

INDICE

1.- PRESENTACIÓN.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).

2.1. SERVICIO BASICO DE ATENCION PRIMARIA.

- Información, atención y asesoramiento
- Atención a entidades y colectivos sociales.
- Coordinación con servicios de proximidad.

2.2. SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- Servicio de Menjar a Casa.

2.3. SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

- Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Ocio y Tiempo libre
- Programa de Solidaridad
- Programa de Formación

2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.

- SEAFI.
- Servicio de Asesoría Jurídica a la Familia
- Servicio de Atención a la Dependencia



1.- PRESENTACIÓN.

El objetivo de este informe es reflejar el resultado del trabajo desarrollado desde el Departamento de Servicios Sociales, así como la repercusión o impacto social que durante el año 2008 ha tenido. Igualmente nos permite realizar valoraciones para que los planteamientos de trabajo futuro sean más enriquecedores y positivos para todos.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).

2.1. SERVICIO BASICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

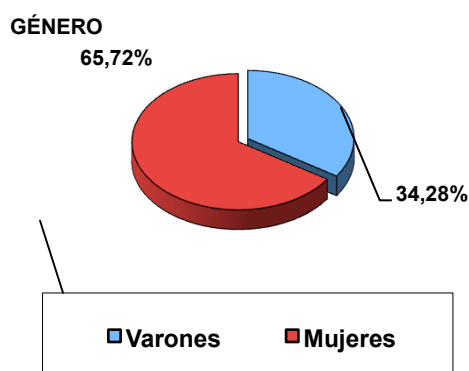
INFORMACION, ATENCION Y ASESORAMIENTO

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio Básico de Atención Social Primaria:

	<i>Trabajador Social</i>
<i>Total Expedientes</i>	<i>1382</i>
<i>Total Exp. abiertos 2008</i>	<i>136</i>

La *distribución por Género* de la atención realizada en el Servicio es:

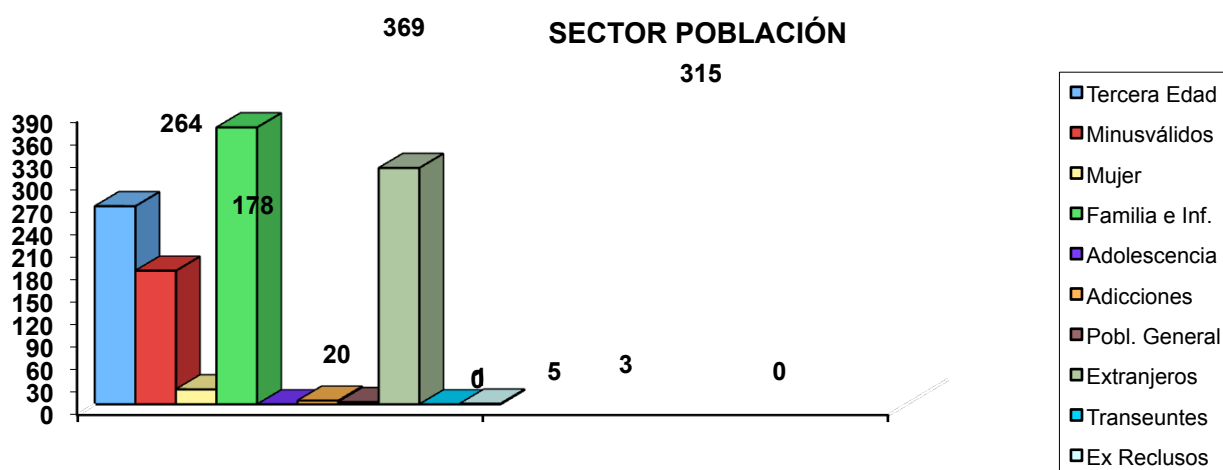
<i>GÉNERO</i>	<i>Trabajadora/a Social</i>	
<i>Varones</i>	<i>34,28%</i>	<i>396</i>
<i>Mujeres</i>	<i>65,72%</i>	<i>759</i>



