



Seafi

Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Memoria 2016

Algorfa | Jacarilla | Redován | San Miguel de Salinas
www.mancomunidadlavega.es

Indice

01. Presentación y elementos relevantes de la intervención.

02. El Servicio en Cifras

— Beneficiarios/as del Servicio

— Datos de Gestión

03. Recursos

— Humanos

— Formación Continua

04. Evaluación/Observaciones.

05. Anexo (tabla familias con objetivo inicial, resultado, problemática principal,..)

01. Presentación y elementos relevantes de la intervención.

El SEAFI está dirigido a la atención de aquellas familias en las que los menores están en situación de riesgo o bien con expedientes de protección, que en la mayoría de los casos lleva aparejado la adopción de una medida jurídica de protección por parte de la Dirección Territorial de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El SEAFI MLV ha atendido en 2016 a **52 familias** de los cuatro municipios que componen la mancomunidad; los menores impactados han sido 93, de los cuales **15 han tenido expediente de medida jurídica de protección, en forma de acogimiento familiar o residencial**; esta cifra supone un 16,12% de los menores impactados por el servicio. Si añadimos los menores con expediente de protección (consellería y/o fiscalía de menores), pero que no ha supuesto aplicación de medida de acogimiento familiar o residencial, entonces serían 21 (22,58%)

El 19% de las familias (10), eran casos de ciudadanos extranjeros, respondiendo a la realidad socio-demográfica del territorio sobre el que actúa la mancomunidad.

Destacamos en esta presentación aspectos relevantes relacionados con la intervención del SEAFI, más allá de las cifras estadísticas:

Convenios con centros de formación.

El SEAFI de MLV, como en años anteriores, ha seguido facilitando y se ha enriquecido con la participación de alumnado en prácticas; en este año 2016 se ha contado con 3 alumn@s del Grado en Trabajo Social, 2 de ellos de la **Universidad de Alicante** y otro de la **Universidad de Murcia**.

Este alumnado permite especialmente, en relación con las familias y menores impactados, una atención más continuada de nuestro servicio, así como un contacto más estrecho también con aquellos agentes de red que tienen que ver con estos casos, en especial, con los centros escolares. Las familias han aceptado sin problemas la intervención de estos agentes externos al servicio y ha sido de aprovechamiento para todas las partes implicadas, familias, seafi y alumnado.

Seafi's en red.

El SEAFI de la Mancomunidad La Vega puso en marcha en 2013 un grupo cerrado de facebook, compuesto por profesionales de SEAFI, en su mayoría, aunque abierto a la participación de otros técnicos que trabajan en el ámbito de la intervención con familia e infancia. El grupo lo componen ahora mismo **51 miembros** (4 nuevas altas en 2016), y cuenta con profesionales de las tres provincias de la comunidad valenciana. En su mayoría son psicólog@s y trabajadores/as sociales, pero como indicamos antes también participan profesoras de universidad, educadoras, enfermeras.

Con esta herramienta queremos COMPARTIR, experiencias de trabajo, información de interés sobre nuestro ámbito profesional (libros, noticias, artículos de opinión, manuales,

guías,...), inquietudes y/o problemas comunes. En nuestra opinión esta resultando una experiencia muy enriquecedora y queremos que durante 2016 siga creciendo el número de miembros del grupo.

<https://www.facebook.com/groups/seafisenred/>



El SEAFI en la web de mancomunidad.

Además del grupo de Facebook indicado anteriormente, el SEAFI mantiene actualizado su sitio web en internet, en la página web de la Mancomunidad La Vega, donde se ofrece la siguiente información y servicios:

- **Información sobre características y forma de acceso al servicio.**
- **Consulta Online**, la web permite la posibilidad de poder hacer cualquier consulta relacionada con familia e infancia a la población general a través de internet.
- **Información y enlaces de interés**, a guías sociales, páginas web públicas y/o privadas con contenido de interés para las familias.
- **Información relacionada**, con familia y menores de nuestra propia entidad y que podemos encontrar también en nuestra web.
- **Acceso a protocolos en materia de menores.**
- **Acceso a las Hojas de Notificación de posibles situaciones de desprotección infantil.**
- **Memorias.**

- Acceso directo al grupo de facebook SEAFI'S en Red.

