

INDICE

INTRODUCCION Pag 2

ATENCIÓN BÁSICA Pag 5

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pag 9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pag 10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Participación Ciudadana

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pag 14

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ Servicio de Atención al Extranjero

INTRODUCCION

La Mancomunidad La Vega integrada por los municipios de Algorfa, Jacarilla, Redován y S. Miguel de Salinas se constituye como tal en el año 2006 y atiende a un total de 22.962 habitantes.

De los datos de la memoria que presentamos, cabe destacar:

▣ Recursos Humanos

Durante este año la mancomunidad ha contado con el apoyo temporal del siguiente personal:

- 1 Técnico superior de Integración Social para la implantación de "Grupos de encuentro: un proyecto para la gestión de espacios de convivencia y diversidad intercultural". Fondos FEI
- 1 Trabajadora Social para el "Servicio especializado de atención al residente no comunitario. Dirección General de Integración de los Inmigrantes.
- 1 Educadora para el Servicio de Atención a la Familia durante el período estival. EMCORP.
- 2 Educadoras Sociales para el área de Familia y para la Escuela de Mayores. SALARIO JOVEN
- 1 Técnico Superior en Integración Social para el área de Extranjeros. SALARIO JOVEN.

▣ Calidad y E- administración:

- La Mancomunidad recibe el premio a la labor social en los III premios Jóvenes Empresarios Vega Baja 2011. Es un reconocimiento a una forma de hacer y gestionar los Servicios Sociales, con criterios de calidad, donde la innovación, la creatividad, la orientación a los ciudadanos, la eficiencia y la eficacia en la gestión, la transparencia y el compromiso con las personas han sido los valores que la definen como organización.
- Se inicia el estudio de necesidades para el desarrollo e implantación de la Intranet de la Mancomunidad la Vega.
- Actualización continua de la página web de la Mancomunidad, Facebook y Twitter.
- Gestión de la minisite HSQ - www.elclubdeloshombresquesabenquerer.com.
- La Escuela de Mayores se inicia en la red con su blog www.escuelademayoresmlv.blogspot.com
- Los Grupos de Encuentro crean su blog www.unmismolugarnosune.blogspot.co

▣ EL Servicio de Atención Básica de Jacarilla

- Se ha implantado la CITA PREVIA para la atención en servicios sociales, los ciudadanos pueden solicitarla en el Ayuntamiento y no hay lista de espera.
- Se han dado de alta a 34 casos nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 558. Esto supone que un 25'39% de la población tiene expediente en servicios sociales.
- Dentro del servicio cabe destacar:
 - Se mantiene el gasto en PEIS al igual que el año anterior.
 - Se ha realizado la informatización de todos los expedientes de la Trabajadora Social dentro del Programa SIUSS.
 - Las demandas de dependencia y ayudas económicas son las más solicitadas, la suma de ambas es el 48'5% de toda la demanda del año.
- Un total de 28 familias han sido beneficiarias de dos o más servicios de la Mancomunidad. De éstas 9 han sido beneficiarias de prestaciones económicas (PEIS y RGC) y 5 han sido derivadas al SEAFI.
- Se han tramitado un total de 4 subvenciones por importe total de 10.811'82€, siendo resueltas todas favorablemente por un importe de 8.449'00€.

▣ **Servicio de Atención Domiciliaria:**

- Destacar que el servicio de menjar a casa no ha tenido ningun caso durante este año.
- Destacar que un total de 12 familias del servicio de SAD tienen en trámite la solicitud de dependencia

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Actualización y edición de la Guía para jóvenes "No permitas que te trate así" y la presentación de la misma por el Director General del IVAJ.
- Durante el mes de abril se realizó la difusión de la Guía de información general sobre recursos y servicios públicos de interés.
- En cuanto a la participación en los programas de Atención a la Comunidad:
 - 129 personas han participado en el Programa de Ocio y Tiempo Libre.
 - 224 personas se han beneficiado del Programa de Promoción de la Salud.
 - 189 personas han participado en el Programa de Igualdad y Prevención de la violencia .
- Todos los escolares de primaria han participado en el programa de igualdad y prevención de la violencia " Tolerancia cero" y en el programa de promoción de la salud Alimenta-t bien.

