

INDICE

PRESENTACIÓN

Los Servicios Sociales de Atención Primaria de JACARILLA

ATENCIÓN BÁSICA Pag 3

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.
- ▣ Coordinación con servicios de proximidad.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pag 8

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio.
- ▣ Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- ▣ Servicio de Menjar a Casa.

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pag 9

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Participación Ciudadana
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pag 12

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Atención y motivación al adolescente
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica a la Mujer
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia

PRESENTACIÓN

Como cada año les presentamos la Memoria anual de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de JACARILLA. Esperamos que con ella tengan la información

SERVICIO DE ATENCIÓN BÁSICA

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

Desde el Servicio de Atención Básica, durante el año 2009 se ha dado de alta un total de 38 expedientes nuevos, 31 pertenecientes al T.S. y 7 al psicólogo.

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Departamento, por sectores de población es la siguiente:

SECTOR	Trabajadora Social	Psicólogo
Tercera Edad	262	1
Personas con Discapacidad	74	2
Mujer	5	12
Familia e Infancia	139	28
Adolescencia	7	5
Adicciones/toxicomanías	0	0
Población General	23	4
Extranjeros	29	0
Reclusos y Ex reclusos	0	0
Transeúntes	0	0
TOTAL	539	52

- ▣ El sector mayoritario de atención es el sector de 3ª edad y el segundo en número de atenciones es el de Familia e Infancia, acaparando entre ambos el 74% del total de atenciones del servicio.
- ▣ De total de la población atendida son extranjeros un total de 110. Siendo mayoritariamente procedentes de países no comunitarios, entorno al 50% de los extranjeros proceden del Marruecos.
- ▣ En cuanto a la distribución por género de la atención realizada las mujeres acaparan el 68% de la atención del servicio de atención básica.

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS POR LA TRABAJADORA SOCIAL

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS		124	PEIS	5
			LISMI(declaración anual)	3
			Ayuda Cuidado ancianos	3
			PNC	3
			Renta Garantizada ciudadanía	1
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA		57	SAD	3
			Teleasistencia	3
			Menjar a Casa	0
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA		38	Reconocimiento Minusvalía	12
			Actualización/revisión R. minusvalía	2
			Movilidad Reducida	0
			Tarjeta Parking	0
FAMILIA NUMEROSA		45	Familia Numerosa	7
			Renovación TFN	7
ATENCION INSTITUCIONALIZADA		11	Centro de Estimulación Precoz	1
			Residencias (3ª edad)	1
SALUD		14	Solicitudes TAS	1
			Renovaciones TAS	0
			TAS Discapacidad	0
EDUCACION		0	Becas	0
			Comedor Escolar	0
OCIO Y TIEMPO LIBRE		64	Termalismo Social	4
			Vacaciones Sociales Mayores	10
			Tarjeta Cultural	5
			“No estés solo en Navidad”	0
			Tarjeta de Transporte	0
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA		27	SEAFI	5
			Acogimientos	0
			Riesgo Social/ Informes absentismo	4
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	0
VIOLENCIA DE GENERO		3	Telealarma	0
EMPLEO		5	Informe programa Fomento Empleo	1
INFORMES RESIDENCIA EXTRANJEROS		12	Informes re-agrupación	2
			Informes arraigo	0
VIVIENDA		0	Vivienda Social	0
			Alquiler joven	0
SERV. ASESORIA JURIDICA		2		
DEPENDENCIA		133		
OTROS	Abono Social	4	Abono Social	1
	Incapacidad judicial			
	Trámites administrativos (Sol.			

			Certificados, subvenciones, justificaciones)	
TOTAL		539	TOTAL	83

Para la realización de las tramitaciones de la trabajadora social se ha precisado la elaboración de 27 informes sociales.

➤ TIPOLOGÍA DE LA ATENCIÓN Y DE LA GESTIÓN DEL PSICÓLOGO

La demanda realizada por los usuarios atendidos es la siguiente:

TIPOLOGIA DE LA ATENCION		TOTAL
1.PROBLEMATICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	3
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	0
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	3
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		5
3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		0
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		4
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		0
6. PROBL. LABORALES		0
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		1
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		0
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		1
10. OTROS		0

El tipo de gestión realizada en las atenciones a los usuarios se distribuye según:

TIPOLOGÍA DE LA GESTION	TOTAL
A: Consejo/ Terapia Breve	41
B: Información/Orientación y Asesoramiento	4
C: Elaboración de Informes	1
D: Derivación	2
E: Intervención Psicosocial	5

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas	
AYUDAS DE EMERGENCIA					
1. <i>Uso de Vivienda</i>		3	3	0	
2. <i>Extraordinarias</i>		0	0	0	
3. <i>Necesidades Básicas</i>		2	2	0	
AYUDAS TERCERA EDAD					
1. <i>Ayudas Técnicas</i>	Adaptación Hogar útiles	0	0	0	
	Útiles necesarios para vida ordinaria	0	0	0	
2. <i>Desplazamiento</i>		Adaptación vehículos	0	0	0
3. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>			0	0	0
SUBTOTAL AÑO 2009:		5	5	0	
AYUDAS DISCAPACITADOS					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>			0	0	0
2. <i>Desplazamiento</i>	Adquisición Vehículo		0	0	0
	Adaptación Vehículo		0	0	0
3. <i>Ayudas Técnicas</i>			0	0	0

4. Atención Institucionalizada	0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2009:	0	0	0	
ACOGIMIENTO FAMILIAR				
1. Familia extensa/A fin	0	0	0	
2. Familia Educadora	0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2009:	0	0	0	
TOTAL AÑO 2009	5	5	0	

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	RGC	Otros (Dependencia)
1	Nec. Básicas				X		
	Uso vivienda						
	Extraordinaria						
	Ayuda Técnica						

De las 5 familias beneficiarias de ayudas económicas, 1 ha sido usuaria también de otros programas de servicios sociales.