<http://www.mancomunidadlavega.es/atencion-especializada/seafi-servicio-especializado-de-atencion-a-la-familia-e-infancia/>

mancomunidad
la vega
servicios sociales

PERSONAS Y COLECTIVOS INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA SERVICIOS Y PROGRAMAS GOBIERNO/TRANSPARENCIA MUNICIPIOS

SEAFI. SERVICIO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA E INFANCIA

INICIO / ATENCIÓN ESPECIALIZADA / SEAFI. SERVICIO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA E INFANCIA

- > ATENCIÓN ESPECIALIZADA
 - > SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia
 - > Atención y Motivación al adolescente
 - > Atención a la Dependencia
 - > Integración y Diversidad Intercultural
 - > Atención Jurídica
 - > Unidad de Prevención de Conductas Adictivas



SEAFI. SERVICIO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA E INFANCIA

El Servicio de Especializado de Atención a la Familia e Infancia (SEAFI), está formado por un equipo multidisciplinar, cuyo

Formación Continua.

Este año los técnicos del servicio han participado en acciones de formación continua, como viene siendo habitual, de cara a no perder nunca el pulso a las nuevas tendencias en atención, a los nuevos problemas o retos, teniendo esto siempre un impacto positivo en la calidad de nuestro trabajo diario con las familias.

Se ha participado en jornadas y varios cursos de formación, presencial y de teleformación.

Actividades comunitarias.

El SEAFI es colaborador en le diseño y puesta en marcha de acciones de la mancomunidad que tienen impacto en los padres y en los menores, como son talleres escolares en primaria y secundaria, acciones de sensibilización, talleres de padres u otros.

Estas acciones se llevan a cabo en estrecha coordinación con los compañeros de los equipos municipales de Servicios Sociales de Base, así como con los de otros servicios especializados de nuestra entidad como son: AMICS, UPCCA o SAD (servicio de atención a la dependencia). No trabajamos en compartimentos estancos, lo hacemos con total coordinación y en procesos siempre de sinergias que hacen que nuestro trabajo sea más productivo y enriquecedor.

Se ha colaborado en el diseño, planificación y ejecución de talleres para padres, así como de acciones de prevención y de promoción de la salud en los centros escolares de primaria y secundaria de los cuatro municipios de MLV.



Escuela de Familia, Educando en Positivo: “El reto de ser padre y madre hoy, dificultades, dudas y soluciones”.

Se realizaron 2 sesiones en Redován, San Miguel de Salinas, Algorfa y Jacarilla; duración 2h por sesión (16 horas en total).
Ponente, Psicóloga especializada.



Escuela de Familia, Jornadas sobre Acoso Escolar y Ciberacoso. Programa Prevención Acoso Escolar.

Ponente: Psicóloga especializada.
Sesiones para padres y madres, en San Miguel.
Días: 16 y 23 de noviembre,
Lugar: Colegio Público “Gloria Fuertes”
Duración: 1,30h por sesión.(3 horas)
Nº Asistentes: 23

Talleres de Prevención Acoso Escolar.
Dirigido a alumnado de 5º y 6º primaria.
Lugar: Colegio “Gloria Fuertes”, San Miguel
Nº alumnado: 98
Sesiones realizadas: 20

Taller de Formación del Profesorado sobre Acoso Escolar
Lugar: Colegio “Gloria Fuertes”, San Miguel
Nº profesores: 24

Trabajo en red.

Desde siempre el trabajo en red ha sido un elemento clave en nuestra intervención con nuestras familias, como pensamos no podía ser de otra manera.

