

INDICE



INTRODUCCIONPag 2

ATENCIÓN BÁSICAPag 4

- ▣ Información, atención y asesoramiento.
- ▣ Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- ▣ Atención a entidades y colectivos sociales.

ATENCIÓN DOMICILIARIAPag 8

- ▣ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ▣ Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- ▣ Servicio de Menjar a Casa

ATENCIÓN EN LA COMUNIDADPag 9

- ▣ Programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
- ▣ Programa de Promoción de la Salud.
- ▣ Programa de Ocio y Tiempo libre.
- ▣ Programa de Cooperación
- ▣ Programa de Formación e Inserción social

ATENCIÓN ESPECIALIZADAPag 14

- ▣ SEAFI.
- ▣ Servicio de Asesoría Jurídica
- ▣ Servicio de Atención a la Dependencia
- ▣ Amics”Agencia de mediación para la integración y Convivencia Social”

INTRODUCCION

Algorfa viene prestando de forma delegada los Servicios Sociales municipales a través de la Mancomunidad La Vega desde el año 2006 junto a los municipios de Redován, Jacarilla y San Miguel de Salinas.

A continuación presentamos los datos de memoria de los distintos servicios y programas que se han prestado durante el año 2013.

▣ Servicio de Atención Básica de ALGORFA

- **No hay Lista de Espera en los servicios de atención directa al ciudadano.**
- Se han dado de alta 44 casos nuevos, siendo el total de expedientes del departamento 577, lo que supone que un 27'20 % de las unidades familiares tiene expediente en Servicios Sociales.
- El Departamento de Servicios Sociales ha realizado un total de 985 atenciones , de las cuales 839 pertenecen al servicio de Atención Básica y 146 a los servicios de Atención Especializada.
- Adhesión del Ayuntamiento de Algorfa al Servicio de Atención y protección para las víctimas de la violencia de genero. (ATENPRO)
- **89 unidades familiares** han sido objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales y de ellas 24 unidades familiares han recibido atención en más de un servicio de la Mancomunidad. Del total de las unidades de familiares de intervención el 18% son extranjeras. Respecto al año pasado sólo ha bajado en 1%.
- Se han tramitado un total de 6 subvenciones por importe total de 15.490'00€, habiendo sido concedidas las 6 por importe de 8.247'27€.

▣ Servicio de atención domiciliaria

- De los 31 casos atendidos el 100% de los casos pertenecen al sector de tercera edad, no habiendo en todo el año atención domiciliaria para casos de discapacidad.
- Del total de 31 casos atendidos, 26 pertenecen a unidades familiares unipersonales, formados la gran mayoría por mujeres.
- En el mes de julio se renovó el Convenio de colaboración entre la Consellería de Bienestar social y el Ayuntamiento de Algorfa para el desarrollo del programa **Menjar a casa**. Este año hemos tenido un beneficiario.

▣ Servicio de Atención a la Comunidad.

- Se han llevado a cabo un total de 22 reuniones, de las que 7 han sido reuniones con asociaciones municipales y el resto de coordinación con otros servicios de proximidad.

- **539** ciudadanos han participado en las distintas acciones que se han realizado en el municipio. De estos:
 - 200 han participado en el programa de Igualdad y Prevención de la Violencia.
 - 261 han participado en el Programa de promoción de la salud
 - 23 en el Programa de ocio y tiempo libre
 - 55 personas han participado en los Programas de formación e inserción social.

- Dentro del programa de la escuela de mayores destacar que este año se ha puesto en marcha la estimulación cognitiva a domicilio. En Algorfa hay una persona beneficiaria.

▣ **Servicio especializado de atención primaria.**

- Puesta en marcha del Servicio UPCCA La Vega. Desde su Servicio de información y orientación a las drogodependencias ha realizado **72 atenciones** y desde el Servicio de atención al adolescente ha realizado **35 atenciones** en la Mancomunidad.

- Continuación de los Grupos de Encuentro dentro del Servicio de Atención al Extranjero. Donde han participado un total de 8 personas.

