

# INDICE

---

**INTRODUCCION** .....Pag 2

**ATENCIÓN BÁSICA** .....Pag 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

**ATENCIÓN DOMICILIARIA** .....Pag 9

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

**ATENCIÓN EN LA COMUNIDAD** .....Pag 10

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Formación e Inserción Social

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA** .....Pag 15

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ Amics “Agencia de Mediación para la Integración y la Convivencia Social”

## INTRODUCCION

Redován viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2013.

## ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos. Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

\*

## INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

<b>Sector</b>	<b>Atenciones</b>
<i>Tercera Edad</i> .....	145
<i>Personas con Discapacidad</i> .....	190
<i>Mujer</i> .....	32
<i>Familia e Infancia</i> .....	1245
<i>Adolescencia</i> .....	4
<i>Adicciones/toxicomanías</i> .....	21
<i>Población General</i> .....	4
<i>Extranjeros</i> .....	58
<i>Reclusos y Exreclusos</i> .....	39
<i>Transeúntes</i> .....	0
<b>TOTAL</b> .....	<b>1738</b>

- Los tres **sectores** con mayor presencia en la Atención son: **familia** (72,63%), **discapacitados** (10,97%) y **Tercera Edad** (8,34%).
- Del **total de la población** atendida son extranjeros un total de **136 ciudadanos**, de ellos 12 procedente de países comunitarios y 134 de países no comunitarios. Las procedencias con mayor presencia en el servicio corresponde a extranjeros de nacionalidad marroquí, seguidos de la boliviana y la argelina
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las **mujeres** acaparan el **60,24%** de la atención del servicio.

## ▣ AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

### ➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Económicas	496	PEIS	105
		PEIS Acogimiento	3
		PEI Discapacitados	2
		PNC JUB/ INV	7
		Declaración Anual PNC/reclamaciones/docum	17
		LISMI(declaración anual-Subs. Movil.)	1
		Renta Garantizada ciudadanía	41
Ayudas De Atención Domiciliaria	25	Doc. Aportar RGC	18
		SAD	9
		Teleasistencia	4
Reconocimiento De Minusvalía	93	Menjar a Casa	1
		Reconocimiento Minusvalía	28
		Actualización/revisión/reclamaciones/ requerimientos R. minusvalía	3
		Tarjeta Condición Discapacitado	6
		Tarjeta Estacionamiento	5
		Rampas/estacionamientos reservados	7
Familia Numerosa	59	Exención Impuesto Vehículos	5
		Familia Numerosa (Inicial, renovaciones y modificaciones.)	32
Atención Institucionalizada	36	Carnets individuales	2
		Centro atención temprana	5
		Centro Discapacitados/CRIS	1
		Residencia Tercera Edad	1
Salud	44	Centro Acogida de Mujer	1
		Tramitaciones Asistencia Sanitaria	6
Educación	9	Prestaciones ortoprotesicas	13
		Informe Becas de Comedor Escolar	2
Ocio Y Tiempo Libre	41	Informes Absentismo Escolar IES	4
		Termalismo Social	2
		Vacaciones Sociales Mayores	10
		Tarjeta Cultural	1
		Tarjeta transporte interurbano T. Edad	1
Atención A Familia E Infancia	124	No estes sólo en Navidad	0
		SEAFI	7
		Trabajos Beneficio Comunidad	12
		Informes de Acogimiento Idoneidad/seguimiento	4
		Guarda Voluntaria y desamparo	9
Violencia De Genero	21	Juzgado/Fiscalía	8
Empleo	30	AltasTeleasistencia victima mujer	3
		Informes SEPE programa prepara	7
Información Extranjeros	45	Informes vivienda	12
		Informes arraigo	24
Vivienda	7		---

Serv. Asesoría Jurídica	32		---
Dependencia	11		---
Otros	665	Informes Prestaciones Seg. Social	4
		Bonificaciones/Ayudas Municipales	361
		Tramites Trabajos en beneficio de la comunidad	24
		Tramitaciones/comunicaciones ANTEPRO	11
<b>TOTAL</b>	<b>1738</b>		<b>829</b>