En este sentido, hacemos un trabajo de coordinación con aquellos agentes de otros sistemas que tienen o pueden tener un papel importante en la atención a las familias/menores. Especialmente nos coordinamos con:

- los cuatro centros educativos de primaria de nuestros cuatro municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos).
- los cuatro centros educativos de secundaria de referencia de nuestros municipios (profesorado, dept. de Orientación y equipos directivos)
- los servicios de pediatría de los cuatro municipios.
- Los servicios de seguridad ciudadana (policía local, guardia civil)
- las dos UCA´s de referencia de nuestros municipios, (Orihuela y Torrevieja)

- las unidades de trabajo social de los dos hospitales de referencia (Vega Baja y Torrevieja)
- la USMI, unidad de salud mental infanto-juvenil del Hospital Vega Baja, Orihuela.
- los técnicos de menores de la Dirección Territorial de Alicante, de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas (de los distintos servicios, protección de menores, acogimiento familiar, unidad de centros,...)

En relación a este apartado indicar que se han recibido y atendido 18 hojas de notificación de posible situación de desprotección infantil, 13 del ámbito educativo y otras 5 del ámbito policial (en 2015 fueron 6). La distribución de estas notificaciones fue la siguiente: 5 en San Miguel de Salinas, 3 en Jacarilla, 3 en Algorfa y 7 en Redován.

02. El Servicio en Cifras

— Beneficiarios/as del Servicio

SEAFI	Familias atendidas	Familias extranjeras	Menores atendidos	Total beneficiarios
Algorfa	7	2	15	26
Jacarilla	9	1	18	36
Redován	20	1	31	75
San Miguel de Salinas	16	6	29	63
Total MLV	52	10	93	200

- Menores con expediente de medida jurídica de protección, de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, cuyas familias son atendidas por el SEAFI.

SEAFI	Acogimientos familiares , familia extensa o afín	Acogimientos familiares, familia educadora	Acogimientos residenciales	Total menores
Algorfa	2			2
Jacarilla	-	-	-	-
Redován	4	1	4	9(*)
San Miguel de Salinas	3		2	5
Total MLV	9	1	6	16(*)

(*) uno de los menores ha estado en acogimiento familiar y residencial.

- Menores con expediente de Fiscalía de Menores cuyas familias han sido atendidas por el SEAFI:
 - Redován: 6
 - San Miguel: 2
 - Algorfa: 1

- Jacarilla: 1

- Menores con expediente de protección pero sin resolución de medida jurídica:
 - Redován: 1
 - Jacarilla: 1
 - San Miguel: 3
 - Algorfa: 1

- Familias beneficiarias de otros servicios, recursos y/o prestaciones específicos de SS.SS.

SEAFI	Algorfa	Jacarilla	Redován	S Miguel	Total
Prestaciones Económicas Individualizadas/ Programa Banco de Alimentos	2	1	7	3	13
Renta Garantizada de Ciudadanía	1		2	1	4
Prestaciones Económicas de Acogimiento Familiar	1		3	3	7
Servicio Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género MLV/Telealarma			2	1	3
Servicio de Atención a la Dependencia MLV			1	1	2
Servicio para la Prevención e Inclusión Social MLV	1		4	1	6
UPCCA (Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas)	1	3	6	2	12
Atención por alumnado en prácticas de Trabajo Social			7	1	8
Servicio de Asesoría Jurídica MLV	1		1	1	3
Vivienda Social				2	2

- Familias usuarias de otros recursos de red.

SEAFI	Algorfa	Jacarilla	Redován	S Miguel	Total
Unidad de Conductas Adictivas (UCA)				1	1
Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil (USMI) Hospital Vega Baja			3	1	4
Departamentos de Orientación Psicopedagógica escolar	1	3	9	9	22
Neuropediatría	2		4		6
I. Espill (abusos sexuales)			1		1

— Datos Técnicos de Gestión

SEAFI	Altas	Cierres	Situaciones al cierre
Algorfa	2	2	2, favorable
Jacarilla	5	2	2, favorable
Redován	6	5	3, favorable 2, abandono
San Miguel de Salinas	5	5	2, favorable 2, abandono 1, otros
Total MLV	18	14	9, favorable 4, abandono 1, otros

