



---

## **INDICE**

### **1.- PRESENTACIÓN.**

### **2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).**

#### **2.1. SERVICIO BASICO DE ATENCION PRIMARIA.**

- Información, atención y asesoramiento.
- Atención a entidades y colectivos sociales.
- Coordinación con servicios de proximidad.

#### **2.2. SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.**

- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- Servicio de Menjar a Casa.

#### **2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.**

- Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Ocio y Tiempo libre.
- Programa de Formación

#### **2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.**

- SEAFI.
- Servicio de Asesoría Jurídica a la Mujer
- Servicio de Atención a la Dependencia.



## **1.- PRESENTACIÓN.**

El objetivo de este informe es reflejar el resultado del trabajo desarrollado desde el Departamento de Servicios Sociales, así como la repercusión o impacto social que durante el año 2008 ha tenido. Igualmente nos permite realizar valoraciones para tener nuevos planteamientos y estrategias de trabajo para el futuro.



## 2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA, (SSAP).

### 2.1. SERVICIO BASICO DE ATENCION PRIMARIA.

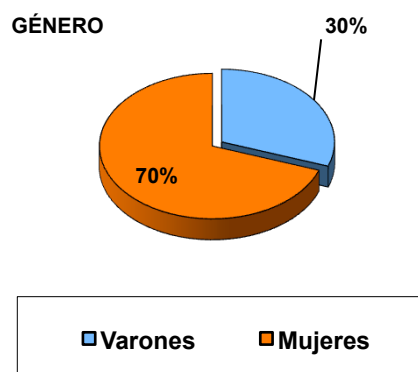
#### SERVICIO DE INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO.

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* de la trabajadora Social en el Servicio Básico de Atención Social Primaria:

|                                 | <i>Trabajadora Social</i> |
|---------------------------------|---------------------------|
| <i>Total Expedientes</i>        | <i>1098</i>               |
| <i>Total Exp. abiertos 2008</i> | <i>85</i>                 |

La *distribución por Género* de la atención realizada en el Servicio es:

| <i>GÉNERO</i>  | <i>Trabajadora Social</i> |            |
|----------------|---------------------------|------------|
| <i>Varones</i> | <i>30 %</i>               | <i>378</i> |
| <i>Mujeres</i> | <i>70%</i>                | <i>865</i> |



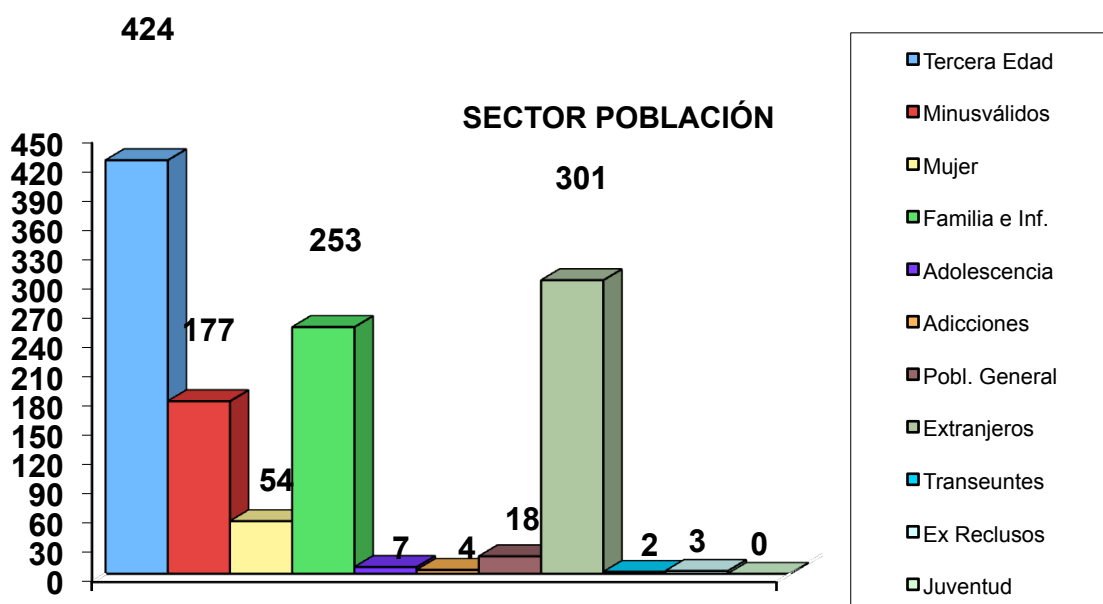
La *distribución de la atención de la Trabajadora Social a los/as usuarios/as* en el Departamento, por sectores de la población es la siguiente:



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**

| SECTOR                           | TRABAJADORA SOCIAL |
|----------------------------------|--------------------|
| <i>Tercera Edad</i>              | 424                |
| <i>Personas con Discapacidad</i> | 177                |
| <i>Mujer</i>                     | 54                 |
| <i>Familia e Infancia</i>        | 253                |
| <i>Adolescencia</i>              | 7                  |
| <i>Adicciones/toxicomanías</i>   | 4                  |
| <i>Población General</i>         | 18                 |
| <i>Extranjeros</i>               | 301                |
| <i>Reclusos y Ex reclusos</i>    | 3                  |
| <i>Transeúntes</i>               | 2                  |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1.243</b>       |

- ★ El total de atenciones a extranjeros en el Servicio asciende a **301**, lo que supone el **24%** del total de las atenciones en el Departamento, siendo el segundo sector con más prevalencia de atenciones, después de tercera edad y por delante de familia.



**TIPOLOGIA DE LA ATENCION Y DE LA TRAMITACION:**

| ATENCION | TOTAL | TRAMITACION | TOTAL |
|----------|-------|-------------|-------|
|          |       | PEIS (ayto) | 33    |



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**

|                                        |              |                                             |            |
|----------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------|
| <b>AYUDAS ECONOMICAS</b>               | 286          | <b>PEIS (ayto)</b>                          | 33         |
|                                        |              | <b>PEI Transporte Discapacidad (Ayto)</b>   | 9          |
|                                        |              | <b>PEI- Discapacitados (consellería)</b>    | 2          |
|                                        |              | <b>PNC</b>                                  | 3          |
|                                        |              | <b>LISMI(declaración anual)</b>             | 2          |
|                                        |              | <b>Ayuda Cuidado ancianos</b>               | 10         |
|                                        |              | <b>Renta Garantizada ciudadanía</b>         | 2          |
| <b>AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA</b> | 154          | <b>SAD</b>                                  | 24         |
|                                        |              | <b>Teleasistencia</b>                       | 15         |
|                                        |              | <b>Menjar a Casa</b>                        | 2          |
|                                        |              | <b>SIMAP (Alzheimer)</b>                    | 1          |
| <b>RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA</b>    | 79           | <b>Reconocimiento Minusvalía</b>            | 25         |
|                                        |              | <b>Actualización/revisión R. minusvalía</b> | 6          |
|                                        |              | <b>Movilidad Reducida</b>                   | 4          |
|                                        |              | <b>Tarjeta Parking</b>                      | 2          |
| <b>FAMILIA NUMEROSA</b>                | 37           | <b>Familia Numerosa</b>                     | 10         |
|                                        |              | <b>Renovación TFN</b>                       | 2          |
| <b>ATENCION INSTITUCIONALIZADA</b>     | 34           | <b>Centro de Estimulación Precoz</b>        | 0          |
|                                        |              | <b>Residencias (3ª edad)</b>                | 4          |
| <b>SALUD</b>                           | 157          | <b>Solicitudes TAS</b>                      | 20         |
|                                        |              | <b>Renovaciones TAS</b>                     | 7          |
|                                        |              | <b>TAS Discapacidad</b>                     | 3          |
| <b>EDUCACION</b>                       | 16           | <b>Becas</b>                                | 2          |
|                                        |              | <b>Comedor Escolar</b>                      | 2          |
| <b>OCIO Y TIEMPO LIBRE</b>             | 74           | <b>Termalismo Social</b>                    | 11         |
|                                        |              | <b>Vacaciones Sociales Mayores</b>          | 22         |
|                                        |              | <b>Tarjeta Cultural</b>                     | 2          |
|                                        |              | <b>“No estés solo en Navidad”</b>           | 2          |
|                                        |              | <b>Tarjeta de Transporte</b>                | 1          |
| <b>ATENCION A FAMILIA E INFANCIA</b>   | 90           | <b>SEAFI</b>                                | 10         |
|                                        |              | <b>Acogimientos</b>                         | 5          |
|                                        |              | <b>Riesgo Social</b>                        | 1          |
|                                        |              | <b>Desamparo</b>                            | 1          |
|                                        |              | <b>Juzgado/Fiscalía de Menores</b>          | 5          |
| <b>VIOLENCIA DE GENERO</b>             | 12           | <b>Telealarma</b>                           | 1          |
| <b>EMPLEO</b>                          | 24           |                                             | 0          |
| <b>INFORMES RESIDENCIA EXTRANJEROS</b> | 90           | <b>Informes re-agrupación</b>               | 6          |
|                                        |              | <b>Informes arraigo</b>                     | 15         |
| <b>VIVIENDA</b>                        | 6            | <b>Vivienda Social</b>                      | 0          |
| <b>SERV. ASESORIA JURIDICA</b>         | 15           |                                             | 14         |
| <b>DEPENDENCIA</b>                     | 113          | <b>Solicitudes Reconc. Dependencia</b>      | 40         |
| <b>OTROS</b>                           | 56           | <b>T. Comunitaria</b>                       |            |
|                                        |              | <b>Abono Social</b>                         | 3          |
|                                        |              | <b>Incapacidad judicial</b>                 | 0          |
|                                        |              | <b>Cama Ortopédica</b>                      | 1          |
|                                        |              | <b>Juzgado de Paz</b>                       |            |
|                                        |              | <b>Medidas judiciales</b>                   | 64         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>1.243</b> | <b>TOTAL</b>                                | <b>394</b> |



