

INDICE

1.- PRESENTACIÓN.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA (SSAP).

2.1. SERVICIO BASICO DE ATENCION PRIMARIA.

- Información, atención y asesoramiento
- Atención a entidades y colectivos sociales.
- Coordinación con servicios de proximidad.

2.2. SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicios de Teleasistencia Domiciliaria.
- Servicio de Menjar a Casa.

2.3. SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

- Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia
- Programa de Promoción de la Salud.
- Programa de Ocio y Tiempo libre
- Programa de Formación

2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.

- SEAFI.
- Servicio de Asesoría Jurídica a la Mujer
- Servicio de Atención a la Dependencia

1.- PRESENTACIÓN.

El objetivo de este informe es reflejar el resultado del trabajo desarrollado desde el Departamento de Servicios Sociales, así como la repercusión o impacto social que durante el año 2008 ha tenido. Igualmente nos permite realizar valoraciones para que los planteamientos de trabajo futuro sean más enriquecedores y positivos para todos.

2.- SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

2.1. SERVICIO BÁSICO DE ATENCION PRIMARIA

▪ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes* de la trabajadora social *existentes* en el Servicio Básico de Atención Social Primaria:

	<i>Trabajador Social</i>
<i>Total Expedientes</i>	272
<i>Total Exp. abiertos 2008</i>	40

La *distribución por Género* de la atención realizada por la trabajadora social es:

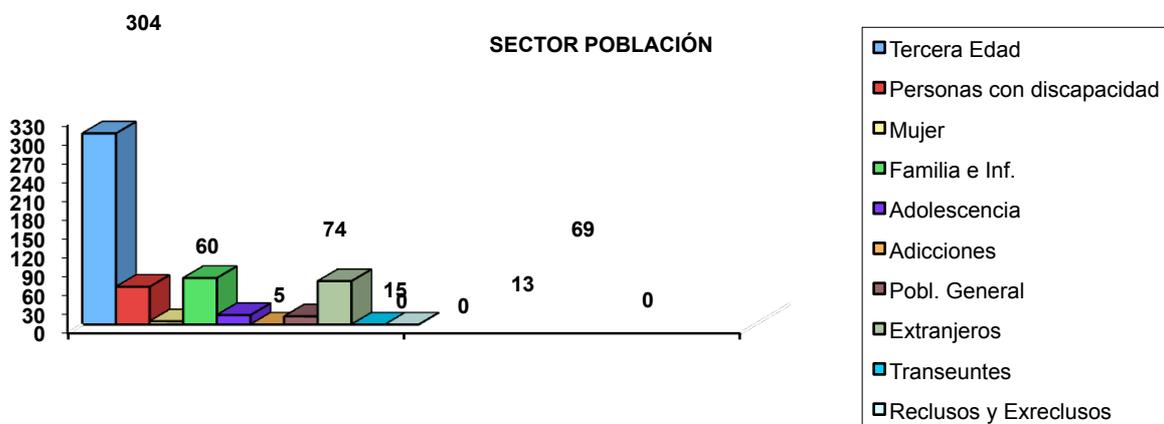
<i>GÉNERO</i>	<i>Trabajadora/a Social</i>
<i>Varones</i>	203
<i>Mujeres</i>	337



La *distribución de la atención a los/as usuarios/as* de la Trabajadora Social en el Departamento, por sectores de la población es la siguiente:

<i>SECTOR</i>	<i>TRABAJADOR/A SOCIAL</i>
<i>Tercera Edad</i>	304
<i>Personas con Discapacidad</i>	60
<i>Mujer</i>	5
<i>Familia e Infancia</i>	74
<i>Adolescencia</i>	15
<i>Adicciones</i>	0
<i>Población General</i>	13
<i>Extranjeros</i>	69
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	540

* El total de población extranjera atendida por la Trabajadora Social en el departamento es de 135 personas, lo que supone que el 25 % de la población atendida son extranjeros.