SEAFI Total Atenciones:	Presenciales	Telefónicas	Visitas a domicilio	De Coordinación de Red
497	244	100	21	132

SEAFI Informes emitidos a organismos externos	Algorfa	Jacarilla	Redován	San Miguel de Salinas
Servicio de Protección e Inserción de Menores DTA de Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas		-	5	2
Fiscalía de Menores de Alicante	1	-	2	1
Consejería de Sanidad y Políticas Sociales Junta Extremadura		-	1	
total	1	-	8	3

03 RECURSOS

SEAFI MLV, Recursos Humanos:	1 Psicólogo, 1 Trabajador Social
También hemos tenido la colaboración de 3 alumnos del último curso de Grado en Trabajo Social.	
Formación Continua	
<p><u>Psicólogo:</u></p> <p>TALLER DE FORMACIÓN PRÁCTICA EN HABILIDADES DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL. Organización: Diputación de Alicante /Area de Familia y Ciudadanía/. Duración: 18 horas. (9 y 10.6.16)</p> <p><u>Total horas de formación: 18 horas.</u></p> <p><u>Trabajador Social:</u></p> <p>JORNADA “LA INTERVENCIÓN SOCIAL MÁS ALLÁ DE LA RENTA BÁSICA. Organización: Colegio Trabajo Social de Alicante/. Duración: 4 horas. (7.9.16)</p> <p>5ª JORNADA FORMATIVA EN CONDUCTAS ADICTIVAS. Organización: Diputación de Alicante /Area de Familia y Ciudadanía/. Duración: 6 horas. (3.11.16)</p> <p>JORNADA FORMATIVA SOBRE POLÍTICAS MUNICIPALES Y TRATAMIENTOS DE CONDUCTAS ADICTIVAS. Organización: ISEDP(Instituto Social de Estudios para el desarrollo Profesional), y Ayto. Orihuela. Duración: 4 horas. (3.3.16)</p> <p>TALLER DE FORMACIÓN PRÁCTICA EN HABILIDADES DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL. Organización: Diputación de Alicante /Area de Familia y Ciudadanía/. Duración: 18 horas. (9 y 10.6.16)</p> <p>JORNADA SOBRE INFRACCIONES Y SANCIONES POR CONSUMO DE SUSTANCIAS, LA REALIDAD DE LAS ADICCIONES. Organización: Dirección General de Asistencia Sanitaria y Mancomunidad La Vega. Duración, 5 horas. (29.11.16).</p> <p><u>Total horas de formación: 37 horas.</u></p>	

04. EVALUACIÓN/OBSERVACIONES.

- En cuanto a las **problemáticas principales** que nos han planteado la familias que han causado alta en 2016, han sido las siguientes, atendiendo a las categorías que señala el **Protocolo de Actuación de los SEAFI'S, (Dirección General del Menor GVA, Nov-2014)**.

Problemática principal	Nº
1. Características individuales de los padres o cuidadores principales que influyen en su capacidad parental: dificultades emocionales, déficits intelectuales, desconocimiento de pautas educativas, uso de métodos de disciplina inadecuados, trastornos psicológicos, adicciones...	3
2. Dinámica relacional familiar disfuncional: interacción cuidador/niño, relación de pareja conflictiva, violencia género, separación/divorcio conflictivo, violencia intrafamiliar (entre otros miembros), conflicto con el entorno familiar inmediato	1
3. Dificultades en las relaciones paterno-filiales: conductas desafiantes de los hijos, desobediencia, problemas de disciplina, no aceptación de normas y límites, violencia filio-parental.	5
4. Dificultades en el acogimiento en familia extensa: interferencias de la familia de origen, dificultad para atender las necesidades educativas, emocionales y relacionales del menor.	1
5. Sintomatología conductual y psicológica del menor: problemas de conducta (no atribuibles a falta de habilidades parentales), dificultades emocionales y de autocontrol, inicio de cuadros depresivos y tentativas de suicidio, problemas de adaptación al entorno educativo, abandono escolar, falta de hábitos y rutinas, inicio de consumo de tóxicos.	8