➤ RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANIA

RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANIA		
Nº casos 31-12-08		0
Nº solicitudes 2009		1
Nº casos aprobados 2009		0
Nº casos denegados 2009		1
Nº casos atendidos 2009		1
Nº casos en alta 31-12-09		0
Nº solicitudes extranjeros	Comunitarios	0
	No Comunitarios	1

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE JACARILLA	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias; tramitación de ayudas y subvenciones; actualización de documentación. Cambio de junta directiva.	5
ASOC. DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias; tramitación de ayudas y subvenciones. Cambio de junta directiva.	12
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DE	Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias; tramitación de ayudas y subvenciones.	6

BELÉN"		
ASOCIACIÓN CULTURAL	Información, orientación y asesoramiento. Creación nueva asociación. Elaboración de Estatutos.	2
ASOCIACION HELP	Información y orientación en la organización de su actividad de voluntariado en el Hospital vega Baja.	1
TOTAL		26

▣ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (GESTIÓN DE ALIANZAS EXTERNAS)

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Área de educación	IES	2
	COLEGIOS	4
Policía Local		2
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento		7
ADL		2
Área de Salud	HOSPITAL	1
	CENTRO DE SALUD	2
ADDEM		1
Casa Verde		1
TOTAL		22

ATENCIÓN DOMICILIARIA

- ▣ SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD)
- ▣ TELEASISTENCIA
- ▣ MENJAR A CASA.

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población		Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
										M	D					
SAD	3	3	0	0	3	23	2	2.736	137	17	3	3	5	20	27	14
TELEASISTENCIA	3	1	0	2	-	21	-	-	-	19	1	1	1	20	-	-
MENJAR A CASA	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-

M (Mayores) D (Discapacidad)

ATENCIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD

Son Servicios que trabajan en el campo de la Prevención con el fin de evitar procesos de inadaptación.

▣ PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa
CONCILIACIÓN	Vegavacaciones *	01/07/09 a 31/07/09	9.30 a 13.30	C.Social	48	TALLERALIA
EDUCACIÓN	Tolerancia 0.Talleres para escolares de primaria: interculturalidad, autoestima, coeducación y antiviolencia	Del 20 al 30 de octubre 2009	De 9 a 12'30h.	C.P. Virgen de Belén	120	TALLERALIA
SENSIBILIZACIÓN	Conmemoración 8 de marzo	Marzo/09	----	----	--	Mancomunidad La Vega
	Campaña 25 de noviembre	Noviembre/09				
FORMACIÓN	Escuela de Familia Taller "Tengo un adolescente en casa" **	14, 15 y 16 de diciembre	21.00h a 22,30h	Centro Social	9	María Ballester

- Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 24-06-09 a las 11,00 h en Centro social
- ** Escuela familia: se reparten dípticos informativos a todos los cursos de primaria.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
FAMILIA	Taller Alimenta-t bien- INFANTIL		17 de diciembre	De 9h. a 12h.	C.P. Virgen de Belén	69	TALLERALIA
3ª EDAD	Escuela Mayores		Del 13-01-09 al 26-05-09 y del -10-09 al -12-09.	18'30 a 20'00h	Centro Social	20	Mancomunidad
	Talleres mejora de la condición física	T. Baile	Del 14-10-09 al 23-12-09	18'30 a 19'30h		26	Joaquín Bascuñana
		T.Taichí	Del 15-10-09 al 17-12-09	18'30 a 19'30h		31	
DROGODEPENDENCIAS	Taller Antitabaco		13 de noviembre	De 11'30h a 12'30h	C.P. Virgen de Belén	22	TALLERALIA

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
DONA ACTIVA	T. Baile / Pilates	* No se llegó a realizar por no haber un número mínimo de inscripciones.	---	---	---	---

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

La tipología de servicios que **MLV** gestiona en esta área son:

▣ SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Es un servicio que ofrece información, orientación y asesoramiento personalizado a los diferentes miembros de la familia.

Nº casos	Nº solicitudes 2009	Nº casos de acogimiento familiar	Nº casos beneficiarios RGC	Nº Extranjeros	
				Com.	No com.
5	1	0	0	1	0

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	3
Familias en cuyo seno se produce violencia	0
Familias monoparentales	0
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	2

▣ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA A LA MUJER

Nº Casos	Género		Nº Extranjeros	
	Hombre	Mujer	Com.	No com.
2	0	2	0	0

Tipologías de la demanda	Nº atenciones
Separaciones	0
Emancipación	0
Violencia de género	0
Impagos de prestaciones por custodia de hijos	2
Incapacitación y tutela	0
Menores	3
Total atenciones	5

▣ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Datos relativos a 2009

Nº Atenciones	Nº Expedientes	Nº casos valorados con grado y nivel	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
188	14	4	0	0

Datos 2007 a 2009

Nº Expedientes	Nº casos valorados con grado y nivel	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
37	12	11	3