TIPOLOGIA DE LA ATENCION Y DE LA TRAMITACION:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
AYUDAS ECONOMICAS	105	PEIS	7
		PER	0
		PNC	2
		LISMI	5
		Ayuda Cuidado ancianos	1
AYUDAS DE ATENCION DOMICILIARIA	70	SAD	6
		Teleasistencia	4
		Menjar a Casa	0
RECONOCIMIENTO DE MINUSVALIA	30	Reconocimiento Minusvalía	6
		Movilidad Reducida	0
		Tarjeta Parking	0
		Prestaciones Farmacéuticas	1
FAMILIA NUMEROSA	39	Familia Numerosa	9
ATENCION INSTITUCIONALIZADA	16	Centros de día	0
		Residencias	3
SALUD	20	TAS	5
EDUCACION	1	Becas	0
		Comedor Escolar	0
		Guarderías	0
OCIO Y TIEMPO LIBRE	96	Termalismo Social	10
		Viajes	30
		Tarjeta Cultural	6
		“No estés solo en Navidad”	0
		Tarjeta de Transporte	2
ATENCION A FAMILIA E INFANCIA	30	Separaciones, divorcios	0
		Malos Tratos	1
		Adopciones	0
		Acogimientos	0
		Riesgo Social	3
		Desamparo	0
		Absentismo	1
VIOLENCIA DE GENERO	3	Notificación Juzgado	0
		Telealarma	1
EMPLEO	5		
EXTRANJEROS	33	Informes re-agrupación	9
		Informes arraigo	0
VIVIENDA	1	Vivienda Social	0
DEPENDENCIA	86	Valoraciones dependencia	15
OTROS	Abono social	3	Abono social
	Baja padrón	1	
	Trámite DNI	1	
TOTAL	540	TOTAL	129

INFORMES SOCIALES REALIZADOS

TIPOLOGÍA	Nº
PEIS	7
PER	0
SAD	6
Teleasistencia	4
Menjar a Casa	0
Reconocimiento Minusvalía	0
Centros de día	0
Residencias	3
TAS	5
Comedor Escolar	0
Guarderías	0
“No estés solo en Navidad”	0
Separaciones, divorcios	0
Malos Tratos	1
Acogimientos	0
Riesgo Social	3
Desamparo	0
Absentismo	0
Juzgados	0
Telealarma	1
TOTAL	29

PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS (AYUNTAMIENTO).

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº. ayudas Solicitadas	Nº. ayudas Aprobadas	Nº. ayudas Denegadas
AYUDAS DE EMERGENCIA			
1. Uso de Vivienda	1	1	0
2. Extraordinarias	1	1	0
3. Necesidades Básicas	2	2	0
AYUDAS TERCERA EDAD	3	3	0
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles		
	Útiles necesarios para vida ordinaria	3	3
2.Desplazamiento	Adaptación vehículos		
TOTAL AÑO 2008	7	7	0

Unidades familiares beneficiarias de PEIS que han sido usuarias de otros programas básicos o servicios:

Benef. PEIS		Otros servicios y/o programas					
Nº. Benef	Tipo ayuda	SAD	Teleasistencia	Menjar a Casa	SEAFI	PER	Otros
2	Ayuda técnica	X					
2	Ayuda técnica	X					

PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS REGLADAS (P.E.R.).

Nº Exp. SS.SS	Historia ayuda		Situación trámite ayuda			
	Nueva (Solicitud año 2008)	Anterior (Indicar año concesión)	Reconocimiento requisitos	Aprobada	Denegada	Seguimiento Extinción
150		2007				01-04-08

Los beneficiarios totales han sido 3 personas, correspondientes a una unidad familiar.

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.