- En cuanto a **indicador de cobertura**, se ha atendido el **100% de las solicitudes de intervención** por el SEAFI, no teniendo por tanto en la actualidad lista de espera para la atención especializada a familias en nuestra entidad.
 - La media de casos atendidos por mes ha sido de 36,75 .
 - De los 15 menores con medida jurídica de protección, cuyas familias familias han sido atendidas por el SEAFI en este año, 14 de ellos tenían una situación de desamparo.
- En cuanto a **indicador de resultados**, destacar que:
 - se han hecho 9 cierres (de 14) con valoración técnica favorable, motivados por una situación de mejoría de la situación familiar y/o del menor. Por otro lado, se han producido 4 cierres por abandono, esto es que dejan de acudir a intervención familiar.

- Por otro lado, la entidad realiza encuestas a las familias, a través de personal distinto al del servicio de SEAFI, para conocer su grado de satisfacción con el servicio prestado, y que nos permite mantener el feedback continuado con los usuarios y llevar a cabo la mejora continua de nuestro trabajo. En concreto se encuestaron a 17 de las familias (32%), tanto de casos que están en intervención como a casos ya cerrados.

Número de cuestionarios realizados: 17, (2 de Algorfa, 9 de Redován, 5 de San Miguel de Salinas y 1 de Jacarilla).

RESULTADOS: Valoración de 1 a 4, siendo 1 la puntuación más baja y 4 la mayor puntuación.

(1) Muy mal

(2) Mal

(3) Bien

(4) Muy Bien

Aspectos valorados:

	1	2	3	4
A/ La atención del personal del servicio le ha parecido			5	12
B/ Considera que los técnicos le han atendido con la suficiente competencia profesional		1	5	11
C/ Considera que el servicio ha ayudado o está ayudando a una mejora de la situación familiar en general o de alguno de sus miembros en particular		1	5	11
D/ La instalaciones donde ha sido atendido le parecen adecuadas			13	4
E/ Los horarios en los que ha sido atendido le parecen adecuados		1	6	10

OBSERVACIONES A LOS ASPECTOS VALORADOS:

En total han sido 3 contestaciones con carácter negativo (muy mal o mal), frente a 82 con carácter positivo (bien o muy bien), siendo pues un balance muy satisfactorio.

En cuanto a observaciones (alguna sugerencia, aportación, queja, agradecimiento,...), que se les pedía hacer a l@s encuestad@s indicaron que:

- “Todo perfecto”, (Algorfa).
- “No tengo queja sobre el servicio, ya que me atienden cuando los necesito”, (Algorfa).
- “Agradecida por la atención”, (Redován).
- “Estoy contenta con el servicio, ya que resuelve cualquier problema que tengo”, (Redován).
- “Me parece todo genial”, (Redován).
- “Agradecimientos por el servicio que se le presta”, (Redován).
- “El servicio está muy bien y me ayudan”, (Redován).
- “El servicio nos satisface las necesidades”, (Redován).
- “Todo bien”, (Redován).
- “Deberían de dar más ayudas, por lo demás todo excelente”, (Redován).
- “Muy contenta con el servicio recibido”, (Redován).
- “El servicio no resuelve mis problemas”, (San Miguel de Salinas).

- “Contento con el servicio”, (San Miguel de Salinas).
- “La atención hacia el cliente/usuario le parece insuficiente, ya que solamente puede ser atendida una vez a la semana”, (San Miguel de Salinas).
- “Muy contentos con el servicio que se les ofrece”, (San Miguel de Salinas).
- “Estoy contenta con el trato recibido”, (San Miguel).
- “solicita programa para casos especiales de menores”, “por lo general el servicio me parece genial”, (Jacarilla).

Equipo SEAFI MLV

ANEXO. MEMORIA SEAFI MLV 2016

DATOS DE TODOS LOS EXPEDIENTES DE 2016.

Nº de familias atendidas	52
Nº de menores en situación de riesgo atendidos	93
Nº de menores con medida jurídica de protección atendidos	15

DATOS DE LOS EXPEDIENTES CERRADOS EN 2016.