- Desde los servicios especializados se han realizado un total de 146 atenciones.
 - 92 de SEAFI .
 - 25 de AMICS.
 - 21 del Servicio de Asesoría Jurídica.
 - 8 atenciones domiciliarias del servicio de la Dependencia.

- Destacar dentro de los servicios especializados el incremento de las atenciones del servicio de asesoría jurídica, que ha pasado de 4 en 2012 a 21 en 2013.

ATENCIÓN BÁSICA

Es la atención personalizada e integral, que llevan a cabo los técnicos de Servicios Sociales Municipales, para ayudar a los ciudadan@s a resolver las necesidades personales, familiares y/o sociales que presentan.

Los Servicios Sociales Municipales son equipos multidisciplinares que atienden en primera instancia las solicitudes y demandas realizadas por los ciudadanos.

Algunas de las tareas y funciones que estos equipos desarrollan a nivel municipal son:

- Información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles
- Tramitación de ayudas y prestaciones sociales.
- Gestión y/o supervisión de todos los programas y servicios que se implantan en el municipio dentro de su ámbito de competencia.
- Apoyo y asesoría a entidades y colectivos.
- Intervención social y/o psicológica a individuos y familias.

▣ INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

La distribución de la atención a los/as usuarios/as en el Servicio de Atención Básica, por sectores de población es la siguiente:

Sector	Atenciones
<i>Tercera Edad</i>	188
<i>Personas con Discapacidad</i>	52
<i>Mujer</i>	67
<i>Familia e Infancia</i>	471
<i>Adolescencia</i>	4
<i>Adicciones/toxicomanías</i>	2
<i>Población General</i>	30
<i>Extranjeros</i>	20
<i>Reclusos y Ex reclusos</i>	4
<i>Transeúntes</i>	1
TOTAL	839

- Los dos sectores que destacan con mayor presencia en la Atención son: familia y tercera edad, familia se encuentra en primer lugar con el 56% de la atención y tercera edad en segundo lugar con un 22'40%.
- Del total de la población atendida el 22'88% de las atenciones se han realizado a población extranjera. Del total de extranjeros el 61'97% pertenecen a países comunitarios siendo la nacionalidad inglesa la mayoritaria de entre los comunitarios. Señalar que se ha incrementado la atención a los no comunitarios siendo la nacionalidad mayoritaria la marroquí, que cuenta con las mismas atenciones que los de nacionalidad inglesa.
- En cuanto a la distribución por género de la atención realizada, **las mujeres** acaparan el **74%** de la atención del servicio.

▣ TRAMITACION DE AYUDAS Y PRESTACIONES SOCIALES

➤ TIPOLOGÍA DE LAS ATENCIONES Y TRAMITACIONES REALIZADAS:

ATENCION		TOTAL	TRAMITACION	TOTAL
Ayudas Economicas		420	PEIS	39
			PEIS Discapacidad	0
			P.N.C.	2
			P.N.C.(declaración anual)	1
			Renta Garantizada ciudadanía	10
			Prestación económica acogimiento familiar	1
Ayudas De Atencion Domiciliaria		73	SAD	5
			Teleasistencia	2
			Menjar a Casa	0
Reconocimiento De Minusvalía		39	Reconocimiento Minusvalía	14
			Tarjeta de persona con discapacidad	0
			Tarjeta Parking	0
Familia Numerosa		16	Familia Numerosa	3
			Renovación TFN	6
Atencion Institucionalizada		3	Centro de Estimulación Precoz	0
			Residencias (3ª edad)	0
Salud		19	Solicitudes TAS	0
			Renovaciones TAS	0
			Reembolso material ortoprotésico	2
Educacion		3	Informe absentismo escolar	1
			Informe educación compensatoria	1
Ocio Y Tiempo Libre		96	Termalismo Social	1
			Vacaciones Sociales Mayores	15
			Tarjeta Cultural	5
			“No estés solo en Navidad”	0
			Tarjeta de Transporte	0
Atencion A Familia E Infancia		93	SEAFI	4
			Informe Acogimiento	1
			Riesgo Social	0
			Desamparo	0
Violencia De Genero		4	Informe al juzgado	0
Empleo		4	Informe SEPE	2
Información a Extranjeros		19	Informes re-agrupación	2
			Informes arraigo	5
Vivienda		6	Vivienda Social	0
			Alquiler joven	0
Serv. Asesoría Jurídica		12		
Dependencia		20		2
OTROS	Trabajos en beneficio de la comunidad	8	Trabajos en beneficio de la comunidad	8
	Trámites instituciones penitenciarias	4	Visitas a instituciones penitenciarias	4
TOTAL		839	TOTAL	136