INFORMACION Y ASESORAMIENTO

A continuación presentamos los *datos generales referentes a los expedientes existentes* en el Servicio de Atención Psicológica:

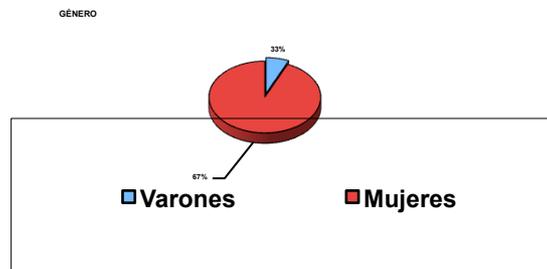
	<i>PSICÓLOGO</i>
<i>Total Expedientes</i>	<i>88 expedientes</i>
<i>Total Exp. abiertos 2008</i>	<i>3 expedientes</i>

La distribución de los usuarios atendidos y de las atenciones realizadas es la siguiente:

	<i>PSICÓLOGO</i>
<i>Usuarios atendidos</i>	<i>9 usuarios</i>
<i>Atenciones realizadas</i>	<i>24 atenciones</i>
<i>Media Usuarios/atenciones</i>	<i>2'5 atenciones / usuario</i>

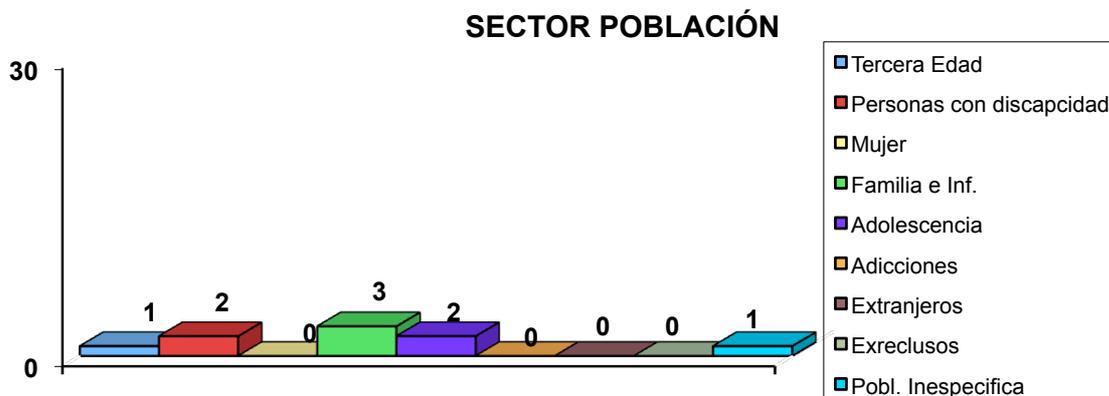
La *distribución por Género* de la atención realizada en el Servicio es:

GÉNERO	PSICÓLOGO
<i>Varones</i>	3
<i>Mujeres</i>	6



La distribución por sectores poblacionales de los usuarios atendidos es la siguiente:

SECTOR	PSICÓLOGO
<i>Tercera Edad</i>	1
<i>Personas con discapacidad</i>	2
<i>Mujer</i>	0
<i>Familia e Infancia</i>	3
<i>Adolescencia</i>	2
<i>Adicciones</i>	0
<i>Extranjeros</i>	0
<i>Ex reclusos</i>	0
<i>Población inespecífica</i>	1
TOTAL	9



La tipología de la intervención en base a las atenciones realizadas, es la siguiente:

TIPOLOGÍA DE LA INTERVENCION	TOTAL
A: Consejo/ Terapia Breve	13
B: Información/Orientación y Asesoramiento	1
C: Elaboración de Informes	2
D: Derivación	0
E: Intervención Psicosocial	8

La tipología de la demanda principal de los usuarios atendidos desde el servicio se distribuye de la siguiente forma:

TIPOLOGIA DE LA INTERVENCION		TOTAL
1. PROBLEMÁTICAS RELACIONALES	1.1- Familia/Menores/Pareja	1
	1.2.- Comunidad/Grupos/Amistades	0
	1.3.- Maltrato/Abusos/Negligencias	1
2. PROBL. DE ADAPTACION/ESTADO DE ANIMO		2
3.PROBL. ASOCIADAS A T. MENTAL/ PERSONALIDAD		1
4. PROBL. PROPIOS DE LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		3
5. PROBL. RELACIONADAS CON ADICCIONES		0
6. PROBL. LABORALES		0
7. PROBL. PSICOL. ASOCIADAS A ENFERMEDAD		0
8. ADMINISTRACION PRUEBAS PSICODIAGNOSTICA		0
9. INFORMACION TEMATICA DIVERSA		0
10. OTROS		1