**INFORMES SOCIALES REALIZADOS.**

| <b>TIPOLOGÍA</b>                         |                                         | <b>Nº</b>  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| <b>PEIS</b>                              |                                         | 33         |
| <b>PEI- Discapacitados (Consellería)</b> |                                         | 2          |
| <b>PEI: Acogimiento</b>                  |                                         | 2          |
| <b>Ayudas Transporte Discapacidad</b>    |                                         | 9          |
| <b>Renta garantizada</b>                 |                                         | 2          |
| <b>SAD</b>                               |                                         | 24         |
| <b>Teleasistencia</b>                    |                                         | 15         |
| <b>Menjar a Casa</b>                     |                                         | 2          |
| <b>Reconocimiento Minusvalía</b>         |                                         | 0          |
| <b>Centros de día</b>                    |                                         | 0          |
| <b>Residencias(3º edad)</b>              |                                         | 6          |
| <b>TAS</b>                               |                                         | 26         |
| <b>Centro Estimulación Precoz</b>        |                                         | 0          |
| <b>Guarderías</b>                        |                                         | 0          |
| <b>“No estés solo en Navidad”</b>        |                                         | 2          |
| <b>Separaciones, divorcios</b>           |                                         | 0          |
| <b>Malos Tratos</b>                      |                                         | 1          |
| <b>Adopciones</b>                        |                                         | 0          |
| <b>SEAFI</b>                             |                                         | 10         |
| <b>Acogimientos</b>                      |                                         | 10         |
| <b>Riesgo Social</b>                     |                                         | 1          |
| <b>Desamparo</b>                         |                                         | 1          |
| <b>Absentismo</b>                        |                                         | 12         |
| <b>Juzgado/Fiscalía de Menores</b>       |                                         | 7          |
| <b>Telealarma (violencia de género)</b>  |                                         | 1          |
| <b>Otros:</b>                            | <b>Colegio- Educación compensatoria</b> | 3          |
|                                          | <b>IES- Educación compensatoria</b>     | 1          |
|                                          | <b>SIMAP</b>                            | 1          |
|                                          | <b>Penitenciaria</b>                    | 1          |
|                                          | <b>Consulado Venezuela</b>              | 1          |
| <b>TOTAL</b>                             |                                         | <b>173</b> |



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**

**PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (AYUNTAMIENTO).**

| TIPO DE PRESTACIÓN          |                                       | Nº. ayudas Solicitadas | Nº. ayudas Aprobadas | Nº. ayudas Denegadas |
|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>AYUDAS DE EMERGENCIA</b> |                                       | <b>30</b>              | <b>29</b>            | <b>1</b>             |
| 1. Uso de Vivienda          |                                       | 18                     | 18                   | 0                    |
| 2. Extraordinarias          |                                       | 6                      | 6                    | 0                    |
| 3. Necesidades Básicas      |                                       | 6                      | 5                    | 1                    |
| <b>AYUDAS TERCERA EDAD</b>  |                                       | <b>3</b>               | <b>3</b>             | <b>0</b>             |
| 1. Ayudas Técnicas          | Adaptación Hogar útiles               | 1                      | 1                    | 0                    |
|                             | Útiles necesarios para vida ordinaria | 2                      | 2                    | 0                    |
| 2.Desplazamiento            | Adaptación vehículos                  | 0                      | 0                    | 0                    |
| <b>TOTAL AÑO 2008</b>       |                                       | <b>33</b>              | <b>32</b>            | <b>1</b>             |

**OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS MUNICIPALES.**

| TIPO DE PRESTACIÓN                       | Nº. ayudas Solicitadas | Nº. ayudas Aprobadas | Nº. ayudas Denegadas |
|------------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>1. Transporte Discapacitados</b>      | 9                      | 9                    | 0                    |
| <b>2. Cestas Navidad mayores 65 años</b> | 764                    | 764                  | -                    |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>773</b>             | <b>773</b>           | <b>0</b>             |

**PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (CONSELLERIA).**

| TIPO DE PRESTACIÓN                         |                      | Nº. ayudas Solicitadas | Nº. ayudas Aprobadas | Nº. ayudas Denegadas |
|--------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>AYUDAS TERCERA EDAD</b>                 |                      |                        |                      |                      |
| 1. Eliminación de Barreras Arquitectónicas |                      |                        |                      |                      |
| <b>ACOGIMIENTO FAMILIAR</b>                |                      |                        |                      |                      |
| 1. Familia extensa/ Afín                   |                      |                        |                      |                      |
| 2. Familia Educadora                       |                      | <b>1</b>               | <b>1</b>             | <b>0</b>             |
| <b>AYUDAS DISCAPACITADOS</b>               |                      |                        |                      |                      |
| 1. Eliminación de Barreras Arquitectónicas |                      |                        |                      |                      |
| 2. Desplazamiento                          | Adquisición Vehículo |                        |                      |                      |
|                                            | Adaptación vehículo  |                        |                      |                      |
| 3. Ayudas Técnicas                         |                      |                        |                      |                      |
| 4. Atención Institucionalizada             |                      |                        |                      |                      |
| <b>TOTAL AÑO 2008</b>                      |                      | <b>1</b>               | <b>1</b>             | <b>0</b>             |



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**



**Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:**

| Benef. PEIS |                | Otros servicios y/o programas |                |               |       |     |                     |
|-------------|----------------|-------------------------------|----------------|---------------|-------|-----|---------------------|
| Nº. Benef.  | Tipo ayuda     | SAD                           | Teleasistencia | Menjar a Casa | SEAFI | PER | Otros (Dependencia) |
| 6           | Nec. Básicas   | 2                             | 2              |               |       |     | 2                   |
| 4           | Uso vivienda   | -                             | -              | -             | -     | -   | 2                   |
| 15          | Extraordinaria | 2                             | 2              |               | 3     |     | -                   |
| 11          | Ayuda Técnica  | 2                             | 1              |               | 1     |     | 3                   |

**PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS REGLADAS (P.E.R.),**

| Nº | Historia ayuda             |                                  | Situación trámite ayuda   |          |          |             |           |
|----|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------|----------|-------------|-----------|
|    | Nueva (Solicitud año 2007) | Anterior (Indicar año concesión) | Reconocimiento Requisitos | Aprobada | Denegada | Seguimiento | Extinción |
| 1  | -                          | 2007                             | -                         | 01/11/07 | -        | -           | 01/05/08  |

Los beneficiarios totales han sido **1 persona**, correspondientes a **1 unidades** familiares.

**SERVICIO DE ATENCION PSICOLOGICA**

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio de Atención Psicológica:

|                                 | <b>PSICÓLOGO</b> |
|---------------------------------|------------------|
| <b>Total Expedientes</b>        | <b>225</b>       |
| <b>Total Exp. abiertos 2008</b> | <b>2</b>         |

La distribución de las atenciones realizadas y de los usuarios atendidos es la siguiente:

|                                 | <b>PSICÓLOGO</b> |
|---------------------------------|------------------|
| <b>Atenciones realizadas</b>    | <b>51</b>        |
| <b>Usuarios atendidos</b>       | <b>20</b>        |
| <b>Media atenciones/usuario</b> | <b>2</b>         |





**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**

La *distribución por Género* de los usuarios atendidos en el Servicio es:

| <b>GÉNERO</b>  | <b>PSICÓLOGO</b> |
|----------------|------------------|
| <i>Varones</i> | <b>10</b>        |
| <i>Mujeres</i> | <b>9</b>         |

47% 53%

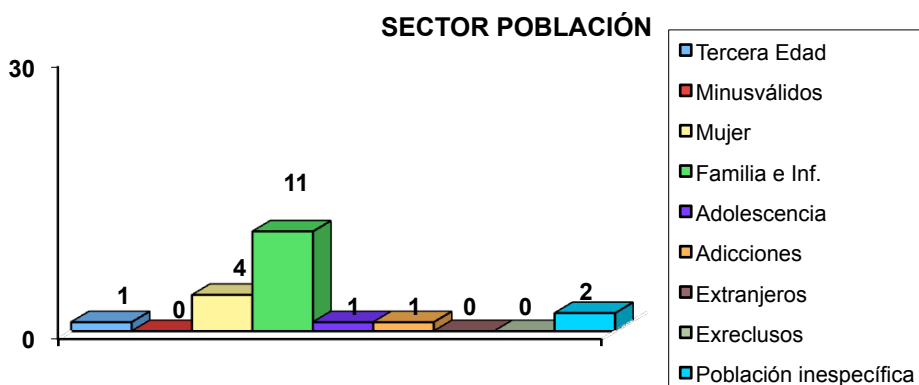
■ varones  
■ mujeres

La modalidad de las atenciones realizadas se distribuye según la siguiente tabla:

| <b>MODALIDAD</b>     | <b>PSICÓLOGO</b> |
|----------------------|------------------|
| <i>Presencial</i>    | <b>37</b>        |
| <i>Telefónica</i>    | <b>13</b>        |
| <i>Domiciliarias</i> | <b>1</b>         |

