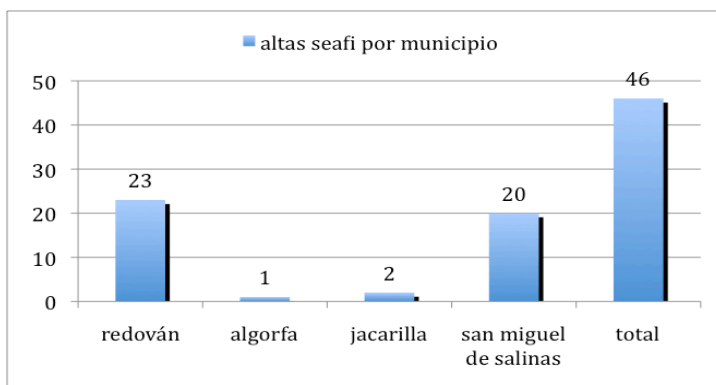


**B/ DATOS TÉCNICOS DE GESTIÓN.**

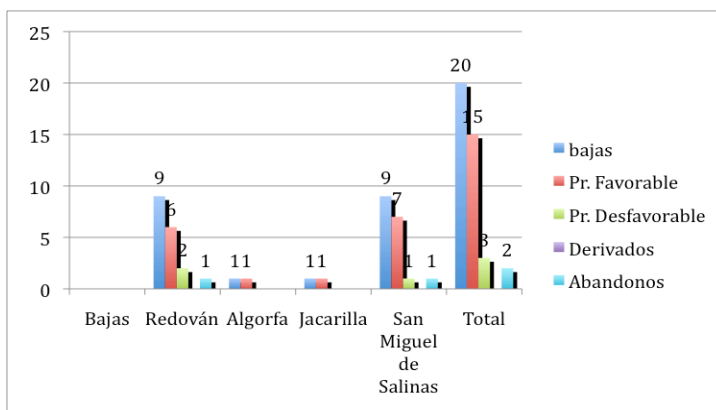
- **Expedientes atendidos, altas y bajas registradas.**

El total de expedientes atendidos en 2010 ha sido de 69.

**Altas: 46**



**Bajas: 20**



De las 20 bajas, 15 de ellas han sido motivadas por la normalización de la situación socio-familiar.

- **Informes emitidos a otros organismos:**

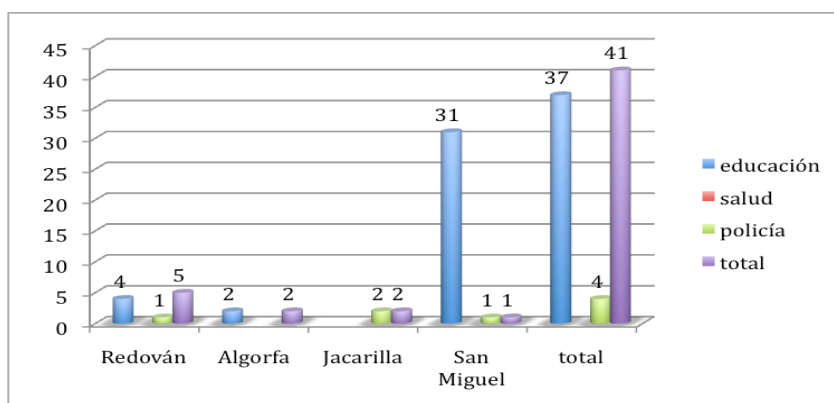
Entidad	Nº Informes
Servicio de Protección e Inserción de menores DTBS Alicante.....	7
Servicio de Protección e Inserción de menores de Murcia .....	1
Fiscalía de Menores de Alicante .....	2



Juzgados .....	3
Inspección Educativa de Alicante .....	1
Servicios Sociales de Torreveja .....	1
<b>Total.....</b>	<b>14*</b>

\*(uno de los informes se remitió a dos organismos distintos)

#### ▪ Notificación de situaciones de desprotección infantil:



## RECURSOS

#### ▪ Humanos:

El equipo técnico del servicio está compuesto por un Psicólogo y un Trabajador Social, ambos con dedicación completa.

#### ▪ Formación Continua:

##### Por parte del T. Social:

- Curso de formación organizado por la Diputación de Alicante sobre "VIOLENCIA FILIO-PARENTAL", de 15 horas.
- Jornadas Socioeducativas "Aprender a Convivir", organizadas por la Universidad Miguel Hernández en colaboración con Ayto. de Callosa de Segura, de 20 horas.
- Curso de INTRODUCCIÓN A LA TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA, organizado por la Conselleria de Bienestar Social, de 50 horas.

##### Por parte del Psicólogo:

- Curso de GESTIÓN DE PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, organizado por la Diputación de Alicante, de 30 horas.
- Curso de LAS HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD. LOS PROCESOS Y LA ADMINISTRACIÓN LOCAL, de 25 horas.



Por otro lado el 23 de abril la Mancomunidad fue sede de un Grupo de Trabajo de profesionales de SEAFI, coordinado por un técnico de la Dirección Territorial de Bienestar Social de Alicante; este grupo está compuesto por técnicos de Elche, de Orihuela, de Crevillente y de la Mancomunidad La Vega.

Este día de trabajo se trataron los siguientes asuntos:

- El SEAFI en el organigrama de la Mancomunidad.
- Modelo de Funcionamiento del SEAFI de la Mancomunidad La Vega.
- Modelos de herramientas técnicas utilizadas.

#### VALORACIÓN/OBSERVACIONES

- En cuanto a la tipología de las familias ha sido muy clara la mayoría de casos las de **familia con menores en situación de riesgo y/o en guarda o tutela administrativa 64** de 69.
- Se ha intervenido en **8 casos de acogimiento familiar** y en **2 casos de acogimiento residencial**. En el caso de los acogimientos familiares se trata del total de los acogimientos de los que hay expediente en los servicios sociales municipales.
- Las problemáticas asociadas con mayor prevalencia han sido los casos en los que nos encontrábamos con **situaciones de adolescentes con problemas en ámbito educativo, a lo que se sumaba en muchos de los casos a conflicto generacional entre padres/tutores y sus hijos adolescentes así como con déficit de habilidades de crianza y/o socialización de los hijos**.
- La clara mayoría de las **notificaciones de desprotección infantil** recibidas provienen del **ámbito educativo, en especial de la educación secundaria**.
- La mayoría de las bajas (15 de 20), se han producido con **pronóstico favorable**.





- **Propuestas de mejora.**

El equipo técnico de SEAFI, en coordinación con los compañeros de los servicios sociales básicos, estamos trabajando en la revisión de las herramientas utilizadas para la elaboración de los planes de intervención familiar y el seguimiento de estos, así como en el modelo de memoria a desarrollar y sistemas de evaluación de nuestro trabajo con las familias.

