

INDICE



INTRODUCCION Pag 2

ATENCIÓN BÁSICA Pag 5

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIA Pag 9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD Pag 10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Participación Ciudadana
- ▣ Programa de Formación e Inserción social

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Pag 16

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ Amics”Agencia de mediación para la integración y Convivencia Social”

INTRODUCCION

La Mancomunidad La Vega integrada por los municipios de Algorfa, Jacarilla, Redován y S. Miguel de Salinas se constituye como tal en el año 2006 y atiende en la actualidad a un total de 22.803 habitantes, siendo el **45%** población extranjera (10.245) Fuente Informe Sociodemográfico 2012 Equipo MLV).

A nivel mancomunado durante el año 2012 destacaríamos en las siguientes áreas:

▣ Recursos Humanos

Durante este año la mancomunidad ha contado con diferentes subvenciones para la contratación temporal del siguiente personal:

- 1 Trabajadora Social para el "Servicio especializado de atención al residente no comunitario". DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN DE LOS INMIGRANTES.
- 1 Técnico Superior en Integración Social para el área de Extranjeros. SALARIO JOVEN.
- 1 Trabajadora Social para la Agencia AMICS.
- 1 Educadora Social para la Escuela de Mayores y el Servicio de Atención a la Familia. SALARIO JOVEN.
- Se han incorporado dos alumnas en prácticas en Octubre de 2012 del Ciclo formativo de integración social.

▣ Calidad y E- administración:

- Firma Convenio Mancomunidad La Vega y la Agencia Tributaria para la consulta de datos tributarios de ciudadanos de la Mancomunidad.
- Elaboración del I Plan Mancomunado de Drogodependencias y otros trastornos adictivos 2012-2016. (Aprobado pleno 27-12-12)
- La web de la mancomunidad ha recibido 11.247 visitas en 2012 siendo el 57'46% de nuevas visitas y el 42'54% de returning visitor. Actualización continua de la pagina web de la Mancomunidad, Facebook y Twitter.
- Gestión de las actividades de la concejalia de Servicios Sociales del ayuntamiento en de Redes Sociales (Facebook)
- Gestión de los blog de Escuela de Mayores y de los Grupos de Encuentros.
www.escuelademayoresmlv.blogspot.com
www.unmismolugarnosune.blogspot.com.
- Destacar la colaboración del departamento de informatica de la Mancomunidad con las concejalías de Cultura, Juventud, Fiestas y Residentes Europeos en el diseño y elaboración de diferentes campañas.

A nivel municipal destacaríamos:

▣ **El Servicio de Atención Básica de ALGORFA**

- **No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.**
- Se han dado de alta a 31 casos nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 533, lo que supone que un 20'82 % de las unidades familiares tiene expediente en Servicios Sociales.
- El Departamento de Servicios Sociales, ha realizado un total de 954 atenciones , de las cuales 678 pertenecen al servicio de Atención Básica y 276 a los servicios de Atención Especializada.
- **80 unidades familiares** han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 35 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad.
De estas unidades familiares 26 han sido atendidas en Atención Básicas, 40 han sido derivadas a Atención Domiciliaria y 36 a los Servicios Especializados.
- Del total de las unidades de familiares de intervención el 19% son extranjeras. Se ha incrementado la atención a ciudadanos extranjeros respecto a 2011 en un 50%.
- Se han tramitado un total de **8 subvenciones** por importe total de 14.560'00€, habiendo sido concedidas 7 de ellas por importe de 8.866'81€.

▣ **Servicio de atención domiciliaria**

- De los 35 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo en todo el año atención domiciliaria para casos de discapacidad.
- Del total de 35 casos atendidos, 27 pertenecen a unidades familiares unipersonales, formados la gran mayoría por mujeres.
- El 40% de los casos atendidos son principalmente de atención personal.
- Este año hemos tenido un beneficiario del servicio del menjar a casa.

▣ **Servicio de Atención a la Comunidad.**

- Se han llevado a cabo un total de 28 reuniones, de las que 10 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.
- Dentro del Programa de violencia de género de este año, cabe destacar un nuevo proyecto denominado LABORATORIO DE IDEAS. Se trata de un proyecto integral que se caracteriza por el desarrollo de una plataforma donde los jóvenes, con el apoyo de dinamizadores y creativos, trabajan y desarrollan nuevas y creativas formas de expresar un posicionamiento activo y una actitud concienciada ante la violencia de género.

