

INDICE

1.- PRESENTACIÓN.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).

2.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN

- Información y atención.
- Atención a entidades y colectivos sociales.
- Coordinación con servicios de proximidad.

2.2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.

- SEAFI.
- Servicio de Atención Psicológica.

2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- Servicio de Menjar a Casa.

2.4. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

- Programa de Igualdad.
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Prevención de las Drogodependencias.
- Programa de Ocio y Tiempo Libre.

1.- PRESENTACIÓN.

El objetivo de este informe es reflejar el resultado del trabajo desarrollado desde el Departamento de Servicios Sociales, así como la repercusión o impacto social que durante el año 2007 ha tenido. Igualmente nos permite realizar valoraciones para que los planteamientos de trabajo futuro sean más enriquecedores y positivos para todos.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

2.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.

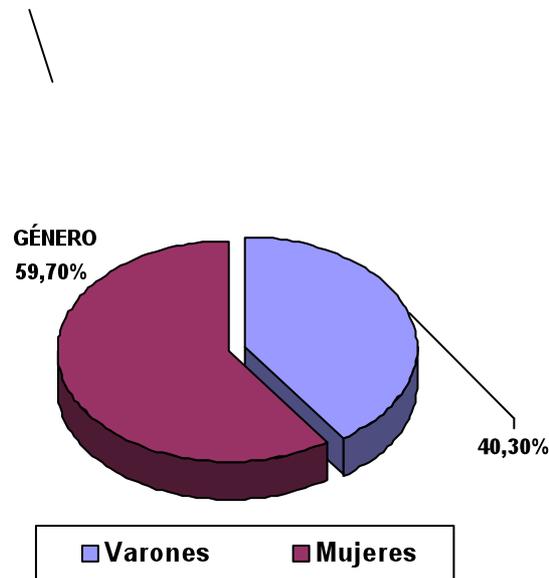
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio Básico de Atención Social Primaria:

	<i>Trabajador Social</i>
<i>Total Expedientes</i>	<i>1246</i>
<i>Total Exp. abiertos 2007</i>	<i>157</i>

La *distribución por Género* de la atención realizada en el Servicio es:

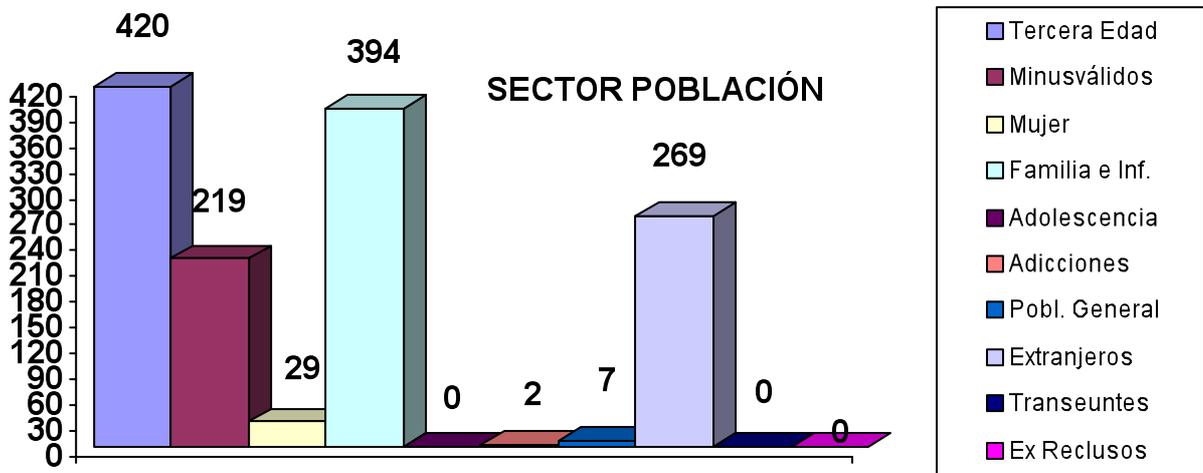
<i>GÉNERO</i>	<i>Trabajadora/a Social</i>
<i>Varones</i>	<i>40,30%</i>
<i>Mujeres</i>	<i>59,70%</i>