A

mancomunidad
la vega
servicios sociales

▪ **ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES.**

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOCIACION DE TERCERA EDAD "VIRGEN DE BELEN"	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones y gestión de actividades.	7
ASOCIACION DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones, y gestión de actividades. Constitución de nueva junta directiva. Asamblea.	9
ASOCIACION DE MUJERES DE JACARILLA	Información, orientación y asesoramiento tramitación subvenciones y gestión de actividades.	2

▪ **COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD (Gestión de Alianzas Externas).**

Reuniones y/o actividades con otros sistemas con motivo de presentar las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Centros de Salud Municipal	2	
Centros educativos	Colegio	4
	IES de Benejuzar	2
Agente Desarrollo Local	2	
Policía Municipal, Guardia Civil	3	
Otras Concejalías	10	
San José Obrero	1	
Residencia 3ª edad Casa verde Almoradí	1	

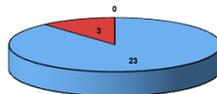
2.2. SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Solicitudes SAD	Aprobadas	Denegadas	En espera	Comisiones valoración
6	6	0	0	6

Casos atendidos	Total beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Total horas atención/mes	Media casos atendidos / mes	Media horas mes/caso
26	36	3	301h. / mes	20	15h. mes / caso

Sector de población	Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº Horas año
Tercera Edad	14	9	23	3.348 h/ año
Discapacidad	3	0	3	264h/ año
Otros				
Totales	17	9	26	3.612h./año



tercera edad
 Discapacitados
 Otros

Contenido del servicio:

Tipo de Servicios	Nº Casos
Domésticos	20
Cuidados y Atención Personal	19
Complementarios	10

Relación con otros programas y servicios.

	Nº Peticiones	Nº Concedidas	Cuantía Concedida	Nº Pendientes
Arreglo vivienda				
Equipamiento vivienda				
Ayudas emergencia				
Teleasistencia	1	1		0
Ayudas técnicas	3	3	1.329'00€	0
Eliminación Barreras Arquitectónicas				
Otras				
TOTAL	4	4	1.329'00€	0

Gestiones de Seguimiento del servicio.

Nº de Visitas a Domicilio	Entrevistas en SS.SS.	Entrevistas telefónicas
15	46	10

Reuniones de coordinación.

	Nº de reuniones
Auxiliares de Hogar	20
Centros de salud	2
Otras entidades o servicios (especificar)	

TELEASISTENCIA

SERVICIO DE TELEASISTENCIA	
Nº casos 31-12-07	18
Nº altas 2008	4
Nº bajas 2008	1
Casos en espera	0
Nº casos 31/12/08	21

MENJAR A CASA.

Nº casos atendidos año	Nº casos en espera	Nº casos en alta a 31/12/08.
3	0	0



2.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

• PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº participantes	Empresa
Conciliación de la vida familiar y laboral	Vegavacaciones*	Del 1 al 31 de julio	De 9'30h. a 13'30h.	C. Social Parque Pinada	54	AUCA
Escuela de Familia	Taller: "No es lo mismo dos que tres"	20, 21 y 22 de octubre	21h.	C. Social	8	Maria Ballester
Campaña de Prevención de la Violencia de género.	Campaña de sensibilización : "Te quiero para el club de los hombres que saben querer"***	Noviembre				Bf.creativos/ Departamento de Servicios Sociales
Educando en igualdad	Talleres para escolares de primaria: autoestima, coeducación, interculturalidad y anti violencia ***	Del 25 de enero al 6 de marzo	En horario escolar	C.P. Virgen de Belén	Todos los alumnos de primaria	Ciencia divertida
Conmemoración día 8 de Marzo	Carteles/ dípticos actividades	8 de marzo				Bf. creativos/ Dep. Servicios Sociales

* Reunión de padres el día 25 de junio en el Salón de actos del Centro Social.