La *distribución de la atención a los/as usuarios/as* en el Departamento, por sectores de la población es la siguiente:

SECTOR	TRABAJADOR/A SOCIAL
<i>Tercera Edad</i>	264
<i>Personas con Discapacidad</i>	178
<i>Mujer</i>	20
<i>Familia e Infancia</i>	369
<i>Adolescencia</i>	0
<i>Adicciones</i>	5
<i>Población general</i>	3
<i>Extranjeros</i>	315
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	1
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	1155

* Extranjeros total atendidos: 375 (32,80%) del total de atenciones en el Departamento.



TIPOLOGIA DE LA ATENCION Y DE LA TRAMITACION:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS	340	PEIS	59
		PER	0
		PNC	5
		LISMI(declaración anual)	4
		Ayuda Cuidado ancianos	3
		Prestación Económica Acogimiento	1
		Anticipo fondo pago alimentos	1
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA	58	SAD	9
		Teleasistencia	9
		Menjar a Casa	1
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA	71	Reconocimiento Minusvalía	33
		Movilidad Reducida	1
		Prestaciones Farmacéuticas	4
		Exención Impuesto Vehículos	5
		Prescripciones Técnicas	5
FAMILIA NUMEROSA	50	Familia Numerosa	30
ATENCION INSTITUCIONALIZADA	43	Centros de día	2
		Centro Atención Temprana	5
		Residencias	4
SALUD	162	TAS	85
EDUCACION	7	Becas	0
		Comedor Escolar	0
		Guarderías	0
OCIO Y TIEMPO LIBRE	37	Termalismo Social	6
		Viajes	6
		Tarjeta Cultural	0
		“No estés solo en Navidad”	2
		Tarjeta de Transporte	0
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA	49	Adopciones	0
		Acogimientos	1
		Riesgo Social	1
		Desamparo	1
		Absentismo	3
VIOLENCIA DE GENERO	4	Ingreso en Centro Mujer	0
		Telealarma	2
EMPLEO	19		
INFORMES RESIDENCIA EXTRANJEROS	124	Informes re-agrupación	20
		Informes arraigo	33
VIVIENDA	4	Alquiler vivienda complemento PNC	0
DEPENDENCIA	127	Solicitudes Reconc. Dependencia	8
ATENCION JURIDICA	44	Atenciones	2
OTROS	16	Servicios Beneficios Comunidad	1
		Trámites administrativos (Sol. Certificados, subvenciones, justificaciones)	25
TOTAL	1155	TOTAL	377

INFORMES SOCIALES REALIZADOS.

TIPOLOGÍA	Nº
PEIS	59
SAD	9
Teleasistencia	9
Menjar a Casa	1
Reconocimiento Minusvalía	2
Centros de día	7
Residencias	4
TAS	85
“No estés solo en Navidad”	2
Acogimientos	1
Riesgo Social	1
Juzgados	2
Telealarma	2
Informe reagrupación familiar	20
TOTAL	204

PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (AYUNTAMIENTO).

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
AYUDAS DE EMERGENCIA				
1. Uso de Vivienda		27	21	6
2. Extraordinarias		6	5	1
3. Necesidades Básicas		20	15	5
AYUDAS TERCERA EDAD				
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles	4	4	0
	Útiles necesarios para vida ordinaria	2	1	1
2. Desplazamiento	Adaptación vehículos			
TOTAL AÑO 2008		59	46	13

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef.	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	PER	Otros
1	Uso Hab. Viv	X					
1	Ayuda técnica	X					
4	Uso Hab. Viv	X					
2	Ayuda Técnica	X					
1	Nec. Basicas						X
2	Uso Hab. Viv				X		
2	Nec. Basicas				X		
5	Nec. Basicas				X		
2	Acc. Extraord.					X	

PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (CONSELLERIA).