La *distribución de la atención a los/as usuarios/as* en el Departamento, por sectores de la población es la siguiente:

<i>SECTOR</i>	<i>TRABAJADOR/A SOCIAL</i>
<i>Tercera Edad</i>	420
<i>Personas con Discapacidad</i>	219
<i>Mujer</i>	29
<i>Familia e Infancia</i>	394
<i>Adolescencia</i>	0
<i>Adicciones</i>	2
<i>Población general</i>	7
<i>Extranjeros</i>	269
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	1340

* Extranjeros total atendidos: 269 (20,08%)



TIPOLOGIA DE LA ATENCION Y DE LA TRAMITACION:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS	367	PEIS	65
		PER	5
		PNC	14
		LISMI(declaración anual)	6
		Ayuda Cuidado ancianos	19
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA	54	SAD	4
		Teleasistencia	9
		Menjar a Casa	2
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA	78	Reconocimiento Minusvalía	36
		Movilidad Reducida	2
		Tarjeta Parking	2
		Prestaciones Farmacéuticas	4
		Exención Impuesto Vehículos	1
FAMILIA NUMEROSA	48	Familia Numerosa	39
ATENCION INSTITUCIONALIZADA	24	Centros de día	3
		Residencias	2
SALUD	163	TAS	66
EDUCACION	4	Becas	---
		Comedor Escolar	---
		Guarderías	7
OCIO Y TIEMPO LIBRE	135	Termalismo Social	8
		Viajes	80
		Tarjeta Cultural	1
		“No estés solo en Navidad”	2
		Tarjeta de Transporte
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA	74	Adopciones	...
		Acogimientos	1
		Riesgo Social	1
		Desamparo	...
VIOLENCIA DE GENERO	9	Absentismo	8
		Ingreso en Centro Mujer	1
		Telealarma	1
EMPLEO	27		
INFORMES RESIDENCIA EXTRANJEROS	105	Informes re-agrupación	12
		Informes arraigo	15
VIVIENDA	6	Alquiler vivienda complemento PNC	1
DEPENDENCIA	170	Solicitudes Reconc. Dependencia	97
OTROS	76	Abono Social	2
		Vados Ayto. Minusválidos.	2
		Cama Ortopédicas	1
		Trámites administrativos (Sol. Certificados, subvenciones, justificaciones)	24
TOTAL	1.340	TOTAL	543

INFORMES SOCIALES REALIZADOS.

TIPOLOGÍA	Nº
PEIS	65
PER	5
SAD	4
Teleasistencia	8
Menjar a Casa	2
Reconocimiento Minusvalía	1
Centros de día	3
Residencias	2
TAS	64
“No estés solo en Navidad”	2
Malos Tratos	1
Acogimientos	1
Riesgo Social	1
Absentismo	3
Juzgados	1
Telealarma	1
TOTAL	164

PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (AYUNTAMIENTO).

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
AYUDAS DE EMERGENCIA	60	45	15
1. Uso de Vivienda	14	9	5
2. Extraordinarias	29	22	7
3. Necesidades Básicas	17	14	3
AYUDAS TERCERA EDAD	5	5	0
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles	0	0
	Útiles necesarios para vida ordinaria	5	5
2. Desplazamiento	Adaptación vehículos	0	0
TOTAL AÑO 2007	65	50	15

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef.	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	PER	Otros
3	Nec. Basicas					X	
4	Nec. Básicas						X
5	Acc. Extraer.						X
1	Acc. Extraer.	X					
1	Acc. Extraer.				X		
3	Ayuda Técnica	X					
2	Nec. Básicas				X		
3	Uso Habit. Viv.						X

PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS REGLADAS (P.E.R.),

Nº	Historia ayuda		Situación trámite ayuda			
	Nueva (Solicitud año 2007)	Anterior (Indicar año concesión)	Reconocimiento requisitos	Aprobada	Seguimiento	Extinción
1		2005			X	
2		2005			X	
3	X			X		
4	X			X		
5	X			X		
6	X			X		
7	X			X		

Los beneficiarios totales han sido 23 personas, correspondientes a 7 unidades familiares.

ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES.

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOCIACIÓN "CLUB Y AMIGOS TERCERA EDAD" DE REDOVÁN	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y Asambleas	17
ASOCIACION DE MUJERES DE REDOVAN	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, gestión actividades y adaptación Estatutos.	8
ADIS	Proyecto Actuación-Convenio	1

COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (Gestión de Alianzas Externas).

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de presentar las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando

ENTIDAD		Nº REUNIONES
Centros de Salud Municipal		5
Centros educativos	Colegio	5
	IES	8
Policía Municipal		2
Otras Concejalías		18

2.2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.

- SEAFI.

Nº casos	Nº beneficiarios	Nº casos beneficiarios PER	Nº Extranjeros
9	31	1	1

Tipologías de familia	Nº casos
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	1
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	7
Familias en cuyo seno se produce violencia	1
Familias monoparentales	0

▪ **SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.**

INFORMACION Y ASESORAMIENTO

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio de Atención Psicológica:

	PSICÓLOGO
<i>Total Expedientes</i>	420 expedientes
<i>Total Exp. abiertos 2007</i>	16

Las atenciones realizadas y los usuarios atendidos son los siguientes

	PSICÓLOGO
<i>Usuarios atendidos</i>	38 usuarios
<i>Atenciones realizadas</i>	114 atenciones
<i>Media Atenciones/usuarios</i>	3 atenciones/usuarios

La distribución de la modalidad de atención a los usuarios es la siguiente:

MODALIDAD ATENCION	PSICÓLOGO
<i>Presencial</i>	105 atenciones
<i>Telefónicas</i>	8 atenciones
<i>Domiciliarias</i>	1 atención

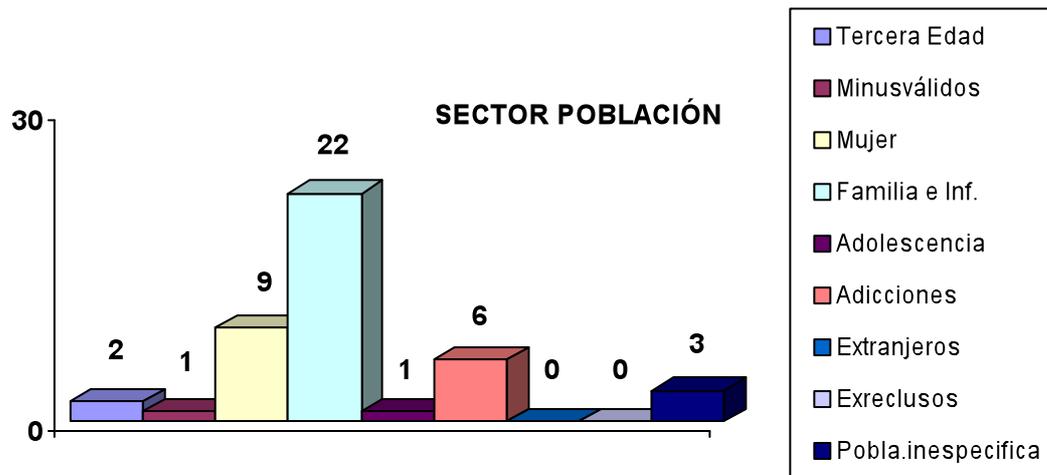
La *distribución por Género* de los usuarios atendidos en el Servicio es:

GÉNERO	PSICÓLOGO
<i>Varones</i>	10 usuarios
<i>Mujeres</i>	28 usuarias



La *distribución de os usuarios atendidos* por sectores de la población es la siguiente:

SECTOR	PSICÓLOGO
<i>Tercera Edad</i>	2 usuarios
<i>Personas con discapacidad</i>	1 usuario
<i>Mujer</i>	9 usuarias
<i>Familia e Infancia</i>	22 usuarios
<i>Adolescencia</i>	1 usuario
<i>Adicciones</i>	-----
<i>Extranjeros</i>	-----
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	-----
<i>Población general</i>	3 usuarios
TOTAL	38 usuarios



Las gestiones realizadas en base a las atenciones realizadas son las siguientes:

TIPOLOGÍA DE LA GESTION	TOTAL
A: Consejo/ Terapia Breve	94
B: Información/Orientación y Asesoramiento	3
C: Elaboración de Informes	6
D: Derivación	4
E: Intervención Psicosocial	7

La demanda realizada por los usuarios se distribuye de la siguiente forma:

TIPOLOGIA DE LA ATENCION		TOTAL
1. PROBLEMÁTICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	21
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	---
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	1
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		3
3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		1
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		6
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		1
6. PROBL. LABORALES		1
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		1
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		---
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		3
10. OTROS		---

2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Solicitudes SAD	Aprobadas	Denegadas	En espera	Comisiones valoración
4	1	0	3	1

Casos atendidos	Total beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Total de horas de atención/mes	Media horas/mes por caso
26	42	3	260	10

Sector de población	Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº Horas año
Tercera Edad	1	4	22	2.600
Discapacidad	0	0	4	780
Otros	0	0	0	0
Totales	1	4	26	3380

Contenido del servicio:

Tipo de Servicios	Nº Casos
Domésticos	15
Cuidados y Atención Personal	13
Complementarios	2

Relación con otros programas y servicios.

	Nº Peticiones	Nº Concedidas	Cuantía Concedida	Nº Pendientes
Arreglo vivienda				
Equipamiento vivienda				
Ayudas emergencia	1	500,00	500,00	
Teleasistencia	1	1		
Ayudas técnicas	1	300,00	300,00	
Eliminación Barreras Arquitectónicas				
Otras				
TOTAL	3	800,00	800,00	

Gestiones de Seguimiento del servicio.

Nº de Visitas a Domicilio	Entrevistas en SS.SS.	Entrevistas telefónicas
9	7	5

Reuniones de coordinación.

	Nº de reuniones
Auxiliares de Hogar	6
Centros de salud	2
Otras entidades o servicios (especificar)	0
TOTAL	8

TELEASISTENCIA

SERVICIO DE TELEASISTENCIA	
Nº casos 31-12-06	30
Nº altas 2007	8
Nº bajas 2007	4
Casos en espera	0
Nº casos 31/12/07	34

MENJAR A CASA.

Nº casos atendidos año	Nº casos en espera	Nº casos en alta a 31/12/07
5	0	2

- Firma del convenio con la Conselleria de Bienestar Social:.
- Reuniones técnicas de seguimiento en Conselleria: 1