La *distribución de los usuarios atendidos*, por sectores de la población es la siguiente:

| <b>SECTOR</b>                    | <b>PSICÓLOGO</b> |
|----------------------------------|------------------|
| <i>Tercera Edad</i>              | 1                |
| <i>Personas con discapacidad</i> | 0                |
| <i>Mujer</i>                     | 4                |
| <i>Familia e Infancia</i>        | 11               |
| <i>Adolescencia</i>              | 1                |
| <i>Adicciones</i>                | 1                |
| <i>Extranjeros</i>               | 0                |
| <i>Ex reclusos</i>               | 0                |
| <i>Población inespecífica</i>    | 2                |
| <b>TOTAL USUARIOS</b>            | <b>20</b>        |





El tipo de gestión realizada en las atenciones a los usuarios se distribuye según:

| <b>TIPOLOGÍA DE LA GESTION</b>             | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------------------|--------------|
| A: Consejo/ Terapia Breve                  | 24           |
| B: Información/Orientación y Asesoramiento | 2            |
| C: Elaboración de Informes                 | 0            |
| D: Derivación                              | 2            |
| E: Intervención Psicosocial                | 23           |

La demanda realizada por los usuarios atendidos es la siguiente:

| <b>TIPOLOGIA DE LA ATENCION</b>                      |                                           | <b>TOTAL</b> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|
| <b>1. PROBLEMÁTICAS RELACIONALES</b>                 | <b>1.1- Familia/Menores/Pareja</b>        | 21           |
|                                                      | <b>1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades</b>   | 5            |
|                                                      | <b>1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias</b> | 2            |
| <b>2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO</b>       |                                           | 18           |
| <b>3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD</b>  |                                           | 0            |
| <b>4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA</b> |                                           | 0            |
| <b>5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES</b>         |                                           | 3            |
| <b>6. PROBL. LABORALES</b>                           |                                           | 0            |
| <b>7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD</b>      |                                           | 1            |
| <b>8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA</b>    |                                           | 0            |
| <b>9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA</b>               |                                           | 0            |
| <b>10. OTROS</b>                                     |                                           | 1            |

### **ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES.**

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

| <b>COLECTIVO</b>                                     | <b>ASUNTO</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>Nº REUNIONES</b> |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ASOC. MUJERES DE SAN MIGUEL DE SALINAS               | Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias; tramitación de ayudas y subvenciones; actualización de documentación; Cambio Junta Directiva, expediente de expulsión de Secretaría | 16                  |
| ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS "ARCANGEL SAN MIGUEL" | Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias; tramitación de ayudas y subvenciones; Asamblea Ordinaria;                                                                           | 13                  |
| ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DEL ROSARIO"              | Información, orientación y asesoramiento. Gestión de actividades comunitarias; tramitación de ayudas y subvenciones; Asamblea Ordinaria                                                                            | 12                  |
| ASOC. VECINOS                                        | Información, Orientación y Asesoramiento; Gestión de Actividades comunitarias 8 de Marzo, gestión de actividades comunitarias relacionadas con el área de mujer                                                    | 3                   |
| <b>TOTAL</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                    | <b>44</b>           |



## **COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (GESTIÓN DE ALIANZAS EXTERNAS).**

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando

| <b>ENTIDAD</b>                   |         | <b>Nº REUNIONES</b> |
|----------------------------------|---------|---------------------|
| Centros de Salud Municipal       |         | 4                   |
| Centros educativos               | Colegio | 5                   |
|                                  | IES     | 4                   |
| AMPA IES                         |         | 1                   |
| AMPA Colegio                     |         | 1                   |
| Policía Municipal                |         | 4                   |
| Guardia Civil de San Miguel      |         | 3                   |
| Otras Concejalías                |         | 6                   |
| Psiquiatría                      |         | 2                   |
| Mancomunidad Promoción Económica |         | 1                   |
| Centro Mujer 24 horas            |         | 1                   |
| C.O. ALPE                        |         | 2                   |
| T.S. Hospital Torrevieja         |         | 3                   |
| C. Juvenil La Kasika             |         | 3                   |
| Cruz Roja                        |         | 3                   |
| ADL                              |         | 2                   |
| Casa Verde                       |         | 2                   |
| <b>TOTAL</b>                     |         | <b>47</b>           |

## **2.2. SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.**

### **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

| <b>Solicitudes SAD</b> | <b>Aprobadas</b> | <b>Denegadas</b> | <b>En espera</b> | <b>Comisiones valoración</b> |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------------|
| 24                     | 17               | 0                | 7                | 6                            |

| <b>Casos atendidos</b> | <b>Media de casos/mes</b> | <b>Total beneficiarios</b> | <b>Auxiliares de Hogar</b> | <b>Total de horas de atención/mes</b> | <b>Media horas/mes por caso</b> |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| 56                     | 41                        | 88                         | 4                          | 360*                                  | 8'60h                           |