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
ACOGIMIENTO FAMILIAR			
1. Familia extensa/ Afín	1	1	0
2. Familia Educadora			
TOTAL AÑO 2008	1	1	0

PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS REGLADAS (P.E.R.),

Nº	Historia ayuda		Situación trámite ayuda			
	Nueva (Solicitud año 2008)	Anterior (Indicar año concesión)	Reconocimiento requisitos	Aprobada	Seguimiento	Extinción
1	0	2006		X		Febrero 2008
2	0	2007		X		Marzo 2008
3	0	2007				Abril 2008
4	0	2007		X		Abril 2008
5	0	2007		X		Mayo 2008

Los beneficiarios totales han sido **15 personas**, correspondientes a **5 unidades familiares**.

SERVICIO DE ATENCION PSICOLOGICA

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio de Atención Psicológica:

	PSICÓLOGO
Total Expedientes	437 expedientes
Total Exp. abiertos 2008	7

Las atenciones realizadas y los usuarios atendidos son los siguientes

	PSICÓLOGO
Usuarios atendidos	17 usuarios
Atenciones realizadas	51 atenciones
Media Atenciones/usuarios	3 atenciones/usuarios

La distribución de la modalidad de atención a los usuarios es la siguiente:

MODALIDAD ATENCION	PSICÓLOGO
Presencial	43 atenciones
Telefónicas	6 atenciones
Domiciliarias	2 atención

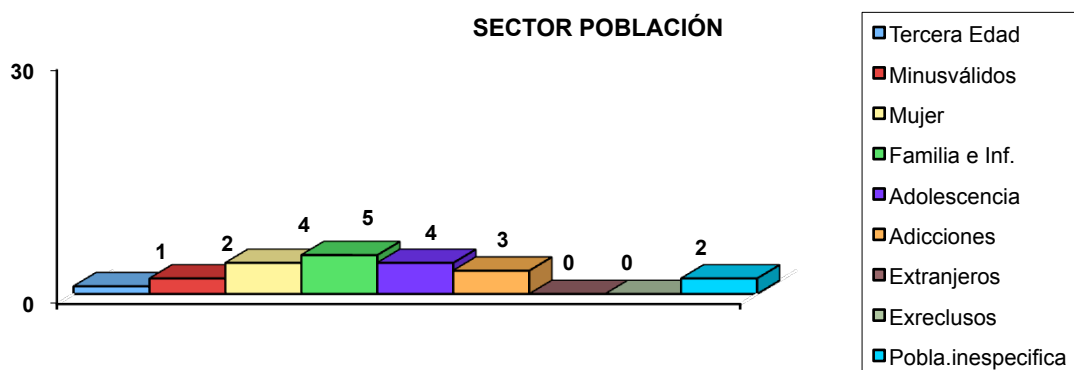
La *distribución por Género* de los usuarios atendidos en el Servicio es:

GÉNERO	PSICÓLOGO
Varones	10 usuarios
Mujeres	7 usuarias



La *distribución de os usuarios atendidos* por sectores de la población es la siguiente:

SECTOR	PSICÓLOGO
Tercera Edad	1 usuarios
Personas con discapacidad	2 usuario
Mujer	4 usuarias
Familia e Infancia	5 usuarios
Adolescencia	3 usuario
Adicciones	-----
Extranjeros	-----
Reclusos y Ex reclusos	-----
Población general	2 usuarios
TOTAL	17 usuarios



Las gestiones realizadas en base a las atenciones realizadas son las siguientes:

TIPOLOGÍA DE LA GESTION	TOTAL
A: Consejo/ Terapia Breve	33
B: Información/Orientación y Asesoramiento	3
C: Elaboración de Informes	0
D: Derivación	1
E: Intervención Psicosocial	14

La demanda realizada por los usuarios se distribuye de la siguiente forma:

TIPOLOGIA DE LA ATENCION		TOTAL
1. PROBLEMÁTICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	2
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		5
3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		1
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		3
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		
6. PROBL. LABORALES		2
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		1
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		2
10. OTROS		1

ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES.