- **307** ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De éstos 158 han participado en el programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- Este año se ha ampliado la oferta formativa realizando cursos para jóvenes y para cuidadores con un total de 14 participantes.
- Destacar que este año se han incrementado las acciones dirigidas a los jóvenes como son: el **laboratorio de ideas**, el **curso de monitor**, el **taller de inteligencia emocional** y el **taller de prevención de adicciones a las nuevas tecnologías**.

▣ **Servicio especializado de atención primaria.**

- Continuación de los Grupos de Encuentro dentro del Servicio de Atención al Extranjero. Donde han participado un total de 52 personas.
- Inauguración de la Agencia AMICS el 26 de marzo.
- Puesta en marcha el Grupo de Apoyo a padres de adolescentes liderado por el servicio de atención a la familia.
- Desde este Servicio se han realizado un total de 225 atenciones.
 - 202 de SEAFI (de ellas 39 han sido del Servicio de Motivación)
 - 19 de AMICS
 - 4 del Servicio de Asesoría Jurídica

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	187
<i>Personas con Discapacidad</i>	81
<i>Mujer</i>	10
<i>Familia e Infancia</i>	338
<i>Adolescencia</i>	2
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	0
<i>Población General</i>	32
<i>Extranjeros</i>	16
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	12
<i>Transeúntes</i>	0
TOTAL	678

- Los tres sectores con mayor presencia en la Atención son: familia, tercera edad y discapacidad , siendo familia el que acapara el 50% de la atención.
- Del total de la población atendida son extranjeros un total de **143 ciudadanos**, lo que supone el 21'09% del servicio. El 54'54% de los extranjeros pertenecen a países comunitarios siendo la nacionalidad inglesa la mayoritaria con el 44% de los casos.

- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **75'2%** de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Economicas		290	PEIS	26
			PEIS Discapacidad	1
			P.N.C.	2
			P.N.C.(declaración anual)	2
			Renta Garantizada ciudadanía	2
			Prestación económica acogimiento familiar	1
Ayudas De Atencion Domiciliaria		72	SAD	6
			Teleasistencia	1
			Menjar a Casa	1
Reconocimiento De Minusvalía		40	Reconocimiento Minusvalía	10
			Tarjeta de persona con discapacidad	0
			Tarjeta Parking	1
Familia Numerosa		32	Familia Numerosa	3
			Renovación TFN	5
Atencion Institucionalizada		1	Centro de Estimulación Precoz	0
			Residencias (3ª edad)	0
Salud		9	Solicitudes TAS	0
			Renovaciones TAS	0
			Reembolso material ortoprotésico	0
Educacion		1	Informe absentismo escolar	1
			Comedor Escolar	0
Ocio Y Tiempo Libre		40	Termalismo Social	1
			Vacaciones Sociales Mayores	6
			Tarjeta Cultural	0
			“No estés solo en Navidad”	0
			Tarjeta de Transporte	2
Atencion A Familia E Infancia		62	SEAFI	3
			Acogimientos/ Adopciones	2
			Riesgo Social	1
			Desamparo	0
			Juzgado/Fiscalía de Menores	1
Violencia De Genero		2	Informe al juzgado	0
Empleo		14	Informe SEPE	1
Información a Extranjeros		13	Informes re-agrupación	3
			Informes arraigo	1
Vivienda		0	Vivienda Social	0
			Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Juridica		1		
Dependencia		76		
OTROS	Alegaciones miembro jurado popular	1		
	Trabajos en beneficio de la comunidad	8	Trabajos en beneficio de la comunidad	4
	Trámites instituciones penitenciarias	12	Visitas a instituciones penitenciarias	12