\*De Enero a Marzo: 85h/semana- 340 h/mes

De Abril a Diciembre: 90 h/semana- 360 h/mes



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**

| Sector de población | Altas     | Bajas     | Total casos atendidos | Nº Horas año |
|---------------------|-----------|-----------|-----------------------|--------------|
| Tercera Edad        | 16        | 12        | 52                    | 3.939        |
| Discapacidad        | 1         | 0         | 4                     | 675          |
| Otros               | 0         | 0         | 0                     | 0            |
| <b>Totales</b>      | <b>17</b> | <b>12</b> | <b>56</b>             | <b>4.615</b> |



■ tercera edad ■ Discapacitados ■ Otros

**Contenido del servicio:**

| Tipo de Servicio             | Nº Casos |
|------------------------------|----------|
| Domésticos                   | 37       |
| Cuidados y Atención Personal | 25       |
| Complementarios              | 2        |

**Relación con otros programas y servicios.**

|                                      | Nº Peticiones | Nº Concedidas | Cuantía Concedida | Nº Pendientes |
|--------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|
| Arreglo vivienda                     |               |               |                   |               |
| Equipamiento vivienda                |               |               |                   |               |
| Ayudas emergencia                    | 2             | 2             | 1000€             | 0             |
| Teleasistencia                       | 5             | 5             | -                 | -             |
| Ayudas técnicas                      |               |               |                   |               |
| Eliminación Barreras Arquitectónicas | 1             | 1             | 800€              | 0             |
| Otras (Dependencia)                  | 17            | -             | -                 | 17            |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>25</b>     | <b>8</b>      | <b>1.800€</b>     | <b>17</b>     |

**Gestiones de Seguimiento del servicio.**

| Nº de Visitas a Domicilio | Entrevistas en SS.SS. | Entrevistas telefónicas |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 44                        | 23                    | 2                       |



**Reuniones de coordinación.**

|                                           | Nº de reuniones |
|-------------------------------------------|-----------------|
| Auxiliares de Hogar                       | 16              |
| Centros de salud                          | 3               |
| Otras entidades o servicios( especificar) | -               |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>19</b>       |

**TELEASISTENCIA**

| SERVICIO DE TELEASISTENCIA |    |
|----------------------------|----|
| Nº casos 31-12-07          | 40 |
| Nº altas 2008              | 10 |
| Nº bajas 2008              | 8  |
| Casos en espera            | 3  |
| Nº casos 31/12/08 en alta. | 50 |

**MENJAR A CASA.**

| Nº casos atendidos<br>año | Nº casos en espera | Nº casos en alta a 31/12/06. |
|---------------------------|--------------------|------------------------------|
| 2                         | 0                  | 1                            |



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**



**2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD.**

**PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.**

| Proyectos                                                 | Acciones                                                                                        | Fecha realización          | Horarios            | Instalaciones        | Nº partip.       | Empresa              |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| Conciliación vida familiar y laboral.                     | Eduteca*                                                                                        | Inicio el 06/10/08         | 16.30 a 18.30       | C.P. Gloria Fuertes  | -----            | AUCA                 |
|                                                           | Vegavacaciones**                                                                                | 01/07/08 a 31/07/07        | 9.30 a 13.30        |                      | 130              |                      |
| Educando en Igualdad                                      | “Enrolla-T”: Talleres: Violencia de Genero, Educación entre iguales; Acatar Normas***           | De 30 Nov/07 a 9 Mayo/08   | 8,50 y 13.50h       | IES Los Alcores      | 1º a 4º ESO      | CIENCIA DIVERTIDA    |
|                                                           | Talleres para escolares de Primaria: interculturalidad, autoestima, coeducación y antiviolencia | 07.04.08 a 06.05.08        | Entre 9,00 y 12,30h | C.P. Gloria Fuertes  | 1º,2º y 3º ciclo |                      |
| Conmemoración día 8 de Marzo                              | Carteles/ dípticos 8 de marzo                                                                   | Marzo/08                   |                     |                      |                  | Mancomunidad La Vega |
| Escuela de Familia                                        | Taller: “No es lo mismo 2 que 3”****                                                            | 13 a 15 Oct/ 2008          | 21.00h              | Biblioteca Municipal | 8                | María Ballester      |
| Campaña sensibilización Violencia Género- 25 de Noviembre | Carteles “Te Quiero para el club de los hombres que saben querer”                               | Noviembre/08               |                     |                      |                  | BF Creativos         |
|                                                           | Jornada Sensibilización IES: Spot publicitario/Making off/ Chat forum/ Carnet Club              | 12 y 13 nov/08 y 24.nov.08 | 10.30h a 15.00h     | IES Los Alcores      | 30               | CIENCIA DIVERTIDA    |

\*Eduteca: no se pone en marcha ya que sólo hubieron 4 inscripciones.