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOCIACIÓN “CLUB Y AMIGOS TERCERA EDAD” DE REDOVÁN	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y Asambleas	24
ASOCIACION DE MUJERES DE REDOVAN	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y adaptación Estatutos.	12
ADIS	Proyecto Actuación-Convenio	1

COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (GESTIÓN DE ALIANZAS EXTERNAS).

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de presentar las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Centros de Salud Municipal		3
Centros educativos	Colegio	5
	IES	3
Policía Municipal		2
Otras Concejalías		7

2.2. SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Solicitudes SAD	Aprobadas	Denegadas	En espera	Comisiones valoración
9	9	0	3	2

Casos Atendidos	Total beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Total de horas de atención/año	Media horas/año por caso
35	43	3	4980	142,28

Desde el 01/01/2008 al 31/03/2008: 65 h/semana 3 Auxiliares SAD

Desde el 10/04/2008 al 31/12/2008: 37,5 h/semana 3 Auxiliares SAD

Sector de población	Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº Horas año
Tercera Edad	7	4	28	3879
Discapacidad	2	1	7	1101
Otros				
Totales	9	5	35	4980

Contenido del servicio:

Tipo de Servicios	Nº Casos
Domésticos	20
Cuidados y Atención Personal	19
Complementarios	4

Relación con otros programas y servicios.

	Nº Peticiones	Nº Concedidas	Cuantía Concedida	Nº Pendientes
Arreglo vivienda				
Equipamiento vivienda				
Ayudas emergencia				
Teleasistencia				
Ayudas técnicas	2	2	800,00	0
Eliminación Barreras Arquitectónicas				
Otras				
TOTAL	2	2	800,00	0

Gestiones de Seguimiento del servicio.

Nº de Visitas a Domicilio	Entrevistas en SS.SS.	Entrevistas telefónicas
17	9	2

Reuniones de coordinación.

	Nº de reuniones
Auxiliares de Hogar	18
Centros de salud	1
Otras entidades o servicios (especificar)	
TOTAL	19

SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

SERVICIO DE TELEASISTENCIA	
Nº casos 31-12-07	34
Nº altas 2008	7
Nº bajas 2008	8
Casos en espera	2
Nº casos 31/12/08	33

SERVICIO DE MENJAR A CASA.

Nº casos atendidos año	Nº casos en espera	Nº casos en alta a 31/12/08
3	0	3

2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Conciliación de la vida familiar y laboral.	Eduteca*	07.01.08 al 30.05.08 06.10.08 al 19.12.08	17.00 a 19.00	CP Sagrados Corazones	35 21	AUCA
	"Vegavacaciones" **	Del 01 al 31 de julio	09,30 a 13,30	C.P Sagrados Corazones	128	AUCA
Educando en Igualdad	Talleres para escolares de Primaria: multiculturalidad, autoestima, coeducación y antiviolencia ***	Del 14.01.08 al 14.03.2008	09.00 a 12.30 15.00 a 16.30	CP. Sagrados Corazones	1º, 2º y 3º Ciclo Educ. Primaria	Talleralia
	"Enrolla-T": Talleres: Violencia de Género, Educación entre iguales; Acatar Normas ****	Del 11.12.07 al 19.05.08	08.50 a 12:35	IES de Redován	1º, 2º, 3º, 4º de la ESO	Talleralia
Campaña sensibilización violencia de género 25 de Noviembre	Carteles y spot "Te Quiero para el club de los hombres que saben querer"	Noviembre 2008				Bf creativos
	Jornada Sensibilización IES: Talleres/Spot publicitario/Making off/ Chat forum/ Carnet Club	Talleres 4 y 5.11.08 Spot 14.11.08 Making off 25.11.08	11.00 a 14.00 11.00 a 14.00 09.30 a 10.30	IES de Redován	20	Talleralia
Escuela de Familia	Taller no es lo mismo 2 que 3 *****	6,7 y 8 de octubre	15.30 a 17.00	Biblioteca Municipal	4	María Ballester
Conmemoración día 8 de Marzo	Exposición Taller Pintura	29.02.08 a 14.03.08				Asoc. De Mujeres
	Carteles/ dípticos	Marzo 2008				Mancom. La Vega
	Exhibición de Baile	8 y 9 marzo		Casa Música		Asoc. De Baile
Acciones Participación	Pleno conmemorativo Día Constitución	6 de diciembre	11.30 a 13.30	Salón Plenos Ayuntamiento	17	Alumnos 1º Bachiller IES Redován