	Bono social iberdrola	4	Bono social iberdrola	4
TOTAL		678	TOTAL	103

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas
AYUDAS DE EMERGENCIA (Ayto)				
1. Uso de Vivienda		25	25	0
2. Extraordinarias		3	3	0
3. Necesidades Básicas		0	0	0
AYUDAS TERCERA EDAD				
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles			
	Útiles necesarios para vida ordinaria			
2.Desplazamiento	Adaptación vehículos			
3.Eliminación Barreras Arquitectónicas				
SUBTOTAL AÑO 2012:		28	28	0
AYUDAS DISCAPACITADOS				
1.Eliminación Barreras Arquitectónicas		0	0	0
2. Desplazamiento	Adquisición Vehículo	1	0	1
	Adaptación Vehículo			
3.Ayudas Técnicas		0	0	0
4.Atención Institucionalizada		0	0	0
SUBTOTAL AÑO 2012:		1	0	1
ACOGIMIENTO FAMILIAR				
1.Familia extensa/A fin		1	1	0
2.Familia Educadora		0	0	0
SUBTOTAL AÑO 2012:		1	1	0
TOTAL AÑO 2012		30	29	1

➤ OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Total lotes	Total familias beneficiarias
LOTE DE ALIMENTOS	88	17
TOTAL AÑO 2012	88	17

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales:

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. DE MUJERES DE ALGORFA	PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES 8 DE MARZO	1
ASOC. DE 3ª EDAD DE ALGORFA	INFORMACION Y JUSTIFICACION SUBVENCIONES, ELABORACIÓN CARTELERÍA, CAMBIO DE JUNTA DIRECTIVA, ASAMBLEA.	9
TOTAL		10

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	ESCUELA INFANTIL MUNICIPAL	2
	COLEGIO	3
Área de salud	CASA VERDE	1
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	CONC. EDUCACION	2
	CONC. RESIDENTES EXTRANJEROS	2
	POLICÍA LOCAL	2
	PERSONAL MANTENIMIENTO (SEGUIMIENTO TBC)	3
Fundación Diagrama	EDUCADOR SEGUIMIENTO TBC MENORES	2
Guardia Civil Callosa de Segura		1
TOTAL		18

ATENCIÓN DOMICILIARIA

La Atención Domiciliaria es el conjunto de ayudas y servicios que se prestan en el propio domicilio y/o en el entorno más próximo de aquellas personas y familias que tienen dificultades para poder desempeñar las actividades de su vida diaria de forma autónoma y sin apoyos. Estos servicios proporcionan la atención y los apoyos necesarios para ayudar a estas personas a desenvolverse y permanecer en casa el mayor tiempo posible, en condiciones que garanticen su bienestar social y personal.

La Atención Domiciliaria incluye las siguientes prestaciones:

▣ PRESTACIONES BASICAS (SAD, TELEASISTENCIA, MENJAR A CASA)

	Solicitudes	Aprobadas	Denegadas	En Espera	Comisiones valoración	Nº Total Beneficiarios	Auxiliares de Hogar	Nº Total horas de atención/año	Media horas/año por caso	Sector de población	Altas	Bajas	Total casos atendidos	Nº visitas a Domicilio	Nº Reuniones coord. Aux.
--	-------------	-----------	-----------	-----------	-----------------------	------------------------	---------------------	--------------------------------	--------------------------	---------------------	-------	-------	-----------------------	------------------------	--------------------------

										M	D					
SAD	5	5	0	0	5	39	3	4.071h.	119'7h.	34	0	5	7	34	19	10
TELEASISTENCIA	1	0	0	1	1	20	--	--	--	19	0	0	4	19	--	--
MENJAR A CASA	1	1	0	0	1	1	--	--	--	1	0	1	0	1	--	--

ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En esta área **se impulsan las acciones de prevención, sensibilización, ocio, formación y de solidaridad encaminadas a favorecer la cohesión social, la participación en la vida comunitaria, la integración de las personas en su entorno y la mejora de la calidad de vida en nuestros municipios.**

Son **acciones estrechamente relacionadas entre sí** y con el resto de actuaciones que desarrolla la Mancomunidad mediante las que se pretende dar una respuesta integral a las problemáticas sociales que se atienden desde los servicios sociales.