** Pegada de 50 carteles en el pueblo

*** Reparto a todos los padres de los alumnos de primaria de carta de presentación del curso y de un díptico sobre la igualdad.



• **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.**

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº participantes	Empresa
Programa de salud buco dental	Taller higiene dental	23 de abril	De 9 a 12'30h	C. P. Virgen de Belén	Alumnos E. Infantil	Ciencia divertida
Calidad de Vida en la 3ª Edad	T. Baile	Del 09/01 al 07/05	De 18'30h. a 19'30h.	Centro social	15	Joaquín Bascuñana
	Escuela de mayores*	Del 8/01 al 27/05 y del 14/10 al 16/12	De 18'30h. a 20'00h.	Centro social	12	AUCA
	T. Tai-chi	Del 7/01 al 29/05	De 18'30h. a 19'30h.	Centro social	20	Academia Europa/ Joaquín Bascuñana
Campaña prevención del SIDA	Distribución de cartelería y guías informativas	Del 1 al 5 de diciembre		Centro de Salud Ayuntamiento		Departamento de Servicios Sociales
Plan Municipal de Drogodependencias	Taller “ Cómo aprender a ser padres: elementos básicos de la educación familiar”	9 y 16 de abril	15'30h.	Centro Social	16	FEPAD
	Taller antitabaco	26 de mayo	11'30h a 12'30h.	C.P. Virgen de Belén	Alumnos de 6º de primaria	Ciencia Divertida



- PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº participantes	Empresa
Vacaciones Sociales	Viaje para parejas a Gandia	5 y 6 de abril		Hotel Oasis Gandia Palace	104	Viajes Idella
	Viaje para 3ª edad a Gandia	19 y 20 de abril		Hotel Oasis Gandia Palace	2	Viajes Idella
	Espacios mayores	Del 12 al 16 de mayo		Hotel Diamante Beach Calpe	24	Diputación Alicante
Dona Activa	T .Baile	Del 10/01 al 29/05	21'00h.	Centro Social	12	Academia Europa/ Joaquín Bascuñana
	T. Pilates	Del 8/01 al 26/05	21'00h.	Centro Social	11	Academia Europa/ Joaquín Bascuñana
P .Ocio joven	Ocio joven	Del 8 de febrero al 7 de marzo	20h.	Centro social		AUCA



- PROGRAMA DE FORMACION

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº participantes	Empresa
Curso de monitor de ocio y tiempo libre infantil y juvenil	Curso de monitor de ocio y tiempo libre infantil y juvenil de la Mancomunidad La Vega	Del 1 de marzo al 31 de mayo	Los sábados de 10 a 20 h.	Centro Social de San Miguel de Salinas	34 (9 de Jacarilla)	AUCA IVAJ Mancomunidad La Vega
Curso para policías sobre la actuación ante la Violencia de Genero	Curso: Actuación ante la violencia de género desde la Policía Local y los Servicios Sociales	26 y 27 de noviembre y 1, 2 y 3 de diciembre	De 16h. a 20h.	Centro Cultural de Algorfa	45 (2 de Jacarilla)	Mancomunidad La Vega

2.4. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA.

▪ SEAFI.

Nº casos	Nº beneficiarios	Nº casos beneficiarios PER	Nº Extranjeros
5	17	1	1

Tipologías de familia	Nº casos
Familias adoptivas o con menores en acogimiento preadoptivo	0
Familias en cuyo seno existen menores en situación de riesgo y/o menores en guarda o tutela administrativa	3
Familias en cuyo seno se produce violencia	0
Familias monoparentales	0
Familias en situación de riesgo o conflicto no encuadrables en apartados anteriores	2

▪ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA

Mujeres Atendidas	Extranjeras
1	0

Tipología de la atención	Nº casos
Violencia de género	
Derecho de Familia	1
Separaciones	
Otros	

▪ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Solicitudes	Valorados	Propuestas PIA	Resoluciones PIA
18	1	7	0