* Fiesta fin actividades 30-05-2008 y Reunión de padres inicio programa

** Reunión de padres inicio de programa viernes 26 de junio a las 12.00 horas en el Salón de Actos del Centro Social y Cultural (Consultorio médico)

*** Se reparte Saluda Concejala a todos los alumnos/as de primaria del Colegio y díptico informativo

**** Se edita díptico Talleres de alumnos secundaria y se incluye los talleres del Enrolla-T

***** Se reparte díptico informativo a todos los alumnos de primaria del colegio

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Campaña de Prevención del Glaucoma/ceguera	Prevención Glaucoma Población General	28 Y 29 Abril	09.00 a 15.00	Puerta Consultorio Médico	186	Fundación Jorge Alio
	Prevención Ceguera Tercera Edad*	28 Y 29 Abril	09.00 a 15.00	Salón Actos Centro Ter. Edad	78	Fundación Jorge Alio
Programa de Nutrición-ALIMENTA-T BIEN	Alimenta-T Bien Infantil	3,4 y 5 Noviembre	09.00 a 12.30	CP Sagrados Corazones	275	Tallerialia
	Alimenta-T Bien Primaria	6,13,17,20,27 y 28 de octubre	09.00 a 12.30		475	
Programa de HIGIENE BUCO-DENTAL	Taller Higiene Dental	20,21 Y 22 Mayo	09.00 a 12.30 15.30 a 16.30	CP Sagrados Corazones	275	Tallerialia
Aula de la Dependencia: Calidad de Vida en la 3ª Edad	Escuela Mayores**	07.01 al 26 .05.08 13.10 al 15.12.08	09.00 a 10.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	23	AUCA
	Taller de Gimnasia	08.01 al 19.06.08 14.10 al 18.12.08	09.30 a 10.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	38	Joaquin Bascuñana
	Taller de Baile	09.01. al 11.06.08 15.10 al 17.12.08	09.30 a 10.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	24	Joaquin Bascuñana
	Taller Taichi	08.01 al 20.06.08	09.30 a 10.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	21	Joaquin Bascuñana
Campaña prevención SIDA***	Conmemoración 1 de Diciembre	29.11.08 al 01.12.08	08.00 a 14.00	Consultorio Médico		Centro Salud Pública
Programa Prevención Drogodependencias	T. "Cómo aprender a ser padres. Elementos básicos de la educación"	22 y 29 Abril	15.30 a 17.00	Biblioteca Municipal	21	FEPAD
	Taller Antitabaco	23 Mayo 27 Mayo	08.50 a 12.35 09.00 a 12.30	IES Redován CP Sag. Corazones	1º ESO 6º Primar.	Tallerialia
	Taller Antialcohol	12 noviembre	07.55 a 12.50	IES Redován	150	Tallerialia

*Una vez recibido los resultados se remitieron a los interesados con un saludo de la Concejalía