Los programas contemplados en esta área son los siguientes:

- ▣ **Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.**
- ▣ **Promoción de la Salud**
- ▣ **Programa de Ocio y Tiempo Libre**
- ▣ **Programa de Participación Ciudadana**
- ▣ **Programa de Formación e Inserción social**

PROGRAMA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este programa constituye uno de los ejes estratégicos y prioritarios de actuación de la mancomunidad. En él hemos querido agrupar todos aquellos proyectos dirigidos a eliminar y erradicar toda forma de expresión de discriminación y de violencia en nuestra entorno social y en el marco de las relaciones personales, sea cual sea su origen y causa.

La prevención, la sensibilización y la educación en igualdad son las herramientas sobre los que se sustentan estos proyectos, que desde una concepción integral, se dirige al conjunto de la ciudadanía y en especial a la familia y a la escuela como espacios preferentes para desarrollar las acciones preventivas.

Área	Acciones		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa
CONCILIACIÓN	Eduteca		Del 09.01.12 al 31.05.12	17.00 a 19.00	C.P. Miguel de Cervantes	15	ROSANA CAÑIZARES
	Vegavacaciones *		Del 2 de julio al 3 de agosto	De 9.00 a 13.30	C.P. Miguel de Cervantes	49	TALLERIALIA
	Navidades Blancas		24,26,27 y28 de diciembre	De 10'30h. a 13h.	Plaza de España/ Biblioteca	--	TALLERIALIA
SENSIBILIZACIÓN	Commemoración 8 de marzo.	Campaña YO=TU Y . Cartelería y dípticos	Marzo/12	--	--	--	Mancomunidad La Vega
		Talleres escolares de igualdad YO=TU**	6 de marzo	De 9 a 12'30h	C.P. Miguel de Cervantes	54	
		2ª jornadas "mujer y deporte" Exhibición batuka, aerobic y escuela de baile.	17 de marzo	16'30h.	Plaza de España	--	Asociación de mujeres Escuela de baile
	Campaña 25 de noviembre.	Elaboración y difusión de Díptico de recursos ante la violencia de genero	Noviembre/12	--	--	--	Mancomunidad La Vega
		Lazo contra la violencia	Del 20 al 25 de noviembre	--	Fachada del Ayuntamiento	--	
		Jornada "La Atención y protección a las víctimas de violencia de género"	22 de noviembre	16h.	Centro social y Cultural de Redován	--	Mancomunidad La Vega
Laboratorio de ideas		De Abril a Diciembre	De 16h. a 18'30h.	C. Social Algorfa	29	Mancomunidad La Vega	

Área	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº Partip.	Empresa
FORMACIÓN	Taller de inteligencia emocional para jóvenes	14 y 20 de diciembre	De 16h a 18h.	Centro Social Algorfa	11	Mancomunidad La Vega Diputación de Alicante

Vegavacaciones:** reunión con padres/madres el 26-06-12 a las 12,00 h en el colegio. * Talleres escolares YO=TU:** Se seleccionaron dos redacciones que fueron publicadas en el libro de fiestas.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.

A través de este programa, se pretende que los ciudadanos tengan un mayor control sobre su salud, proporcionándoles la información y conocimientos necesarios para que adopten estilos de vida y comportamientos más saludables.

Son acciones dirigidas a mejorar el bienestar social, mental y físico de las personas, que estructuramos en los siguientes proyectos:

Sectores	Proyecto		Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
MUJER	DONA SALUD	Taller de defensa personal para mujeres	2, 4, 9, 11, 16, 18, 23 y 25 de octubre	A las 20'30h.	Centro Social	5	Mas forma
		Escuela de salud para mujeres	3, 10, 17 y 24 de octubre	A las 21h.	Centro Social	14	Ana Amorós García
3ª EDAD	Escuela Mayores		09.01.12 a 28.05.12 05.11.12 a 20.12.12	De 11h. a 12'30h.	Centro Social	18	Mancomunidad La Vega
	II Encuentro de Escuelas de Mayores		3 de junio	Lunes de 11'00h. a 18'30h.	Centro Social de Jacarilla	10	
	Talleres mejora de la condición física	T. Gimnasia	10.01.12 a 14.06.12 02.10.12 a 20.12.12	Martes y jueves de 11h. a 12h.	Centro Social	29	MANGA ATRACCIONES / MAS FORMA
DROGODEPENDENCIAS	Prevención de las adicciones tecnológicas en la adolescencia		Taller educativo para familia	1, 15, 22 y 29 de octubre	Centro Social	20	TALLERALIA
			T. educativo 6º de primaria	23 de octubre	C.P. Miguel de Cervantes	24	
			T. educativo ESO	2 de noviembre	Centro Social	5	

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Agrupar toda la oferta de **acciones dirigidas a promover la participación social a través del ocio y la ocupación productiva del tiempo libre** de sectores poblacionales como la mujer, personas mayores, familia y adolescentes.