\*\*Vegavacaciones: reunión con padres/madres el 25-06-08 a las 11,00 h en Casa de Cultura. Nº de Asistentes: 34 Coordinadora, Paqui Pérez, (Auca).10 monitores+1 coordinador

\*\*\* Enrolla-T : se edita dístico informativo para los padres de los alumnos participantes

\*\*\*\* Escuela familia: se reparte díptico informativo en toda primaria



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**



**PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

| Proyectos                                             | Acciones                                                           | Fecha realización                | Horarios                       | Instalaciones                         | Nº partip.           | Empresa                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 3ª Campaña de Prevención del Glaucoma/ceguera         | Toma de tensión Población General                                  | 15 y 16 de abril/08              | 9.00 a 15.00                   | Centro Salud                          | 200                  | Fundación Jorge Alió      |
|                                                       | Revisión oftalmológica 3ª edad                                     | 15 y 16 de abril/08              | 9.00 a 15.00                   | Centro Social                         | 52                   |                           |
| Programa de Nutrición-ALIMENTA-T BIEN                 | Taller Alimenta-t bien-INFANTIL                                    | 6 Y 7 Nov /08                    | 10.00 a 12,30                  | C.P: Gloria Fuertes                   | 175                  | CIENCIA DIVERTIDA         |
|                                                       | Taller Alimenta-t bien-PRIMARIA                                    | 7,14,21,22,29 y 30 de Octubre/08 | 09.00 a 12.30                  |                                       | 400                  |                           |
| Programa de HIGIENE BUCO-DENTAL                       | Taller Higiene Bucodental                                          | 28 Y 29 Mayo/ 08                 | 09,00 a 12,30<br>15,30 a 16,30 | C.P: Gloria Fuertes                   | Alumnos infantil     | CIENCIA DIVERTIDA         |
| Aula de la Dependencia: Calidad de Vida en la 3ª Edad | Escuela Mayores                                                    | 08.01.08 a 27.05.08              | 16.30 a 18.00                  | Centro Social                         | 20                   | AUCA                      |
|                                                       |                                                                    | 14/10/08 a 16/12/08              |                                |                                       |                      |                           |
|                                                       | T. Baile                                                           | 19.11.08 a 17.12.08              | 18.00 a 19.00                  |                                       | 35                   | Joaquín Bascuñana         |
|                                                       | T. Gimnasia                                                        | 23.01.08 a 14.05.08              | 17.00 a 18.00                  |                                       | 35                   |                           |
|                                                       |                                                                    | 13.10.08 a 17.12.08              |                                |                                       |                      |                           |
| T.Taichí                                              | 21.01.08 a 19.06.08                                                | 17.00 a 18.00                    | 30                             |                                       |                      |                           |
| Campaña prevención SIDA                               | Conmemoración 1 de Diciembre                                       | 29/11/07 a 01.12.07              | 8.00 a 14.00                   | Centro de Salud/Ayto/ CIJ La Kasika   |                      | Salud Pública de Orihuela |
| Programa Prevención Drogodependencias                 | T. “Cómo aprender a ser padres. Elementos básicos de la educación” | 23 y 30 Abril/08                 | 15.00 a 16.30                  | C.P. Gloria Fuertes                   | 10                   | FEPAD                     |
|                                                       | Taller Antitabaco                                                  | 22 y 28 de Mayo                  | 8.50 a 12.30                   | C.P. Gloria Fuertes// IES Los Alcores | 6º primaria y 1º ESO | CIENCIA DIVERTIDA         |
|                                                       | Taller Antialcohol                                                 | 13 Nov /08                       | 8.50 a 15.00                   | IES Los Alcores                       | 2º Y 3º ESO          |                           |



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**



## PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

| Proyectos                    | Acciones                        | Fecha realización   | Horarios                       | Instalaciones      | Nº partip. | Empresa                             |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|------------|-------------------------------------|
| Vacaciones Sociales          | Viaje para parejas/familia      | 5 y 6 Abril/ 08     |                                | Hotel Oasis Gandía | 84         | Mancomunidad La Vega/ Viajes Idella |
|                              | Viaje para 3ª Edad              | 19 y 20 de abril    |                                | Hotel Oasis Gandía | 35         |                                     |
| Dona Activa                  | T. Baile                        | 07.01.08 a 16.06.08 | 21.00 a 22.30                  | Centro Social      | 15         | Joaquín Bascuñana                   |
|                              |                                 | 10/11/08 a 15/12/08 | 21.00 a 22.30                  |                    | 15         |                                     |
|                              | T. Yoga                         | 11.12.08 a 18.12.08 | 18.00 a 19.30                  | Centro Social      | 10         | Joaquín Bascuñana                   |
|                              | T. Pilates                      | 09/01/08 a 28/05/08 | 19.30 a 21.00<br>21.00 a 22.30 | Centro Social      | 15         | Joaquín Bascuñana                   |
|                              |                                 | 11.11.08 a 16.11.08 | 20.00 a 21.30                  |                    | 21         |                                     |
|                              |                                 | 12.11.08 a 17/12/08 | 21.00 a 22.30                  |                    | 17         |                                     |
| P. Convivencia de la 3ª edad | P. Navidad- Celebración Fiestas | Diciembre/08        |                                | Centro Social      |            | Trío Costa Blanca                   |





