

INDICE

INTRODUCCIONPag 2

ATENCIÓN BÁSICAPag 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIAPag 8

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDADPag 9

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Formación e Inserción social

ATENCIÓN ESPECIALIZADAPag 15

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ Amics”Agencia de mediación para la integración y Convivencia Social”

INTRODUCCION

Jacarilla viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Algorfa, Redován y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2013.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	134
<i>Personas con Discapacidad</i>	32
<i>Mujer</i>	26
<i>Familia e Infancia</i>	216
<i>Adolescencia</i>	3
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	1
<i>Población General</i>	49
<i>Extranjeros</i>	4
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	0

Transeúntes.....	0
TOTAL	465

- Los dos sectores con mayor presencia en la Atención son: **familia** (46'45%) y **tercera edad** (28'81%).
- Del total de la población atendida , las atenciones a extranjeros son un total de 98, lo que supone que **un 21'** de las demandas son realizadas por extranjeros. De las atenciones a extranjeros el 67'34% son a personas de nacionalidad marroqui, y la segunda nacionalidad con mayor porcentaje de atención es el Reino Unido con un 18'36%.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, las mujeres acaparan el 52'47% de la atención del servicio.

▣ AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION	TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Economicas	175	PEIS	14
		LISMI(declaración anual)	0
		PNC (declaración anual)	1
		Renta Garantizada ciudadanía	13
Ayudas De Atencion Domiciliaria	52	SAD	2
		Teleasistencia	1
		Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalia	16	Reconocimiento Minusvalía	1
		Actualización/revisión R. minusvalía	1
		Tarjeta Parking	1
Familia Numerosa	22	Familia Numerosa	0
		Renovación TFN	10
Atencion Institucionalizada	4	Centro de Estimulación Precoz	0
		Residencias (3ª edad)	1
Salud	17	Solicitudes TAS	0
		Reemboloso gasto sanitario	1
Educacion	5	Informe Becas Hogar Provincial	0
		Comedor Escolar	0
Ocio Y Tiempo Libre	39	Termalismo Social	0
		Vacaciones Sociales Mayores	3
		Tarjeta Cultural	7
		“No estés solo en Navidad”	0
		Tarjeta de Transporte	1
Atencion A Familia E Infancia	51	SEAFI	4
		Acogimientos	0
		Riesgo Social/ Absentismo escolar	1
		Desamparo	0
		Juzgado/Fiscalía de Menores	0

Violencia De Genero	3	Telealarma	0
Empleo	4	Informe Programa EPAMER	0
Información a Extranjeros	1	Informes re-agrupación	0
		Informes arraigo	0
Vivienda	0	Vivienda Social	0
		Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Jurídica	10		
Dependencia	40		
OTROS	Trabajos en beneficio de la Comunidad	25	Trabajos en beneficio de la comunidad
	Notificación catastro	1	
TOTAL		465	TOTAL 70

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas
1. Uso de Vivienda		7	7	0
2. Extraordinarias		6	6	0
3. Necesidades Básicas		1	1	0
1. Ayudas Técnicas	Adaptación Hogar útiles	0	0	0
	Útiles necesarios para vida ordinaria	0	0	0
2. Desplazamiento	Adaptación vehículos	0	0	0
3. Eliminación Barreras Arquitectónicas		0	0	0
SUBTOTAL AÑO 2013:		14	14	
1. Eliminación Barreras Arquitectónicas		0	0	0
2. Desplazamiento	Adquisición Vehículo	0	0	0
	Adaptación Vehículo			
3. Ayudas Técnicas		0	0	0
4. Atención Institucionalizada		0	0	0
1. Familia extensa/A fin		0	0	0
2. Familia Educadora		0	0	0
TOTAL AÑO 2013		14	14	0

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales y/o comarcales.

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. MUJERES DE JACARILLA	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS	1
ASOC. DE TERCERA EDAD DE JACARILLA	SUBVENCIONES, ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y TRÁMITES CAMBIO JUNTA DIRECTIVA.	3
ASOC. TERCERA EDAD "VIRGEN DE BELÉN"	SUBVENCIONES Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.	4
TOTAL		8

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y / o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	COLEGIO	4
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	ADL	3
	POLICIA LOCAL	2
	OBRAS Y JARDINES	4
Área de salud	CONSULTORIO MÉDICO	1
TOTAL		14