PF: Preservación familiar

Nº de expediente en el Seafi	OBJETIVOS					RESULTADOS						Duración intervención	Problemática principal*
	PF	RF	NNF	PE	Otros	PF	RF	NNF	PE	Propuesta desamparo	Otros		
1 -31			X					X				10 años y 1 mes	1
2 -223	X					X						1 año y 4 meses	5
3 -231	X					X						11 meses	5
4 -237	X					X						9 meses	5
5 -247	X					X						< 1 mes	5
6 -233	X					X						1 año y 9 meses	5
7 -245	X					X						6 meses	5
8 -197	X					X						2 años y 5 meses	2
9 -62	X					X						2 años y 3 meses	1
10 -52			X					X				7 años y 6 meses	1
11 -218			X					X				11 meses	1
12 -228	X					X						1 año y 2 meses	5
13 -232	X					X						1 año y 1mes	2
14 -194	X										X	5 meses	2
Total:	11		3			10		3				1	

RF: Reunificación familiar

NNF: Incorporación a un nuevo núcleo familiar

PE: Preparación para la emancipación

*Problemática principal:

1. Características individuales de los padres o cuidadores principales que influyen en su capacidad parental: dificultades emocionales, déficits intelectuales, desconocimiento de pautas educativas, uso de métodos de disciplina inadecuados, trastornos psicológicos, adicciones...

2. Dinámica relacional familiar disfuncional: interacción cuidador/niño, relación de pareja conflictiva, violencia género, separación/divorcio conflictivo, violencia intrafamiliar (entre otros miembros), conflicto con el entorno familiar inmediato.

3. Dificultades en las relaciones paterno-filiales: conductas desafiantes de los hijos, desobediencia, problemas de disciplina, no aceptación de normas y límites, violencia filio-parental.

4. Dificultades en el acogimiento en familia extensa: interferencias de la familia de origen, dificultad para atender las necesidades educativas, emocionales y relacionales del menor.

5. Sintomatología conductual y psicológica del menor: problemas de conducta (no atribuibles a falta de habilidades parentales), dificultades emocionales y de autocontrol, inicio de cuadros depresivos y tentativas de suicidio, problemas de adaptación al entorno educativo, abandono escolar, falta de hábitos y rutinas, inicio de consumo de tóxicos.

C. METODOLOGÍA.

Trabajamos a nivel individual y familiar, con sesiones de orientación y terapia en las oficinas de servicios sociales o bien en los domicilios de las familias, en las que abordamos habilidades personales y sociales con los padres, así como el afrontamiento de situaciones de estrés. Nuestra orientación terapéutica es cognitivo-conductual.

Por otro lado, y como indicábamos antes, trabajamos a nivel comunitario, realizando siempre que es preciso un trabajo de coordinación con los profesionales de las diferentes áreas que tienen participación en la recogida de información, valoración, intervención y seguimiento de los casos.

D. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

El SEAFI usa como recurso fundamental para el seguimiento y la evaluación, tanto inicial como final, la entrevista, así como el análisis de la información procedente de otros agentes de red que están implicados en los casos.

Usamos para el registro de nuestras actuaciones documentos informáticos alojados en la intranet de nuestra entidad, donde se anotan los aspectos que se consideran más destacados de la intervención.

Por otro lado, cuando se considera pertinente, en función de cada caso, se utilizan tests psicológicos de valoración de aspectos concretos de los perfiles psicológicos de las personas objeto de intervención.

Desde hace ya varios años, venimos realizando encuestas de satisfacción del servicio, a las familias objeto de intervención; es para nosotros un aspecto importantísimo tener el feedback de nuestros usuarios, y de gran utilidad para llevar a cabo un proceso de mejora continua en nuestro trabajo. Este año hemos encuestado a 17 familias usuarias del servicio, de los diferentes municipios de la mancomunidad. Estas encuestas de calidad las llevan a cabo, por supuesto, personas ajenas al equipo del SEAFI.