## ➤ PRESTACIONES ECONOMICAS INDIVIDUALIZADAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas
1. Uso de Vivienda		44	44	0
2. Extraordinarias		53	51	2
3. Necesidades Básicas		8	8	0
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles	-	-	-
	Útiles necesarios para vida ordinaria	-	-	-
2.Desplazamiento	Adaptación vehículos	-	-	-
<b>SUBTOTAL AÑO 2013</b>		<b>105</b>	<b>103</b>	<b>2</b>
1.Eliminación Barreras Arquitectónicas		1	-	1
2. Desplazamiento	Adquisición Vehículo	-	-	-
	Adaptación Vehículo	-	-	-
3.Ayudas Técnicas		1	-	1
4.Atención Institucionalizada		-	-	-
<b>SUBTOTAL AÑO 2013</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
1.Familia extensa/Afin		3	3	0
2.Familia Educadora		-	-	-
<b>SUBTOTAL AÑO 2013</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL AÑO 2013</b>		<b>110</b>	<b>106</b>	<b>4</b>

\*Las ayudas de discapacitados y de acogimiento familiar se resuelven por la Conselleria de Bienestar Social.

## ➤ OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

BONIFICACIONES	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Ayudas Denegadas	Cuantía
Bonificación Agua y Alcantarillado F. Numerosa	20	20	0	30% o 50% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificación Agua y Alcantarillado T. Edad*	30	24 agua 22 alcantarillao	4 agua	30% cuota consumo agua y alcantarillado
			6 alcantarillado	
			2 archivadas	
Bonificación Agua y Alcantarillado discapacidad*	15	14	1 archivada	30% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificación Agua y Alcantarillado Peis,Rgc, Rai	3	3	0	50% cuota consumo agua y alcantarillado
Bonificaciones agua desempleado **	94	83	11 archivadas	10% cuota consumo agua y alcantarillado
<b>TOTAL AÑO 2013</b>	<b>162</b>	<b>138</b>	<b>24</b>	

AYUDAS MUNICIPALES	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Ayudas Denegadas	Cuantía
<i>Ayudas IBI Social</i>	<b>214</b>	<b>198</b>	<b>16</b>	11.604,61
<i>Ayudas Escuela Infantil</i>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	3.000,00
<b>TOTAL AÑO 2013</b>	<b>234</b>	<b>208</b>	<b>26</b>	<b>14.604,61</b>

- El total de familias atendidas dentro del PLAN FEGA de la Cruz Roja son 481 y de ellas 135 unidades familiares son extranjeras. Siendo repartidos un total de 18.554,40 Kg.

## ▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las atenciones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE REDOVAN	Actividades 8 de marzo Solicitud y justificación de Convenio Ayuntamiento de Redován.	2
ASOCIACION DE MUJERES ARACELIA	Actividades 8 de marzo Puesta en marcha de Dona Activa-Pilates 2013 Solicitud y justificación de Convenio Ayuntamiento de Redován	2
ASOCIACION CLUB Y AMIGOS DE LA TERCERA EDAD	Solicitud y justificación subvención Conselleria de Bienestar Social y Convenio Ayuntamiento de Redován. Carteleria. Jornadas de Convivencia. Asamblea General	7
ONG RECICLA	Actividades 8 de marzo Actividades octubre diciembre 2013 Ayuda Ayto 2013	3
DIAGRAMA	Prestacion medidas libertad vigilada reinicio	1
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>

## ➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES/ ATENCIONES	
<b>Área de Educación</b>	<b>Escuela Infantil-Rosario</b>	1
	<b>IES</b>	1
	<b>COLEGIO</b>	2
<b>Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento</b>	<b>Fiestas, juventud, cultura, secretaría/intervención</b>	19
<b>Área de Salud</b>	<b>Consultorio Médico</b>	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	