**se realizarán dos monograficos de informática-internet y telefonos móviles

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Vacaciones Sociales	Viaje para parejas a Gandia	12 y 13 de abril		Hotel Oasis Gandia Palace	126	Mancomunidad La Vega/ Viajes Idella
	Viaje para parejas Mojacar	22 y 23 de noviembre		Hotel Marina Playa	76	Viajes Idella
	Viaje T. Edad a Gandia	19 y 20 abril		Hotel Oasis Gandia Palace	14	Mancomunidad La Vega/ Viajes Idella
	Viaje T. Edad Feria Alicante Calidad	31.05.08		IFA	163	Diputación Provincial
Dona Activa	Taller de Baile	09.01. al 25.06.08 10.11 al 15.12.08	21.00 a 22.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	16	Joaquin Bascuñana
	Taller de Taichi	21.01. al 16.06.08	21.00 a 22.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	22	Joaquin Bascuñana
	T. Pilates	10.01 al 26.06.08 11.11 al 18.12.08	21.00 a 22.30	Aula dependencia 2ª C. Tercera Edad	25	Joaquin Bascuñana
P. Convivencia de la 3ª edad	Jornada Convivencia	29.11.2008				Asoc. T. Edad
	Bailes T. Edad Agosto en la Calle	Sábados mes de Agosto	A partir de las 21.00	Patio Colegio Sagrados Corazones		Ascensión Martínez Panadería Carmen
	Cestas Navidad	22 diciembre	11.00-14.00	Centro Social Tercera Edad	640	Manuel Ros
Ocio Juventud	Zona Jóven	08.02 al 30.05.08	Viernes 20.00 a 22.00	C. Social T. Edad	13	AUCA

PROGRAMA DE SOLIDARIDAD

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Circuito Solidario	Exposición "La participación de los niños y las niñas en la sociedad"	Del 28.11 al 12.12.08	Lunes a Viernes de 09.00 a 13.00 15.30 a 18.00	Colegio Público Sagrados Corazones	Alumnos Infantil y Primaria	Diputación Provincial y Save The Children

PROGRAMA DE FORMACION

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Curso monitor de Ocio y Tiempo Libre infantil y juvenil	Curso monitor de Ocio y Tiempo Libre infantil y juvenil- mancomunidad La Vega 2008	1 de Marzo a 31 de Mayo de 2008	Sábados de 10.00 a 20.00	Centro Social San Miguel de Salinas Biblioteca Redován Paraje Sierra-Redován	8 Redován	IVAJ/ AUCA/ MANCOMUNIDAD LA VEGA
Curso Policía Local Violencia de Género	Curso Actuación Integral en materia de Violencia de Género de la Policía y los Servicios Sociales	26 y 27 noviembre 1,2 y 3 diciembre 08	16.00 a 20.00	Centro Cultural "San Vicente Ferrer" de Algorfa	45 5 Policías Redován	MANCOMUNIDAD LA VEGA

2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.

SEAFI.

Nº casos	Nº beneficiarios	Nº casos beneficiarios PER	Nº Extranjeros
9	36	1	0

Tipologías de familia	Nº casos
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	2
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	7
Familias en cuyo seno se produce violencia	0
Familias monoparentales	0

▪ SERVICIO DE MEDIACION Y MOTIVACION ALUMNADO

Inicio en el curso 2007/2008: El 18/02/2008

Nº casos Motivación	SEXO		CURSO ACADEMICO				Nº Extranjeros
	Chicos	Chicas	1ºESO	2ºESO	3ºESO	4ºESO	
21	17	4	12	8	1	---	2

Nº Mediadores	SEXO		CURSO ACADEMICO				Nº Extranjeros
	Chicos	Chicas	1ºESO	2ºESO	3ºESO	4ºESO	
19	9	10	4	3	6	6	3

SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA A LA MUJER

Nº mujeres atendidas	Nº mujeres extranjeras
1	1

Tipologías de la demanda	Nº casos
Violencia de Género	2

* El servicio comienza en Mayo de 2008

SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Nº solicitudes	Nº Valorados	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
44	39 + 7(2007)	30	6