2.4. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

• PROGRAMA DE IGUALDAD.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Conciliación de la vida familiar y laboral.	Eduteca	08/01 al 31/05 15/10 al 20/12	17.00 a 19.00	CP Sag. Corz	24 40	AUCA
	Escuela verano* "Vega Vacaciones"	02 al 27/07	09.30 a 13.30	CP Sag. Corz	164	AUCA
Prev. Violencia	"Educando en Igualdad"***	15/01 al 15/03	09.00 a 12.30	CP Sag. Corz	Primaria	Ciencia Divertida
	Proyecto Enrolla-T "Taller Buscando líderes: Acatar Normas"	19,20,21 noviembre	08.50 a 12.35	IES	1,2,3,4 ESO	Ciencia Divertida
	Proyecto Enrolla-T "Jornada sensibilización Día Internacional Violencia Género"	30,31 octubre 22 noviembre	08.50-12.35 11.00- 12.35	IES	1 Bachiller	Ciencia Divertida
	Campaña Sensibilización "No permitas que te trate así"****	19 al 25 noviembre				Bf Creativos /Manc. La Vega
Conmemoración día 8 de Marzo	Muestra Taller Pintura	02 al 16 marzo				Asoc. De Mujeres
	Carteles/ dípticos****	Marzo /07				Dpto. Serv. Soc.
	Exhibición de Baile	03 y 04 marzo	20.00 y 17.00	Casa Música		Asco. Baile
	Teatro	18/03	18.00	Casa Música		Siete Comediantes
Acciones Participación	Pleno conmemorativo Día Constitución	20,27 noviembre 4 diciembre 6diciembre	Tutorías 11.30 a 13.00	IES Salón Plenos	Bachiller	Concejalía Bienestar Social y Concejalía Juventud
	Día Universal de la Infancia	24 noviembre	10.00 a 14.00	Pza. la Paz		Taller Empleo IV Animación

* Escuela verano: reunión con padres/madres el 28.06.2007 a las 12.00 h. en el Salón de Actos del Centro Social.

** Proyecto "Educados en Igualdad", se reparte carta Concejalía y Díptico informativo a todos los padres de alumnos de primaria, reparto a través del Colegio.

*** Se repartio Saluda Concejalía y Guía de "No permitas que te trate así" a jóvenes entre 18 y 22 años y reparto de cartelería.

**** Conmemoración 8 de marzo: Cartelería y dípticos se reparten 70 carteles y 500 dípticos entre Concejalía y Asociación de Mujeres



• **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Prevención del Glaucoma/ceguera	Prevención Glaucoma Población General	2,3 y 4 Abril	09.00-15.00	Puerta Consultorio médico	195	Fundación Jorge Alió
	Prevención Ceguera Tercera Edad	2,3 y 4 Abril	09.00-15.00	Centro Soc. Tercera Edad	112	Fundación Jorge Alió
	Prevención Ambliopia	Curso 2006/2007	09.00-12.30	Colegio Sag. Corz	110	Universidad Miguel H.
Familia y Salud	Alimenta-T Bien Profesor Nutrición	15 al 22 octubre	09.00 12.30 15.30 a 16.30	Colegio Públicio Sagrados Coraz.	Primaria	Ciencia Divertida
	Taller Higiene Dental	23 al 26 de abril	09.00 a 12.30	Colegio Públicio Sagrados Coraz.	Educación Infantil	Ciencia Divertida
Calidad de Vida en la 3ª Edad *	Escuela Mayores**	08/01 al 28/05 15/10 al 17/12	09.00-10.30	Centro S. T.Edad	27	AUCA
	Taller de Gimnasia	16/10 al 20/12	09.30-10.30	Centro S. T.Edad	39	Joaquín Bascuñana
	Taller de Baile	17/10 al 19/12	09.30-10.30	Centro S. T. Edad	32	Joaquín Bascuñana
	Taller Taichi	09/01 al 15/06 19/10 al 21/12	09.30-10.30	Centro S. T.Edad	29 18	Academia Europa Joaquín Bascuñana
Campaña prevención SIDA***	Conmemoración 1 de Diciembre	30/11 y 3/12	08.00 a 14.00	IES y Consultorio Médico		Centro de Salud Pública de Orihuela

* El día 21 de diciembre 2007 se realiza un cierre de todos los talleres de Tercera Edad con motivo de las Fiestas Navideñas

** Difusión de dos ejemplares de la Revista elaborada por los alumnos de la Escuela de Mayores.

*** Conmemoración del día 1 de Diciembre por la lucha contra el SIDA: Se instaló una mesa informativa en el Centro de Salud y se repartió información y preservativos en el IES.