**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**



## PROGRAMA DE FORMACION.

| Proyectos                                               | Acciones                                                                           | Fecha realización               | Horarios                | Instalaciones              | Nº<br>partip.           | Empresa                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Curso monitor de Ocio y Tiempo Libre infantil y juvenil | Curso monitor de Ocio y Tiempo Libre infantil y juvenil- mancomunidad La Vega 2008 | 1 de Marzo a 31 de Mayo de 2008 | Sábado de 10.00 a 20.00 | Centro Social              | 34 total - 6 San Miguel | IVAJ/ AUCA/ MANCOMUNIDAD LA VEGA |
| Curso para policía sobre Violencia de Género            | Actuación ante la violencia de género desde la Policía y los Servicios sociales    | 26-27 nov/ 1,2 y 3 diciembre    | 16,00 a 20,00           | Centro Cultural de Algorfa | 45 total/ 5 San Miguel  | MANCOMUNIDAD LA VEGA             |



## 2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.

### SEAFI.

| Nº casos | Nº beneficiarios | Nº casos beneficiarios PER | Nº Extranjeros |
|----------|------------------|----------------------------|----------------|
| 15       | 61               | 0                          | 4              |

| Tipologías de familia                                                                                      | Nº casos |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores                        | 2        |
| Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo                                                | 0        |
| Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa | 13       |
| Familias en cuyo seno se produce violencia                                                                 | 0        |
| Familias monoparentales                                                                                    | 0        |

#### • SERVICIO DE MEDIACION Y MOTIVACION AL ALUMNADO:

##### - Motivación:

| Nº casos motivación | SEXO   |        | CURSO ACADÉMICO |       |       |       | Nº Extranjeros |
|---------------------|--------|--------|-----------------|-------|-------|-------|----------------|
|                     | Chicos | Chicas | 1ºESO           | 2ºESO | 3ºESO | 4ºESO |                |
| 16                  | 12     | 4      | 8               | 8     | 0     | 0     | 4              |

\*El Servicio de motivación comienza en Febrero de 2008.

##### - Mediación:

| Proyecto              | Acciones                                | Fecha realización                                                    | Horarios                                                   | Instalaciones               | Nº partic. | Empresa           |
|-----------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-------------------|
| Servicio de Mediación | Sesión informativa para profesorado     | 16 y 23 de Enero                                                     | 2h                                                         | Salon Actos IES Los Alcores | 20         | Ciencia Divertida |
|                       | Formación en mediación para el alumnado | 22,24,28,29,30,31 Enero/ 6,13,20 Febrero/ 1º miércoles Marzo a Junio | 9 sesiones de 1h 30''//<br>5 sesiones de seguimiento de 1h | IES Los Alcores             | 241        | Ciencia Divertida |

\*\* Se reparte dístico informativo del Servicio de Mediación a todos los alumnos del IES.



**AYUNTAMIENTO DE  
SAN MIGUEL DE SALINAS**

| Nº<br>Mediadores | SEXO   |        | CURSO ACADEMICO |       |       |       | Nº<br>Extranjeros |
|------------------|--------|--------|-----------------|-------|-------|-------|-------------------|
|                  | Chicos | Chicas | 1ºESO           | 2ºESO | 3ºESO | 4ºESO |                   |
| 17               | 7      | 10     | 3               | 3     | 6     | 5     | 2                 |

**SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA A LA MUJER**

| Nº mujeres atendidas | Nº mujeres extranjeras |
|----------------------|------------------------|
| 17                   | 2                      |

| Tipologías de la demanda  | Nº casos |
|---------------------------|----------|
| Violencia de Género       | 5        |
| Separacion/ Divorcio      | 6        |
| Herencias                 | 2        |
| Reclamaciones de cantidad | 4        |

\* El servicio comienza en Mayo de 2008

**SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA**

| Nº solicitudes | Nº casos valorados<br>con grado y nivel | Nº propuestas PIA | Nº resoluciones<br>PIA |
|----------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 40             | 19                                      | 6                 | 0                      |