▣ **Servicio especializado de atención primaria.**

- Adhesión de la Mancomunidad por acuerdo de pleno a la red de agencias AMICS dentro del servicio de atención al extranjero.
- Puesta en marcha del Grupo de Conversación dentro del Servicio de Atención al Extranjero, en el que han participado un total de 15 personas.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	239
<i>Personas con Discapacidad</i>	43
<i>Mujer</i>	11
<i>Familia e Infancia</i>	138
<i>Adolescencia</i>	5
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	6
<i>Población General</i>	33
<i>Extranjeros</i>	9
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	1
TOTAL	485

- Los dos sectores con mayor presencia en la Atención son: tercera edad (49'2%) y familia (28'45%).
- Del total de la población atendida son extranjeros un total de 101, lo que supone un 20'82% de la población atendida. El 69% de los extranjeros atendidos son de nacionalidad marroquí.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el 59% de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Economicas		128	PEIS	9
			LISMI(declaración anual)	3
			PNC	1
			PNC (documentos)	2
			Renta Garantizada ciudadanía	6
Ayudas De Atencion Domiciliaria		37	SAD	5
			Teleasistencia	2
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		22	Reconocimiento Minusvalía	3
			Actualización/revisión R. minusvalía	1
			Movilidad Reducida	0
			Tarjeta Parking	1
Familia Numerosa		20	Familia Numerosa	2
			Renovación TFN	3
Atencion Institucionalizada		4	Centro de Estimulación Precoz	2
			Residencias (3ª edad)	0
Salud		13	Solicitudes TAS	0
			Renovaciones TAS	0
Educacion		3	Informe Becas Hogar Provincial	0
			Comedor Escolar	0
Ocio Y Tiempo Libre		43	Termalismo Social	0
			Vacaciones Sociales Mayores	13
			Tarjeta Cultural	6
			"No estés solo en Navidad"	0
			Tarjeta de Transporte	0
Atencion A Familia E Infancia		19	SEAFI	2
			Acogimientos	0
			Riesgo Social/ Absentismo escolar	1
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	1
Violencia De Genero		4	Telealarma	0
Empleo		4	Informe Programa EPAMER	1
Información a Extranjeros		9	Informes re-agrupación	1
			Informes arraigo	0
Vivienda		1	Vivienda Social	0
			Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Juridica		5		
Dependencia		144		
OTROS	Bono social telefónica	4	Bono social telefónica	2
	Trabajos en beneficio de la comunidad	25	Trabajos en beneficio de la comunidad	11
TOTAL		485	TOTAL	78

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas	Cuantía €
AYUDAS DE EMERGENCIA (Ayto)					
1. <i>Uso de Vivienda</i>		7	7	0	
2. <i>Extraordinarias</i>		0	0	0	
3. <i>Necesidades Básicas</i>		2	2	0	
AYUDAS TERCERA EDAD					
1. <i>Ayudas Técnicas</i>	<i>Adaptación Hogar útiles</i>				
	<i>Útiles necesarios para vida ordinaria</i>				
2. <i>Desplazamiento</i>	<i>Adaptación vehículos</i>				
3. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>					
SUBTOTAL AÑO 2011:		9	9	0	
AYUDAS DISCAPACITADOS					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>					
2. <i>Desplazamiento</i>	<i>Adquisición Vehículo</i>				
	<i>Adaptación Vehículo</i>				
3. <i>Ayudas Técnicas</i>					
4. <i>Atención Institucionalizada</i>					
SUBTOTAL AÑO 2011:					
ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1. <i>Familia extensa/A fin</i>					
2. <i>Familia Educadora</i>					
TOTAL AÑO 2011		9	9	0	

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE JACARILLA	SUBVENCIONES Y PROGRAMACION ACTIVIDADES 8 DE MARZO	2
ASOC. DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.	3
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DE BELÉN"	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.	3
TOTAL		8

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	COLEGIO	2
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	ADL	3
	POLICIA LOCAL	2
	PERSONAL OBRAS Y SERVICIOS	2
TOTAL		9

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal. La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	5	3	0	2	4	21	2	2.825h.	176'56h	16	0	3	4	16	16	6
TELEASISTENCIA	2	2	0	0	-	21	-	-	-	21	0	2	2	21	-	-
MENJAR A CASA	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-

➤ PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (AYUDAS TECNICAS)

Material	Nº Total	Nº Beneficiarios
Silla de ruedas	0	0
Cama articulada	2	2
Grua	1	0
Otros	0	0