• **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS.**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Plan Municipal de Drogodependencias	P. ORDAGO	Curso escolar	Horario tutorias	IES	Solo algún profesor	FEPAD
	Ambito familiar "Mesas de Debate"*	28 de marzo	19.30	Centro Social Tercera edad	17	FEPAD
	Actividades Interactivas Video Forum	30 de enero	12.35-14.00	IES	4 ESO	FEPAD
	Taller profesores "Conflictos en el aula"	7, 14 y 21 marzo	Tardes	IES	16	FEPAD
	Taller Antialcohol	16 noviembre	8.50 a 14.30	IES	2 y 3 ESO	Ciencia Divertida
	Aula del Tabaco	02 abril	8.50 a 14.30	IES	1 ESO	Centro Salud Pública
	Taller Antitabaco	16 mayo	8.50 a 14.30	IES	1 ESO	Ciencia Divertida

*Para la Mesa de Debate se remitió a los padres de los alumnos del IES, saluda de la Concejalía y Boletín informativo de las acciones desarrolladas en materia de prevención.

NOTA: La primera semana de octubre se remitió a todos los escolares de infantil y primaria del Colegio "Sagrados Corazones" saluda de la Concejalía y Díptico de acciones de la Mancomunidad "Talleres para escolares de infantil y primaria"



• **PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
Vacaciones Sociales	Viaje para parejas a Calpe	10 y 11 marzo		Hotel Bahía Calpe	150	Dpto Ser. Soci/ Viajes Idella
	Viaje parejas Musical Madrid	10 y 11 febrero		Madrid	100	Viajes Idella
	Viaje T. Edad	20/03 al 24/03		Hotel L. Marina-Benidorm	62	Dpto. Ser. Soc./Asoc. Tercera Edad
	Viaje Institucional Tercera Edad	20 de abril		Consell Alicante Museo MARQ	108	Conselleria de Presidencia
	Espacios Mayores	28/5 al 26/10		Hotel Diamante Beach Calpe	54	Diputación Provincial
Dona Activa**	Taller de Baile	Del 13/11 al 18/12	21.00 a 22.00	C. Social T. Edad		Joaquin Bascuñana
	Taller de Taichi	Del 12/11 al 17/12	21.00 a 22.00	C. Social T. Edad		Joaquin Bascuñana
	T. Pilates	Del 11/01 al 31/05 15/11 al 20/12	21.00 a 22.30	C. Social T. Edad	17 18	Academia Europa Joaquin Bascuñana
	Viaje Lorca y Aguilas	25/11/2007	08.30 a 19.00	Lorca y Aguilas	39	Viajes Idella
P. Convivencia de la 3ª edad	Actuación Trio Encuentros	02 diciembre	21.00	C. Social T. Edad		CAM Obras Sociales
	Bailes T. Edad Agosto en la Calle	Sábados mes de Agosto	A partir de las 21.00	Patio Colegio Sagrados Corazones		María Perez
	Cestas Navidad	21 diciembre	11.00-14.00	Pza. Ayuntamiento	640	Manuel Ros y Redissa
Ocio Juventud	Zona Jóven	13/11 al 28/11	Viernes 20.00 a 22.00	C. Social T. Edad	22	AUCA
Formación ocio y tiempo libre***	Curso Monitor de Tiempo libre infantil y juvenil	Febrero a Mayo 2007	Viernes tarde Sabados Mañana	Redován		AUCA/IVAJ

* El Viaje Institucional fue solicitado por la Asociación Club y Amigos de la Tercera Edad, pero la gestión del mismo fue a través de la Concejalía de Servicios Sociales.

** El día 20-12-2007 se realiza cierre de talleres de Dona Activa con motivo de fiestas navideñas.

*** No se realiza actividad por no tener número de inscripciones suficiente