➤ PRESTACIONES ECONOMICAS

TIPO DE PRESTACIÓN		Nº ayudas Solicitadas	Nº ayudas Aprobadas	Nº ayudas Denegadas	
AYUDAS DE EMERGENCIA (Ayto)					
1. <i>Uso de Vivienda</i>		32	32	0	
2. <i>Extraordinarias</i>		7	7	0	
3. <i>Necesidades Básicas</i>		0	0	0	
AYUDAS TERCERA EDAD					
1. <i>Ayudas Técnicas</i>	<i>Adaptación Hogar útiles</i>	0	0	0	
	<i>Útiles necesarios para vida ordinaria</i>	0	0	0	
2. <i>Desplazamiento</i>	<i>Adaptación vehículos</i>	0	0	0	
3. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2013:		39	39	0	
AYUDAS DISCAPACITADOS					
1. <i>Eliminación Barreras Arquitectónicas</i>		0	0	0	
2. <i>Desplazamiento</i>	<i>Adquisición Vehículo</i>	0	0	0	
	<i>Adaptación Vehículo</i>				
3. <i>Ayudas Técnicas</i>		0	0	0	
4. <i>Atención Institucionalizada</i>		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2013:					
ACOGIMIENTO FAMILIAR					
1. <i>Familia extensa/A fin</i>		1	1	0	
2. <i>Familia Educadora</i>		0	0	0	
SUBTOTAL AÑO 2013:		1	1	0	
TOTAL AÑO 2013					

➤ OTRAS PRESTACIONES MUNICIPALES

TIPO DE PRESTACIÓN	Total lotes	Total familias beneficiarias
LOTE DE ALIMENTOS	116	24
TOTAL AÑO 2013	116	24

El Ayuntamiento tiene un convenio de colaboración con Cruz Roja de Almoradí, y se ha derivado a 8 familias al programa de alimentos de dicha entidad.

▣ ATENCIÓN A ENTIDADES Y COLECTIVOS SOCIALES

En la tabla siguiente detallamos las reuniones que se han tenido con las distintas asociaciones locales:

COLECTIVO	ASUNTO	Nº REUNIONES
ASOC. DE MUJERES DE ALGORFA	PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES 8 DE MARZO	1
ASOC. DE 3ª EDAD DE ALGORFA	INFORMACION Y JUSTIFICACION SUBVENCIONES, ELABORACIÓN CARTELERÍA, CAMBIO DE JUNTA DIRECTIVA, ASAMBLEA.	6
TOTAL		7

➤ COORDINACIÓN CON SERVICIOS DE PROXIMIDAD

Reuniones y/ o atenciones realizadas con otros sistemas con motivo de las distintas campañas y programas que durante el año se han venido realizando.

ENTIDAD	Nº REUNIONES	
Área de Educación	ESCUELA INFANTIL MUNICIPAL	1
	COLEGIO	2
Área de salud	CASA VERDE	1
	CRUZ ROJA Almoradi	1
	Consultorio médico	2
Otras Concejalías/Áreas Ayuntamiento	CONC. EDUCACION	2
	CONC. RESIDENTES EXTRANJEROS	1
	TESORERÍA	2
	PERSONAL MANTENIMIENTO (SEGUIMIENTO TBC)	3
TOTAL	15	