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Participación Ciudadana**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a **eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestro entorno social y en el marco de las relaciones personales**, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre las que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa	
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *	Del 1 al 29 de julio	9.00 a 13.30	Centro social	50	TALLERALIA	
EDUCACIÓN	Tolerancia 0	22 y 25 de febrero y 15 y 18 de marzo	De 9h. a 12'30h.	C.P. Virgen de Belén	127	TALLERALIA	
SENSIBILIZACIÓN	Commemoración 8 de marzo	Campaña YO=TU	Marzo/11	--	--	--	Mancomunidad La Vega
		Exposición "Mujer y arte"	Del 5 al 13 de marzo	--	Centro social	--	Mancomunidad La Vega
		Exposición "Mujeres de Jacarilla. Biografías"	19 y 20 de marzo				
		Charla D.G. Mujer "Asociacionismo"	22 de marzo				
	Campaña 25 de noviembre	Noviembre 2011	--	--	--	--	Mancomunidad La Vega

* **Vegavacaciones:** reunión con padres/madres el 29-06-11 a las 11,00 h en Centro Social .

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
FAMILIA	Taller Alimenta-t bien	25 de enero y 1 de febrero	09.00 a 12.30	C.P. Virgen de Belén	127	TALLERALIA
3ª EDAD	Escuela Mayores	12.01.11 a 31.05.11	18.30 a 20'00	Centro Social	16	Mancomunidad La Vega
		08.11.11 a 20.12.11				
	Talleres mejora de la condición física	T. Gimnasia	12.01.11 a 25.05.11 20.10.11 a 15.12.11	18.30 a 20'00	Centro Social	34
	Charla "Seguridad en el hogar para personas mayores"	13 de diciembre	17h.	Centro social	35	Guardia Civil
DROGODEPENDENCIAS	Taller Antitabaco	2 de noviembre	11.30 a 12.30	C.P. Virgen de Belén	17	TALLERALIA
	Taller de teatro para jóvenes	Del 15 de octubre al 17 de diciembre	19.00 a 20.30	Centro social	12	

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupar toda la oferta de acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
VACACIONES SOCIALES	Viaje para parejas	26 y 27 de marzo	--	Hotel Hesperia Sabinal de Roquetas	70	Mancomunidad La Vega
DONA ACTIVA	T. Gimnasia	11.01.11 a 31.05.11	15.30 a 17.00	Pabellón deportes	44	MANGA ATRACCIONES
	T. Protocolo Navidad	13.12.11	15.30 a 17.00	Centro Social	15	Mancomunidad La Vega

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Campañas de información población general	Difusión de guía de recursos	Abril 2011	--	--	--	Mancomunidad la Vega

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Son aquellos servicios que se dirigen a sectores de la población que por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad, u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieren un tipo de atención más específica, en el plano técnico y profesional.

SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Es un servicio destinado a ofrecer apoyo a aquellas familias que tienen dificultades en su relación convivencial y/o se encuentran en situación de crisis, proporcionándoles los recursos, destrezas y competencias necesarias para mejorar su funcionamiento y asegurar así el bienestar de la familia en su conjunto y el de cada uno de sus miembros.

Nº casos	Nº casos en alta	Nº casos de acogimiento familiar	Nº Extranjeros
5	1	0	2

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	4
Familias en cuyo seno se produce violencia	1
Familias monoparentales	0
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	0

➤ SERVICIO DE ATENCIÓN Y MOTIVACIÓN AL ALUMNADO

A través de este recurso se pretende **dar respuesta a situaciones que afectan a un sector de adolescentes que por diversas razones presentan bajo rendimiento escolar y/o fracaso escolar**, abandono temprano de su etapa formativa, relaciones conflictivas y dificultades de integración en su entorno social y familiar.

Nº casos	%*	Nº casos en alta	Extranjeros
4	1'8%	0	0

*% respecto al total de alumnos de ESO del IES: 80 alumnos.

Problemática atendida	Nº casos
Fracaso escolar reiterado	0
Problemas de adaptación e integración	0
Problemática de comportamiento	0
Absentismo Escolar	1
Situación de acoso escolar a iguales o profesorado	0

▣ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA .

El servicio está **atendido por una abogada especializada** que realiza funciones de atención directa, consejo, asesoría especializada y acompañamiento.