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
VACACIONES SOCIALES	<i>Viaje para parejas/familia</i>	<i>21 y 22 de abril</i>	--	<i>Hotel Bali Benidorm</i>	<i>10 personas</i>	<i>Mancomunidad La Vega</i>
	<i>Ruta del vino Bullas</i>	<i>11 de marzo</i>	<i>De 9 a 19h.</i>	<i>Bullas Museo del vino</i>	<i>* Anulado por no haber mínimo de inscripciones</i>	<i>Mancomunidad La Vega</i>

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
<i>Participación ciudadana</i>	<i>Donación alimentos, ropa, juguetes, etc. a los servicios sociales</i>	--	--	<i>Centro social</i>	--	<i>Asociaciones de Residentes Comunitarios</i> <i>Asociación de vecinos de Lo Crispin</i> <i>Torre Vieja Dining Club</i> <i>Casacada Golf Society & los amigos golf society</i> <i>Royal Antediluvian order of buffales</i>

PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

Proyectos	Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	Nº partip.	Empresa
FORMACION	Curso de Monitor de Tiempo Libre Infantil y Juvenil	Del 14 al 29 de junio	De 9'00h. a 14h. y de 16h. a 21h.	C. Social de Algorfa	1	EAJ-Abast
	Curso técnicas básicas de masaje para auxiliares de atención domiciliaria	09-01-12	De 16'30 a 20'30h.	C. Social de Algorfa	13	Dependentias

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Son aquellos servicios que se dirigen a sectores de la población que por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad, u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieren un tipo de atención más específica, en el plano técnico y profesional.

▣ SEAFI. Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Es un servicio destinado a ofrecer apoyo a aquellas familias que tienen dificultades en su relación convivencial y/o se encuentran en situación de crisis, proporcionándoles los recursos, destrezas y competencias necesarias para mejorar su funcionamiento y asegurar así el bienestar de la familia en su conjunto y el de cada uno de sus miembros.

Nº atenciones	Nº casos	Nº casos en alta a 31-12-12	Nº casos de acogimiento familiar	Nº casos de acogimiento residencial	Nº Extranjeros
163	13	9	3	1	2

Principales problemáticas atendidas en 2012	Nº casos
Problemas relacionados con separaciones de los padres	2
Relaciones conflictivas padres- hijos adolescentes	1
Relaciones conflictivas entre hermanos	1
Desempleo	2
Menor en acogimiento familiar	2
Déficit habilidades personales y sociales	1

- GRUPO DE APOYO A PADRES DE ADOLESCENTES PARA EL FOMENTO DE LA PARENTALIDAD POSITIVA.

Por primera vez se pone en marcha un taller para padres con hijos adolescentes donde pueden hablar y reflexionar sobre la convivencia diaria con sus hijos y encontrar orientación y ayuda.

Con una metodología participativa y activa, liderado por el trabajador social de SEAFI y la psicóloga del servicio de atención y motivación, se formó un grupo de 7 unidades familiares, unidos por un fin común que es resolver los problemas que puedan surgir en la relación con sus hijos.

Se han reunido en tres ocasiones en el Centro Social de Algorfa durante los meses de abril, mayo y junio.

➤ SERVICIO DE ATENCION Y MOTIVACION AL ALUMNADO

A través de este recurso se pretende dar respuesta a situaciones que afectan a un sector de adolescentes que por diversas razones presentan bajo rendimiento escolar y/o fracaso escolar, abandono temprano de su etapa formativa, relaciones conflictivas y dificultades de integración en su entorno social y familiar. El servicio ha sido prestado durante los seis primeros meses del año.