Asesorará e informará sobre cuestiones relativas a:

- **Derecho de familia:** matrimonio, separaciones matrimoniales y divorcios, uniones no matrimoniales, filiación, Incapacitaciones...
- **Derecho civil:** herencias, donaciones, sucesiones, alquileres, desahucios, vivienda,...
- **Registro civil:** inscripciones de nacimiento fuera de plazo, expedientes gubernativos fuera de plazo y cambio de nombre y apellidos, nacionalidad española.
- **Derecho penal:** malos tratos, violencia doméstica, discriminación, abuso sexual, asuntos penitenciarios,...
- **Reclamaciones previas y recursos administrativos.**
- **Justicia gratuita.**
- **Extranjería:** reagrupación familiar, retornos,

Nº Casos	Género		Nº Extranjeros
	Hombre	Mujer	
4	0	4	1

Tipologías de la demanda	Nº atenciones
Emancipación	0
Separaciones	3
Impagos de prestaciones por custodia de hijos	0
Violencia de género	0
Menores	1
Otros(reclamaciones desempleo)	1
Total atenciones	5

▣ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Datos relativos al 2011

Nº exp. nuevos	Nº resoluciones de grado y nivel	Nº informes entorno	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA			
				A	B	C	D
9	15	13	5	6	0	0	4

A: Prestación económica al cuidador

B: Servicio de ayuda a domicilio

C: Residencia/ Centro de día

D: Telesistencia (servicio compatible con las dos primeras opciones)

Datos 2007 al 2011

Nº expedientes	Nº De resoluciones de grado y nivel	Nº informes entorno	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
67	62	46	26	28

▣ SERVICIO DE ATENCION AL EXTRANJERO

Se trata de un Servicio de carácter intensivo, proactivo y preventivo, a través del cual se pretende dar respuesta de forma integral a las demandas y problemáticas presentadas por las personas inmigrantes y/o sus familias, con especial incidencia en las mujeres, menores y los jóvenes, más vulnerables en los procesos de integración.

Es el encargado de desarrollar las acciones en la comunidad, tales como campañas de sensibilización e información, edición de material divulgativo, talleres formativos, grupos de encuentro, gestión del área de extranjeros en el portal de la Mancomunidad, dinamización de los grupos y el asesoramiento especializado a otros técnicos y personal de los Ayuntamientos y Mancomunidad.

Está integrado por un equipo multidisciplinar: trabajadora social y una técnico de integración, especializados en inmigración, que realizan acciones dirigidas a favorecer la adaptación e integración en la comunidad, como son de acogida, información, atención social, atención jurídica y acción en la comunidad. Tiene carácter itinerante y se desplaza a las oficinas de atención de los servicios sociales de cada municipio de la Mancomunidad, donde se atiende con cita programada.

➤ ATENCION DIRECTA

Se han llevado a cabo un total de **22 atenciones**, siendo **6** las familias atendidas con plan de acogida e integración.

- Población atendida por nacionalidades:

NACIONALIDADES	TOTAL
RUSA	3
ARGELIA	2
UCRANIA	1
MARROQUI	11
BOLIVIA	4
RUMANA	1
Total Atenciones	22

➤ ACCIONES EN LA COMUNIDAD

A. CAMPAÑA DE INFORMACION Y SENSIBILIZACIÓN

La difusión de la Campaña "Un mismo lugar nos une" se lleva a cabo durante el mes de febrero con la pegada de carteles en el municipio y durante el mes de mayo con la emisión del spot publicitario en Canal Vega TV.

B. GRUPOS DE ENCUENTRO

Con ellos se pretende mantener y dinamizar la comunicación entre mujeres de diferentes nacionalidades que comparten experiencias, a la vez que practican el español.

Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	PARTICIPANTES	
				NACIONALIDAD	Nº
Clases de español	Del 3 de mayo al 20 de junio	Lunes de 9 a 10'30h.	Departamento servicios sociales	Marruecos	7
				Rusia	2
	Bolivia	1			
	TOTAL	10			
Curso de español MPE	Del 5 al 29 de diciembre	De lunes a viernes De 9 a 11h.	Departamento servicios sociales	Marruecos	3
				Reino Unido	6
				Rusia	3
				Holanda	2
				Rumanía	1
TOTAL	15				