Nº atenciones	Nº casos	%*	Nº casos en alta	Extranjeros
39	6	10'34%	0	2

*% respecto al total de alumnos de ESO del IES: 58 alumnos.

Problemática atendida	Nº casos
Fracaso escolar reiterado	5
Problemas de adaptación e integración	1
Problemática de comportamiento	0
Absentismo Escolar	0
Situación de acoso escolar a iguales o profesorado	0

▣ SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA

El servicio está atendido por una abogada especializada que realiza funciones de atención directa, consejo, asesoría especializada y acompañamiento.

Nº Casos	Género		Nº Extranjeros
	Hombre	Mujer	
4	1	3	2

Tipologías de la demanda	Nº atenciones
Reclamación	1
Separaciones	2
Impagos de prestaciones por custodia de hijos	0
Violencia de genero	1
Incapacitación y tutela	0
Menores	0
Total atenciones	4

▣ SERVICIO DE ATENCION A LA DEPENDENCIA

Datos relativos al año 2012

Nº exp. Nuevos	Nº resoluciones de grado y nivel	Nº informes entorno	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA			
				A	B	C	D
5	0	5	7	1	0	0	0

A: Prestación económica al cuidador

B: Servicio de ayuda a domicilio

C: Residencia/ Centro de día

D: Teleasistencia (servicio compatible con las dos primeras opciones)

Datos 2007 al 2012

Nº expedientes	Nº resoluciones de grado y nivel	Nº informes entorno	Nº propuestas PIA	Nº resoluciones PIA
51	42	31	26	23

* 33 expedientes se encuentran en activo

▣ SERVICIO DE ATENCION AL EXTRANJERO/ AMICS

El 26 de marzo se inaugura la agencia AMICS con sede en Redován. Se configuran como oficinas locales de información, mediación, asesoramiento y orientación para el colectivo inmigrante, con el fin de facilitar el conocimiento y puesta a disposición de los recursos que la administración y otras entidades disponeen en la materia.

➤ ATENCION DIRECTA

Se han llevado a cabo un total de **70 atenciones y 3 visitas domiciliarias**.

- Población atendida por nacionalidades:

NACIONALIDADES	TOTAL
MARROQUI	15
NIGERIA	3
R. UNIDO	45
COLOMBIA	3
EE.UU.	4
Total Atenciones	70

➤ ACCIONES EN LA COMUNIDAD

A. CAMPAÑA DE INFORMACION Y SENSIBILIZACIÓN

- Difusión de la Campaña “Un mismo lugar nos une” se lleva a cabo durante los meses de febrero, marzo y abril con la pegada de carteles en el municipio.
- Gestión del contenido del blog “Un mismo lugar nos une”. Se ha elaborado un video con recetas, siendo una actividad pensada para romper barreras étnicas de la población. Para ello voluntarios de varias nacionalidades nos permitieron el acceso a sus cocinas.

B. GRUPOS DE ENCUENTRO

Con ellos se pretende mantener y dinamizar la comunicación entre mujeres de diferentes nacionalidades que comparten experiencias, a la vez que practican el español. Se han realizado dos grupos de encuentro en los que han participado un total de 52 personas del municipio.

Acciones	Fecha realización	Horarios	Instalaciones	PARTICIPANTES	
				NACIONALIDAD	Nº
<i>El mundo en tu cocina</i>	<i>De Enero a Mayo</i>	<i>Lunes de 15h. a 17h. (dos lunes al mes)</i>	<i>Centro de la tercera edad</i>	<i>España</i>	<i>14</i>
				<i>Birmania</i>	<i>3</i>
				<i>América</i>	<i>1</i>
				<i>Filipinas</i>	<i>1</i>
				<i>Inglatera</i>	<i>32</i>
				<i>Escocia</i>	<i>1</i>
				TOTAL	52
<i>Grupo de conversación</i>	<i>De Enero a Mayo</i>	<i>El horario de las clases y el lugar eran concretados en cada sesión. Mayoritariamente en casas particulares de los asistentes.</i>		<i>España</i>	<i>8</i>
				<i>Inglatera</i>	<i>7</i>
				<i>Birmania</i>	<i>1</i>
				<i>América</i>	<i>1</i>
				<i>Filipinas</i>	<i>1</i>
				TOTAL	18

